

WILO Eesti OÜ andmekaitse avaldus

Andmekaitse on WILO Eesti SIA jaoks väga oluline. Selle deklaratsiooniga anname teile läbipaistval kujul ülevaate sellest, milliseid andmeid me teie kohta töötleme. Eelkõige teavitame teid järgmistest

- A. Üldine teave andmekaitse kohta**
- B. Andmetöötlus meie veebisaidil**
- C. Teie õigused andmesubjektina**

A. Üldine teave andmekaitse kohta

I. Vastutava töötleva nimi ja aadress

Isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) ja muude liikmesriikide riiklike andmekaitseseaduste ning muude kohaldatavate andmekaitseaktide kohaldamisel on vastutav töötleva:

WILO Eesti OÜ
Kadaka tee 42b
12915 Tallinn
Eesti
Tel: +372 650 97 80
E-post: info-ee@wilo.com
Koduleht: www.wilo.com

Vastutav töötleva on määranud järgmise andmekaitseametniku:

WILO Eesti OÜ andmekaitse spetsialist
WILO SE
Wilopark 144236 Dortmund
Saksamaa
E-post: data-privacy@wilo.com

II. Üldine teave andmetöötluse kohta

1. Isikuandmete töötlemise ulatus

Kogume ja kasutame oma kasutajate isikuandmeid ainult ulatuses, mis on vajalik toimiva veebisaidi, sisu ja teenuste pakkumiseks. Kogume ja kasutame oma kasutaja isikuandmeid ainult pärast kasutaja nõusoleku saamist. Erand kehtib juhtudel, kui kasutaja nõusolekut ei ole faktilistel põhjustel võimalik saada ja andmete töötlemine on seadusega lubatud.

2. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a on õiguslik alus, kui saame andmesubjekti nõusoleku isikuandmete töötlemiseks.

Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b on õiguslik alus isikuandmete töötlemisele, mis on vajalik sellise lepingu täitmiseks, mille osaline andmesubjekt on. See kehtib ka töötlemistoimingute kohta, mis on vajalikud lepingueelsete meetmete rakendamiseks.

GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt c on õiguslik alus, kui isikuandmete töötlemine on vajalik meie ettevõtte seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.

Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt d on õiguslik alus juhul, kui andmesubjekti või muu reaalse isiku elulised huvid nõuavad isikuandmete töötlemist.

Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f on õiguslik alus, kui andmetöötlus on vajalik meie ettevõtte või kolmanda isiku õigustatud huvi kaitsmiseks, mis on ülimuslik andmesubjekti huvide, põhiõiguste ja põhivabaduste suhtes.

3. Andmete kustutamine ja säilitamise periood

Andmesubjekti isikuandmed kustutatakse või blokeeritakse kohe, kui nende säilitamise eesmärk on saavutatud. Pikemaajaline säilitamine on võimalik, kui Euroopa või riiklik seadusandja on selle ette näinud asjakohastes liidu määrustes, seadustes või muudes vastutavat töötlejat reguleerivates sätetes. Andmed kustutatakse või blokeeritakse ka pärast seadusjärgse säilitustähtaja möödumist, välja arvatud juhul, kui andmete säilitamine on nõutav lepingu sõlmimiseks või täitmiseks. Meie salvestatavad andmed hõlmavad muu hulgas järgmist:

- Logifailid maksimaalselt 14 päeva jooksul
- Andmebaasid sisselogimiseks konto eksisteerimise aja jooksul
- Universaalne Messenger kolmeks kuuks
- Commercetools juriidilise tehingu kestuse ja sellega seotud seadusjärgsete säilitusperioodide jooksul

B. Andmetöötlus meie veebisaidil

Mina. Veebisaidi pakkumine ja logifailide genereerimine

1. Andmetöötluse kirjeldus ja ulatus

Meie süsteem kogub automaatselt andmeid ja teavet juurdepääsuarvutist iga kord, kui kasutaja meie veebisaiti külastab.

Kogutakse järgmisi andmeid:

- (1) Teave kasutatava brauseri tüübi ja versiooni kohta
- (2) Kasutaja operatsioonisüsteem
- (3) Kasutaja internetiteenuse pakkuja
- (4) Kasutaja IP-aadress
- (5) Juurdepääsu kuupäev ja kellaaeg
- (6) Veebisaidid, millelt kasutaja meie veebisaidile suunati
- (7) Veebisaidid, millele kasutaja süsteem pääseb ligi meie veebisaidi kaudu
- (8) Kasutaja külastuse kestus
- (9) Kasutaja päritoluriik
- (10) Kasutaja eelistatud keel
- (11) Kasutaja esimese külastuse ja viimase külastuse aeg

Need andmed salvestatakse ka meie süsteemi logifailidesse. Me ei salvesta neid andmeid koos kasutaja muude isikuandmetega.

2. Andmetöötluse õiguslik alus

Andmete ja logifailide ajutise säilitamise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f.

3. Andmetöötluse eesmärk

IP-aadressi ajutine salvestamine meie süsteemi poolt on vajalik veebisaidi edastamiseks kasutaja arvutisse. Seetõttu tuleb kasutaja IP-aadress säilitada kogu seansi vältel.

