

Kundendienstauftrag Fettabscheider-Anlagen (Wilo-Separator)

Details siehe Servicebedingungen, einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches

- ☐ **Generalinspektion**
(nur Fettabscheider-Anlage)
- ☐ **Generalinspektion inkl. Inbetriebnahme und Einweisung** (nur Fettabscheider-Anlage)

Reparatur

- ☐ Fettabscheider-Anlage
- ☐ Abwasser-Hebeanlage

Inbetriebnahme

- Hinweis! Die Vorlaufzeit teilen wir Ihnen nach Auftragseingang mit.
- ☐ Abwasser-Hebeanlage

einmalige Wartung

- ☐ Fettabscheider-Anlage
- ☐ Abwasser-Hebeanlage

nur Fehlerfeststellung

- ☐ Fettabscheider-Anlage
- ☐ Abwasser-Hebeanlage

Auftraggeber ist Innungsmitglied ☐ Ja ☐ Nein Mitgliedsnummer _____

Name _____ Wilo-Kunden-Nr. _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____ Fax _____

Kunden-Bestell-Nr. _____ E-Mail _____

Einbauort

Objekt _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____

Gesprächspartner vor Ort _____
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

Technische Informationen

Equipment-Nr. _____

Artikel-Nr. _____
(Pflichtfeld)

Anlagentyp _____
(Pflichtfeld)

Baujahr _____

Abwasser-Hebeanlage, wenn vorhanden:

Art.-Nr./Bj. _____

Anlagentyp _____

Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode, Verwendungszweck der Anlage)

Zusatzleistungen (kostenpflichtig)

Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

- ☐ Express (Beginn der Störungsbeseitigung am nächsten Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)
- ☐ Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

Bitte beachten:

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die WILO SE nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.wilo.de/datenschutzhinweise. Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg.

Mit der Unterschrift hat der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WILO SE, die Servicebedingungen (einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches) sowie die aktuell gültigen Verrechnungssätze gelesen, verstanden und akzeptiert diese vorbehaltlos.

Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.

Rechnungstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes. Eine spätere Rechnungsumschreibung wird mit 50,00 € Bearbeitungsgebühr zusätzlich in Rechnung gestellt.

Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

Name, Funktion _____

Datum, Unterschrift, Stempel*
* auch digital / E-Mail-Signatur möglich

Seite 1 von 2



Wilo-Verrechnungssätze

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand (gültig innerhalb Deutschlands)

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

Wilo-Arbeitszeiten	Nettopreis (EUR)
Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags	
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	34,50
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	8,63
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	17,25
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	34,50
Wilo-Fahrtkosten	
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	204,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	171,-
Einsatzbasisleistung Nordseeinseln	918,-
Einsatzbasisleistung Ausland	407,-
Wilo-Messungen	
Volumenstrommessung**	576,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)	1.428,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)	105,-
Zusätzliche Dienstleistungen	
Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO	73,-
Druckbehälterprüfung nach BetrSichV bis 50 L	73,-
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil	auf Anfrage
Reparaturservice im Wilo-Werk	auf Anfrage
DGUV3 Prüfung (Erst- und Folgeprüfung)	auf Anfrage
Individuelle Service Pakete	auf Anfrage
Laserausrichtung	auf Anfrage
Sonstige Pauschalen	
Schmutzzulage	91,-
Notfallpauschale	195,-
Expresspauschale	105,-
Stickstofffüllung	40,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebewerkzeuge & Sicherheitsausrüstung)	123,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebewerkzeuge & Spezialmessgeräte)	240,-
Kurierkosten je km	2,15

* gilt innerhalb von Deutschland

** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bei Beauftragung einer Inbetriebnahme / Wartung gelten die Pauschalen gem. der Seiten 4 und 5.