



Gegevensbescherming is belangrijk voor ons!



Informatie betreffende gegevensbescherming van WILO NV

Met de volgende informatie willen wij u een overzicht geven van de verwerking van uw persoonsgegevens door WILO SE en uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Welke gegevens in detail worden verwerkt en hoe deze worden gebruikt, hangt af van de gesloten contractuele relatie of andere overeengekomen diensten en activiteiten die worden uitgevoerd.

Verwerkingsverantwoordelijke

WILO nv
Rusatiralaan 2
1083 Ganshoren
België
Telefoon: + 32 2 482 33 33
E-mail: info.be@wilo.com

Lokale compliance officer

WILO nv
Rusatiralaan 2
1083 Ganshoren
Johan De Bleecker
Telefoon: +32 2 482 33 32
E-mail: data-privacy.be@wilo.com

Gebruik van de gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens die wij ontvangen van onze klanten, dienstverleners of andere derden in het kader van onze zakelijke relatie. Bovendien verwerken wij, voor zover nodig voor het leveren van onze diensten, persoonsgegevens die wij verkrijgen uit openbaar toegankelijke bronnen (bijv. internet) op een toegestane manier of die rechtmatig aan ons worden doorgegeven door andere bedrijven van de Wilo Group of andere derden.

Relevante persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens (bijv. titel, naam, adres en andere contactgegevens van contactpersonen van klanten, dienstverleners of andere derden). Daarnaast kunnen dit ook ordergegevens (bijv. bestellingen of betalingsinformatie), gegevens over het nakomen van onze contractuele verplichtingen, informatie over uw financiële situatie (bijv. kredietwaardigheidscontroles), verkoopgegevens (bijv. aankoopgeschiedenis), reclamegegevens (bijv. interesses, klikgedrag in reclame-e-mails), documentatiegegevens (bijv. raadplegingslogboeken) en andere gegevens die vergelijkbaar zijn met de genoemde categorieën, omvatten.

Doel van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Op basis van uw toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

Als u ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken voor bepaalde doeleinden (bijv. het verzenden van nieuwsbrieven, het evalueren van koopgedrag voor marketingdoeleinden, het registreren in applicaties en portals, het deelnemen aan enquêtes, het maken van foto's en video's), is de rechtmatigheid van deze verwerking gebaseerd op



Gegevensbescherming is belangrijk voor ons!

wilo

uw toestemming. Elke gegeven toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevens die tot de intrekking zijn verwerkt.

Voor het nakomen van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 sub b AVG)

De gegevens worden verwerkt om onze commerciële transacties en diensten te leveren in het kader van de uitvoering van onze contracten met onze klanten, dienstverleners of andere derden of om op hun verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een contract. De doeleinden van de verwerking zijn in de eerste plaats gebaseerd op het specifieke product (bijv. levering van goederen, advies, diensten) en kunnen onder meer bestaan uit behoeftanalyses, advies en het uitvoeren van transacties. Meer informatie over de doeleinden van de gegevensverwerking vindt u in de relevante contractuele documenten en algemene voorwaarden.

Op grond van wettelijke vereisten (art. 6 lid 1 sub c AVG) of in het algemeen belang (art. 6 lid 1 sub e AVG)

Als internationale onderneming zijn wij onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen, d.w.z. wettelijke vereisten (bijv. handels- en belastingwetgeving, witwaswetgeving). De doeleinden van de verwerking omvatten kredietcontroles, identiteitscontroles, fraude- en witwaspreventie, evenals de beoordeling en het beheer van risico's in de groep van bedrijven.

Op grond van een gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

Waar nodig verwerken wij uw gegevens ook om onze gerechtvaardigde belangen of die van derden te beschermen:

- Onderzoek en optimalisatie van procedures voor behoeftenanalyse met het oog op het rechtstreeks aanspreken van klanten,
- Het opbouwen en onderhouden van sterke, betrouwbare relaties met onze klanten, leveranciers en andere belanghebbenden,
- Verhoging van de productiviteit en efficiëntie in bedrijfsprocessen door middel van kunstmatige intelligentie,
- Reclame of markt- en opinieonderzoek, tenzij u bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens,
- Het maken van foto's en video's, tenzij we hiervoor toestemming nodig hebben,
- Maatregelen voor het beheer van de onderneming en de verdere ontwikkeling van diensten en producten,
- Overleg en gegevensuitwisseling met kredietinstellingen (bijv. SCHUFA) om kredietwaardigheid en wanbetalingsrisico's te bepalen,
- Risicobeheer in de Wilo Group,
- Doen gelden van juridische claims en verdediging in juridische geschillen
- Zorgen voor de IT-beveiliging en IT-activiteiten van het bedrijf,
- Videobewaking om het woonrecht te beschermen en bewijsmateriaal te verzamelen in geval van inbraak of diefstal, evenals voor andere maatregelen om het huisrecht te beschermen,
- Maatregelen voor de beveiliging van gebouwen en systemen (bijv. toegangscontroles),
- Preventie en onderzoek van strafbare feiten,
- Implementatie van grensoverschrijdende zaken,
- Implementation of international projects. Uitvoering van internationale projecten.



