



A proteção de dados é importante para nós!



Nota sobre Proteção de Dados da WILO PORTUGAL, LDA.

Com as seguintes informações, gostaríamos de lhe dar uma visão geral do processamento dos seus dados pessoais pela Wilo Portugal, Lda. e dos seus direitos ao abrigo da lei de Protecção de Dados. Quais os dados que são tratados em pormenor e como são utilizados depende da relação contratual concluída ou de outros serviços acordados.

Controlador de Dados

Wilo Portugal, Lda
Rua Sidónio Pais
4475-498 Maia
Portugal
Telefone: + 351 22 208 03 50
E-mail: data-privacy.pt@wilo.com

Encarregado da Proteção de Dados

O Encarregado de Proteção de Dados
Wilo Portugal, Lda
Rua Sidónio Pais
4475-498 Maia
Portugal
Telefone: + 351 22 208 03 50
E-mail: data-privacy.pt@wilo.com

Utilização dos Dados

Processamos dados pessoais que recebemos dos nossos clientes, fornecedores ou outros terceiros como parte da nossa relação comercial. Se for necessário para a prestação dos nossos serviços, também processamos informações pessoais identificáveis que obtemos de fontes publicamente disponíveis (como a Internet) ou que nos são submetidas por outras empresas do Grupo Wilo ou terceiros.

Os dados pessoais relevantes são dados pessoais (nome, morada e outros dados de contacto de pessoas de contacto de clientes, fornecedores ou outros terceiros). Além disso, podem também incluir dados de encomendas (por exemplo, encomendas ou informações de pagamento), dados do cumprimento das nossas obrigações contratuais, informações sobre a situação financeira (por exemplo, verificações de crédito), dados de publicidade e vendas, dados de documentação (por exemplo, protocolos de consulta) e outros dados comparáveis com as categorias acima mencionadas.

Finalidade do Processamento

Processamos dados pessoais em conformidade com as disposições do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados (RGPD) e da Lei Federal Alemã de Proteção de Dados (BDSG).

Com base no seu consentimento (Artigo 6.º nº 1, al. a) RGPD)

Se deu o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais para fins específicos (por exemplo, publicação de boletins informativos, avaliação do comportamento de compra para fins de marketing, registo em candidaturas e portais, participação em inquéritos), a



A proteção de dados é importante para nós!



legalidade deste tratamento é baseada no seu consentimento. Um dado consentimento pode ser revogado em qualquer altura futura. A revogação do consentimento não afeta a legalidade dos dados que foram processados antes da revogação ter tido lugar

Cumprimento das obrigações contratuais (Artigo 6.º nº 1, al. b) RGPD)

O processamento de dados tem lugar para fornecer as nossas transacções comerciais e serviços como parte da execução dos nossos contratos com os nossos clientes, fornecedores ou outros terceiros, ou para executar medidas pré-contratuais a pedido. O objectivo do processamento é dirigido ao produto específico (por exemplo, entrega de mercadorias, aconselhamento, serviços) e pode incluir análise de necessidades, consultoria e execução de transacções. Mais detalhes sobre os objectivos do processamento de dados podem ser encontrados nos documentos contratuais e termos e condições relevantes.

Devido a requisitos legais (Artigo 6.º nº1, al. C) RGPD) ou no interesse público (Artigo 6.º nº1, al. e) RGPD).

Como empresa internacional, estamos sujeitos a várias obrigações legais, ou seja, requisitos legais (por exemplo, leis sobre branqueamento de capitais, leis fiscais). Os fins de processamento incluem, por exemplo, verificação de crédito, verificação de identidade, prevenção de fraude e branqueamento de capitais, bem como a avaliação e gestão de risco no seio do Grupo

No contexto da ponderação de interesses (Artigo 6.º nº 1, al. f) RGPD)

Se necessário, processamos os seus dados para além do cumprimento efetivo do contrato para a proteção de interesses legítimos nossos ou de terceiros:

