

Wilo Polska Sp. z o.o.

ul. Jedności 5
05-506 Lesznowola
tel. 22 702 61 32
www.wilo.pl

Adres e-mail: serwis.pl@wilo.com
Infolinia serwisowa: 801 DO WILO, 801 369 456
Zgłoszenia serwisowe (całodobowe): 602 523 039



KARTA GWARANCYJNA dla pomp:
Wilo-Atmos PICO, Wilo-Varios PICO-STG ,
Wilo-Yonos PICO (-Z, -D), Wilo-Stratos PICO (-Z),
Wilo-Yonos MAXO (-Z, -D), Wilo-Stratos MAXO (-Z, -D).

Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia			
Artykuł nr			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

II odcinek dla serwisu – oderwać w przypadku naprawy gwarancyjnej

Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

I odcinek dla serwisu – oderwać w przypadku naprawy gwarancyjnej

Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

Uwaga! Wilo Polska Sp. z o.o. pokrywa koszty transportu towarów reklamowanych jedynie w przypadku uznania reklamacji. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający zostanie obciążony kosztami transportu i dojazdu serwisu.

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:

- **Wilo-Atmos PICO,**
- **Wilo-Varios PICO-STG ,**
- **Wilo-Yonos PICO (-Z, -D),**
- **Wilo-Stratos PICO (-Z),**
- **Wilo-Yonos MAXO (-Z, -D),**
- **Wilo-Stratos MAXO (-Z, -D).**

na okres 60 miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej dokumentem zakupu, lecz nie dłużej niż 66 miesięcy od daty produkcji wynikającej z danych na tabliczce znamionowej produktu.

2. W ramach gwarancji gwarant usunie wady ukryte.

3. Przed pompą bezdławnicową (zespół pomp bezdławnicowych) należy zainstalować filtr siatkowy o min. ilości oczek 200/cm².

4. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za:

- wady i niesprawności powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją,
- urządzenia, w których napraw i przeróbek dokonały osoby nieupoważnione przez Wilo Polska Sp. z o.o.,

- pompy, w których stwierdzono pracę na sucho i niezastosowanie się do pkt. 3 niniejszej karty,
- uszkodzenia powstałe w wyniku przepięć w instalacji elektrycznej przy równoczesnym braku zainstalowanych zabezpieczeń w postaci warystorów lub innych ograniczników przepięć.

5. Gwarancja nie obejmuje wskaźników świetlnych, uszczelnień mechanicznych i części z gumy.

6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7. Karta gwarancyjna jest ważna dla produktów sprzedawanych przez Wilo Polska Sp. z o.o. zainstalowanych na terenie RP i obowiązuje wraz z dowodem zakupu. W przypadku reklamacji należy przedstawić zarówno dowód zakupu, jak i kartę gwarancyjną.

8. Usługi dodatkowe:

- umowy serwisowe na przeglądy, konserwacje, wymiany urządzeń, montaż.



Zgłoszenia serwisowe:

@ serwis.pl@wilo.com

📞 602 523 039 (24h dyżur serwisowy)

☎ 22 702 61 32

🖱 wilo.pl/Serwis