



Andmekaitse on meie oluline!

wilo

Märkus andmekaitse kohta WILO Eesti OÜ

Järgneva teabega soovime anda teile ülevaate teie isikuandmete töötlemisest WILO Eesti poolt ja teie andmekaitseseadusest tulenevatest õigustest. Milliseid andmeid üksikasjalikult töödeldakse ja kuidas neid kasutatakse, sõltub sõlmitud lepingulisest suhtest või muudest kokkulepitud teenustest ja tegevustest.

Kontroller

WILO Eesti OÜ
Kadaka tee 42b
12915 Tallinn
Eesti
Tel: +372 650 9780
E-post: info-ee@wilo.com
Koduleht: www.wilo.com

Andmekaitseametnik

WILO SE
Wilopark 144236 Dortmund
Saksamaa
E-post: data-privacy@wilo.com

Andmete kasutamine

Töötleme isikuandmeid, mida saame oma klientidelt, teenusepakkujatelt või muudelt kolmandatelt isikutelt oma ärisuhte osana. Lisaks töötleme oma teenuste osutamiseks vajalikus ulatuses isikuandmeid, mida saame avalikult juurdepääsetavatest allikatest (nt Internetist) lubatud viisil või mida teised Wilo kontserni ettevõtted või muud kolmandad isikud meile seaduslikult edastavad.

Asjakohased isikuandmed on näiteks isikuandmed (nt klientide, teenusepakkujate või muude kolmandate isikute kontaktisikute ametinimetused, nimi, aadress ja muud kontaktandmed). Lisaks võib see hõlmata ka tellimuste andmeid (nt tellimused või makseteave), andmeid meie lepinguliste kohustuste täitmise kohta, teavet teie finantsolukorra kohta (nt krediidikontroll), müügiandmeid (nt ostuajalugu), reklaamiandmeid (nt huvid, klikkimiskäitumine reklaammeilides), dokumentatsioonandmeid (nt konsultatsiooniligid) ja muid andmeid, mis on võrreldavad mainitud kategooriatega.

Kui olete andnud meile nõusoleku isikuandmete töötlemiseks teatud eesmärkidel (nt uudiskirjade saatmine, ostukäitumise hindamine turunduslikel eesmärkidel, registreerumine rakendustes ja portaalides, küsitlustes osalemine, fotode ja videote loomine), põhineb selle töötlemise seaduslikkus teie nõusolekul. Antud nõusoleku võib tulevikus igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta kuni tagasivõtmiseni töödeldud andmete seaduslikkust.

Lepinguliste kohustuste täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b)

Andmeid töödeldakse selleks, et pakkuda meie äritehinguid ja teenuseid osana meie klientide, teenusepakkujate või muude kolmandate isikutega sõlmitud lepingute täitmisest või astuda nende soovil samme enne lepingu sõlmimist. Töötlemise eesmärgid põhinevad eelkõige konkreetsel tootel (nt kauba kohaletoimetamine, nõustamine, teenused) ning võivad



Andmekaitse on meile oluline!



muuhulgas hõlmata vajaduste analüüse, nõustamist ja tehingute tegemist. Lisateavet andmetöötluse eesmärkide kohta leiate asjakohastest lepingudokumentidest ja tingimustest.

Õiguslikel nõuetel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c) või avalikes huvides (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt e)

Rahvusvahelise ettevõttena kehtivad meile mitmesugused juriidilised kohustused, st juriidilised nõuded (nt äri- ja maksuseadused, rahapesuseadused). Töötlemise eesmärgid hõlmavad krediidikontrolli, isikusamasuse kontrolli, pettuste ja rahapesu tõkestamist, samuti riskide hindamist ja juhtimist kontsernis.

