

Instrukcja Obsługi

System Wilo-Nexos do zdalnego monitoringu parametrów pracy zestawów pompowych



SPIS TREŚCI

- 1. Opis systemu Wilo-NEXOS..... 3
- 2. Funkcje systemu Wilo-NEXOS..... 4
- 3. System Wilo-NEXOS warianty usługi..... 4
- 4. Logowanie..... 5
- 5. Wizualizacja danych i funkcje monitoringu 5
- 6. Stany alarmowe zestawu pompowego..... 7
- 7. Telemetria 8



1. OPIS SYSTEMU WILO-NEXOS

Dostęp do informacji odgrywa kluczową rolę w szybkości reagowania na awarie urządzeń. System Wilo-Nexos za pomocą gromadzenia i analizy kluczowych danych o pracy urządzeń pompowych umożliwia zapobieganie występowania ich awarii.

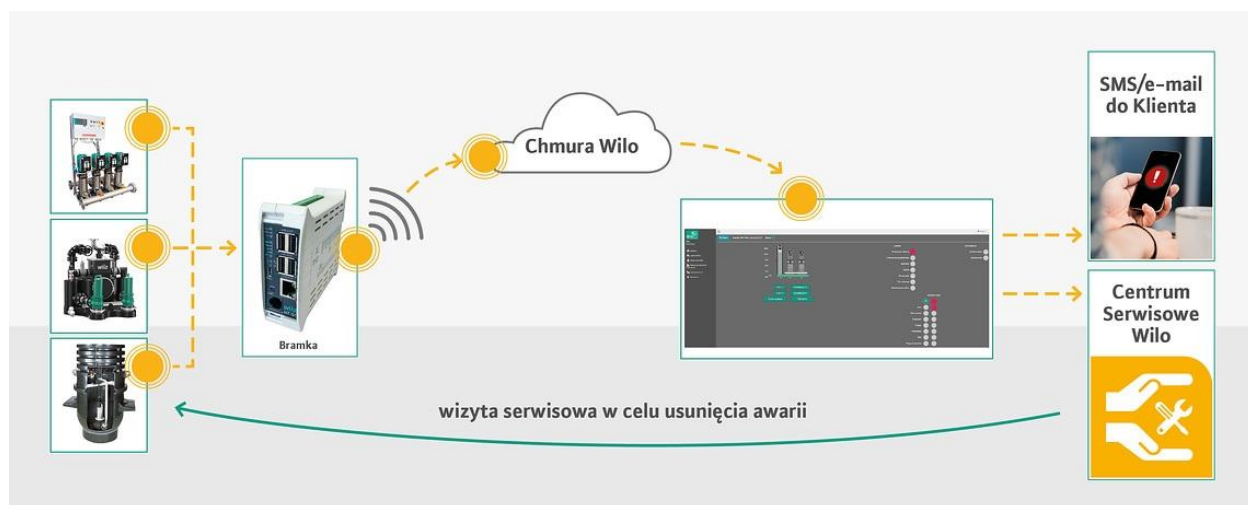
Wilo-Nexos jest zbudowany w oparciu o bezprzewodowy przesył danych - GPRS w sieciach komórkowych GSM. Dostęp do systemu jest możliwy z każdego urządzenia z przeglądarką internetową po zalogowaniu się na konto użytkownika.

Wilo-Nexos system monitorowania parametrów pracy zestawów pompowych zapewnia:

- całodobowy, zdalny nadzór nad pracą zestawów pompowych,
- zdalne sterowanie urządzeniami,
- analizę parametrów pracy urządzeń w wybranych okresach czasu,
- powiadamianie e-mail i/lub SMS o wystąpieniu nieprawidłowości w pracy urządzeń,
- wizualizację na mapie monitorowanych urządzeń z czytelnym oznaczeniem ich aktualnego statusu (praca/awaria/brak komunikacji).

Instalacja i uruchomienie Systemu Wilo-Nexos są wykonywane przez serwis Wilo.