Andmete salvestamine logifailidesse on mõeldud meie veebisaidi nõuetekohase toimimise tagamiseks. Andmeid kasutatakse ka veebisaidi optimeerimiseks ja meie IT-süsteemide turvalisuse tagamiseks.

Need eesmärgid esindavad meie õigustatud huvi andmetöötluse vastu vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile f.

4. Ladustamise kestus

Andmed kustutatakse kohe, kui nende kogumise eesmärk on saavutatud. Kui andmeid kogutakse veebisaidi käitamiseks, toimub see niipea, kui vastav seanss lõpeb.

Kui andmed salvestatakse logifailidesse, on see nii maksimaalselt 14 päeva pärast. Teatud tingimustel võidakse andmeid säilitada pikema aja jooksul. Sellisel juhul kustutatakse või kõrbitakse kasutaja IP-aadressid, mille tulemusel ei ole enam võimalik neid ligipääseva kliendini tagasi jälgida.

5. Õigus esitada vastuväiteid ja vaidlustada otsus

Andmete kogumine veebisaidi pakkumiseks ja andmete salvestamine logifailidesse on veebisaidi toimimiseks hädavajalik. See tähendab, et kasutajad ei saa andmete kogumise ja salvestamise vastu vaielda.

II. Küpsiste kasutamine

1. Andmetöötluste kirjeldus ja ulatus

Meie veebisait kasutab küpsiseid. Küpsised on tekstifailid, mis salvestatakse Interneti-brauserisse või Interneti-brauseri poolt kasutaja arvutisüsteemi. Kui kasutaja külastab veebisaiti, saab küpsiseid paigutada lokaalselt kasutaja seadmesse. See küpsis sisaldab märgijada, mis on brauseri unikaalne identifitseerimiskood, mis tuvastatakse järgmisel korral, kui veebisaiti külastate.

Kasutame küpsiseid, et muuta oma veebisait kasutajasõbralikumaks. Mõned meie veebisaidi elemendid nõuavad, et juurdepääsu brauserit saaks ka pärast meie lehelt lahkumist tuvastada. Küpsised salvestavad ja edastavad järgmisi andmeid:

- (1) Kaubad ostukorvis
- (2) Sisselogimise andmed
- (3) Vestluse teave
- (4) Vormide turvamehhanismid (XSRF)
- (5) Soovinimekirja üksused
- (6) Veebianalüüsi tööriist Matomo (endine Piwik)
- (7) Universal Messengeri andmed sihtrühmale keskendunud veebisaidi kogemuse tagamiseks

Meie veebisait kasutab ka küpsiseid, mis võimaldavad analüüsida kasutaja navigeerimist ja veebisaidi kasutamist.

Edastada saab järgmisi andmeid:

- (1) Sisestatud otsingusõnad
- (2) Lehekülje vaatamised
- (3) Veebisaidi funktsioonide kasutamine

Kogutud kasutajaandmed pseudonümiseeritakse tehniliste meetoditega. Andmeid ei saa siis enam ligipääseva kasutajani jälgida. Andmeid ei liideta kasutaja muude isikuandmetega.

Veebisaidile sisenedes teavitatakse kasutajaid küpsiste kasutamisest infobänneriga, mis viitab ka käesolevale andmekaitsedeklaratsioonile. Selles kontekstis on kasutajal võimalus küpsiseid lubada või keelata.

Oluline on eristada küpsiseid, mis on meie veebisaidi toimimiseks tehniliselt vajalikud, ja küpsiseid, mis ei ole.

2. Andmetöötluste õiguslik alus

Meie veebisaidi toimimiseks kohustuslike küpsiste kasutamisega seotud andmetöötluse õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f.

Kõigi muude küpsiste abil isikuandmete töötlemise õiguslik alus, mis ei ole tingimata vajalikud, on teie tegelik nõusolek vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile a.

3. Andmetöötluse eesmärk

Rangelt vajalike küpsiste kasutamise eesmärk on muuta veebileht kasutajasõbralikumaks. Mõned meie veebisaidil pakutavad funktsioonid ei pruugi olla saadaval, kui küpsised on keelatud. Need funktsioonid sõltuvad brauseri äratundmisest pärast veebisaidilt lahkumist. Küpsiste kasutamist nõuavad järgmised rakendused:

- (1) Ostufunktsioonid (nt ostukorv)
- (2) Jälgimisfunktsioonid (nt päritoluriik)

Rangelt vajalike küpsiste abil kogutud kasutajaandmeid ei kasutata kasutajaprofiilide loomiseks.

See eesmärk esindab meie õigustatud huvi andmetöötluse vastu vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile f.

Analüüsiküpsiseid kasutatakse ainult meie veebisaidi ja selle sisu kvaliteedi parandamiseks. Analüüsiküpsised annavad meile teavet selle kohta, kuidas veebisaiti kasutatakse ja kuidas saame oma teenuseid pidevalt täiustada.

