

Pioneering for You

wilo

Πληροφορίες για τους Προμηθευτές της Wilo

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Υπεύθυνη Δράση για την Εφοδιαστική Αλυσίδα



Αγαπητέ Προμηθευτή,

Εμείς στον Όμιλο Wilo δεσμευόμαστε, για τη συμμόρφωση με τους νόμους, τα κοινωνικά και ηθικά πρότυπα, καθώς και την υπεύθυνη και βιώσιμη δράση. Αυτό αποτελεί μέρος της εταιρικής μας ταυτότητας, που βασίζεται στις ηθικές αξίες της ακεραιότητας, του σεβασμού και της δικαιοσύνης.

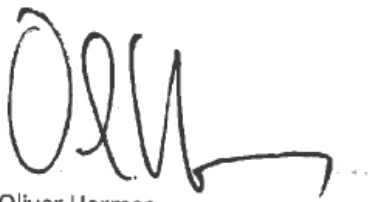
Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για μια αλυσίδα αξίας που βασίζεται στη συμμόρφωση με διεθνείς νόμους και κανόνες και εφαρμόζει τα υψηλότερα δυνατά ηθικά πρότυπα.

Έτσι, έχουμε περιγράψει σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (στο εξής **SCoC**) τα πρότυπά μας σχετικά με τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τη μη διάκριση, την εργασία, την ηθική, την υγεία & ασφάλεια και το περιβάλλον.

Η Wilo επιδιώκει να διατηρεί στενή, αξιόπιστη και βιώσιμη σχέση με τους προμηθευτές της, βασισμένη στα υψηλότερα δυνατά πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής. Επομένως, θεωρούμε τις αρχές που περιγράφονται σε αυτόν τον SCoC ως ουσιώδεις προϋποθέσεις για μια επιχειρηματική σχέση με τη Wilo.

Αυτός ο SCoC αποτελεί θεμέλιο του Προγράμματος Συμμόρφωσης της Wilo και πιστεύουμε ότι θα ενισχύσει τη σχέση εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας, είτε είναι πελάτες είτε προμηθευτές.

Με εκτίμηση,



Oliver Hermes
President & CEO of the Wilo Group



Hans Keeris
Senior Vice President
Group Procurement & SCM

Πίνακας Περιεχομένων

A. Γενικές Διατάξεις	
Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία	4
Ανθρώπινα δικαιώματα και μη διάκριση	4
B. Εργασιακά Πρότυπα	
Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας	5
Απαγόρευση παιδικής εργασίας	5
Ωράριο εργασίας	5
Αμοιβή	5
Φροντίδα εργαζομένων	5
Ελευθερία συνεργασίας και διασύνδεσης	5
C. Ηθικά Πρότυπα	
Ακεραιότητα, αντιδιαφθορά και πρόγραμμα συμμόρφωσης	6
Δώρα και προσκλήσεις	6
Αποκάλυψη πληροφοριών	7
Πνευματική ιδιοκτησία και εμπορικά μυστικά	7
Απόρρητο	7
Συμπεριφορά έναντι των ανταγωνιστών	7
Ορυκτά μέταλλα αντικείμενο συγκρούσεων	7
D. Πρότυπα Υγείας & Ασφάλειας	
Επαγγελματική ασφάλεια	8
Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες	8
Υγιεινή και συνθήκες διαβίωσης	8
E. Περιβαλλοντικά Πρότυπα	
Περιβαλλοντικές άδειες και απαιτήσεις γνωστοποίησης	9
Πρόληψη ρύπανσης και διαχείριση πόρων	9
Επικίνδυνες ουσίες	9
Υγρά και στερεά απόβλητα	9
Εκπομπές αερίων	9
F. Προσέγγιση Παρακολούθησης	
Αυτοαξιολογήσεις	10
Τακτικοί επιτόπιοι έλεγχοι	10
Έλεγχοι λόγω περιστατικών	10
Γνωστοποίηση πιστοποιητικών και εγγραφών	10
G. Μη Συμμόρφωση	
Διορθωτικές ενέργειες	11
Δικαίωμα καταγγελίας	11
H. Αναφορές	



Ενεργώντας με υπευθυνότητα και συμμόρφωση

Α. Γενικές Διατάξεις

Αυτός ο SCoC ισχύει παγκοσμίως για όλους τους προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών ή άλλες εταιρείες (**προμηθευτές**) που παράγουν ή παραδίδουν αγαθά ή παρέχουν υπηρεσίες στη Wilo Group (WIL0 SE και τις συνδεδεμένες εταιρείες της). Επιπλέον, ισχύει για τις συνδεδεμένες εταιρείες, υπεργολάβους και υποπρομηθευτές των προμηθευτών. Ο προμηθευτής θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε όλοι οι υπεργολάβοι και οι υποπρομηθευτές του να τηρούν τις απαιτήσεις του SCoC.