Podczas instalacji sprawdzany jest zasięg i moc sygnału GSM. Wybór operatora GSM odbywa się po przeanalizowaniu wyników pomiarów.



2. FUNKCJE SYSTEMU WILO-NEXOS

1. Monitoring parametrów pracy zestawów pompowych:
 - napięcie zasilania (brak napięcia, brak fazy sterowniczej),
 - stan komunikacji z bramką GPRS,
 - stan urządzeń (sprawność/awaria, praca, tryb pracy),
 - poziom przepływu (pomiar ciągły, sumaryczny),
 - poziomy alarmowe i robocze,
 - liczniki godzin pracy i ilości załączeń.
2. Zdalne sterowanie pracą pomp:
 - załączenie/wyłączenie wybranej pompy,
 - obsługę funkcji alarmowych,
 - zmianę wartości parametrów załączenia/wyłączenia urządzeń,
3. Zmiany wartości progów nastaw parametrów pracy i progów alarmowych.
4. Archiwizacja parametrów pracy obiektu, zdarzeń i stanów alarmowych.
5. Generowanie raportów, wykresów stanów wielkości bieżących i historycznych.

3. SYSTEM WILO-NEXOS WARIANTY USŁUGI

Wilo oferuje urządzenia najwyższej jakości, wykorzystujące najnowsze technologie. Zobowiązuje nas to do zapewnienia naszym Klientom także najwyższych standardów serwisu technicznego. Od ponad 25 lat rozbudowujemy sieć serwisową, zaplecze techniczne i serwisowe. Proponujemy nowoczesne i wygodne pakiety usług serwisowych wykorzystujących możliwości systemu zdalnego monitoringu Wilo-Nexos, wiedzę, doświadczenie i kompetencje naszego zespołu.

Zakres	Monitoring	Monitoring + Przeglądy	Monitoring + Gwarancja Premium	Monitoring + Przeglądy + Czas reakcji
Dostęp do systemu Wilo-Nexos poprzez indywidualne konto użytkownika	x	x	x	x
Powiadomienia o awariach SMS i/lub e-mail	x	x	x	x
Przegląd serwisowy urządzenia co 12 miesięcy		x	x	x
Przedłużenie gwarancji na urządzenie *			x	
Gwarantowany czas reakcji serwisu Wilo na występującą awarię **				x

* - dotyczy urządzeń spełniających wymagania dotyczące przedłużenia gwarancji

** - wycena zależna od lokalizacji obiektu i wymaganego czasu reakcji

Masz pytania dotyczące Wilo-Nexos? – skontaktuj się z nami!
Zeskanuj kod QR - nasza wizytówka zapisze się w kontaktach na Twoim smartfonie.
Serwis Wilo będzie zawsze w Twoim zasięgu.



4. LOGOWANIE DO SYSTEMU WILO-NEXOS

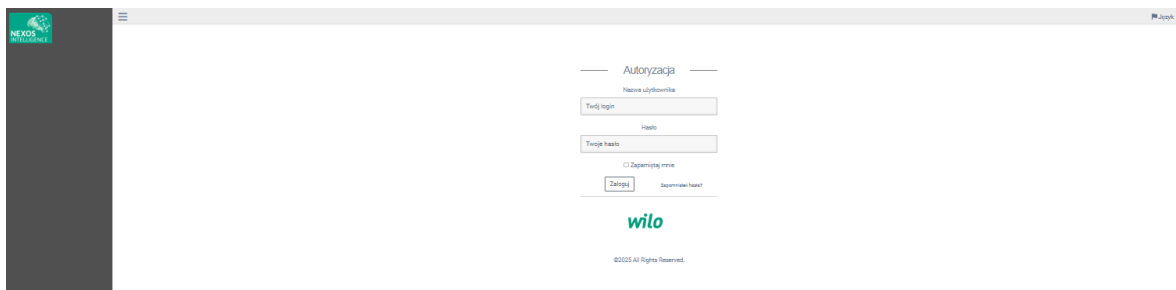
Dostęp do systemu Wilo-Nexos jest zabezpieczony loginem i hasłem.