4. Ladustamise kestus

Juba salvestatud küpsiseid saab igal ajal kustutada. Seda saab teha ka automaatselt. Kui küpsised on meie veebisaidil keelatud, ei pruugi olla võimalik kõiki veebisaidi funktsioone täielikult kasutada.

5. Õigus esitada vastuväiteid ja vaidlustada otsus

Kasutaja arvuti salvestab ja edastab küpsised meie veebisaidile. See tähendab, et meie kasutajatel on täielik kontroll küpsiste kasutamise üle. Küpsiste edastamise saate deaktiveerida või piirata, muutes oma Interneti-brauseri seadeid. Juba paigutatud küpsiseid saab igal ajal kustutada. Selle saab seadistada ka automaatselt. Kui küpsised on välja lülitatud, ei pruugi teil olla võimalik kasutada kõiki meie veebisaidil pakutavaid funktsioone.

Lisaks on teil igal ajal võimalus kohandada oma seadeid meie küpsiste bänneril ja oma nõusolek tulevikus tagasi võtta. See ei mõjuta juba minevikus toimunud protsesse.

III. Google Tag Manageri kasutamine

See veebisait kasutab Google Tag Manageri. See teenus võimaldab veebisaidi silte hallata liidese kaudu. Google Tag Manager rakendab ainult märgendeid. See tähendab, et küpsiseid ei kasutata ega isikuandmeid koguta. Tööriist käivitab teisi silte, mis omakorda võivad andmeid koguda. Google Tag Manager ei pääse aga nendele andmetele juurde. Kui domeeni või küpsise tasemel on deaktiveeritud, jääb see kehtima kõigi jälgimismärgendite puhul niivõrd, kuivõrd need on rakendatud Google Tag Manageriga.

IV. iFrame'ide kasutamine

1. Andmetöötluse kirjeldus ja ulatus

Mõnel veebisaidil kasutame nn inline-raame (iFrames). iframe on HTML-element, mis on seatud veebisaidi raamiks ja mille eesmärk on veebilehtede struktureerimine. iFrames'i abil integreeritakse meie veebisaidile teiste pakkujate sisu.

Kui iFrame kuvatakse meie veebisaidil, edastatakse kasutaja IP-aadress kolmandale osapoolale, kelle iFrame on integreeritud. Selle iFrame'i laadimisel võib kolmandast isikust teenusepakkuja koguda ja töödelda täiendavat teavet (sealhulgas isikuandmeid). Ei saa välistada, et teavet võidakse edastada ka kolmandas riigis asuvasse serverisse. Me ei saa mõjutada seda, kas ja milliseid teie isikuandmeid kolmandast isikust teenusepakkuja tegelikult kogub. Üksikasjad kolmanda isiku teenustega seoses teostatud andmetöötluse kohta leiate vastava teenusepakkuja andmekaitsedeklaratsioonist.

2. Andmetöötluse õiguslik alus

iFrame'ide integreerimise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f. Meie õigustatud huvi seisneb selles, et muuta veebileht veebisaidi külastaja jaoks veelgi kasutajasõbralikumaks ja atraktiivsemaks.

3. Andmetöötluse eesmärk

Nn iFrame'ide integreerimise eesmärk on muuta meie veebisait kasutaja jaoks atraktiivsemaks, pakkudes sellele ahvatlevat ja lihtsat võimalust. Väiksemate andmemahutude edastamise ning üksikute leheküljealade individuaalse ja sõltumatu kerimise kaudu peaks olema võimalik lühendada laadimisaega.

4. Ladustamise kestus

Teavet selle kohta, millal iFrame'i kolmandast isikust teenusepakkuja teie andmeid säilitab, vaadake nende privaatsuspoliitikat.

5. Õigus esitada vastuväiteid ja vaidlustada otsus

Teil on õigus esitada vastuväiteid. Võite meile igal ajal saata või oma vastuväitest teavitada. Palun kasutage vastutava töötaja andmekaitseametniku aadressi.

V. Uudiskiri

1. Andmetöötluse kirjeldus ja ulatus

Meie veebisait pakub kasutajatele tasuta uudiskirja tellimist. Registreerimisvormi sisestatud andmed edastatakse meile.

Registreerimisel kogutakse ka järgmisi andmeid:

- (1) Juurdepääsu arvuti IP-aadress
- (2) Registreerimise kuupäev ja kellaaeg

Teie nõusolek andmetöötluseks saadakse registreerimisprotsessi käigus, kus teile viidatakse ka selle andmekaitseavalduse juurde.

Kui esitate meile oma e-posti aadressi meie veebisaidi kaudu kaupade või teenuste ostmise käigus, võime neid andmeid hiljem kasutada uudiskirja saatmiseks. Sellisel juhul sisaldab uudiskiri ainult meie ettevõtte pakutavate sarnaste toodete või teenuste otsereklaami. Andmeid ei avaldata kolmandatele isikutele uudiskirjade saatmisega seotud andmetöötluse raames. Andmeid kasutatakse ainult uudiskirja saatmiseks.