Ο SCoC αποτελεί αναπόσπαστο και δεσμευτικό μέρος της επιχειρηματικής σχέσης μεταξύ Wilo και προμηθευτή. Η Wilo αναμένει από όλους τους συνεργάτες της στην αλυσίδα εφοδιασμού να συμμορφώνονται με τις αρχές του SCoC. Σε περίπτωση αυστηρότερων εθνικών νόμων ή κανονισμών, αυτοί υπερισχύουν του SCoC.

Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία

Αναμένεται από τον προμηθευτή να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται ή από όπου η Wilo προμηθεύεται αγαθά ή υπηρεσίες.

Ανθρώπινα δικαιώματα και μη διάκριση

Ο προμηθευτής σέβεται και υποστηρίζει τη συμμόρφωση με τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα. Δεσμεύεται να αντιτίθεται σε κάθε μορφή διάκρισης, συμπεριλαμβανομένης της διάκρισης λόγω φυλής, χρώματος, ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας, εγκυμοσύνης, πολιτικών πεποιθήσεων, συνδικαλιστικής δράσης, οικογενειακής κατάστασης ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας για προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών, καθώς και για τους υπεργολάβους τους, διασφαλίζει τη συμμόρφωση σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα της Wilo.



Φροντίδα των εργαζομένων με αξιοπρέπεια και σεβασμό

Β. Εργασιακά Πρότυπα

Η Wilo δεσμεύεται να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων και να τους μεταχειρίζεται με αξιοπρέπεια και σεβασμό, όπως αντικατοπτρίζεται στις εταιρικές αξίες μας. Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να τηρούν τις συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) και το πρότυπο SA 8000 της Social Accountability International (SAI). Αυτό ισχύει για όλους τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών, συμβασιούχων και άμεσων υπαλλήλων.

Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας

Απαγορεύεται κάθε μορφή καταναγκαστικής, δεσμευμένης ή υποχρεωτικής εργασίας, καταναγκαστικής φυλακισμένης εργασίας, δουλείας ή εμπορίας ανθρώπων. Όλη η εργασία και η παροχή υπηρεσιών είναι εθελοντική και οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να τερματίσουν την απασχόλησή τους σύμφωνα με τους συμφωνημένους όρους.

Απαγόρευση παιδικής εργασίας

Δεν επιτρέπεται η παιδική εργασία σε κανένα στάδιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Ως «παιδί» ορίζεται κάθε άτομο κάτω των 15 ετών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, π.χ. σε χώρες που υπόκεινται στην εξαίρεση αναπτυσσόμενης χώρας της Σύμβασης ILO 138, μπορεί να γίνει αποδεκτή ελάχιστη ηλικία 14 ετών.

Ωράριο εργασίας

Οι ώρες εργασίας ανά ημέρα και εβδομάδα δεν πρέπει να υπερβαίνουν το μέγιστο που ορίζει ο τοπικός νόμος. Οι τυπικές ώρες εργασίας ανά εβδομάδα δεν πρέπει να υπερβαίνουν τις 48 ώρες και οι συνολικές ώρες (συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών) δεν πρέπει να υπερβαίνουν τις 60 ώρες, εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν τουλάχιστον μία ημέρα ανάπαυσης ανά επτά ημέρες.

Αμοιβή

Η αμοιβή για τις κανονικές ώρες εργασίας και τις υπερωρίες πρέπει να είναι δίκαιη και να συμμορφώνεται με τα εθνικά ελάχιστα όρια ή τα βιομηχανικά πρότυπα. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταβάλλει αμοιβή που καλύπτει τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων. Απαγορεύονται οι μη εξουσιοδοτημένες παρακρατήσεις και οι παρακρατήσεις ως πειθαρχικά μέτρα. Οποιαδήποτε πρόσθετα οφέλη που ορίζονται από την εθνική νομοθεσία πρέπει να καταβάλλονται.