Õigustatud huvi tõttu (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f)

Vajaduse korral töötleme teie andmeid ka enda või kolmandate isikute õigustatud huvide kaitsmiseks:

- Vajaduste analüüsi protseduuride uurimine ja optimeerimine otse klientide poole pöördumiseks,
- tugevate ja usaldusväärsete suhete loomine ja säilitamine oma klientide, tarnijate ja teiste sidusrühmadega,
- Äriprotsesside tootlikkuse ja efektiivsuse suurendamine tehisintellekti abil,
- reklaami või turu- ja arvamusuuringuid, välja arvatud juhul, kui olete oma andmete kasutamise suhtes vastuväiteid esitanud;
- Fotode ja videote loomine, välja arvatud juhul, kui vajame selleks nõusolekut,
- Meetmed ärijuhtimiseks ning teenuste ja toodete edasiarendamiseks,
- konsultatsioonid ja andmevahetus krediidasutustega (nt SCHUFA), et teha kindlaks krediidiivõimelisuse ja makseviivituse riskid;
- Riskijuhtimine Wilo kontsernis,
- Õigusnõuete esitamine ja kaitse õigusvaidlustes,
- Ettevõtte IT-turvalisuse ja IT-toimingute tagamine,
- videovalve, et kaitsta alalist elukohta ja koguda tõendeid sissemurdmise või varguse korral, samuti muud meetmed alalise elukoha õiguste tagamiseks;
- Hoonete ja süsteemi turvalisuse meetmed (nt juurdepääsu kontroll),
- kuritegude ennetamine ja uurimine,
- Piiriülese äri rakendamine,
- Rahvusvaheliste projektide elluviimine.

Andmete saajad

Meie ettevõttes on nendel osakondadel, kes vajavad teie andmeid meie lepinguliste ja juriidiliste kohustuste täitmiseks, juurdepääs neile. Nendel eesmärkidel võivad andmeid saada ka teenusepakkujad ja meie palgatud asendusagendid. Need on IT-teenuste, logistika, trükiteenuste, telekommunikatsiooni, võlgade sissenõudmise, nõustamise ja nõustamise ning müügi ja turunduse kategooriates tegutsevad ettevõtted.

Võime teie kohta teavet edastada ainult siis, kui see on seadusega nõutav või lubatud. Nendel tingimustel võivad isikuandmete saajad olla näiteks

- Avalik-õiguslikud asutused ja institutsioonid (nt maksuhaldurid, õiguskaitseasutused), kui neil on juriidiline või ametlik kohustus.
- Teised kontserni ettevõtted.

Teised andmete saajad võivad olla need asutused, kelle jaoks olete andnud meile nõusoleku andmete edastamiseks.



Andmekaitse on meile oluline!

wilo

Seoses andmete edastamisega meie ettevõtte sisestele vastuvõtjatele tuleb märkida, et kõik isikuandmetega töötavad vastuvõtjad on kohustatud säilitama andmete salajasuse ja konfidentsiaalsuse. Nõustume sama ka oma teenusepakkujatega.

Andmete edastamine kolmandasse riiki või rahvusvahelisele organisatsioonile

Andmeid edastatakse väljaspool Euroopa Liitu asuvates riikides (nn kolmandates riikides) asuvatele asutustele, kui

- see on vajalik teie lepingute täitmiseks (nt kataloogi saatmine, tootmis- või teenindustellimused),
- see on seadusega nõutav (nt maksuõigusest tulenev aruandluskohustus) või
- meil on selleks seaduslik õigus (nt kui olete andnud meile oma nõusoleku või Wilo õigustatud huvi tõttu).

Peale selle ei edasta WILO Eesti isikuandmeid kolmandate riikide asutustele ega rahvusvahelistele organisatsioonidele. Siiski kasutab WILO Eesti teatud ülesannete täitmiseks teenusepakkujaid, kellest enamik kasutab ka teenusepakkujaid, kelle peakorter, emaaettevõtte või andmekeskused võivad asuda kolmandas riigis. Edastamine on lubatud, kui Euroopa Komisjon on otsustanud, et kolmandas riigis on olemas piisav kaitsetase (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 45). Kui komisjon ei ole sellist otsust teinud, võib WILO Eesti või teenusepakkuja edastada isikuandmeid kolmandasse riiki või rahvusvahelisele organisatsioonile ainult siis, kui on ette nähtud asjakohased kaitsemeetmed (nt komisjoni või järelevalveasutuse poolt konkreetses menetluses vastu võetud standardsed andmekaitseklauslid) ning on olemas täitmisele pööratavad õigused ja tõhusad õiguskaitsevahendid. WILO Eesti on nende teenusepakkujatega lepinguliselt kokku leppinud, et andmekaitse põhimõtted sõlmitakse alati nende lepingupartneritega kooskõlas Euroopa andmekaitse tasemega.