Kasutame ka uudiskirja jälgimist, mis tähendab, et meie saadetud e-kirjad sisaldavad väikeseid pildifaile, mida nimetatakse ka veebimajakateks või jälgimispiksliteks, mis on e-kirjadesse manustatud, kuid ei sisaldu neis otseselt (ainult lingina veebiaadressile). Need laaditakse välisest serverist alla brauseris töötava veebimeilirakenduse abil. Kogutakse teavet kutse, IP-aadressi ja juurdepääsu kliendi kohta.

2. Andmetöötluse õiguslik alus

Andmetöötluse õiguslik alus pärast seda, kui kasutaja on uudiskirja tellinud ja andnud nõusoleku oma andmete kasutamiseks, on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a.

Uudiskirjade saatmise õiguslik alus pärast kaupade või teenuste müüki on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f.

Uudiskirja jälgimine põhineb ka isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktil f.

3. Andmetöötluse eesmärk

Kasutaja e-posti aadressi kogumine teenib uudiskirja edastamise eesmärki.

Uudiskirja teenuse jälgimise eesmärk on teha statistiline analüüs, et teha kindlaks, kui palju e- kirju millal loetakse ja milliseid linke sageli külastatakse. Sellisel juhul ei võimalda kasutamine isikuid järeldusi teha. Teavet kasutatakse uudiskirja sisu optimeerimiseks või uudiskirja paremaks sobitamiseks saajate kasutatavate meiliklientidega.

Muude isikuandmete kogumine registreerimisprotsessi käigus teenib teenuste või kasutatud e-posti aadresside väärkasutuse vältimist.

4. Ladustamise kestus

Andmed kustutatakse kohe, kui nende kogumise eesmärk on saavutatud. Sellest tulenevalt säilitatakse kasutaja e-posti aadressi seni, kuni kasutaja on uudiskirja tellija. Analüüsiandmed kustutatakse kolme kuu pärast.

Kõik muud registreerimisprotsessi käigus kogutud isikuandmed kustutatakse tavaliselt seitsme päeva pärast.

5. Õigus esitada vastuväiteid ja vaidlustada otsus

Kasutaja saab uudiskirja tellimuse igal ajal tühistada (tellimusest loobuda). Kõik uudiskirjad sisaldavad tellimuse tühistamise linki.

See annab kasutajale ka võimaluse tühistada oma nõusolek registreerimisprotsessi käigus kogutud isikuandmete säilitamiseks.

VI. Registreerimine

1. Andmetöötluse kirjeldus ja ulatus

Meie veebisait pakub kasutajatele võimalust registreeruda, esitades oma isikuandmed. Andmed sisestatakse vormi, edastatakse meile ja seejärel salvestame. Andmeid ei avaldata kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui e-kaubanduse tehinguga on seotud maksetööstusteenus. Registreerimisprotsessi käigus kogutakse järgmisi andmeid:

- (1) Eesnimi
- (2) Perekonnanimi
- (3) E-posti aadress
- (4) Salasõna
- (5) Aadress
- (6) Postiindeks
- (7) Linn
- (8) Sünnikuupäev
- (9) Telefoninumber
- (10) Faksi number
- (11) Maksunumber
- (12) Ettevõtte
- (13) Ettevõtte veebisait

Registreerimisel salvestatakse järgmised lisaandmed:

- (1) Registreerimise kuupäev ja kellaaeg
- (2) Registreerimise kinnituse kuupäev ja kellaaeg

- (3) Andmekaitseavalduse nõusoleku andmise kuupäev ja kellaaeg
- (4) Veebisait, kus registreerimine toimus

Kasutaja nõusolek nende andmete töötlemiseks saadakse registreerimisprotsessi käigus.

Neid andmeid kogutakse ka e-kaubanduse tehingu käigus. Sellisel juhul võidakse andmeid teatud juhtudel avaldada kolmandatele isikutele. Wilo on sõlminud lepingu BS PAYONE'iga, et pakkuda krediit-/deebetkaartidega sularahata tehingute maksete töötlemise teenuseid. See tähendab, et BS PAYONE võtab isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 4 lõike 7 tähenduses vastutava töötleja rolli.

2. Andmetöötamise õiguslik alus

Kasutaja nõusolekul andmetöötamise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a.

Kui registreerimine teenib kasutajaga lepingu täitmist või lepingueelsete meetmete rakendamist, on andmetöötamise õiguslikuks aluseks ka isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b.

Andmete töötlemine e-kaubanduse tehingu käigus põhineb isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktil b.

3. Andmetöötamise eesmärk

Kasutaja registreerimine on vajalik meie veebisaidi teatud sisu ja teenuste pakkumiseks. Kasutajalt võidakse nõuda ka registreerumist temaga lepingu täitmiseks või lepingueelsete meetmete rakendamiseks.

4. Ladustamise kestus

Andmed kustutatakse kohe, kui nende kogumise eesmärk on saavutatud.

Registreerimisprotsessi käigus kogutud andmete puhul on see nii siis, kui meie veebisaidil registreerimine tühistatakse või seda muudetakse.