Po ich podaniu użytkownik może przeglądać dane monitorowanych obiektów.

Preferowane przeglądarki to Mozilla Firefox, Chrome oraz Edge.

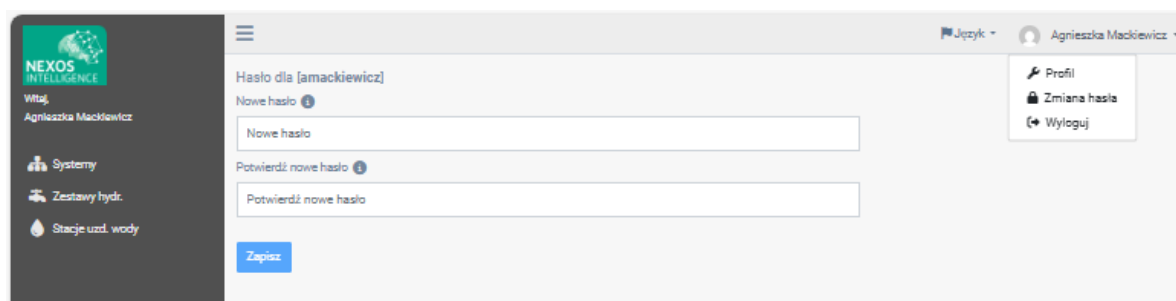
Strona systemu: <https://wilo-nexos.com>

Login i hasło jest udostępniane po uruchomieniu systemu Wilo-Nexos i podpisaniu umowy abonamentowej na wybrany wariant usługi.

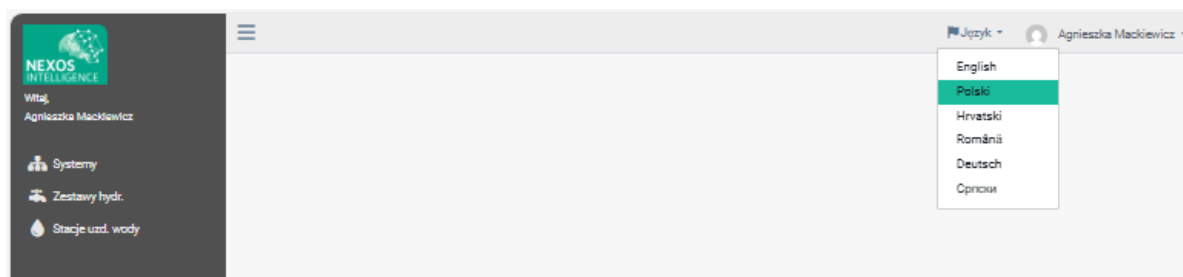


Po upływie 14 dni od pierwszego zalogowania zalecamy zmianę swojego hasła na nowe.

Okno do zmiany hasła znajduje się w prawym górnym rogu aplikacji.



Okno do zmiany języka znajduje się w prawym górnym rogu ekranu.



5. WIZUALIZACJA DANYCH I FUNKCJE MONITORINGU

Poniżej opis przycisków dostępu do poszczególnych zestawów pompowych oraz do wizualizacji parametrów pracy

Witaj,
Agnieszka Mackiewicz

Systemy

Zestawy hydr.

Stacje uzd. wody

Język

Agnieszka Mackiewicz

ID	Nazwa	Adres	Status	Bramka	
1	Zestaw testowy FFS sala szkoleniowa	Lesznowola Jedności 5	W NORMIE	TEST Wilo Lesznowola FFS	
6	Zestaw hydroforowy+przepływomierz	Broniszów 79	POMPUJE	ZH Broniszów	
7	Biedronka Kowale	Glazurowa 14	W NORMIE	Biedronka Kowale	

<<

1

Edycja konfiguracji zestawu pompowego

Witaj,
Agnieszka Mackiewicz

Systemy

Zestawy hydr.

