Garantieerklärung

der WILO SE an den Fachgroßhandel.

Wilo gibt, unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung, dem Fachgroßhandel und dem von ihm belieferten Fachhandwerk eine zeitlich wesentlich erweiterte Garantie (5 Jahre).

A Garantiegegenstand

Die Garantie erstreckt sich auf Wilo Nassläufer-Umwälzpumpen. Das aktuelle Lieferprogramm ist dieser Erklärung beigefügt. Ältere Pumpentypen, deren Produktion zwischenzeitlich eingestellt wurde, unterliegen weiterhin der Garantie soweit sie die nachfolgenden Bedingungen erfüllen. Spätere Aktualisierungen können im Internet auf der Homepage von Wilo (www.wilo.de) oder telefonisch abgerufen werden.

B Garantieumfang, Wartung

1. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die Pumpen, die in Deutschland installiert worden sind und die Wilo an den Fachgroßhändler mit Sitz in Deutschland geliefert hat.

2. Die Garantie erstreckt sich auf die gelieferten Geräte mit allen Teilen; ausgenommen sind jedoch natürliche Abnutzung oder natürlicher Verschleiß (DIN 31051/DIN-EN 13306) aller drehenden bzw. dynamisch beanspruchten Bauteile, einschließlich spannungsbelasteter Elektronik-Komponenten.

3. Die Garantie wird in der Form geleistet, dass neue Pumpen oder Ersatzteile von Pumpen frei von Wilo an den Fachgroßhändler oder einen von ihm benannten Empfänger geliefert werden.

4. Die Garantie umfasst den Materialersatz, nicht aber die Ein- und Ausbaukosten und sonstige Kosten, die nicht Kosten des Materialersatzes sind.

5. Diese Garantieerklärung wird unter der Bedingung gegeben, dass die Pumpe nach dem Stand der Technik und nach den jeweils gültigen Wilo Einbau- und Gewährleistungsbedingungen eingebaut und betrieben wird und dass die Anlage, in der die Pumpe eingebaut ist, durch ein geeignetes Fachunternehmen regelmäßig inspiziert und gewartet wird.

C Garantiezeit

Die Garantie beträgt 5 Jahre und beginnt mit dem Tag der Herstellung, maßgeblich hierfür ist das Herstellungsdatum auf dem Typenschild. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, welche innerhalb der Garantiezeit bei Wilo eingehen. Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantievereinbarung verjähren spätestens 1 Jahr nach dem Garantiefall.

D Abwicklung, Herausgabe

1. Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler in Material, Verarbeitung oder Leistung des Garantiegegenstandes, so sind Garantieansprüche unverzüglich geltend zu machen.

2. Zur Entgegennahme von Garantieansprüchen sind Wilo oder Wilo Niederlassungen in Deutschland befugt. Die Kosten sowie das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung auf dem Wege zu oder von der Stelle, welche die Garantieansprüche entgegennimmt, trägt der Fachgroßhändler.

3. Wilo leistet gemäß dieser Garantieerklärung, nachdem der Fachgroßhändler die defekte Pumpe kostenfrei an Wilo herausgegeben und übereignet hat, es sei denn, Wilo verzichtet hierauf.

4. Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit der Inanspruchnahme zugleich der vollständig ausgefüllte Retourenschein vorgelegt wird. Dieser Retourenschein kann bei Wilo angefordert werden.

E Ausschluss der Garantie

Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden, wenn das Gerät bzw. der Garantiegegenstand

1. nicht spezifikationsgemäß betrieben wird,

2. durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Frost, Überspannung, unzulässige Medien) beschädigt oder zerstört ist,

3. durch unsachgemäße Behandlung – insbesondere Nichtbeachtung der Betriebs- und Einbauanleitung oder durch unterlassene Wartung beschädigt worden ist,

4. durch nicht hierfür autorisierte Werkstätten oder andere Personen geöffnet oder repariert worden ist,

5. außen mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist,

6. wenn die Anlage, in der die Pumpe eingebaut ist oder war, zum Zeitpunkt des Garantiefalles nicht nach dem Stand und den Regeln der Technik betrieben wurde oder errichtet ist,

7. wenn das Typenschild manipuliert, entfernt oder unleserlich ist.

8. Wilo behält sich das Recht vor, die Pumpe oder die Anlage, in der die Pumpe installiert war, durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.