- revisão e optimização dos procedimentos de análise dos requisitos para uma abordagem directa ao cliente;
- construir relações fortes e sustentáveis com clientes, fornecedores e terceiros através de uma comunicação eficiente, assegurando uma elevada transparência;
- Aumento da produtividade e eficiência nos processos de negócios por meio da inteligência artificial;
- publicidade ou pesquisa de mercado e opinião, desde que você não se tenha oposto à utilização dos seus dados;
- criar fotos e vídeos, a menos que exijamos consentimento para isso;
- medidas para o controlo empresarial e desenvolvimento posterior de serviços e produtos;
- consulta e intercâmbio de dados com agências de crédito (por exemplo, Credit y Caución, Coface ou similar) para identificar riscos de crédito e de incumprimento;
- gestão de risco dentro do Grupo Wilo;
- afirmação de pretensões legais e defesa em disputas legais;
- assegurar a segurança informática e as operações informáticas da empresa;
- vídeo vigilância para salvaguardar os direitos nos edifícios e para recolher provas em caso de roubo ou furto, bem como outras medidas para assegurar os direitos nos edifícios;
- medidas de segurança de edifícios e instalações (por exemplo, controlo de acesso);
- prevenção e investigação de delitos criminais;
- Negócios transfronteiriços;
- Projetos internacionais.

Destinatários dos Dados

Dentro da nossa organização, apenas as entidades/funções que necessitam dos seus dados têm acesso a eles para cumprir obrigações contratuais e legais. Os nossos prestadores de serviços e agentes de execução também podem receber dados para estes fins. Estes podem ser empresas nas categorias Serviços de TI, Logística, Serviços de Impressão, Telecomunicações, Cobrança de Dívidas, Consultoria, bem como Vendas e Marketing.



A proteção de dados é importante para nós!



No que respeita à transferência de dados para destinatários fora da nossa empresa, todos os nossos empregados que trabalham com dados pessoais confiam no sigilo e confidencialidade dos dados e estão familiarizados com todos os regulamentos de proteção de dados relevantes.

Só transmitimos informações sobre si, se exigido por lei ou com o seu consentimento. Nestas condições, os destinatários dos dados pessoais podem ser:

- Organismos e instituições públicas (por exemplo, autoridades fiscais, autoridades policiais) na presença de uma obrigação legal ou regulamentar;
- Outras empresas ou empresas do Grupo a quem fornecemos informações pessoais para conduzir a relação comercial com o cliente (dependendo do contrato, por exemplo, envio de catálogos, agências de crédito, etc.);
- Outras empresas do Grupo para gestão de risco devido a uma obrigação legal ou contratual.

Outros destinatários dos dados podem ser aqueles para os quais nos deu o seu consentimento para submeter os dados.

No que diz respeito à transferência de dados para destinatários dentro de nossa empresa, deve-se notar que todos os destinatários que trabalham com dados pessoais são obrigados a manter sigilo e confidencialidade de dados. Concordamos o mesmo com nossos fornecedores de serviços.

Transmissão dos Dados a um País Terceiro ou a uma Organização Internacional

Há lugar a uma transferência de dados para escritórios em países fora da União Europeia (os chamados países terceiros), na medida em que:

- é necessário executar as suas encomendas (por exemplo, envio de catálogos, ordens de produção ou de serviço);
- é exigido por lei (por exemplo, obrigações de declaração de impostos) ou
- estamos legalmente autorizados a fazê-lo (por exemplo, por nos ter dado o seu consentimento ou devido a um interesse legítimo da nossa parte).

Além disso, a Wilo não submete quaisquer dados pessoais a países terceiros ou organizações internacionais. No entanto, a Wilo utiliza prestadores de serviços para determinadas tarefas, a maioria dos quais também utiliza prestadores de serviços que podem ter a sede da sua empresa, empresa mãe ou centro de dados num país terceiro. A Comissão Europeia decidiu que é permitida uma transferência se existir um nível de proteção adequado num país terceiro (Artigo 45.º RGPD). Se a Comissão Europeia não tiver tomado tal decisão, a Wilo ou o prestador de serviços só podem transferir dados pessoais para um país terceiro ou para uma organização internacional, que tenha previsto salvaguardas adequadas (por exemplo, cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão ou pela autoridade de supervisão num procedimento específico) e se existirem direitos executórios e vias de recurso efetivas dadas. Com estes prestadores de serviços, a Wilo concordou contratualmente que os seus fundamentos de Proteção de Dados estão sempre em conformidade com o Nível Europeu de Protecção de Dados.

