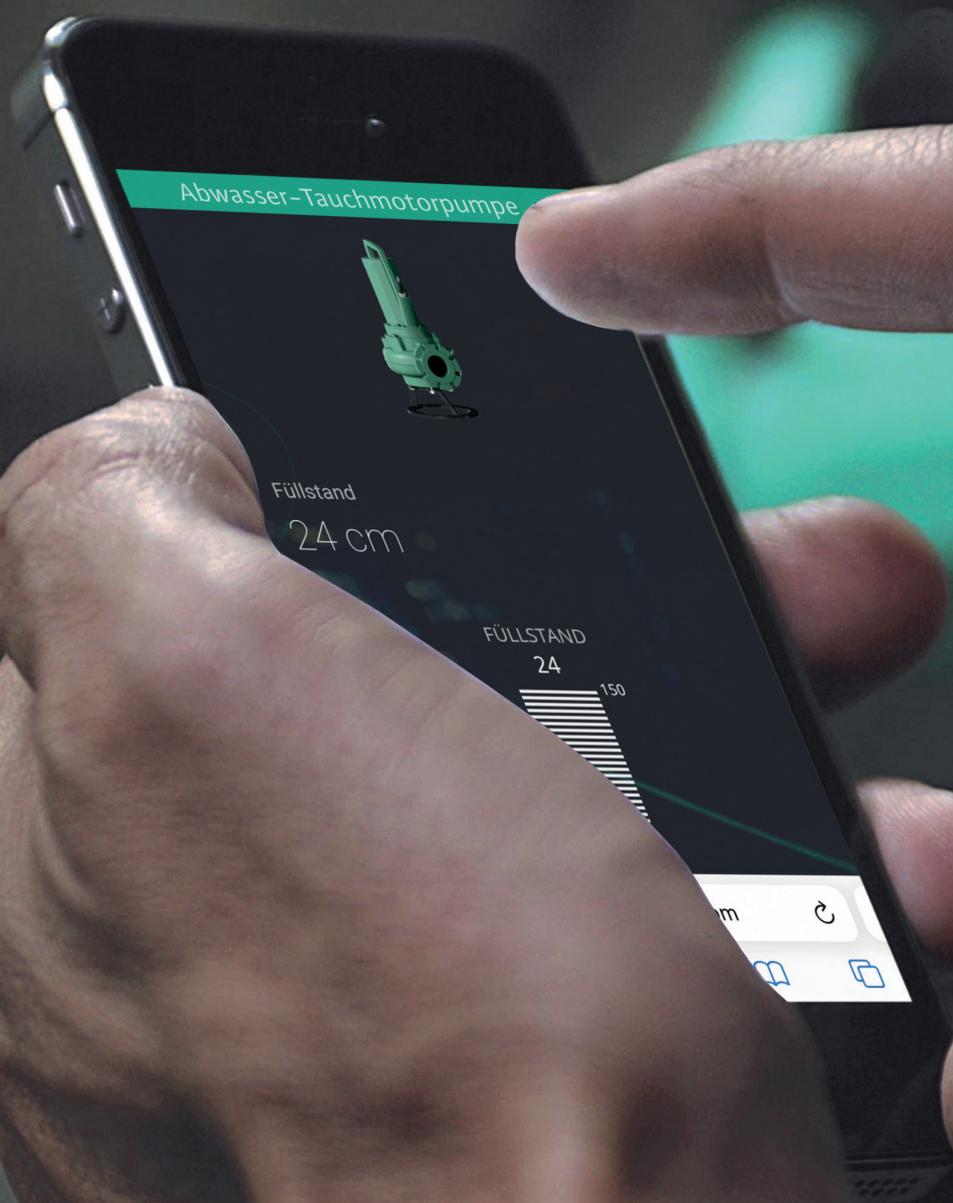


La surveillance à distance avec Wilo-Monitor

**Gardez toujours un oeil
sur vos pompes même à distance !**



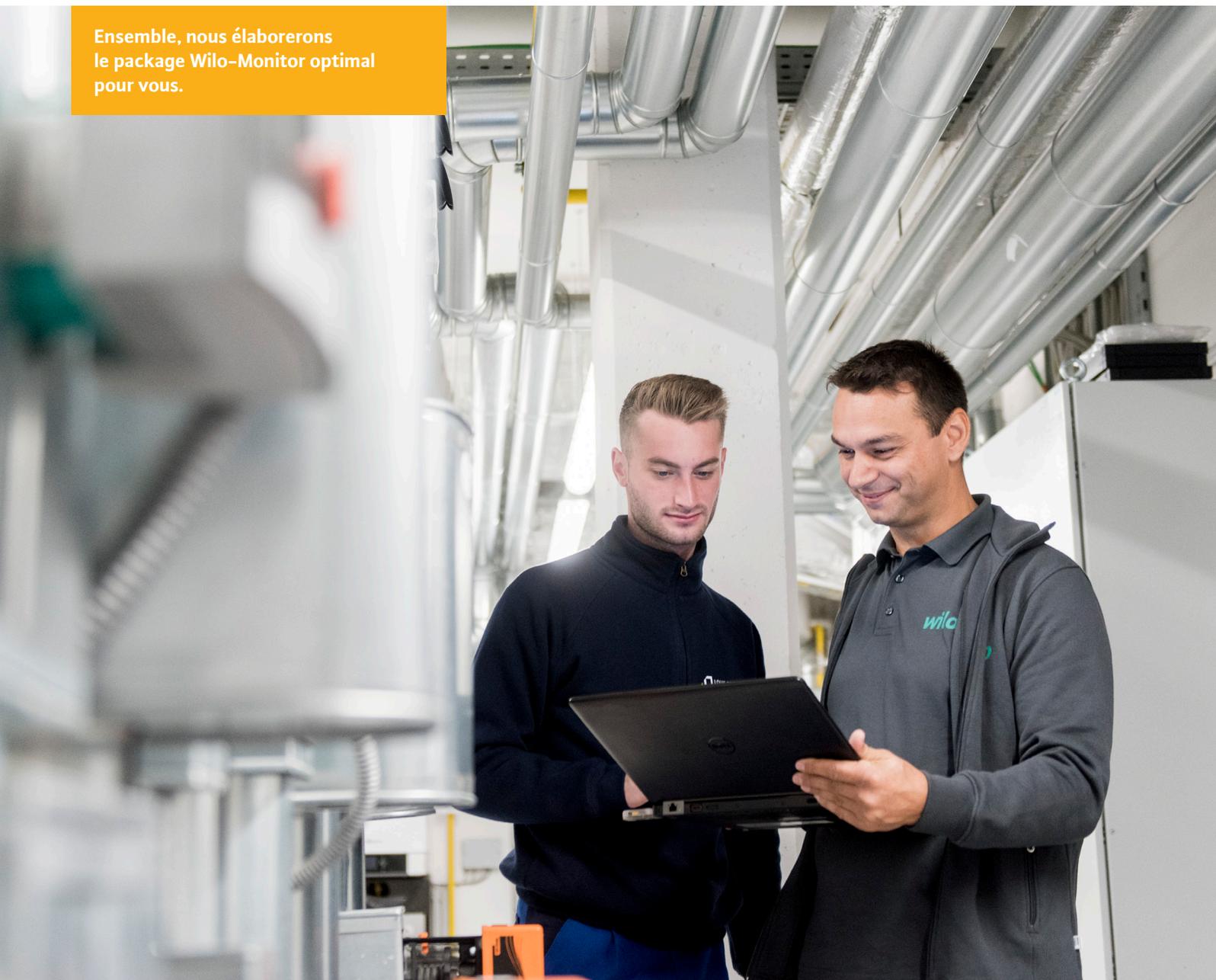
Wilo-Monitor : la solution digitale

Wilo-Monitor, faisant partie intégrante de l'approche de solution globale de Wilo, est une solution numérique de surveillance à distance conçue pour vos pompes et systèmes de pompage. Nous comprenons que la panne de vos installations peut entraîner des problèmes d'approvisionnement ou d'évacuation, ainsi que des coûts élevés de réparation. C'est pourquoi nous nous engageons à vous aider à garantir la sécurité et la performance complètes de vos pompes et installations.

