



La protection des données est importante pour nous!

wilo

Information concernant la protection des données de WILO SA

À l'aide des informations suivantes, nous souhaitons vous donner un aperçu du traitement de vos données personnelles par WILO SE et de vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Les données traitées en détail et la manière dont elles sont utilisées dépendent de la relation contractuelle conclue ou d'autres services et activités convenus réalisés.

Responsable du traitement

WILO sa
Avenue de Rusatira 2
1083 Ganshoren
Belgique
Téléphone: + 32 2 482 33 33
E-mail: info.be@wilo.com

Délégué local à la conformité

WILO sa
Johan De Bleecker
Avenue de Rusatira 2
1083 Ganshoren
Belgique
Téléphone: +32 2 482 33 32
E-mail: data-privacy.be@wilo.com

Utilisation des données

Nous traitons les données personnelles que nous recevons de nos clients, de nos prestataires de services ou d'autres tiers dans le cadre de notre relation commerciale. En outre, dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services, nous traitons les données personnelles que nous obtenons de sources accessibles au public (par exemple Internet) de manière autorisée ou qui nous sont légalement transmises par d'autres sociétés du groupe Wilo ou d'autres tiers.

Les données personnelles pertinentes comprennent, par exemple, les données personnelles (par exemple, le titre, le nom, l'adresse et d'autres coordonnées des personnes de contact des clients, des prestataires de services ou d'autres tiers). En outre, il peut s'agir de données de commande (par exemple, les commandes ou les informations de paiement), les données relatives à l'exécution de nos obligations contractuelles, les informations sur votre situation financière (par exemple, les vérifications de solvabilité), les données de vente (par exemple, l'historique des achats), les données publicitaires (par exemple, les intérêts, le comportement des clics dans les e-mails publicitaires), les données de documentation (par exemple, les journaux de consultation) et d'autres données comparables aux catégories mentionnées.

Finalité du traitement

Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions du règlement général européen sur la protection des données (RGPD).



La protection des données est importante pour nous!

wilo

Sur la base de votre consentement (art. 6, al. 1, let. a RGPD)

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter les données personnelles à certaines fins (par exemple, l'envoi de newsletters, l'évaluation du comportement d'achat à des fins de marketing, l'inscription à des applications et à des portails, la participation à des enquêtes, la création de photos et de vidéos), la licéité de ce traitement est basée sur votre consentement. Tout consentement donné peut être révoqué à tout moment pour l'avenir. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des données traitées jusqu'au retrait.

Pour l'exécution d'obligations contractuelles (art. 6, al. 1, let. b RGPD)

Les données sont traitées afin de fournir nos transactions commerciales et nos services dans le cadre de l'exécution de nos contrats avec nos clients, prestataires de services ou autres tiers ou pour prendre des mesures à leur demande avant de conclure un contrat. Les finalités du traitement sont principalement basées sur le produit spécifique (par exemple, livraison de marchandises, conseils, services) et peuvent inclure, entre autres, l'analyse des besoins, le conseil et l'exécution de transactions. Vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données dans les documents contractuels et les conditions générales correspondants.

En raison d'exigences légales (art. 6, al. 1, let. c du RGPD) ou d'intérêt public (art. 6, al. 1, let. e du RGPD)

En tant qu'entreprise internationale, nous sommes soumis à diverses obligations légales, c'est-à-dire à des exigences légales (par exemple, lois commerciales et fiscales, lois sur le blanchiment d'argent). Les finalités du traitement comprennent les vérifications de solvabilité, les contrôles d'identité, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, ainsi que l'évaluation et la gestion des risques dans le groupe de sociétés.

En raison d'un intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. f RGPD)

Le cas échéant, nous traitons également vos données pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers :

- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins dans le but de s'adresser directement aux clients,
- Établir et maintenir des relations solides et fiables avec nos clients, fournisseurs et autres parties prenantes,
- Augmenter la productivité et l'efficacité des processus d'affaires grâce à l'intelligence artificielle,
- La publicité ou les études de marché et d'opinion, sauf si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données,
- Création de photos et de vidéos, à moins que nous n'ayons besoin d'un consentement pour cela,
- Mesures pour la gestion d'entreprise et le développement ultérieur des services et des produits,
- Consultations et échange de données avec les agences de crédit (par exemple SCHUFA) pour déterminer la solvabilité et les risques de défaut,
- Gestion des risques au sein du groupe Wilo,
- Exercice de droits en justice et défense dans les litiges juridiques,
- Assurer la sécurité informatique et les opérations informatiques de l'entreprise,
- La vidéosurveillance pour sauvegarder les droits domiciliaires et recueillir des preuves en cas d'effraction ou de vol, ainsi que pour d'autres mesures visant à protéger les droits domiciliaires,
- Mesures de sécurité des bâtiments et des systèmes (par exemple, contrôles d'accès),
- Prévention et enquêtes sur les infractions pénales,
- Mise en place d'activités transfrontalières,
- Mise en œuvre de projets internationaux.