Lepingu täitmiseks või lepingueelsete meetmete rakendamiseks vajalikke andmeid saab kustutada ka siis, kui andmeid ei ole enam lepingu täitmiseks vaja. Lepingupartneri isikuandmeid võib olla vaja säilitada kauem, kui see on vajalik lepingu sõlmimiseks lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks. See tähendab, et niipea, kui kasutaja taotleb oma konto kustutamist, on punktis F.1 täpsustatud andmed kustutatakse; välja arvatud juhul, kui see on vastuolus seadusega, mis nõuab Wilolt andmete säilitamist (st seadusjärgsed säilitusperioodid).

5. Õigus esitada vastuväiteid ja vaidlustada otsus

Kasutajad võivad oma registreerimise igal ajal tühistada. Võite igal ajal taotleda meilt meie poolt salvestatud andmete muutmist. Saate oma profiiliandmeid myWilos igal ajal uuendada.

Kui andmed on vajalikud lepingu täitmiseks või lepingueelsete meetmete rakendamiseks, on andmete varasem kustutamine võimalik ainult niivõrd, kuivõrd kustutamine ei ole seadusest tulenevate nõuetega vastuolus.

VII. Kontaktivorm ja kontakt e-posti teel

1. Andmetöötamise kirjeldus ja ulatus

Meie veebisait pakub kontaktivormi, mida saab kasutada meie elektroonilise kirjavahetuse saatmiseks. Sarnast vormi saab kasutada Wilo või meie partnerettevõtete pakutavatele koolitustele registreerumiseks. Nendes vormides sisestatud andmed edastatakse meile ja salvestatakse meile. Need on sisestusmaskis kuvatavad andmed.

Vormi esitamise ajal salvestatakse järgmised lisaandmed:

- (1) Kasutaja IP-aadress
- (2) Külastatud lehe keel ja URL
- (3) Kasutaja brauser ja operatsioonisüsteem
- (4) Kasutaja viitav leht
- (5) Kuupäeva ja kellaaja kontakti loomine

Seoses nende andmete töötlemisega suunatakse kasutajad vormi esitamise ajal andmekaitseavaldusele ning nad peavad tunnistama ja kinnitama oma nõusolekut andmekaitseavaldusega.

Teise võimalusena võivad kasutajad meiega ühendust võtta esitatud e-posti aadressi kaudu. Sellisel juhul salvestatakse e-kirjas edastatud kasutaja isikuandmed.

Andmeid ei avaldata selles kontekstis kolmandatele isikutele. Andmeid kasutatakse ainult kirjavahetuse töötlemiseks, välja arvatud juhul, kui kasutame oma teenuste osutamiseks töövõtjaid, nt remonditeenuste jaoks, mida meie tehase klienditeenindus ei osuta otse ja kes vajavad andmeid oma toimingute tegemiseks.

2. Andmetöötluse õiguslik alus

Kasutaja nõusolekul kontaktivormi kaudu esitatud andmete töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a.

E-kirjaga edastatud andmete töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f. Kui e-posti teel kontakti eesmärk on lepingu sõlmimine, nt tellimuse esitamine müügijärgsele teenindusele, põhineb andmetöötlus ka isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktidel b ja c.

Kursusel osalejate teabe säilitamise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f.

3. Andmetöötluse eesmärk

Töötlemine veebivormi kaudu esitatud isikuandmeid ainult kasutaja päringu töötlemiseks. E-posti teel kontakti korral hõlmab see ka nõutavat õigustatud huvi andmete töötlemiseks. Kui registreerute koolitusele, kasutatakse teie esitatud isikuandmeid koolituste läbiviimiseks ja korraldamiseks.

Mis tahes muude esitamisprotsessi käigus töödeldavate isikuandmete eesmärk on vältida kontaktivormi väärkasutamist ja tagada meie IT-süsteemide turvalisus.

4. Ladustamise kestus

Andmed kustutatakse kohe, kui nende kogumise eesmärk on saavutatud. Veebivormi sisestatud isikuandmeid ei salvestata meie serveritesse. E-posti teel saadetud andmed kustutatakse, kui vastav kirjavahetus kasutajaga on lõppenud. Kirjavahetus loetakse lõppenuks, kui asjaolud näitavad, et vastav uurimine on lõplikult lahendatud.

Kui saadate meile tellimuse meie müügijärgse teeninduse kohta, võtame teiega ühendust, kasutades kahekordse lubamise protsessi. Kui vastate kontaktmeilile, kustutatakse andmed 24 tunni jooksul. Kui me ei saa teilt kontakti e-posti kohta vastust, säilitame teie tellimuse päringu kaks nädalat, et saaksite esitada tellimuse, mille olete meile juba esitanud.

Teie andmeid, mis on seotud koolitustel või muudel kliendiüritustel osalemisega, võidakse maksuseaduste nõuete tõttu säilitada kuni 10 aastat.

Esitamisprotsessi käigus kogutud täiendavad isikuandmed kustutatakse maksimaalselt seitsme päeva pärast.

