REGULAMIN PROGRAMU
„SEZON GRZEWCZY WKRÓTCE"

§ 1
Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie pod nazwą **„SEZON GRZEWCZY WKRÓTCE"** („Program").
2. Organizatorem Programu jest „WILO Polska" Sp. z o.o. („Organizator") z siedzibą w Lesznowoli, ul. Jedności 5, 05–506 Lesznowola, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000126878, o kapitale zakładowym w wysokości 1.620.000,00 zł, NIP: 123-00-29-901.
3. Program prowadzony jest na terytorium Polski.
4. Program rozpoczyna się 01.08.2026 r. i będzie trwać do 30.11.2026 r. lub wyczerpania pakietów promocyjnych. Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia Programu.

§ 2
Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

a) Uczestnik – przez którego rozumie się z zastrzeżeniem § 3, pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą działalność gospodarczą.

b) Przedmiot Programu –

1. zawarcie nowej umowy serwisowej na wykonywanie przeglądów technicznych na okres minimum dwóch lat uprawnia do:
    - 10% rabatu od ceny katalogowej za usługę przeglądu (opłata za dojazd nie podlega rabatowaniu)
    - odbioru jednego prezentu gwarantowanego w postaci: **kubek termiczny z logo organizatora**

§ 3
Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu może być podmiot gospodarczy w rozumieniu § 2 pkt 1 lit. a) Regulaminu, który w czasie trwania programu dokona od zakupu Przedmiotu Programu, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b) Regulaminu.
2. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Programie w okresie jego obowiązywania, przy czym każdorazowo musi spełnić warunki udziału w Programie, wskazane w § 4.

§ 4
Przedmiot Programu

1. Przedmiotem Programu jest zawarcie umowy serwisowej na wykonanie usług przeglądu technicznego zestawów pompowych (o których mowa w § 2 pkt lit. b) w oparciu o sporządzoną każdorazowo ofertę.
2. Warunkiem uczestnictwa w programie jest zawarcie umowy w czasie trwania promocji.
3. Program dotyczy wszystkich wariantów przeglądów SMART/COMFORT/GWARANCJA PREMIUM.
4. Objęte Programem mogą być nowe umowy serwisowe zawarte w okresie trwania promocji spełniające warunki programu urządzeń (o których mowa w § 2 pkt lit. b)
5. Realizacja pierwszego przeglądu wynikającego z umowy serwisowej zawartej w ramach promocji **„SEZON GRZEWCZY WKRÓTCE"** zgodnie z terminem wskazanym przez zamawiającego nie później jednak niż do 31.12.2028
6. Za zawarcie w okresie promocji umowy serwisowej na przeglądy wykonywane w kolejnych latach spełniających warunki promocji promocyjny w przypadku dokonania zakupu pakietu promocyjnego, prezenty są wysyłane na adres wskazany przez uczestnika i nieuwzględniane jako odrębna pozycja na fakturze.
7. Nie ma możliwości zamiany prezentu na gotówkę.
8. W przypadku, gdy w imieniu Uczestnika niebędącego osobą fizyczną odbioru Przedmiotu Programu dokonuje jej przedstawiciel (np. pracownik lub współpracownik) uważa się, iż Przedmiot Programu wraz z nagrodą gwarantowaną otrzymał Uczestnik niebędący osobą fizyczną, reprezentowany przez tego przedstawiciela.

§ 5
Reklamacje

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Programem, a w szczególności o nieotrzymaniu gwarantowanego prezentu Uczestnik powinien poinformować Organizatora.
   Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje związane z realizacją Programu na adres:
   „WILO Polska" Sp. z o.o., ul. Jedności 5, 05 -506 Lesznowola pisemnie z dopiskiem „Promocja **„SEZON GRZEWCZY WKRÓTCE"** oraz informacją miejsca nabycia Przedmiotu Programu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. Od decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji.

§ 6
Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników biorących udział w Programie przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Programu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży pakietów promocyjnych, obsługi ewentualnych reklamacji związanych z realizowanymi świadczeniami (podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania dla celów związanych z zawartą umową zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane następującym odbiorcom:
    1) pracownikom Administratora upoważnionym do przetwarzania danych osobowych, bankom,
    2) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: spółkom powiązanym, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, podmiotom zajmującym się obsługą prawną Administratora, agencjom reklamowym i promocyjnym, osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pozostającym z Administratorem w stałym stosunku zlecenia.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania zawartej umowy, przedawnienia wynikających z niej roszczeń oraz okres przechowywania związanych z nią dokumentów rozliczeniowych.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże wymagane w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Przedmiotu Programu.
8. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na życzenie Uczestnika w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.wilo.pl.
2. Biorąc udział w Programie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Programu określone w Regulaminie.
3. O zakończeniu Programu na skutek okoliczności, o których mowa w § 1 ust. 4, Organizator poinformuje na stronie internetowej wskazanej w ust. 1.

ORGANIZATOR „WILO POLSKA” Sp. z o.o.