

Kundendienstauftrag

Details siehe Servicebedingungen, einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches

☐ Reparatur ☐ Inbetriebnahme ☐ einmalige Wartung ☐ nur Fehlerfeststellung

Hinweis! Die Vorlaufzeit
teilen wir Ihnen nach
Auftragseingang mit.

Auftraggeber ist Innungsmitglied ☐ Ja ☐ Nein Mitgliedsnummer _____

Name _____ Wilo-Kunden-Nr. _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____ Fax _____

Kunden-Bestell-Nr. _____ E-Mail _____

Einbauort

Objekt _____ Equipment-Nr. _____

Straße _____ Artikel-Nr. _____

PLZ / Ort _____ (Pflichtfeld)

Telefon _____ Anlagentyp _____

Gesprächspartner vor Ort _____ Spannung ☐ 230 V ☐ 400 V

(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

(Pflichtfeld)

Motorhersteller/-typ _____

Baujahr _____

Trinkwasseranwendung ☐ ja ☐ nein

Sonstige Medien _____

(z.B. Glykolgehalt) _____

Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode, Verwendungszweck der Anlage)

Zusatzleistungen (kostenpflichtig)

Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

☐ Express (Beginn der Störungsbeseitigung am nächsten Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

☐ Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

Bitte beachten:

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die WILO SE nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu.

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.wilo.de/datenschutzhinweise. Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg.

Mit der Unterschrift hat der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WILO SE, die Servicebedingungen (einsehbar unter www.wilo.de/rechtliches) sowie die aktuell gültigen Verrechnungssätze gelesen, verstanden und akzeptiert diese vorbehaltlos.

Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.

Rechnungstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes. Eine spätere Rechnungsumschreibung wird mit 50,00 € Bearbeitungsgebühr zusätzlich in Rechnung gestellt.

Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

Name, Funktion

Datum, Unterschrift, Stempel*
* auch digital / E-Mail-Signatur möglich

Seite 1 von 4



Wilo-Verrechnungssätze

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand (gültig innerhalb Deutschlands)

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

Wilo-Arbeitszeiten	Nettopreis (EUR)
Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags	
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	34,50
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	8,63
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	17,25
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	34,50
Wilo-Fahrtkosten	
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	204,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	171,-
Einsatzbasisleistung Nordseeinseln	918,-
Einsatzbasisleistung Ausland	407,-
Wilo-Messungen	
Volumenstrommessung**	576,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)	1.428,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)	105,-
Zusätzliche Dienstleistungen	
Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO	73,-
Druckbehälterprüfung nach BetrSichV bis 50 L	73,-
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil	auf Anfrage
Reparaturservice im Wilo-Werk	auf Anfrage
DGUV3 Prüfung (Erst- und Folgeprüfung)	auf Anfrage
Individuelle Service Pakete	auf Anfrage
Laserausrichtung	auf Anfrage
Sonstige Pauschalen	
Schmutzzulage	91,-
Notfallpauschale	195,-
Expresspauschale	105,-
Stickstofffüllung	40,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebewerkzeuge & Sicherheitsausrüstung)	123,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebewerkzeuge & Spezialmessgeräte)	240,-
Kurierkosten je km	2,15

* gilt innerhalb von Deutschland

** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bei Beauftragung einer Inbetriebnahme / Wartung gelten die Pauschalen gem. der Seiten 4 und 5.

Wilo-Inbetriebnahmen

Für Sie da – von Anfang an.

Vertrauen Sie dem Wilo-Inbetriebnahme-Service und gewährleisten Sie so einen reibungslosen Ablauf bei der Implementierung neuer Systeme in Ihre Anlagen. Gern begleiten wir Sie bei der Inbetriebnahme unserer Produkte und unterstützen Sie dabei Schritt für Schritt. Sie profitieren unmittelbar von den Vorteilen unserer Produkte und deren Leistungsfähigkeit im Betrieb. Unser Fachpersonal macht Sie mit allen Stärken vertraut und garantiert dadurch einen sicheren und optimalen Start.



Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme		
Typ	Art.-Nr.	EUR
Heizung, Klima, Kälte		
Nassläuferpumpe Stratos MAXO, Yonos MAXO	2219390	420,-
Trockenläuferpumpe Stratos-, Yonos GIGA-xx, VeroLine, VeroLine IP, IPL, IPH, Cronoline IL, BAC, BL (ohne Schaltgerät)	2219391	420,-
Norm- und Splitcasepumpe N, NLG, NPG, Atmos GIGA-N - Ausrichtung der Pumpe(n) erfolgt im Standard manuell; Empfehlung: Ausrichtung der Pumpe(n) per Laserausrichtung	2160452	607,-
Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus	2187888	548,-
Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage	2225798	555,-
Schaltgerät CCE-, SCE-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)	2219392	638,-
Frequenzumformer Wilo-EFC (nur inkl. Nass- oder Trockenläuferpumpe)	2200721	528,-
Wasserversorgung		
Rain1, Rain3	2160445	420,-
RainSystem AF150, SiRain	2219393	503,-
RainSystem AF400		585,-
Druckerhöhungsanlage 1-2 Pumpen	2216414	548,-
Druckerhöhungsanlage 3-4 Pumpen	2219395	638,-
Druckerhöhungsanlage 5-6 Pumpen	2219396	675,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"-5"	2219397	420,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"-8"	2219398	503,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"-12"	2219399	503,-
Feuerlöschanlagen*		
FLA mit einer Pumpe	2158806	610,-
FLA mit zwei Pumpen	2158807	665,-
SiFire mit einer Elektropumpe	2219400	802,-
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe	2219401	923,-
SiFire mit einer Dieselpumpe	2219402	1.170,-
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219403	1.292,-
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe	2219404	1.292,-
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219405	1.661,-
Wirksamkeitsprüfung Wandhydrant **	2221070	145,-
Wirksamkeitsprüfung Außenhydrant digital **	2221071	370,-
Trinkwassertrennstation		
Wilo-GEP-Rain	2219406	ab 606,-
Wilo-GEP-Process	2219407	ab 606,-
Wilo-GEP-Mobile	2219408	ab 715,-
Wilo-GEP-Fire-SF	2219409	ab 731,-
Wilo-GEP-Fire-S	2219410	ab 1.116,-
Wilo-GEP-Fire-H	2219411	ab 731,-
Schmutz- und Abwasser		
Schmutz-/Abwasserpumpe KS, Padus, TS, TP, Rexa-xx bis 4 KW	2219491	548,-
Schmutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa-xx größer 4 KW*	2219491	767,-
Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) DrainLift SANI S, M, SANI CUT	2219412	440,-
Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) DrainLift SANI L, XL	2219413	523,-
Abwasser-Hebeanlage DrainLift XXL	2219414	562,-
Feststofftrennsystem EMUport CORE	2219415	610,-
Schachtpumpstationen	2219492	auf Anfrage
Mixer/Rezirkulationspumpen	2160450	446,-
Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Inbetriebnahme inkl. Generalinspektion bis 3h + Einweisung)	2211896	947,-

* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.

** Preis gilt ausschließlich in Kombination mit einer Inbetriebnahme. Wird die Wirksamkeitsprüfung einzeln beauftragt, dann wird zusätzlich eine Einsatzbasisleistung abgerechnet.

Auf Anfrage: Sondernettopreise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehrerer Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.
Die Nettopreise zur Inbetriebnahme haben nur für Pumpen/Anlagen Gültigkeit, welche ordnungsgemäß und entsprechend der Betriebsanleitung und dem Stand der Technik installiert sind. Es sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien begriffen. Mehraufwände und Stehzeiten, die durch Nichtbeachtung unserer Hinweise entstehen, werden gesondert nach Aufwand verrechnet.
Falls die Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten durchgeführt werden müssen, werden entsprechende Überstundenzuschläge fällig.

Wilo-Instandhaltungsverträge Basic & Comfort.

Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.



Preisgruppe: PG16

Instandhaltung				
Typ	BASIC		COMFORT	
	Art.-Nr.	EUR	Art.-Nr.	EUR
Heizung, Klima, Kälte				
Nassläuferpumpe Stratos MAXO, Yonos MAXO			2219416	298,-
Trockenläuferpumpe Stratos-, Yonos GIGA-xx, Veroline, Veroline IP, IPL, IPH, Cronoline IL, BAC, BL (ohne Schaltgerät)			2219493	298,-
Norm- und Splitcasepumpe N, NLG, NPG, Atmos GIGA-N - Ausrichtung der Pumpe(n) erfolgt im Standard manuell; Empfehlung: Ausrichtung der Pumpe(n) per Laserausrichtung			2160482	auf Anfrage
Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus			2187890	420,-
Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage			2225800	531,-
Schaltgerät CCE-, SCE-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)			2219494	503,-
Frequenzumformer Wilo-EFC (nur inkl. Nass- oder Trockenläuferpumpe)			2200723	auf Anfrage
Wasserversorgung				
Rain1, Rain3	2160460	375,-	2160475	420,-
RainSystem AF150, AF400	2219533	420,-	2219495	460,-
Druckerhöhungsanlage 1-2 Pumpen	2160453	375,-	2160468	460,-
Druckerhöhungsanlage 3-4 Pumpen	2219535	420,-	2219497	503,-
Druckerhöhungsanlage 5-6 Pumpen	2219536	455,-	2219498	539,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"-5"			2219499	420,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"-8"			2219500	503,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"-12"			2219501	503,-
Feuerlöschanlagen				
FLA mit einer Pumpe			2160470	610,-
FLA mit zwei Pumpen			2160471	665,-
SiFire mit einer Elektropumpe			2219502	802,-
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe			2219503	923,-
SiFire mit einer Dieselpumpe			2219504	1.170,-
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219505	1.292,-
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe			2219506	1.292,-
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219507	1.661,-
Trinkwassertrennstation				
Wilo-GEP-Rain			2219508	ab 606,-
Wilo-GEP-Process			2219509	ab 606,-
Wilo-GEP-Mobile			2219510	ab 715,-
Wilo-GEP-Fire-SF			2219511	ab 731,-
Wilo-GEP-Fire-S			2219512	ab 1.116,-
Wilo-GEP-Fire-H			2219513	ab 731,-
Schutz- und Abwasser				
Schutz-/Abwasserpumpe KS, Padus, TS, TP, Rexa-xx bis 4 KW			2219514	auf Anfrage
Schutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa-xx größer 4 KW			2219514	auf Anfrage
Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) DrainLift SANI S, M, SANI CUT	2219541	440,-	2219515	503,-
Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) DrainLift SANI L, XL	2219542	484,-	2219516	548,-
Abwasser-Hebeanlage DrainLift XXL	2219543	523,-	2219517	638,-
Feststofftrennsystem EMUport CORE			2219518	1.191,-
Schachtpumpstationen			2219519	auf Anfrage
Mixer/Rezirkulationspumpen			2160480	auf Anfrage
Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Generalinspektion, alle 5 Jahre)			2211423	839,-
nur Comfort Instandhaltung Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO			2211427	436,-
Fremdprodukte				auf Anfrage

Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages.

Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 20 % auf die jeweiligen Preise der Comfort Instandhaltung. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.