Φροντίδα εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται ισότιμα και χωρίς προκατάληψη. Δεν γίνεται ανεκτή καμία απαράδεκτη μεταχείριση, όπως ψυχολογική βία ή σεξουαλική παρενόχληση.

Ελευθερία συνεργασίας & διασύνδεσης

Τα δικαιώματα των εργαζομένων να συνδέονται ελεύθερα, να συμμετέχουν ή όχι σε συνδικάτα και συμβούλια εργαζομένων σύμφωνα με το τοπικό δίκαιο και να διεξάγουν συλλογικές διαπραγματεύσεις πρέπει να γίνονται σεβαστά. Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων προστατεύονται από κάθε είδους διάκριση.

Η δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων διασφαλίζεται μέσω της συμμόρφωσης με τις αρχές της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) και του προτύπου SA 8000.

Οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό ως ελεύθερα ανθρώπινα όντα. Σύμβαση 29 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).

Η παιδική εργασία απαγορεύεται. Σύμβαση 138 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).

Ο χρόνος εργασίας περιορίζεται σε μέγιστο 60 ώρες και 6 ημέρες την εβδομάδα. Συμβάσεις 1 και 14 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).

Παρέχεται κατάλληλη αμοιβή για την εργασία, η οποία καλύπτει τουλάχιστον τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων. Συμβάσεις 26 και 131 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).

Οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται ισότιμα και χωρίς προκατάληψη. Συμβάσεις 111 και 15 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).

Οι εργαζόμενοι έχουν ελευθερία συνεταιρίζεσθαι. Συμβάσεις 87, 98, 135 και 154 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).



Σχέση συνεργασίας βασισμένη στην εμπιστοσύνη, την παραγωγικότητα, την ακεραιότητα, τον σεβασμό και τη δικαιοσύνη.

Σ. Ηθικά Πρότυπα

Η ακεραιότητα, ο σεβασμός και η δικαιοσύνη είναι οι βασικές ηθικές αξίες που καθορίζουν την εταιρική ταυτότητα της Wilo και τον τρόπο με τον οποίο θέλουμε να δημιουργήσουμε μια αξιόπιστη και παραγωγική συνεργασία με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους. Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να εφαρμόζουν τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και σχέσεις.

Ακεραιότητα, αντιδιαφθορά και πρόγραμμα συμμόρφωσης

Η διοίκηση του προμηθευτή αναμένεται να θέτει σαφείς κανόνες και να εφαρμόζει μέτρα για την απαγόρευση κάθε μορφής δωροδοκίας, διαφθοράς, εκβιασμού και υπεξαίρεσης. Δεν επιτρέπεται να προσφέρονται, να υπόσχονται, να απαιτούν, να δίνονται ή να γίνονται αποδεκτά δώρα, πληρωμές, προσκλήσεις ή υπηρεσίες με σκοπό τον επηρεασμό της επιχειρηματικής σχέσης με απαγορευμένο τρόπο ή που θέτουν σε κίνδυνο την επαγγελματική ανεξαρτησία του επιχειρηματικού εταίρου.

Δώρα και προσκλήσεις

Ως «δώρο» νοείται κάθε είδους όφελος που υπερβαίνει την συμβατικά συμφωνημένη πληρωμή και θα μπορούσε να εκμεταλλευτεί ένα άτομο. Αυτό περιλαμβάνει μετρητά, δώρα, φιλοξενία, γεύματα, εκδηλώσεις, εισιτήρια, διαμονή, προνόμια, υπηρεσίες, εκπώσεις και άλλα οφέλη. Οι προμηθευτές της Wilo υποχρεούνται να μην επηρεάζουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων δημοσίων ή ιδιωτικών εταίρων μέσω τέτοιων προσφορών.

Τα δώρα σε υπάλληλο της Wilo απαγορεύονται αν υπερβαίνουν τη συνολική αξία των 30 ευρώ ετησίως. Οι προσκλήσεις σε υπαλλήλους της Wilo είναι αποδεκτές μόνο αν τουλάχιστον το 70% του χρόνου της εκδήλωσης έχει επαγγελματικό χαρακτήρα.

