



¡La protección de datos es importante para nosotros!

**wilo**

## Nota sobre protección de datos de Wilo Ibérica, S.A.

Con la siguiente información, nos gustaría darle una visión general del tratamiento de sus datos personales por parte de Wilo Ibérica y de sus derechos en virtud de la ley de protección de datos. Los datos que se procesan en detalle y cómo se utilizan dependen de la relación contractual celebrada o de otros servicios y actividades acordados que se lleven a cabo.

### Controlador

WILO Ibérica, S.A.  
Tales de Mileto 32  
28806 Alcalá de Henares (Madrid)  
Teléfono: +34 91 879 71 00  
Correo electrónico: [wilo.iberica@wilo.com](mailto:wilo.iberica@wilo.com)

### Responsable de protección de datos

WILO Ibérica, S.A.  
Delegado de Protección de Datos  
Tales de Mileto 32  
28806 Alcalá de Henares (Madrid)  
Teléfono: +34 91 879 71 00  
Correo electrónico: [data-privacy.es@wilo.com](mailto:data-privacy.es@wilo.com)

### Uso de los datos

Procesamos los datos personales que recibimos de nuestros clientes, proveedores de servicios u otros terceros como parte de nuestra relación comercial. Además, en la medida en que sea necesario para la prestación de nuestros servicios, procesamos los datos personales que obtenemos de fuentes de acceso público (por ejemplo, Internet) de manera permitida o que nos son transmitidos legalmente por otras empresas del Grupo Wilo u otros terceros.

Los datos personales relevantes incluyen, por ejemplo, datos personales (por ejemplo, tratamiento, nombre, dirección y otros datos de contacto de personas de contacto de clientes, proveedores de servicios u otros terceros). Además, esto también puede incluir datos de pedidos (por ejemplo, pedidos o información de pago), datos del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, información sobre su situación financiera (por ejemplo, comprobaciones de crédito), datos de ventas (por ejemplo, historial de compras), datos publicitarios (por ejemplo, intereses, comportamiento de clics en correos electrónicos publicitarios), datos de documentación (por ejemplo, registros de consultas) y otros datos comparables a las categorías mencionadas.

### Finalidad del tratamiento

Procesamos los datos personales de acuerdo con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo y la Ley Federal de Protección de Datos de Alemania (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG).

### Sobre la base de su consentimiento (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR)

Si nos ha dado su consentimiento para procesar datos personales para ciertos fines (por ejemplo, envío de boletines informativos, evaluación del comportamiento de compra con fines de marketing, registro en aplicaciones y portales, participación en encuestas, creación de fotos y videos), la legalidad de este procesamiento se basa en su consentimiento. Cualquier consentimiento dado puede ser revocado en cualquier momento para el futuro. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud de los datos tratados hasta la retirada.



¡La protección de datos es importante para nosotros!

wilo

### **Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR)**

Los datos se procesan con el fin de proporcionar nuestras transacciones comerciales y servicios como parte de la ejecución de nuestros contratos con nuestros clientes, proveedores de servicios u otros terceros o para tomar medidas a petición de estos antes de celebrar un contrato. Los fines del tratamiento se basan principalmente en el producto específico (por ejemplo, entrega de bienes, asesoramiento, servicios) y pueden incluir, entre otras cosas, análisis de necesidades, asesoramiento y ejecución de transacciones. Puede encontrar más detalles sobre los fines del procesamiento de datos en los documentos contractuales y los términos y condiciones correspondientes.

### **Debido a requisitos legales (Art. 6 para. 1 lit. c GDPR) o en interés público (Art. 6 para. 1 lit. e GDPR)**

Como empresa internacional, estamos sujetos a diversas obligaciones legales, es decir, requisitos legales (por ejemplo, leyes comerciales y fiscales, leyes de blanqueo de capitales). Las finalidades del tratamiento incluyen la verificación de crédito, la verificación de identidad, la prevención del fraude y el blanqueo de capitales, así como la evaluación y gestión de riesgos en el grupo de empresas.

### **Por un interés legítimo (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR)**

Cuando sea necesario, también procesamos sus datos para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros:

- Examen y optimización de procedimientos para el análisis de necesidades con el fin de dirigirse directamente a los clientes,
- Construir y mantener relaciones sólidas y confiables con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas,
- Aumentar la productividad y la eficiencia en los procesos de negocio a través de la inteligencia artificial,
- publicidad o estudios de mercado y de opinión, a menos que se haya opuesto al uso de sus datos,
- Crear fotos y vídeos, a menos que necesitemos consentimiento para ello,
- Medidas para la gestión empresarial y el desarrollo de servicios y productos,
- Consultas e intercambio de datos con agencias de crédito (por ejemplo, Coface) para determinar la solvencia y los riesgos de impago.
- Gestión de riesgos en el Grupo Wilo,
- Afirmación de reclamaciones legales y defensa en disputas legales,
- Garantizar la seguridad informática y las operaciones informáticas de la empresa,
- Videovigilancia para salvaguardar los derechos domiciliarios y recabar pruebas en caso de robo o hurto, así como para otras medidas destinadas a salvaguardar los derechos domiciliarios,
- Medidas para la seguridad de los edificios y de los sistemas (por ejemplo, controles de acceso),
- Prevención e investigación de delitos penales,
- Implementación de negocios transfronterizos,
- Implementación de proyectos internacionales.