5. Õigus esitada vastuväiteid ja vaidlustada otsus

Kasutaja võib oma nõusoleku isikuandmete töötlemiseks igal ajal tagasi võtta. Kasutajad, kes võtavad meiega ühendust e-posti teel, võivad oma nõusoleku oma isikuandmete säilitamiseks igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmise korral lõpetatakse kirjavahetus kasutajaga.

Sellisel juhul kustutatakse kõik kontakti loomise käigus salvestatud isikuandmed.

VIII. Veebisaidi analüüsi teenused

1. Andmetöötamise kirjeldus ja ulatus

See veebisait kasutab tarkvara "Matomo" (www.matomo.org), teenusepakkuja InnoCraft Ltd, 150 Willos St, 6011 Wellington, Uus-Meremaa. Tarkvara paigutab teie arvutisse küpsise (tekstifaili), mis võimaldab teie brauserit ära tunda. Kui avatakse meie veebisaidi alamlehed, salvestatakse järgmised andmed:

- Kasutaja IP-aadress lühendatud kahe viimase baidi võrra (anonüümne)
- Helistamise alamleht ja kõne aeg
- Kasutaja brauser ja operatsioonisüsteem
- Kasutaja lähtepool (viitaja)
- Veebisaidil veedetud aeg
- Lehed, millele pääseb ligi kutsutud alamlehtelt

Matomo abil kogutud andmeid hoitakse Saksamaal asuvas serveris. Edastamist kolmandatele isikutele ei toimu.

2. Andmetöötamise õiguslik alus

Matomo abil isikuandmete töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a.

3. Andmetöötamise eesmärk

Vajame andmeid, et analüüsida kasutajate surfamiskäitumist ja saada teavet veebisaidi üksikute komponentide kasutamise kohta. Andmete kogumise eesmärk on püüda veebilehte ja kasutajakogemust jätkusuutlikult täiustada. See on meie õigustatud huvi vastavalt DSGVO artikli 6 lõike 1 punktile f. IP-aadressi anonüümseks muutmisel võtame arvesse kasutajate huvi isikuandmete kaitse vastu. Andmeid ei kasutata kunagi veebisaidi kasutaja isiklikuks tuvastamiseks ja neid ei liideta muude andmetega.

4. Ladustamise kestus

Andmed kustutatakse kohe, kui nende kogumise eesmärk on saavutatud.

5. Õigus esitada vastuväiteid ja vaidlustada otsus

Teil on igal ajal võimalus esitada vastuväiteid andmete salvestamisele ülalkirjeldatud viisil erinevatel viisidel:

- Saate küpsiste salvestamise oma brauserisse täielikult keelata. See aga tähendab, et te ei pruugi enam kasutada mõnda meie veebisaidi funktsiooni, mis nõuab tuvastamist (ostukorv, tellimused, isiklikud seaded jne).
- Saate oma brauseris aktiveerida sätte "Ära jälgi". Meie Matomo süsteem on konfigureeritud seda seadet järgima.

IX. Sotsiaalmeedia

See veebisait sisaldab linke meie sotsiaalmeedia kontodele Facebookis, Twitteris, Instagramis ja LinkedInis. Sotsiaalmeedia pakkujad ei saa teilt isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui klõpsate välisel lingil ja otsustate ise teenusepakkuja veebisaiti külastada. Palun vaadake

vastava sotsiaalmeedia pakkuja privaatsuspoliitikat, et saada teavet selle kohta, kuidas nad teie andmeid töötlevad.

C. Teie õigused andmesubjektina

Kui teie isikuandmeid töödeldakse, olete andmesubjekt isikuandmete kaitse üldmääruse tähenduses. Teil on vastutava töötleja suhtes järgmised õigused:

I. Juurdepääs teabele

Teil on õigus nõuda vastutavalt töötlejalt kinnitust, kas me töötleme teie isikuandmeid. Sellisel juhul on teil õigus nõuda, et vastutav töötleja annaks teile järgmise teabe:

1. isikuandmete töötlemise eesmärgid;
2. töödeldavate isikuandmete kategooriad;
3. Vastuvõtjad või vastuvõtjate kategooriad, kellele teie isikuandmeid avaldati või avaldatakse;
4. Teie isikuandmete säilitamise kavandatav periood või täpse teabe puudumise korral säilitamisaja määramise kriteeriumid;
5. Õigus oma isikuandmete kustutamisele või parandamisele, õigus piirata andmetöötlust vastutava töötleja poolt ja õigus tühistada oma nõusolek selliseks andmetöötluseks;
6. järelevalveasutusele kaebuse esitamise õiguse olemasolu;
7. kogu olemasolev teave selliste isikuandmete allika kohta, mida andmesubjektilt ei kogutud;
8. Automatiseeritud üksikotsuste olemasolu, sealhulgas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 22 lõigete 1 ja 4 kohane profiilianalüüs ning sellisel juhul sisuline teave kasutatud loogiliste põhjenduste ning sellise andmetöötluse ulatuse ja kavandatud mõju kohta andmesubjektile.