Αποκάλυψη πληροφοριών

Οι πληροφορίες που παρέχει ο προμηθευτής σχετικά με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, τη δομή, την οικονομική κατάσταση και την απόδοση πρέπει να αποκαλύπτονται σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τις ισχύουσες βιομηχανικές πρακτικές. Η παραποίηση αρχείων ή η απαλάνητική παρουσίαση συνθηκών ή πρακτικών στην αλυσίδα εφοδιασμού είναι απαράδεκτη.

Πνευματική ιδιοκτησία και εμπορικά μυστικά

Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας πρέπει να γίνονται σεβαστά από τον προμηθευτή. Η μεταφορά τεχνογνωσίας και τεχνολογίας πρέπει να γίνεται με τρόπο που να προστατεύει επαρκώς τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο προμηθευτής και οι εργαζόμενοί του υποχρεούνται να διαφυλάσσουν τα εμπορικά μυστικά.

Η ακεραιότητα, ο σεβασμός και η δικαιοσύνη αποτελούν τις βασικές ηθικές αξίες της Wilo.

Εμπορικές πρακτικές όπως η δωροδοκία και η διαφθορά είναι μη αποδεκτές.

Οι ευγενικές χειρονομίες περιορίζονται στο μέγιστο των 30 ευρώ και δεν πραγματοποιούνται ποτέ κρυφά.

Κάθε επιχειρηματική πληροφορία που παρέχεται αντανάκλα την πραγματική εικόνα.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες, ο σχεδιασμός και τα πνευματικά δικαιώματα τυγχάνουν σεβασμού.

Απόρρητο

Οι νόμοι και οι κανονισμοί περί απορρήτου και ασφάλειας πληροφοριών σχετικά με τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία, μετάδοση και κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων πρέπει να τηρούνται.

Συμπεριφορά έναντι ανταγωνιστών

Ο προμηθευτής σέβεται τον υγιή ανταγωνισμό και τηρεί τους νόμους που τον προάγουν, ιδίως τους αντιμονοπωλιακούς νόμους.

Ορυκτά μέταλλα αντικείμενο συγκρούσεων

Ο προμηθευτής υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα λεγόμενα «ορυκτά συγκρούσεων» (ταντάλιο, κασσίτερος, βολφράμιο, χρυσός) στα προϊόντα που πωλούνται στη Wilo δεν χρηματοδοτούν ή ωφελούν ένοπλες ομάδες που διαπράττουν σοβαρές παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό ή γειτονικές χώρες.

Η προμήθεια ορυκτών από περιοχές συγκρούσεων γίνεται με τρόπο που δεν παραβιάζει τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεν χρηματοδοτεί συγκρούσεις.



Η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν αυτονόητη προτεραιότητα.

D. Πρότυπα Υγείας & Ασφάλειας

Η Wilo πιστεύει στη ζωτική σημασία ενός καθαρού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους. Η συμμόρφωση με όλους τους κανονισμούς για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία είναι υψίστης σημασίας. Αναμένουμε από τους προμηθευτές να εφαρμόζουν πρότυπα όπως το ILO 155 και να διαθέτουν σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας σύμφωνα με το ISO 45001 ή ισοδύναμο.

Επαγγελματική ασφάλεια

Οι κίνδυνοι για την ασφάλεια πρέπει να ελέγχονται μέσω κατάλληλου σχεδιασμού διαδικασιών και χώρων εργασίας, κανονισμών ασφάλειας και συνεχούς εκπαίδευσης. Οι εργαζόμενοι πρέπει να διαθέτουν κατάλληλο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό.

Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες

Οι κίνδυνοι και οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης πρέπει να εντοπίζονται και να αξιολογούνται, και οι σχετικές επιπτώσεις να ελαχιστοποιούνται με προληπτικά μέτρα, σχέδια έκτακτης ανάγκης και διαδικασίες ανταπόκρισης.

Υγιεινή και συνθήκες διαβίωσης

Οι εργαζόμενοι πρέπει να διαθέτουν καθαρές εγκαταστάσεις υγιεινής και πόσιμο νερό, καθώς και κατάλληλες εγκαταστάσεις προετοιμασίας και κατανάλωσης φαγητού. Εάν παρέχονται κοιτώνες, πρέπει να διατηρούνται καθαροί και ασφαλείς.

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων πρέπει να διασφαλίζονται με κάθε κόστος.

Η εκπαίδευση, ο σχεδιασμός διαδικασιών και χώρων εργασίας, καθώς και ο προστατευτικός εξοπλισμός, συμβάλουν στην πρόληψη ατυχημάτων.