### **Destinatarios de los datos**

Dentro de nuestra empresa, aquellos departamentos que necesiten sus datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales tendrán acceso a ellos. Los proveedores de servicios y los agentes indirectos empleados por nosotros también pueden recibir datos para estos fines. Se trata de empresas de las categorías de servicios informáticos, logística,



¡La protección de datos es importante para nosotros!

**wilo**

servicios de impresión, telecomunicaciones, cobro de deudas, asesoramiento y consultoría, así como ventas y marketing.

Solo podemos transmitir información sobre usted si la ley lo exige o lo permite. En estas condiciones, los destinatarios de los datos personales pueden ser, por ejemplo

- Organismos e instituciones públicos (por ejemplo, autoridades fiscales, autoridades policiales) si existe una obligación legal u oficial.
- Otras empresas del Grupo.

Otros destinatarios de los datos pueden ser aquellos organismos para los que nos haya dado su consentimiento para la transferencia de datos.

Con respecto a la transferencia de datos a destinatarios dentro de nuestra empresa, cabe destacar que todos los destinatarios que trabajen con datos personales están obligados a mantener el secreto y la confidencialidad de los datos. Acordamos lo mismo con nuestros proveedores de servicios.

### **Transferencia de datos a un tercer país o a una organización internacional**

Los datos se transfieren a organismos de países fuera de la Unión Europea (los denominados terceros países) si:

- es necesario para la ejecución de sus contratos (por ejemplo, envío por catálogo, pedidos de producción o servicio),
- sea requerido por la ley (por ejemplo, obligaciones de información en virtud de la legislación fiscal) o
- estamos legalmente autorizados para hacerlo (por ejemplo, porque nos ha dado su consentimiento o debido a un interés legítimo de Wilo).

Más allá de esto, Wilo Ibérica no transfiere ningún dato personal a organismos de terceros países u organizaciones internacionales. Sin embargo, Wilo Ibérica utiliza proveedores de servicios para determinadas tareas, la mayoría de los cuales también utilizan proveedores de servicios que pueden tener su sede, empresa matriz o centros de datos en un tercer país. Se permite una transferencia si la Comisión Europea ha decidido que existe un nivel adecuado de protección en un tercer país (art. 45 del RGPD). Si la Comisión no ha adoptado tal decisión, Wilo Ibérica o el proveedor de servicios solo podrán transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional si se ofrecen las garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión o la autoridad de control en un procedimiento específico) y se dispone de derechos exigibles y recursos legales efectivos. Wilo Ibérica ha acordado contractualmente con estos proveedores de servicios que los principios de protección de datos siempre se celebrarán con sus socios contractuales de conformidad con el nivel europeo de protección de datos.

### **Duración del almacenamiento de los datos**

Procesamos y almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales, se eliminan periódicamente, a menos que Wilo Ibérica pueda demostrar un interés legítimo en su tratamiento posterior (temporal). Este es el caso, por ejemplo, cuando se archivan fotos o vídeos que son históricamente significativos para Wilo.



¡La protección de datos es importante para nosotros!

**wilo**

### **Derechos de protección de datos**

Todos los interesados tienen derecho de acceso en virtud del artículo 15 del RGPD, derecho de rectificación en virtud del artículo 16 del RGPD, derecho de supresión en virtud del artículo 17 del RGPD, derecho a la limitación del tratamiento en virtud del artículo 18 del RGPD, derecho de oposición en virtud del artículo 21 del RGPD y derecho a la portabilidad de los datos en virtud del artículo 20 del RGPD. Las restricciones previstas en los artículos 34 y 35 de la BDSG se aplican al derecho de acceso y al derecho de supresión. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos competente (artículo 77 del RGPD en relación con el artículo 19 de la BDSG, por ejemplo, ante la Agencia española de Protección de Datos AEPD).

Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento. Tenga en cuenta que la revocación solo es efectiva para el futuro. El procesamiento que tuvo lugar antes de la revocación no se ve afectado por esto



¡La protección de datos es importante para nosotros!

wilo

## Derecho de oposición

### Derecho individual de oposición

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra e) del RGPD (tratamiento de datos en interés público) y del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de una ponderación de intereses). Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

### Derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de marketing directo

En casos individuales, procesamos sus datos personales con fines de publicidad directa. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen con fines publicitarios. Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, ya no trataremos sus datos personales para estos fines. La objeción puede dirigirse a [data-privacy.es@wilo.com](mailto:data-privacy.es@wilo.com)

## Suministro de datos

Como parte de nuestra relación comercial, debe proporcionar los datos personales que sean necesarios para el establecimiento y la ejecución de una relación comercial y el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas o que estemos legalmente obligados a recopilar. Sin estos datos, en algunos casos no podremos celebrar o ejecutar el contrato con usted.

## Menores de edad

Los menores de edad no deben transmitir ningún dato personal a Wilo Ibérica sin el consentimiento de sus padres o tutores. Wilo anima a todos los padres y tutores a instruir a sus hijos en el uso seguro y responsable de los datos personales, especialmente en Internet. Wilo Ibérica no recopilará a sabiendas datos personales de niños ni los utilizará de ninguna manera ni los divulgará a terceros sin autorización.

## Su contacto para más información

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la protección de datos en Wilo Ibérica, póngase en contacto con nosotros [data-privacy.es@wilo.com](mailto:data-privacy.es@wilo.com)

### A partir de marzo de 2025

Nos gustaría señalar que esta declaración puede ser completada o modificada en el futuro debido a requisitos legales o de otro tipo. Por lo tanto, infórmese regularmente sobre el estado actual.