Samuti on teil õigus nõuda teavet selle kohta, kas teie isikuandmed on edastatud kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile. Sellega seoses võite nõuda, et teid teavitataks isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 46 kohastest piisavatest kaitsemeetmetest seoses edastamisega.

II. Õigus andmete parandamisele

Teil on õigus nõuda, et vastutav töötleja parandaks või täiendaks teie andmeid, kui teie isikuandmed on ebaõiged või puudulikud. Vastutav töötleja peab andmed põhjendamatult viivitusega parandama.

III. Õigus piirata andmetöötlust

Teil on õigus kehtestada piirangud oma isikuandmete töötlemisele järgmistel tingimustel:

1. vaidlustate oma isikuandmete õigsuse ja annate vastutavale töötlejale piisavalt aega isikuandmete õigsuse kontrollimiseks;
2. andmetöötlus on ebaseaduslik ja te keeldute oma seotud isikuandmete kustutamisest ja nõuate pigem oma isikuandmete töötlemise piiramist;
3. Vastutav töötleja ei vaja enam isikuandmeid eesmärkidel, milleks neid koguti, kuid teie vajate andmeid õiguslike huvide maksmapanekuks, teostamiseks või kaitsmiseks või
4. olete esitanud vastuväite andmetöötlusele vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 21 lõikele 1 ja otsust selle kohta, kas vastutava töötleja õigustatud huvid on teie huvide suhtes ülimuslikud, ei ole tehtud.

Kui teie isikuandmete töötlemine on piiratud, võib neid andmeid – välja arvatud nende säilitamine – töödelda ainult teie nõusolekul, õiguslike huvide kaitsmiseks, teostamiseks või kaitsmiseks, teise isiku või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks või Euroopa Liidu või liikmesriigi olulise avaliku huvi tõttu.

Kui andmete töötlemisele kehtestatud piirangut nimetatud tingimustel muudetakse, teavitab vastutav töötleja teid enne piirangu tühistamist.

IV. Õigus kustutamisele

1. Andmete kustutamise kohustus

Võite taotleda vastutavalt töötlejalt oma isikuandmete viivitamatut kustutamist ja vastutav töötleja on kohustatud need andmed põhjendamatult viivitusega kustutama, kui on täidetud üks järgmistest põhjustest:

- (1) Teie isikuandmeid ei ole enam vaja eesmärkidel, milleks neid muul viisil koguti või töödeldi.
- (2) Te võtate tagasi oma nõusoleku, millel andmetöötlus põhineb vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile a või artikli 9 lõike 2 punktile a ja andmete töötlemiseks ei ole muud õiguslikku alust.
- (3) Te esitate vastuväite andmetöötlusele vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 21 lõikele 1 ja andmete töötlemiseks ei ole ülekaalukaid õigustatud huve või esitate vastuväite andmetöötlusele vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 21 lõikele 2.
- (4) Teie isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult.
- (5) Teie isikuandmete kustutamine on vajalik ELi õigusega või vastutava töötleja suhtes kohaldatavate liikmesriikide õigusaktidega ette nähtud seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.
- (6) Teie isikuandmeid koguti seoses infoühiskonna pakutavate teenustega vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 8 lõikele 1.

2. Kolmandate isikute edasine teavitamine

Kui vastutav töötleja on teie isikuandmed avalikustanud ja tal on GDPR-i artikli 17 lõike 1 kohaselt kohustus need andmed kustutada, peab vastutav töötleja olemasoleva tehnoloogia ja rakenduskulude piires võtma asjakohaseid, sealhulgas tehnilist laadi meetmeid, et teavitada isikuandmeid töötlevaid vastutavaid töötlejaid asjaolust, et olete andmesubjektina palunud neil kustutada kõik lingid nendele isikuandmetele; samuti nende isikuandmete koopiaid või reprodutseerimine.

3. Erandid

Teil ei ole õigust oma andmete kustutamisele ulatuses, mis on vajalik andmete töötlemiseks

- (1) kasutada õigust sõnavabadusele ja teabevabadusele;
- (2) täita seadusest tulenevat kohustust, mis nõuab andmete töötlemist ELi õiguse või vastutava töötleja suhtes kohaldatavate liikmesriikide õigusaktide alusel, või täita avalikes huvides olevat ülesannet või teostada vastutavale töötlejale antud avalikku võimu;
- (3) avaliku huviga seotud põhjustel rahvatervise valdkonnas vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 punktidele h ja i ning artikli 9 lõikele 3;
- (4) avalikes huvides arhiveerimise eesmärgil, teadus- või ajaloouringute eesmärgil või statistilistel eesmärkidel vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 89 lõikele 1 ulatuses, milles punktis a sätestatud õigus eeldatavasti muudab andmetöötluse eesmärkide saavutamise võimatuks või takistab neid oluliselt, või
- (5) õiguslike huvide kaitsmiseks, teostamiseks või kaitsmiseks.

V. Õigus edasisele teavitamisele

Kui olete kasutanud vastutava töötleja vastu oma õigust oma andmete parandamisele või kustutamisele või andmetöötluse piiramisele, on vastutav töötleja kohustatud teavitama kõiki vastuvõtjaid, kellele teie isikuandmed avaldati, teie andmete parandamisest või kustutamisest või teie andmete töötlemise piiramisest. välja arvatud juhul, kui selline tegevus on teostamatu või sellega kaasneks põhjendamatuid jõupingutusi või kulutusi.