F Ergänzende Regelungen

1. Die vorstehenden Bestimmungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Wilo und dem Fachgroßhändler mit Sitz in Deutschland. Weitergehende Garantieansprüche, insbesondere für Schäden und Verluste, gleich welcher Art, die durch den Garantiegegenstand oder durch dessen Gebrauch entstehen, sind ausgeschlossen.

2. Wilo stellt den Fachgroßhändler als Verkäufer des Garantiegegenstandes gegenüber dessen Abnehmern im Rahmen dieser Garantievereinbarung frei.

WILO SE
Wilopark 1
44263 Dortmund
Germany

T +49 231 41 02-0
F +49 231 41 02-7363

www.wilo.com

Vorstand:
Oliver Hermes, Vorstandsvorsitzender & CEO Wilo Group
Georg Weber
Dr. Patrick Niehr

Amtsgericht Dortmund
HRB 21356
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Lars Roßner

Exklusiv für Sie:

auf alle Nassläufer-Umwälzpumpen für Heizung und Trinkwasser.
Aktuelles Lieferprogramm (Stand August 2026)

Heizungspumpen

Einzelpumpen

Stratos PICO plus 15/0,5-4
Stratos PICO plus 15/0,5-6
Stratos PICO plus 15/0,5-8
Stratos PICO plus 25/0,5-4
Stratos PICO plus 25/0,5-4-130
Stratos PICO plus 25/0,5-6
Stratos PICO plus 25/0,5-6-130
Stratos PICO plus 25/0,5-6-N
Stratos PICO plus 25/0,5-8
Stratos PICO plus 25/0,5-8-130
Stratos PICO plus 30/0,5-4
Stratos PICO plus 30/0,5-6
Stratos PICO plus 30/0,5-8

Yonos PICO plus 15/1-4
Yonos PICO plus 15/1-6
Yonos PICO plus 25/1-4
Yonos PICO plus 25/1-4-130
Yonos PICO plus 25/1-6
Yonos PICO plus 25/1-6-130
Yonos PICO plus 25/1-8
Yonos PICO plus 25/1-8-130
Yonos PICO plus 30/1-4
Yonos PICO plus 30/1-6
Yonos PICO plus 30/1-8

Atmos PICO plus 25/1-4
Atmos PICO plus 25/1-6
Atmos PICO plus 25/1-8

Varios PICO-STG 15/1-7
Varios PICO-STG 15/1-8
Varios PICO-STG 15/1-13
Varios PICO-STG 15/1-13-180
Varios PICO-STG 25/1-7
Varios PICO-STG 25/1-7-130
Varios PICO-STG 25/1-8
Varios PICO-STG 25/1-8-130
Varios PICO-STG 30/1-8

Stratos MAXO 25/0,5-4
Stratos MAXO 25/0,5-6
Stratos MAXO 25/0,5-8
Stratos MAXO 25/0,5-10
Stratos MAXO 25/0,5-12
Stratos MAXO 30/0,5-4
Stratos MAXO 30/0,5-6
Stratos MAXO 30/0,5-8
Stratos MAXO 30/0,5-10
Stratos MAXO 30/0,5-12
Stratos MAXO 30/0,5-14
Stratos MAXO 32/0,5-8
Stratos MAXO 32/0,5-10
Stratos MAXO 32/0,5-12
Stratos MAXO 32/0,5-16
Stratos MAXO 40/0,5-4
Stratos MAXO 40/0,5-8
Stratos MAXO 40/0,5-10
Stratos MAXO 40/0,5-12
Stratos MAXO 40/0,5-16
Stratos MAXO 50/0,5-6
Stratos MAXO 50/0,5-8
Stratos MAXO 50/0,5-9
Stratos MAXO 50/0,5-10
Stratos MAXO 50/0,5-12
Stratos MAXO 50/0,5-14
Stratos MAXO 50/0,5-16
Stratos MAXO 65/0,5-6
Stratos MAXO 65/0,5-9
Stratos MAXO 65/0,5-12
Stratos MAXO 65/0,5-16
Stratos MAXO 80/0,5-6
Stratos MAXO 80/0,5-12
Stratos MAXO 80/0,5-16
Stratos MAXO 100/0,5-6
Stratos MAXO 100/0,5-12

