

Müşteri Aydınlatma Metni

Müşteri Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu: Wilo Pompa Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Orhanlı Mahallesi, Fettah Başaran Caddesi, No:91 Tuzla/İstanbul

Bu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla Wilo Pompa Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (bundan sonra “**Şirket**” olarak anılacaktır) tarafından sizleri sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan sonra “**KVKK**” olarak anılacaktır) ve ilgili yasal düzenlemeler uyarınca işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. **Kişisel verilerinizin işlenmesi** ise verilerinizin üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

• Kimlik Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplama Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Ad - Soyad - Pasaport numarası	- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Şikayet ve geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi - Hediye gönderim süreçlerinin yürütülmesi	- Elektronik Formlar - Basılı Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Elektronik Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Basılı Formlar - Çevrim İçi İletişim Kanalları	- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - veri sorumlusunun meşru menfaati - Açık Rıza

• İletişim Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplama Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Telefon numarası - E posta adresi - Adres - Sosyal Medya bilgileri	- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Şikayet ve geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi - Hediye gönderim süreçlerinin yürütülmesi	- Elektronik Formlar - Basılı Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Elektronik Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Basılı Formlar - Çevrim İçi İletişim Kanalları	- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - veri sorumlusunun meşru menfaati - Açık Rıza

Müşteri Aydınlatma Metni

• Hesap Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplama Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Hesap Numarası - IBAN numarası	- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	- Elektronik Formlar - Basılı Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Elektronik Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Basılı Formlar - Çevrim İçi İletişim Kanalları	- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - veri sorumlusunun meşru menfaati

• Profesyonel Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplama Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Unvan - İş Yeri Bilgisi	- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Şikayet ve geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi - Hediye gönderim süreçlerinin yürütülmesi	- Elektronik Formlar - Basılı Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Elektronik Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Basılı Formlar - Çevrim İçi İletişim Kanalları	- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - veri sorumlusunun meşru menfaati - Açık Rıza

• Müşteri İşlem Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplama Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
Talep/Şikayet konusu	- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - Şikayet ve geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi	- Elektronik Formlar - Basılı Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Elektronik Formlar - İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Basılı Formlar - Çevrim İçi İletişim Kanalları	- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - veri sorumlusunun meşru menfaati

Müşteri Aydınlatma Metni

2. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Yurt İçi Alıcı Grubu	Aktarım Amaçları
▪ Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	▪ Kanunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ▪ Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi ▪ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
▪ Tedarikçiler	▪ Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi ▪ İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi ▪ İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ▪ Şikayet ve geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi ▪ Hediye gönderim süreçlerinin yürütülmesi

3. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla sizler KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verileriniz işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebiniz üzerine gerçekleştirilen eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. Haklarınızı Kullanmanız İçin İzlemeniz Gereken Yöntemler

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi web sitemizde bulunan İlgili Kişi formu vasıtasıyla,

1. Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte şirket adresine göndererek,
2. Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak kvkk@wilo.com e-posta adresine göndererek,
3. Geçerli bir kimlik belgesi ile şirkete bizzat başvurarak ulaştırabilirsiniz.

Veri sorumlusuna başvuru usul ve esaslarına ilişkin yasal zorunluluklar kapsamında sizler, başvurunuzda isminize, soy isminize, başvurunuz yazılı ise imzanıza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. Kimlik numaranıza, yabancı iseniz uyruğunuza, pasaport (veya varsa kimlik) numaranıza, tebligata esas yerleşim yeriniz veya iş adresinize, varsa bildirimde esas almamız için e-posta adresiniz ve faks numaranıza son olarak talep konusuna yer

Müşteri Aydınlatma Metni

vermelisiniz. Ayrıca başvurunuzda kimliği doğrulayıcı belgeler ile talep konunuza ilişkin bilgi ve belgeleri başvurunuzda eklemelisiniz.

Süreci sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konunuzda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması (vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirilmeye alınmayacaktır.

4. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.

Tarafıma aşağıda belirtilen tarihte tebliğ edilen işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Müşteri Aydınlatma Metni'ni okudum, anladım.	
Adı Soyadı	
Tebliğ Tarihi	
İmza	