Τα σχέδια έκτακτης ανάγκης εφαρμόζονται και αναθεωρούνται τακτικά.

Παρέχονται κατάλληλες υγιεινολογικές εγκαταστάσεις και χώροι σίτισης.



Προστατεύοντας το περιβάλλον μας ενώ ασκούμε επιχειρηματική δραστηριότητα.

Ε. Περιβαλλοντικά Πρότυπα

Τα προϊόντα της Wilo είναι ζωτικής σημασίας για τις βασικές ανάγκες της ζωής και τη διατήρηση του περιβάλλοντος για τις μελλοντικές γενιές. Η σύνδεση της οικονομικής αποδοτικότητας με την προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί κεντρικό ζήτημα για τη Wilo.

Αναμένουμε από τους προμηθευτές να ενεργούν υπεύθυνα και να περιορίζουν στο ελάχιστο τις αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους στην κοινότητα, το περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους. Η ύπαρξη και η αποτελεσματικότητα ενός κατάλληλου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001 ή EMAS) θεωρείται υποχρεωτική.

Περιβαλλοντικές άδειες και απαιτήσεις γνωστοποίησης

Όλες οι υποχρεωτικές περιβαλλοντικές άδειες, εγκρίσεις, εγγραφές και άδειες που απαιτούνται για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του προμηθευτή πρέπει να λαμβάνονται, να τεκμηριώνονται, να διατηρούνται και να ενημερώνονται.

Πρόληψη ρύπανσης και διαχείριση πόρων

Τα απόβλητα, οι εκπομπές και η κατανάλωση πόρων όπως η ενέργεια και το νερό πρέπει να διατηρούνται στο ελάχιστο δυνατό. Ο προμηθευτής αναμένεται να αξιολογεί και να βελτιώνει συνεχώς τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες μέσω μέτρων όπως η τροποποίηση παραγωγικών, συντηρητικών και λειτουργικών διαδικασιών, καθώς και η επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση υλικών.

Επικίνδυνες ουσίες

Οι ουσίες που ενέχουν κινδύνους για το περιβάλλον (εάν απορριφθούν) πρέπει να εντοπίζονται και να διαχειρίζονται ώστε να διασφαλίζεται η σωστή διαχείριση, μεταφορά, αποθήκευση, χρήση, επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση και απόρριψή τους. Οι περιορισμοί στη χρήση επικίνδυνων ουσιών (RoHS) όπως ορίζονται στην Οδηγία 2011/65/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να τηρούνται για όλα τα υλικά, εξαρτήματα, ημιτελή και εμπορεύσιμα προϊόντα που παραδίδονται στη Wilo. Επιπλέον, οι απαιτήσεις σχετικά με την καταχώριση, αξιολόγηση, αδειοδότηση και περιορισμό χημικών ουσιών (REACH) όπως ορίζονται στον Κανονισμό 1907/2006 της ΕΕ πρέπει να τηρούνται για όλα τα αγαθά που παραδίδονται στη Wilo.

Υγρά και στερεά απόβλητα

Κάθε υγρό και στερεό απόβλητο που παράγεται από λειτουργίες, βιομηχανικές διαδικασίες και εγκαταστάσεις υγιεινής πρέπει να προσδιορίζεται, να παρακολουθείται, να ελέγχεται και να επεξεργάζεται όπως απαιτείται πριν από την απόρριψη ή τη διάθεση. Όταν χρησιμοποιούνται τρίτοι πάροχοι διαχείρισης αποβλήτων, πρέπει να τηρείται κατάλληλη τεκμηρίωση και αποδείξεις για τη συμμόρφωση με τη σωστή επεξεργασία και διάθεση.

Εκπομπές αερίων

Οι εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων, αερολυμάτων, διαβρωτικών, σωματιδίων, χημικών που καταστρέφουν το όζον ή παραπροϊόντων καύσης που παράγονται από λειτουργίες πρέπει να προσδιορίζονται, να παρακολουθούνται, να ελέγχονται και να επεξεργάζονται όπως απαιτείται πριν από την απόρριψη.

Μειώνουμε όσο το δυνατόν περισσότερο την επίδραση στην κοινωνία, το περιβάλλον και τη φύση.

Κάθε περιβαλλοντικό έγγραφο που απαιτείται για τη λειτουργία πρέπει να αποκτάται, να αρχειοθετείται και να κοινοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις.

