

# DIE WICHTIGSTEN ANTWORTEN AUF IHRE FRAGEN

## An wen wende ich mich mit meinen Garantie- und Gewährleistungsanliegen?

Die einfache Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen ist ein Vorteil des Wilo-Vertriebsweges. Kommt es zu Problemen mit einer Wilo-Pumpe, die nicht von einem Fachhandwerker eingebaut wurde, tragen Sie die Risiken.

Haben Sie Ihre Pumpe von einem Fachhandwerker einbauen lassen, ist er Ihr erster Ansprechpartner in Garantie- und Gewährleistungsfragen. Dies gilt auch für Pumpen, die fester Bestandteil innerhalb eines Gerätes sind, zum Beispiel einer Gastherme.

Letztendlich ist die Abwicklung wie bei Ihrem Auto: Haben Sie einen Schaden an Ihrem Wagen, wenden Sie sich in der Regel an die Werkstatt Ihres Vertrauens – und nicht an den Autohersteller selbst. So haben Sie immer einen Fachmann vor Ort, der Ihnen schnell und einfach weiterhelfen kann.

## Sie sind auf der Suche nach einem SHK-Fachbetrieb in Ihrer Nähe?

Wenn Sie keinen Installateur Ihres Vertrauens haben, finden Sie Kontaktdaten unter anderem auf der Internetseite des Zentralverbandes Sanitär Heizung Klima/Gebäude- und Energietechnik. Nach Eingabe der Postleitzahl ist der SHK-Experte hier schnell gefunden: [www.wasserwaermeluft.de](http://www.wasserwaermeluft.de)

Auf dieser Webseite sind Fachhandwerksbetriebe zu finden, die Mitglieder des Zentralverbandes Sanitär Heizung Klima (ZVSHK) und damit Innungsmitglieder sind. Weitere Fachhandwerksbetriebe finden Sie zum Beispiel über Internet-Suchmaschinen.

## Was ist zu tun, wenn eine Störmeldung auf der Pumpe erscheint?

Bitte rufen Sie Ihren Fachhandwerker des Vertrauens an. Reparatur- und Wartungsarbeiten sollten nur von ausgebildeten Experten durchgeführt werden. Eine Übersicht der Störmeldungen finden Sie in der Einbau- und Betriebsanleitung.

## Wer kann den Wilo-Kundendienst beauftragen?

Nur ein SHK-Fachbetrieb kann den Wilo-Werkskundendienst beauftragen. Als Hausbesitzer wenden Sie sich bei Service- und Wartungsfragen bitte an Ihren Fachhandwerker vor Ort.

## Wie gut ist die Wilo-Yonos PICO plus?

Die Stiftung Warentest hat in ihrem Heft 05/2018 elf unterschiedliche Heizungspumpen auf ihre Energieeffizienz, Handhabung, Verarbeitung sowie Deklaration getestet. Die Wilo-Yonos PICO plus hat mit der Bestnote „SEHR GUT“ (1,4) abgeschnitten. Die Wilo-Yonos PICO plus ist eine energie- und kosteneffiziente Basislösung, inklusive sämtlicher Funktionalitäten einer modernen Umwälzpumpe – zusätzliche technische Produkteigenschaften und noch größeren Einbaukomfort bietet unser Premiummodell Wilo-Stratos PICO plus.