Stacje uzd. wody

Język

Agnieszka Mackiewicz

← Wstecz

Edycja konfiguracji zestawu hydroforowego (Device Twins) - Lesznowola Jedności 5

Pole	Wartość
Włączone	TAK
Aktywna wartość zadana (bar)	6
Wartość zadana1 (bar)	6.1
Wartość zadana2 (bar)	3
Włączenie sterownika	TAK
Typ sterownika	0
Typ aplikacji	4
Maks. liczba aktywnych pomp	2
Częstotliwość próbkowania (s)	30
Częstotliwość próbkowania wartości ciśnienia (bar)	1
Wyłączone dodatkowe próbkowanie	NIE
Status	ZAPISANE
Data ostatniej aktualizacji	10/06/2025 11:16:05

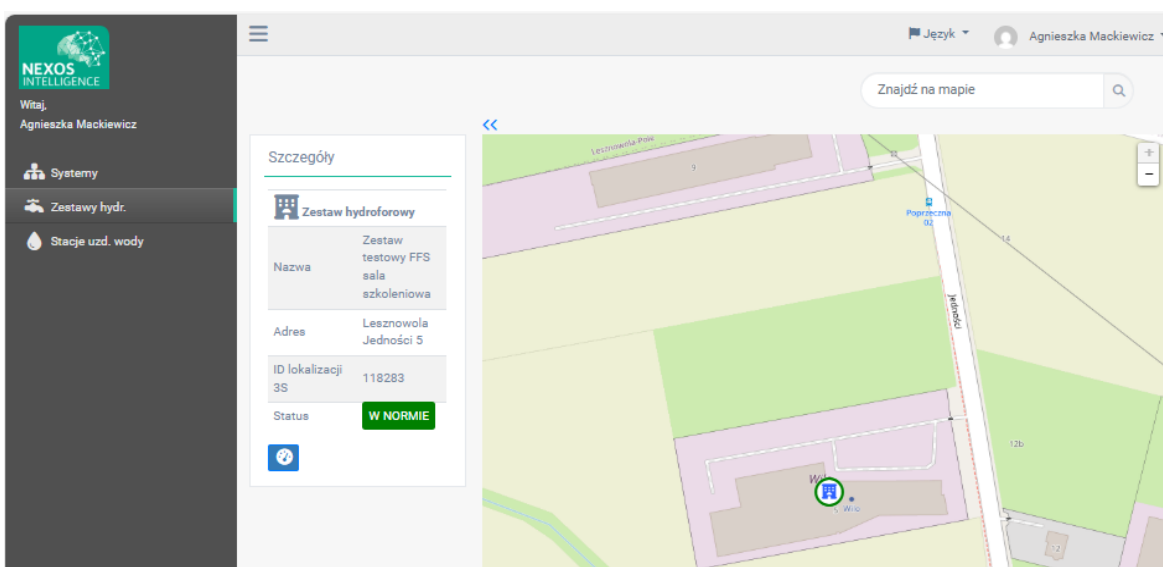
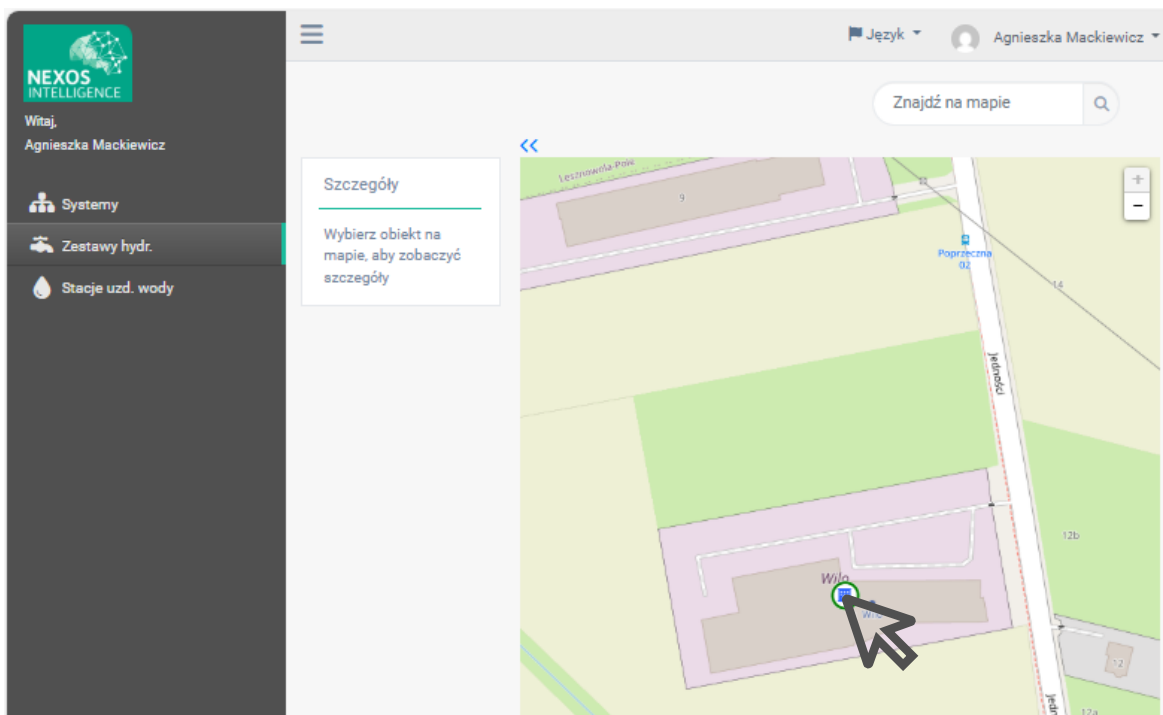
Nr. pompy 1