Avec Wilo-Monitor, vous pouvez garder un œil sur vos installations partout et à tout moment, améliorant ainsi durablement la sécurité et la rentabilité de vos pompes, en combinaison avec des intervalles d'entretien réguliers. Ce concept repose sur la surveillance numérique des installations, offrant une notification immédiate en cas de dysfonctionnement ou d'alerte. Pour ce faire, l'installation est équipée d'un matériel supplémentaire qui visualise les paramètres souhaités directement dans un tableau de bord, le Wilo-Monitor.

De plus, les écrans de surveillance sont entièrement personnalisés en fonction de vos besoins, vous permettant de voir toutes les informations pertinentes en un coup d'œil, que ce soit les heures de fonctionnement, les niveaux de remplissage, les cycles de commutation ou la disponibilité opérationnelle des pompes individuelles ou de l'ensemble du système.

Ensemble, nous élaborerons
le package Wilo-Monitor optimal
pour vous.



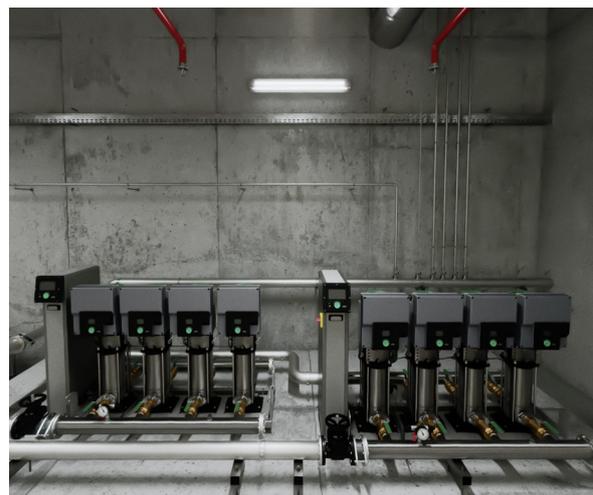
Une solution pour tous les cas d'utilisation

Dans le cadre de notre engagement envers nos clients, nous mettons l'accent sur la fonctionnalité et la haute qualité de nos produits. Nous développons et optimisons continuellement nos solutions en collaboration avec vous, car votre satisfaction est notre priorité absolue. Avec Wilo-Monitor, nous offrons une valeur ajoutée pour une grande variété de cas d'utilisation.

Les systèmes de surpression.

Dans les immeubles résidentiels, collectifs, les hôpitaux, les hôtels et diverses applications industrielles et tertiaires, maintenir une pression d'eau adaptée aux besoins est essentiel pour assurer un approvisionnement continu en eau. Les pannes des pompes de surpression peuvent entraîner des problèmes d'approvisionnement en eau, nécessitant des réparations coûteuses et entraînant des désagréments pour les occupants dans l'habitation et pour les utilisateurs en général sur d'autres applications.

Avec Wilo-Monitor, surveillez rapidement et numériquement les performances de vos systèmes de pompage, indépendamment de l'emplacement. Grâce à des alertes personnalisables et à des seuils ajustables, il est même possible de réaliser des avertissements précoces, permettant ainsi de prévenir les pannes avant qu'elles ne surviennent.



Les stations de relevage.