Teil on õigus saada vastutavalt töötlejalt teavet nende andmete saajate kohta.

VI. Õigus andmete ülekantavusele

Teil on õigus saada vastutavale töötlejale esitatud isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus. Samuti on teil õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale, ilma et vastav töötleja, kellele isikuandmed algselt kättesaadavaks tehti, sekkuks, tingimusel et

1. andmetöötlus põhineb nõusolekul vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile a või artikli 9 lõike 2 punktile a või lepingu alusel vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile b ja
2. Töötlemine toimub automatiseeritud protsesside abil.

Kui kasutate seda õigust, on teil ka õigus lasta isikuandmed edastada otse ühelt vastutavalt töötlejalt teisele, tingimusel et see on tehniliselt teostatav. See ei tohi kahjustada kolmandate isikute õigusi ja vabadusi.

Andmete ülekantavuse õigus ei kehti andmetöötluse suhtes, mis on vajalik avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks või vastutavale töötlejale antud avaliku võimu teostamiseks.

VII. Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti e või f alusel teie isiklikust olukorrast tulenevatel põhjustel; See kehtib ka samadel sätetel põhineva profiilialalüüsi kohta.

Vastutav töötleja lõpetab seejärel teie isikuandmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui vastutav töötleja tõendab, et andmetöötluses on kaalukad õigustatud huvid, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemise eesmärk on õiguslike huvide kaitsmine, teostamine või kaitsmine.

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele sellistel otsereklaami eesmärkidel; See kehtib ka sellise otsereklaamiga seotud profiilialalüüsi kohta.

Teie isikuandmeid ei töödelda enam otsereklaami eesmärgil, kui esitate vastuväite sellistel eesmärkidel toimuvale andmetöötlusele.

Infoühiskonna teenuste kasutamise kontekstis ja olenemata direktiivist 2002/58/EÜ võite kasutada oma vastuväidete esitamise õigust tehnilisi kirjeldusi kasutavate automatiseeritud protsesside kaudu.

VIII. Õigus oma nõusoleku avaldus tagasi võtta andmekaitse seaduse alusel

Teil on andmekaitse seaduse alusel õigus varem antud nõusoleku avaldus tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei piira enne tagasivõtmist toimunud andmetöötluse seaduslikkust.

IX. Automatiseeritud individuaalsed otsused, sealhulgas profiilialalüüs

Teil on õigus mitte alluda otsusele, mis põhineb ainult automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profiilialalüüsil, millel on teie suhtes õiguslikud tagajärjed või mis mõjutavad teid sarnaselt oluliselt. See ei kehti juhul, kui otsusega

1. on vajalik teie ja vastutava töötleja vahelise lepingu sõlmimiseks või täitmiseks;
2. on volitatud vastutava töötleja suhtes kohaldatava liidu või liikmesriigi õigusega, milles on sätestatud ka sobivad meetmed andmesubjekti õiguste ja vabaduste ning õigustatud huvide kaitsmiseks; või
3. põhineb teie selgesõnalisel nõusolekul.

Otsused ei tohi siiski põhineda isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 1 kohastel isikuandmete eriliikidel, välja arvatud juhul, kui kohaldatakse artikli 9 lõike 2 punkti a või g ning on kehtestatud sobivad meetmed andmesubjekti õiguste ja vabaduste ning õigustatud huvide kaitsmiseks.

Punktides 1 ja 3 osutatud juhtudel peab vastutav töötleja rakendama sobivaid meetmeid, et kaitsta teie õigusi, vabadusi ja õigustatud huve, vähemalt õigust nõuda vastutava töötleja inimsekkumist, väljendada oma seisukohta ja vaidlustada otsus.

X. Õigus esitada kaebus järelevalveasutusele

Ilma et see piiraks muude haldus- või kohtulike õiguskaitsevahendite kasutamist, on teil õigus esitada kaebus järelevalveasutusele, eelkõige oma elukoha-, töökoha- või väidetava rikkumise koha liikmesriigis, kui leiate, et teiega seotud isikuandmete töötlemine rikub isikuandmete kaitse üldmäärust.

Järelevalveasutus, kellele kaebus on esitatud, teavitab kaebuse esitajat kaebuse menetlemise käigust ja tulemustest, sealhulgas õiguskaitsevahendi võimalusest vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 78.

Kui soovite esitada vastuväiteid teie andmete kogumise, töötlemise või kasutamise vastu Wilo poolt vastavalt käesolevale andmekaitseavaldusele, kas kategooriliselt või individuaalsete meetmete puhul, võite saata meile oma vastuväite e-posti või tavaposti teel järgmistele kontaktandmetele:

WILO Eesti OÜ andmekaitespetsialist

WILO SE

Wilopark 144236 Dortmund

Saksamaa

E-post: data-privacy@wilo.com