



La protezione dei dati è importante per noi!

wilo

Nota sulla protezione dei dati WILO SE

Con le seguenti informazioni, desideriamo fornirvi una panoramica del trattamento dei vostri dati personali da parte di WILO ITALIA SRL e dei vostri diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Quali dati vengono trattati in dettaglio e come vengono utilizzati dipende dal rapporto contrattuale concluso o da altri servizi e attività concordati svolti.

Wilo Italia Srl
Via Novegro 1/A
20054 – Novegro (MI)
Telefono: +39 02 5538351
E-mail: wilo.italia@wilo.com
Sito internet: www.wilo.it
E-mail privacy: data-privacy.wiloit@wilo.com

Il Titolare del trattamento ha nominato il seguente Responsabile del trattamento
Ingegnere Martin Corato
Wilo Italia Srl
E-mail: martin.corato@wilo.com

Il Titolare del trattamento ha nominato il seguente Responsabile della protezione dei dati (DPO):
Studio Integra Sas
Roberto Trovarelli
Via Cavour 13
23898 – Imbersago (LC)
Italia
roberto.trovarelli@pec.wilo.it

Il Titolare del trattamento ha nominato il seguente Responsabile esterno per la gestione del sito:
WILO SE

Utilizzo dei dati

Trattiamo i dati personali che riceviamo dai nostri clienti, fornitori di servizi o altre terze parti nell'ambito del nostro rapporto commerciale. Inoltre, nella misura necessaria per la fornitura dei nostri servizi, trattiamo i dati personali che otteniamo da fonti accessibili al pubblico (ad es. Internet) in modo consentito o che ci vengono trasmessi legalmente da altre società del Gruppo Wilo o da terzi.

I dati personali rilevanti includono, ad esempio, i dati personali (ad es. titolo, nome, indirizzo e altri dati di contatto delle persone di contatto dei clienti, dei fornitori di servizi o di altre terze parti). Inoltre, ciò può includere anche i dati dell'ordine (ad es. ordini o informazioni di pagamento), i dati relativi all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, le informazioni sulla situazione finanziaria (ad es. controlli della solvibilità), i dati di vendita (ad es. la cronologia degli acquisti), i dati pubblicitari (ad es. interessi, comportamento dei clic nelle e-mail pubblicitarie), i dati di documentazione (ad es. i registri delle consultazioni) e altri dati comparabili alle categorie menzionate.

Finalità del trattamento

Trattiamo i dati personali in conformità con le disposizioni del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e della legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG).

Sulla base del consenso dell'utente (art. 6 par. 1 lett. a GDPR)

Se hai dato il tuo consenso al trattamento dei dati personali per determinate finalità (ad es. invio di newsletter, valutazione del comportamento di acquisto per finalità di marketing,



La protezione dei dati è importante per noi!

wilo

registrazione in applicazioni e portali, partecipazione a sondaggi, creazione di foto e video), la liceità di questo trattamento si basa sul tuo consenso. Qualsiasi consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei dati trattati fino alla revoca.

Per l'adempimento degli obblighi contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b GDPR)

I dati vengono elaborati al fine di eseguire transazioni commerciali e servizi nell'ambito dell'esecuzione dei nostri contratti con i nostri clienti, fornitori di servizi o altre terze parti o per adottare misure su loro richiesta prima di stipulare un contratto. Le finalità del trattamento si basano principalmente sul prodotto specifico (ad es. consegna di merci, consulenza, servizi) e possono includere, tra l'altro, l'analisi delle esigenze, la consulenza e l'esecuzione di transazioni. Ulteriori dettagli sulle finalità del trattamento dei dati sono disponibili nei relativi documenti contrattuali e nei termini e condizioni.

Per requisiti legali (art. 6 par. 1 lett. c GDPR) o nell'interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e GDPR)

In qualità di azienda internazionale, siamo soggetti a vari obblighi legali, ad esempio requisiti legali (ad es. leggi commerciali e fiscali, leggi sul riciclaggio di denaro). Le finalità del trattamento includono controlli del credito, controlli dell'identità, prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro, nonché la valutazione e la gestione dei rischi all'interno del gruppo di società.

Per un interesse legittimo (art. 6 par. 1 lett. f GDPR)

Ove necessario, trattiamo i tuoi dati anche per proteggere i nostri legittimi interessi o quelli di terzi:

- Esame e ottimizzazione delle procedure per l'analisi dei bisogni al fine di rivolgersi direttamente ai clienti,
- Costruire e mantenere relazioni forti e affidabili con i nostri clienti, fornitori e altri stakeholder,
- Aumentare la produttività e l'efficienza dei processi aziendali attraverso l'intelligenza artificiale,
- Pubblicità o ricerche di mercato e di opinione, a meno che l'utente non si sia opposto all'utilizzo dei propri dati,
- Creazione di foto e video, a meno che non sia necessario il consenso per questo,
- Misure per la gestione aziendale e l'ulteriore sviluppo di servizi e prodotti,
- Consultazioni e scambio di dati con le agenzie di credito per determinare la solvibilità e i rischi di insolvenza,
- Gestione del rischio nel Gruppo Wilo,
- Rivendicazione di diritti legali e difesa in controversie legali,
- Garantire la sicurezza informatica e le operazioni informatiche dell'azienda,
- Videosorveglianza per salvaguardare i diritti di domicilio e per raccogliere prove in caso di furto con scasso o furto, nonché per altre misure volte a salvaguardare i diritti di domicilio,
- Misure per la sicurezza degli edifici e degli impianti (ad es. controlli degli accessi),
- Prevenzione e indagine di reati,
- Implementazione di attività transfrontaliere,
- Realizzazione di progetti internazionali.