Andmete säilitamise kestus

Töötleme ja säilitame teie isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik meie lepinguliste ja juriidiliste kohustuste täitmiseks. Kui andmeid ei ole enam vaja lepinguliste või juriidiliste kohustuste täitmiseks, kustutatakse need korrapäraselt, välja arvatud juhul, kui Wilo Eesti suudab tõendada õigustatud huvi nende (ajutise) edasise töötlemise vastu. Nii on see näiteks Wilo Eesti jaoks ajalooliselt oluliste fotode või videote archiveerimisel.

Andmekaitseõigused

Igal andmesubjektil on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 15 alusel õigus andmetega tutvuda, isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 16 alusel õigus andmete parandamisele, isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 17 alusel õigus andmete kustutamisele, isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 18 alusel õigus andmete töötlemise piiramisele, isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 21 alusel vastuväidete esitamise õigus ja isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 20 kohane õigus andmete ülekantavusele. Lisaks on teil õigus esitada kaebus pädevale andmekaitse järelevalveasutusele (<https://www.dvi.gov.lv>).

Isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku saate igal ajal tagasi võtta. Pange tähele, et tühistamine kehtib ainult tulevikus. See ei mõjuta töötlemist, mis toimus enne tühistamist,



Andmekaitse on meile oluline!

wilo

Vastuväidete esitamise õigus

Individuaalne vastuväidete esitamise õigus

Teil on õigus oma konkreetse olukorraga seotud põhjustel igal ajal esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemisele, mis põhineb isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktil e (andmetöötlus avalikes huvides) ja artikli 6 lõike 1 punktil f (andmetöötlus huvide tasakaalustamise alusel). Kui esitate vastuväite, ei töötle me enam teie isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et töötlemiseks on kaalukad õiguspärased põhjused, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine on mõeldud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil

Üksikjuhtudel töötleme teie isikuandmeid otsereklaami eesmärgil. Teil on õigus igal ajal esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemisele sellise reklaami eesmärgil. Kui esitate vastuväite otseturunduse eesmärgil töötlemisele, ei töötle me enam teie isikuandmeid nendel eesmärkidel. Vastuväite võib esitada info@wilo.ee

Andmete esitamine

Meie ärisuhte osana peate esitama isikuandmed, mis on vajalikud ärisuhte loomiseks ja täitmiseks ning sellega seotud lepinguliste kohustuste täitmiseks või mida oleme seadusega kohustatud koguma. Ilma nende andmeteta ei saa me mõnel juhul teiega lepingut sõlmida ega täita.

Lapsed

Lapsed ei tohi edastada WILO Eestile isikuandmeid ilma oma vanemate või eestkostjate nõusolekuta. WILO Eesti julgustab kõiki lapsevanemaid ja eestkostjaid juhendama oma lapsi isikuandmete turvaliseks ja vastutustundlikuks kasutamiseks, eriti internetis. WILO Eesti ei kogu teadlikult laste isikuandmeid ega kasuta neid mingil viisil ega avalda neid ilma loata kolmandatele isikutele.

Teie kontakt lisateabe saamiseks

Kui teil on küsimusi või vajate lisateavet Wilo andmekaitse kohta, võtke ühendust info-ee@wilo.com

Käesolev versioon kehtib alates 2025. aasta juulist

Pange tähele, et seda avaldust võidakse tulevikus täiendada või muuta juriidiliste või muude nõuete tõttu. Palun teavitage end regulaarselt staatusest.