Les stations de relevage des eaux jouent un rôle crucial dans l'évacuation des eaux de pluie et le transfert des eaux usées vers un réseau d'égouts ou vers un prétraitement ou traitement des eaux usées. Sur les stations ou postes de relevage d'eaux usées, les enjeux sont énormes car elles permettent d'évacuer les eaux usées. Il est crucial d'anticiper les risques de bouchages et de blocages des installations, qui pourraient entraîner des débordements, des obstructions des réseaux et la pollution du milieu environnant. Avec le système d'alerte de Wilo-Monitor, vous pouvez réagir rapidement et prendre les mesures appropriées pour prévenir ces situations critiques. La supervision est alors un complément essentiel à une maintenance régulière, car elle permet d'anticiper et prévenir les pannes potentielles.

Les systèmes incendie.

Les systèmes d'extinction d'incendie installés doivent toujours être opérationnels, car un incendie peut entraîner des conséquences fatales. Il est essentiel que les messages d'alarme et de défaut soient transmis en permanence pour assurer une réactivité immédiate. Avec Wilo-Monitor, vous êtes informé immédiatement, vous permettant d'agir rapidement et de manière préventive, et de prendre les mesures appropriées. Par ailleurs, Wilo-Monitor permet de garder une trace des démarrages de test exigibles sur certains systèmes incendies.



Wilo-Monitor est une solution adaptée aussi bien pour les nouvelles installations que pour les installations existantes. Elle peut également être intégrée en tant que service complémentaire à votre contrat de maintenance.

De la pompe à la surveillance



Nos techniciens de services Wilo équiperont votre pompe ou votre système de pompage avec la passerelle Wilo Smart-Gateway. Les données collectées sont ensuite transmises soit via Modbus RTU, Modbus TCP, soit via des contacts de signalisation existants, puis transmises à notre Cloud Wilo-Smart via LTE ou LAN.

Notre Wilo-Smart Cloud est hébergé sur Microsoft Azure. Il utilise une identification et une communication d'appareils basées sur des certificats, assurant ainsi la signature et le chiffrement des données, garantissant la sécurité et la fiabilité de nos services.



Les données sont ensuite disponibles en direct et en temps réel sur le Wilo-Monitor. Vous recevrez également des notifications d'alarme par e-mail ou SMS.

La visualisation sur le Wilo-Monitor peut être personnalisée en fonction de vos besoins. Les données et les seuils correspondants pour les notifications d'erreur sont discutés dès le début avec votre interlocuteur Wilo.

Voici un résumé de vos avantages

La sécurité de fonctionnement de vos pompes est essentielle, surtout lorsque vous devez surveiller plusieurs installations en même temps. Wilo-Monitor vous aide dans cette tâche en vous permettant de surveiller numériquement toutes vos pompes.

Vos avantages

- **Plus de sécurité de fonctionnement :** Wilo-Monitor vous aide à détecter les problèmes dès leur apparition. Vous pouvez ainsi réagir rapidement pour éviter les arrêts d'installation ou les temps d'indisponibilité prolongés.
- **Surveillance flexible :** Avec Wilo-Monitor, vous pouvez vérifier l'état de votre installation à tout moment et depuis n'importe où depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur.
- **Anticipation des pannes :** Avec Wilo-Monitor, l'analyse des données vous permet d'anticiper des dysfonctionnements et planifier une intervention service sereinement.
- **Réduire les temps d'arrêt :** Intervenez directement et réduisez les temps d'arrêt en cas de dysfonctionnement grâce au système d'alerte précoce avec notification automatique par SMS ou e-mail.
- **Plus de personnalisation :** Sur votre écran Wilo, vous trouverez tous les paramètres pertinents de votre installation en un coup d'œil. L'interface utilisateur est personnalisée en fonction de vos besoins.
- **Gain de temps :** Que vous soyez utilisateur final ou exploitant, vous gagnez du temps grâce à la visualisation multi-installations et multi-site. Un premier diagnostic optimise vos déplacements et vos opérations par davantage de réactivité.





Novembre 2024

WILO France SAS
Nous contacter