Χρησιμοποιούμε τους πόρους με στόχο και οικονομία, και ελαχιστοποιούμε τα απόβλητα.

Τα επικίνδυνα υλικά αποφεύγονται, διαχειρίζονται με επιμέλεια και, όπου είναι δυνατόν, επαναχρησιμοποιούνται ή ανακυκλώνονται.

Τα επικίνδυνα υλικά αποφεύγονται, διαχειρίζονται με επιμέλεια και, όπου είναι δυνατόν, επαναχρησιμοποιούνται ή ανακυκλώνονται.

Οι εκπομπές ρύπων πρέπει να αποφεύγονται.



Καθιέρωση διαφάνειας – από τις αυτοαξιολογήσεις έως τους ελέγχους.

Ε. Προσέγγιση Παρακολούθησης

Η Wilo αναμένει σαφή δέσμευση των προμηθευτών της προς αυτόν τον SCoC. Ο προμηθευτής οφείλει να προετοιμάζει και να διατηρεί κατάλληλα αρχεία που να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τον SCoC. Για να διασφαλιστεί η βιώσιμη συμμόρφωση, η Wilo εφαρμόζει τις ακόλουθες μεθόδους που ενσωματώνονται στην προσέγγιση διαχείρισης προμηθευτών της.

Ο βαθμός παρακολούθησης της συμμόρφωσης με τον SCoC εξαρτάται από την έκταση και τη φύση της επιχειρηματικής σχέσης, καθώς και από το προφίλ υπηρεσιών και κινδύνου του προμηθευτή σε σχέση με τις απαιτήσεις του SCoC.

Αυτοαξιολογήσεις

Η Wilo αναμένει από τους προμηθευτές της να διενεργούν αυτοαξιολόγηση σχετικά με τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα και τους κανονισμούς για τη νομική συμμόρφωση, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τη μη διάκριση, την εργασία, την ηθική, το περιβάλλον, την υγεία & ασφάλεια και τη διαχείριση ορυκτών συγκρούσεων βάσει ερωτηματολογίου. Ο προμηθευτής αναμένεται να αναγνωρίσει με υπογραφή ότι οι απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο είναι αληθείς, πλήρεις και σύμφωνα με τη γνώση του. Δεν απαιτείται από τον προμηθευτή να αποκαλύψει εμπορικά μυστικά κατά την απάντηση. Ο προμηθευτής θα πρέπει να απαντήσει στο ερωτηματολόγιο εντός τεσσάρων εβδομάδων από τη λήψη του.

Τακτικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Στο πλαίσιο των τακτικών ελέγχων ποιότητας προμηθευτών, που μπορούν να διενεργούνται από τη Wilo ή από τρίτους ελεγκτές εξουσιοδοτημένους από τη Wilo, η βιώσιμη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του SCoC θα επαληθεύεται στις εγκαταστάσεις του προμηθευτή. Εάν ο έλεγχος διενεργείται από τρίτο ελεγκτή, αυτός υπόκειται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Έλεγχοι λόγω περιστατικών

Σε περίπτωση σοβαρής και επιβεβαιωμένης υποψίας παραβίασης του SCoC, διενεργούνται έλεγχοι λόγω περιστατικών με αποκλειστικό στόχο τη συμμόρφωση με τον SCoC, είτε από τη Wilo είτε από τρίτους ελεγκτές. Οι έλεγχοι αυτοί πραγματοποιούνται μετά από προηγούμενη ειδοποίηση από τη Wilo (η οποία μπορεί να είναι συντομότερη σε περίπτωση ελέγχου λόγω περιστατικού), εντός των συνήθων ωρών εργασίας και σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία. Η Wilo διασφαλίζει ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του προμηθευτή δεν θα διακοπούν, ότι θα τηρούνται οι συμφωνίες εμπιστευτικότητας με τρίτους και ότι όλες οι προσωπικές και επιχειρηματικές πληροφορίες που λαμβάνονται κατά τον έλεγχο θα αντιμετωπίζονται ως αυστηρά εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς του ελέγχου.

Γνωστοποίηση πιστοποιητικών και εγγραφών

Ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει όλα τα σχετικά πιστοποιητικά και εγγράφους που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες στη Wilo κατόπιν αιτήματος. Η Wilo διαβεβαιώνει ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται θα παραμείνουν εμπιστευτικές.