Destinatari dei dati

All'interno della nostra azienda, i dipartimenti che necessitano dei tuoi dati per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali avranno accesso ad essi. Anche i fornitori di servizi e gli agenti di commercio da noi impiegati possono ricevere dati per questi scopi. Si tratta di aziende nelle categorie dei servizi IT, della logistica, dei servizi di stampa, delle



La protezione dei dati è importante per noi!

wilo

telecomunicazioni, del recupero crediti, della consulenza e della consulenza, nonché delle vendite e del marketing.

Possiamo trasmettere informazioni solo se ciò è richiesto o consentito dalla legge. In queste condizioni i destinatari dei dati personali possono essere, ad esempio,

- Enti e istituzioni pubbliche (ad es. autorità fiscali, autorità incaricate dell'applicazione della legge) se esiste un obbligo legale o ufficiale.
- Altre società del Gruppo.

Altri destinatari dei dati possono essere gli enti per i quali l'utente ci ha fornito il proprio consenso al trasferimento dei dati.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati ai destinatari all'interno della nostra azienda, va notato che tutti i destinatari che lavorano con i dati personali sono obbligati a mantenere la segretezza e la riservatezza dei dati come anche i nostri fornitori di servizi.

Trasferimento di dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I dati sono trasferiti a organismi in paesi non appartenenti all'Unione Europea (c.d. paesi terzi) se:

- è necessario per l'esecuzione dei vostri contratti (ad es. spedizione del catalogo, ordini di produzione o di servizio),
- è richiesto dalla legge (ad es. obblighi di comunicazione ai sensi del diritto fiscale) o
- siamo legalmente autorizzati a farlo (ad es. perché ci avete dato il vostro consenso o a causa di un legittimo interesse di Wilo).

Oltre a ciò, WILO ITALIA SRL non trasferisce alcun dato personale a organismi di paesi terzi o organizzazioni internazionali. Tuttavia, WILO ITALIA SRL si avvale di fornitori di servizi per determinati compiti, la maggior parte dei quali utilizza anche fornitori di servizi che possono avere la loro sede, la società madre o i data center in un paese terzo. Il trasferimento è consentito se la Commissione europea ha deciso che esiste un livello di protezione adeguato in un paese terzo (art. 45 GDPR). Se la Commissione non ha preso tale decisione, WILO ITALIA SRL o il fornitore di servizi possono trasferire i dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale solo se sono previste garanzie adeguate (ad es. clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione o dall'autorità di controllo in una procedura specifica) e se sono disponibili diritti azionabili e mezzi di ricorso efficaci. WILO ITALIA SRL ha concordato contrattualmente con questi fornitori di servizi che i principi di protezione dei dati saranno sempre stipulati con i loro partner contrattuali nel rispetto del livello europeo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei dati

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali. Se i dati non sono più necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o legali, vengono regolarmente cancellati, a meno che Wilo non possa dimostrare un interesse legittimo a un ulteriore trattamento (temporaneo). Questo è il caso, ad esempio, dell'archiviazione di foto o video storicamente significativi per Wilo.

Diritti in materia di protezione dei dati

Ogni interessato ha il diritto di accesso ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, il diritto di rettifica ai sensi dell'articolo 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, il diritto di limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, il diritto di



La protezione dei dati è importante per noi!

wilo

opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR e il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 del GDPR.

L'utente può revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Si prega di notare che la revoca è efficace solo per il futuro. Il trattamento che ha avuto luogo prima della revoca non è influenzato da questo.

Diritto di opposizione

Diritto di opposizione individuale

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera e), del GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR (trattamento dei dati sulla base di una ponderazione degli interessi). In caso di opposizione, non tratteremo più i suoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà, o il trattamento serve all'istituzione, all'esercizio o alla difesa di rivendicazioni legali.

Diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

In singoli casi, trattiamo i vostri dati personali a scopo di marketing diretto. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di tale pubblicità. Se l'utente si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i suoi dati personali per tali finalità. L'obiezione può essere rivolta a data-privacy.wiloit@wilo.com

Conferimento dei dati

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, l'utente è tenuto a fornire i dati personali necessari per l'instaurazione e l'esecuzione di un rapporto commerciale e l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali o che siamo legalmente obbligati a raccogliere. Senza questi dati, in alcuni casi non saremo in grado di concludere o eseguire il contratto con voi.

Bambini

I bambini non devono trasmettere dati personali a WILO ITALIA SRL senza il consenso dei genitori o dei tutori. WILO ITALIA SRL incoraggia tutti i genitori e i tutori a istruire i propri figli sull'uso sicuro e responsabile dei dati personali, in particolare su Internet. WILO ITALIA SRL non raccoglierà consapevolmente dati personali di bambini né li utilizzerà in alcun modo né li divulgherà a terzi senza autorizzazione.

Il vostro contatto per ulteriori informazioni

In caso di domande o per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di Wilo, si prega di contattare data-privacy.wiloit@wilo.com

Stato marzo 2025

Desideriamo sottolineare che la presente dichiarazione può essere integrata o modificata in futuro a causa di requisiti legali o di altro tipo. Pertanto, vi preghiamo di informarvi regolarmente sullo stato attuale.