Yonos MAXO plus 25/0,5-7
Yonos MAXO plus 25/0,5-10
Yonos MAXO plus 25/0,5-12
Yonos MAXO plus 30/0,5-7
Yonos MAXO plus 30/0,5-10
Yonos MAXO plus 30/0,5-12
Yonos MAXO plus 32/0,5-10
Yonos MAXO plus 32/0,5-11
Yonos MAXO plus 40/0,5-4
Yonos MAXO plus 40/0,5-8
Yonos MAXO plus 40/0,5-12
Yonos MAXO plus 40/0,5-16
Yonos MAXO plus 50/0,5-8
Yonos MAXO plus 50/0,5-9
Yonos MAXO plus 50/0,5-12
Yonos MAXO plus 50/0,5-16
Yonos MAXO plus 65/0,5-9
Yonos MAXO plus 65/0,5-12
Yonos MAXO plus 65/0,5-16
Yonos MAXO plus 80/0,5-6
Yonos MAXO plus 80/0,5-12
Yonos MAXO plus 100/0,5-12

Doppelpumpen

Stratos MAXO-D 30/0,5-6
Stratos MAXO-D 30/0,5-10
Stratos MAXO-D 32/0,5-8
Stratos MAXO-D 32/0,5-12
Stratos MAXO-D 40/0,5-8
Stratos MAXO-D 40/0,5-12
Stratos MAXO-D 40/0,5-16
Stratos MAXO-D 50/0,5-6
Stratos MAXO-D 50/0,5-8
Stratos MAXO-D 50/0,5-9
Stratos MAXO-D 50/0,5-12
Stratos MAXO-D 50/0,5-16
Stratos MAXO-D 65/0,5-6
Stratos MAXO-D 65/0,5-12
Stratos MAXO-D 65/0,5-16
Stratos MAXO-D 80/0,5-6
Stratos MAXO-D 80/0,5-12
Stratos MAXO-D 80/0,5-16

Trinkwasserzirkulationspumpen

Einzelpumpen

Stratos PICO-Z 20/0,5-4
Stratos PICO-Z 20/0,5-6
Stratos PICO-Z 20/0,5-8
Stratos PICO-Z 25/0,5-4
Stratos PICO-Z 25/0,5-6
Stratos PICO-Z 25/0,5-8
Stratos PICO-Z 30/0,5-4
Stratos PICO-Z 30/0,5-6
Stratos PICO-Z 30/0,5-8

Star-Z NOVA
Star-Z NOVA A
Star-Z NOVA C
Star-Z NOVA T

Yonos PICO-Z 15/0,5-4 140
Yonos PICO-Z 20/0,5-4 150
Yonos PICO-Z 20/0,5-6 150
Yonos PICO-Z 25/0,5-4 180
Yonos PICO-Z 25/0,5-6 180
Yonos PICO-Z 25/0,5-8 180

Star-Z 20/1
Star-Z 25/2 EM
Star-Z 25/6-3

TOP-Z 25/10
TOP-Z 30/7
TOP-Z 30/10
TOP-Z 40/7
TOP-Z 50/7
TOP-Z 65/10
TOP-Z 80/10

Stratos MAXO-Z 25/0,5-6
Stratos MAXO-Z 25/0,5-8
Stratos MAXO-Z 25/0,5-12
Stratos MAXO-Z 30/0,5-6
Stratos MAXO-Z 30/0,5-8
Stratos MAXO-Z 30/0,5-12
Stratos MAXO-Z 32/0,5-8
Stratos MAXO-Z 32/0,5-12
Stratos MAXO-Z 40/0,5-8
Stratos MAXO-Z 40/0,5-12
Stratos MAXO-Z 50/0,5-9
Stratos MAXO-Z 65/0,5-12

Yonos MAXO-Z plus 25/0,5-7
Yonos MAXO-Z plus 25/0,5-10
Yonos MAXO-Z plus 30/0,5-7
Yonos MAXO-Z plus 30/0,5-12
Yonos MAXO-Z plus 32/0,5-16
Yonos MAXO-Z plus 40/0,5-8
Yonos MAXO-Z plus 40/0,5-12
Yonos MAXO-Z plus 40/0,5-16
Yonos MAXO-Z plus 50/0,5-9
Yonos MAXO-Z plus 50/0,5-16
Yonos MAXO-Z plus 65/0,5-12
Yonos MAXO-Z plus 65/0,5-16