La protection des données est importante pour nous!

wilo

Destinataires des données

Au sein de notre entreprise, les départements qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales y auront accès. Les prestataires de services et les agents d'exécution que nous employons peuvent également recevoir des données à ces fins. Il s'agit d'entreprises dans les catégories des services informatiques, de la logistique, des services d'impression, des télécommunications, du recouvrement de créances, du conseil et du conseil ainsi que de la vente et du marketing.

Nous ne pouvons transmettre des informations vous concernant que si la loi l'exige ou le permet. Dans ces conditions, les destinataires des données personnelles peuvent être, par exemple

- Organismes et institutions publics (par exemple, les autorités fiscales, les autorités répressives) s'il existe une obligation légale ou officielle.
- Autres sociétés du Groupe.

D'autres destinataires de données peuvent être les organismes pour lesquels vous nous avez donné votre consentement pour le transfert de données.

En ce qui concerne le transfert des données à des destinataires au sein de notre entreprise, il convient de noter que tous les destinataires qui travaillent avec des données personnelles sont tenus de respecter le secret et la confidentialité des données. Nous convenons de la même chose avec nos prestataires de services.

Transfert de données vers un pays tiers ou une organisation internationale

Les données sont transférées à des organismes situés dans des pays situés en dehors de l'Union européenne (appelés pays tiers) si

- elle est nécessaire à l'exécution de vos contrats (par exemple, expédition de catalogues, ordres de production ou de service),
- elle est exigée par la loi (par exemple, les obligations de déclaration en vertu du droit fiscal) ou
- nous sommes légalement autorisés à le faire (par exemple parce que vous nous avez donné votre consentement ou en raison d'un intérêt légitime de Wilo).

En outre, WILO sa ne transfère aucune donnée personnelle à des organismes situés dans des pays tiers ou à des organisations internationales. Cependant, WILO sa fait appel à des prestataires de services pour certaines tâches, dont la plupart font également appel à des prestataires de services qui peuvent avoir leur siège social, leur société mère ou leurs centres de données dans un pays tiers. Un transfert est autorisé si la Commission européenne a décidé qu'il existe un niveau de protection adéquat dans un pays tiers (art. 45 du RGPD). Si la Commission n'a pas pris une telle décision, WILO sa ou le prestataire de services ne peut transférer des données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale que si des garanties appropriées sont prévues (par exemple, des clauses types de protection des données adoptées par la Commission ou l'autorité de contrôle dans le cadre d'une procédure spécifique) et si des droits exécutoires et des voies de recours effectives sont disponibles. WILO sa a convenu contractuellement avec ces prestataires de services que les principes de protection des données seront toujours conclus avec leurs partenaires contractuels dans le respect du niveau européen de protection des données.



La protection des données est importante pour nous!

wilo

Durée de conservation des données

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales. Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement supprimées, à moins que Wilo ne puisse prouver un intérêt légitime à leur traitement ultérieur (temporaire). C'est le cas, par exemple, lors de l'archivage de photos ou de vidéos qui ont une importance historique pour Wilo.

Droits en matière de protection des données

Toute personne concernée dispose d'un droit d'accès en vertu de l'article 15 du RGPD, d'un droit de rectification en vertu de l'article 16 du RGPD, d'un droit à l'effacement en vertu de l'article 17 du RGPD, d'un droit à la limitation du traitement en vertu de l'article 18 du RGPD, d'un droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD et d'un droit à la portabilité des données en vertu de l'article 20 du RGPD.

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données personnelles à tout moment. Veuillez noter que la révocation n'est effective que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté par cette



La protection des données est importante pour nous!

wilo

Rights of objection

Individual right of objection

You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you which is based on point (e) of Article 6(1) GDPR (data processing in the public interest) and point (f) of Article 6(1) GDPR (data processing on the basis of a balancing of interests). If you object, we will no longer process your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing serves the establishment, exercise or defense of legal claims.

Right to object to the processing of data for direct marketing purposes

In individual cases, we process your personal data for the purpose of direct advertising. You have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for the purpose of such advertising. If you object to processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes. The objection can be addressed to data-privacy@wilo.com

Provision of data

As part of our business relationship, you must provide the personal data that is necessary for the establishment and execution of a business relationship and the fulfillment of the associated contractual obligations or that we are legally obliged to collect. Without this data, we will in some cases not be able to conclude or execute the contract with you.

Children

Children should not transmit any personal data to WILO SE without the consent of their parents or guardians. WILO SE encourages all parents and guardians to instruct their children in the safe and responsible use of personal data, especially on the Internet. WILO SE will not knowingly collect personal data from children or use it in any way or disclose it to third parties without authorization.

Your contact for further information

If you have any questions or require further information on data protection at Wilo, please contact data-privacy@wilo.com

Status March 2025

We would like to point out that this declaration may be supplemented or amended in the future due to legal or other requirements. Therefore, please inform yourself regularly about the current status.