Με αυτόν τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών (SCoC), η Wilo παρακολουθεί τη συμμόρφωση

Οι αυτοαξιολογήσεις απαιτούνται από τη Wilo και πρέπει να απαντώνται με υπευθυνότητα.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών (SCoC) λαμβάνεται υπόψη κατά τους τακτικούς επιτόπιους ελέγχους προμηθευτών.

Σε περίπτωση παραβίασης του Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτών (SCoC), η Wilo διενεργεί στοχευμένους ελέγχους στους προμηθευτές που σχετίζονται με την υπόθεση.

Κατόπιν αιτήματος, τα σχετικά πιστοποιητικά και οι καταχωρήσεις υποβάλλονται στη Wilo.



Επίτευξη συμμόρφωσης – λήψη διορθωτικών μέτρων.

G. Μη Συμμόρφωση

Διορθωτικές ενέργειες

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του SCoC, η Wilo και ο προμηθευτής θα συμφωνήσουν σε διορθωτικές ενέργειες που θα υλοποιηθούν εντός κατάλληλου χρονικού διαστήματος. Στο πλαίσιο της διαχείρισης προμηθευτών της Wilo, όλα τα συμφωνηθέντα μέτρα θα παρακολουθούνται στενά μέχρι την τελική επίλυση. Έτσι, η συνολική συμμόρφωση με τον SCoC, καθώς και η σωστή εφαρμογή των αντιμέτρων σε περίπτωση παραβίασης, θα αποτελούν μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης και ανάπτυξης προμηθευτών.

Δικαίωμα καταγγελίας

Η Wilo διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη συνεργασία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν επιμέρους συμφωνιών παράδοσης ή υπηρεσιών, σε περίπτωση (i) σοβαρής μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς του SCoC ή (ii) συνεχιζόμενης μη συμμόρφωσης μετά από αποτυχία υλοποίησης διορθωτικών ενεργειών. Πριν από την άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας, η Wilo πρέπει να ορίσει κατάλληλη προθεσμία για την αποκατάσταση της μη συμμόρφωσης, εκτός εάν η μη συμμόρφωση είναι τόσο σοβαρή που η Wilo δεν μπορεί να δεσμευτεί από τη σχετική σύμβαση. Σε αυτή την περίπτωση, η Wilo έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση με άμεση ισχύ. Η καταγγελία μπορεί να αφορά ολόκληρη τη συνεργασία ή μόνο μέρη αυτής, κατά την κρίση της Wilo.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, η Wilo και ο προμηθευτής συμφωνούν σε διορθωτικές ενέργειες, οι οποίες παρακολουθούνται στη συνέχεια.

Η Wilo διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τις επιχειρηματικές σχέσεις σε περίπτωση σοβαρής ή επαναλαμβανόμενης μη συμμόρφωσης.



Ο αξιόπιστος συνεργάτης σας για υπεύθυνες και βιώσιμες λύσεις.

Η. Αναφορές

Τα ακόλουθα πρότυπα χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη του SCoC και μπορεί να είναι χρήσιμα ως αναφορά και πηγή περαιτέρω πληροφόρησης:

- Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act
(www.sec.gov/about/laws/wallstreetreform-cpa.pdf)
- Eco Management & Audit System
(www.quality.co.uk/emas.htm)
- Electronic Industry Citizenship Coalition and Global e-Sustainability Initiative
(www.conflictreesmelter.org)
- ILO Code of Practice in Safety and Health
(www.ilo.org)
- ILO International Labor Standards
(www.ilo.org/dyn/normlex/en)
- ISO 14001
(www.iso.org)
- OHSAS 18001
(www.bsigroup.com)
- REACH – Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals – European Union Regulation no. 1907/2006
(http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/chemicals/documents/reach/index_en.htm)
- RoHS – Restriction of the Use of Hazardous Substances – Directive 2011/65/EU of the European Union
(http://ec.europa.eu/enterprise/policies/european-standards/harmonised-standards/restriction-of-hazardous-substances/index_en.htm)

Wilo Hellas Μονοπρόσωπη ΑΒΕΕ
Αγίου Αθανασίου 80
14569 Άνοιξη Αττικής

T: +30 210 6248300

F: +30 210 6248360

info.gr@wilo.com

ask_offers.gr@wilo.com

www.wilo.gr