Duração do Armazenamento

Processamos e armazenamos seus dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais. Se os dados deixarem de ser necessários para o cumprimento de obrigações contratuais ou legais, são regularmente



A proteção de dados é importante para nós!

wilo

eliminados, a menos que a Wilo possa provar um interesse legítimo no seu tratamento (temporário). É o caso, por exemplo, ao arquivar fotos ou vídeos historicamente significativos para a Wilo ou:

- Cumprimento dos requisitos comerciais e de retenção de impostos, por exemplo, o Código Comercial português (CC). As condições de armazenamento e documentação são de três a dez anos.
- Preservação de provas dentro do prazo de prescrição legal. De acordo com o artigo 309º do Código Civil português estes prazos de prescrição podem ir até 20 anos

Direitos de Privacidade

Cada titular dos dados tem o direito à informação ao abrigo do artigo 15.º do RGPD o direito de correção ao abrigo do artigo 16.º do RGPD, o direito de cancelamento ao abrigo do artigo 17.º do RGPD, o direito de restrição do processamento ao abrigo do artigo 18.º do RGPD, o direito de oposição ao abrigo do artigo 21.º do RGPD e o direito à portabilidade dos dados ao abrigo do artigo 20.º do RGPD. No que diz respeito ao direito à informação e ao direito ao apagamento, aplicam-se as restrições ao abrigo dos §§ 34 e 35 da BDSG. Além disso, existe um direito de recurso a uma autoridade de supervisão competente em matéria de proteção de dados (Artigo 77 DSGVO em conjunção com § 19 BDSG).

Pode revogar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais em qualquer altura. Isto também se aplica à revogação de declarações de consentimento que nos foram dadas antes da validade do Regulamento Geral de Proteção de Dados, ou seja, antes de 25 de maio de 2018. Note-se que a revogação só funciona para o futuro. O processamento que ocorreu antes da revogação não é afetado.

Direitos à Objeção

Direito de objeção específico de cada caso

Tem o direito de, em qualquer momento, por razões decorrentes da sua situação particular, impedir o processamento dos seus dados pessoais, nos termos do artigo 6º n.º 1 al. e) RGPD (Processamento de dados de interesse público) e do artigo 6º n.º 1 al. f) RGPD (Processamento de dados com base num equilíbrio de interesses).

Se você se opuser, deixaremos de processar os seus dados pessoais, a menos que possamos estabelecer motivos legítimos imperiosos para o processamento que ultrapassem os seus interesses, direitos e liberdades, ou o processamento seja para efeitos de reivindicação, exercício ou defesa de pretensões legais.

Direito de oposição ao tratamento de dados para fins de marketing directo

Em casos individuais, processamos os seus dados pessoais a fim de nos dirigirmos ao correio direto. Tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais para efeitos de tal publicidade em qualquer altura. Se se opuser ao processamento para fins de marketing directo, deixaremos de processar os seus dados pessoais para esses fins. A oposição pode ser livre de forma e deve ser dirigida ao encarregado da proteção de dados do Controlador acima mencionado.

Fornecimento de dados

Como parte da nossa relação comercial, deverá fornecer as informações pessoais necessárias para estabelecer uma relação comercial e cumprir as suas obrigações contratuais, ou que sejamos obrigados por lei a recolher. Sem estas informações, em alguns casos poderemos não ser capazes de concluir ou executar o contrato consigo.



A proteção de dados é importante para nós!



Crianças

As crianças não devem submeter qualquer informação pessoal à Wilo sem o consentimento dos pais ou tutores. A Wilo encoraja todos os pais e tutores a instruir os seus filhos na utilização segura e responsável das informações pessoais, especialmente na Internet. Em qualquer caso, a Wilo não recolherá, utilizará, ou de qualquer outra forma divulgará intencionalmente informações pessoalmente identificáveis sobre crianças.

A partir de março de 2025

Note-se que esta declaração pode ser complementada ou alterada no futuro devido a requisitos legais ou outros. Por favor, informe-se regularmente sobre o ponto da situação.