Nr. pompy 2

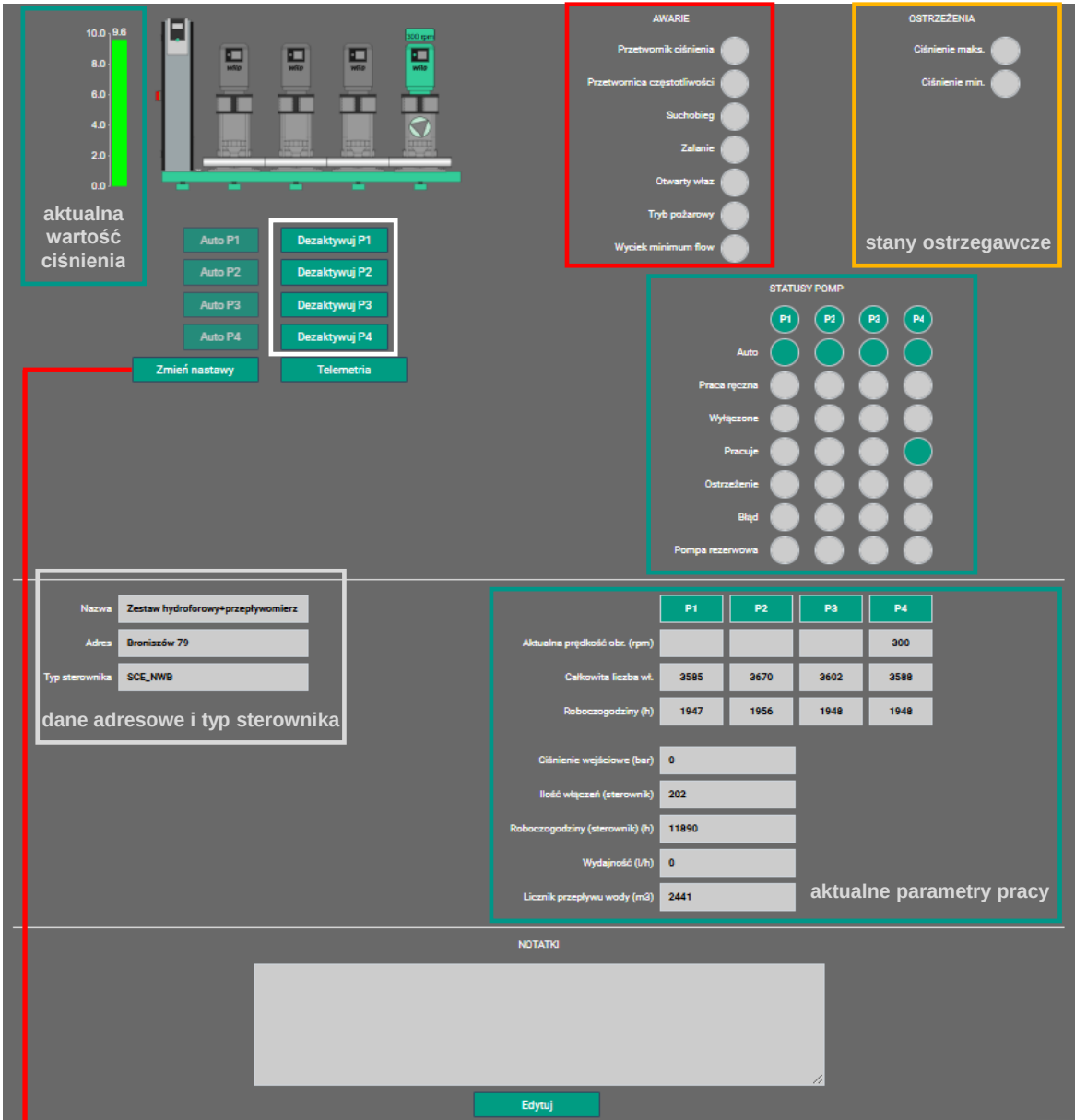
Pole	Wartość
Tryb pracy	AUTO

Edytuj

 Lokalizacja na mapie i status urządzenia



6. WIZUALIZACJA NASTAW I AKTUALNEGO STANU ZESTAWU POMPOWEGO



Edycja konfiguracji zestawu hydroforowego (Device Twins) - Broniszów 79

Aktywna wartość zadana (bar)	9.5	→ aktualnie zadana wartość ciśnienia
Wartość zadana1 (bar)	9.5	→ pole edycji pierwszej nastawy zadanego ciśnienia
Wartość zadana2 (bar)	5	→ pole edycji drugiej wartości zadanej
Częstotliwość próbkowania (s)	20	→ interwał, w jakim pobierane są dane ze sterownika zestawu
Częstotliwość próbkowania wartości ciśnienia (bar)	1	→ interwał, w jakim pobierane są dane o aktualnym ciśnieniu
Włączenie sterownika	☐	
Wyłączone dodatkowe próbkowanie	☐	

Nr. pompy 1

Nr. pompy 2

Nr. pompy 3

Nr. pompy 4

Tryb pracy

AUTO

AnulujWyślij

7. STANY ALARMOWE ZESTAWU POMPOWEGO



ALARM	MOŻLIWE PRZYCZYNY
Czujnik	Uszkodzony czujnik ciśnienia lub kabel zasilający czujnik.
Przetwornica	Uszkodzona przetwornica.
Suchobieg	Ciśnienie zasilania zestawu jest zbyt niskie.
Zalanie	Nieszczelność rurociągu lub zestawu.
Otwarty właz	Nieuprawnione otwarcie włazu.
Tryb pożarowy	Zestaw pracuje w trybie pożarowym.

8. TELEMETRIA

System Wilo-Nexos zapewnia dostęp do aktualnych parametrów pracy oraz parametrów pracy w wybranym przez użytkownika okresie czasu.