Gegevensbescherming is belangrijk voor ons!

wilo

Ontvangers van de gegevens

Binnen ons bedrijf hebben de afdelingen die uw gegevens nodig hebben om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen, er toegang toe. Dienstverleners en plaatsvervangende agenten die bij ons in dienst zijn, kunnen ook gegevens voor deze doeleinden ontvangen. Dit zijn bedrijven in de categorieën IT-diensten, logistiek, drukkerijen, telecommunicatie, incasso, advies en consulting, evenals verkoop en marketing

Wij mogen alleen informatie over u doorgeven als dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Onder deze voorwaarden kunnen ontvangers van persoonsgegevens bijvoorbeeld zijn

- Overheidsinstanties en -instellingen (bv. belastingautoriteiten, wetshand-havingsinstanties) als er een wettelijke of officiële verplichting is.
- Andere bedrijven in de Groep.

Andere ontvangers van gegevens kunnen de instanties zijn waarvoor u ons toestemming hebt gegeven om gegevens door te geven.

Met betrekking tot de overdracht van gegevens aan ontvangers binnen ons bedrijf, moet worden opgemerkt dat alle ontvangers die met persoonsgegevens werken, verplicht zijn tot geheimhouding en vertrouwelijkheid van de gegevens. We zijn het hetzelfde eens met onze dienstverleners.

Doorgifte van gegevens aan een derde land of aan een internationale organisatie

Gegevens worden doorgegeven aan instanties in landen buiten de Europese Unie (zogenaamde derde landen) indien

- het noodzakelijk is voor de uitvoering van uw contracten (bijv. verzending van catalogi, productie- of serviceorders),
- het wettelijk verplicht is (bijv. rapportageverplichtingen op grond van de belastingwetgeving) of
- wij zijn wettelijk bevoegd om dit te doen (bijv. omdat u ons uw toestemming hebt gegeven of vanwege een legitiem belang van Wilo).

Verder geeft WILO nv geen persoonsgegevens door aan instanties in derde landen of internationale organisaties. WILO nv maakt echter voor bepaalde taken gebruik van dienstverleners, waarvan de meeste ook gebruik maken van dienstverleners die hun hoofdkantoor, moederbedrijf of datacenters in een derde land kunnen hebben. Een doorgifte is toegestaan als de Europese Commissie heeft besloten dat er in een derde land een passend beschermingsniveau bestaat (art. 45 AVG). Indien de Commissie een dergelijk besluit niet heeft genomen, mag WILO nv of de dienstverlener persoonsgegevens alleen doorgeven aan een derde land of aan een internationale organisatie als er passende waarborgen zijn geboden (bv. standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Commissie of de toezichthoudende autoriteit in een specifieke procedure zijn aangenomen) en afdwingbare rechten en effectieve rechtsmiddelen beschikbaar zijn. WILO nv heeft met deze dienstverleners contractueel afgesproken dat de beginselen van gegevensbescherming altijd met hun contractuele partners worden overeengekomen in overeenstemming met het Europese niveau van gegevensbescherming.



Gegevensbescherming is belangrijk voor ons!

wilo

Bewaartermijn van de gegevens

Wij verwerken en bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. Als de gegevens niet langer nodig zijn voor het nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen, worden ze regelmatig verwijderd, tenzij Wilo een legitiem belang kan aantonen bij de (tijdelijke) verdere verwerking ervan. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het archiveren van foto's of video's die historisch belangrijk zijn voor Wilo.

Rechten inzake gegevensbescherming

Elke betrokkene heeft het recht op inzage op grond van artikel 15 van de AVG, het recht op rectificatie op grond van artikel 16 van de AVG, het recht op verwijdering op grond van artikel 17 van de AVG, het recht op beperking van de verwerking op grond van artikel 18 van de AVG, het recht om bezwaar te maken op grond van artikel 21 van de AVG en het recht op overdraagbaarheid van gegevens op grond van artikel 20 van de AVG.

U kunt uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde intrekken. Houd er rekening mee dat de intrekking alleen voor de toekomst geldt. Verwerkingen die vóór de herroeping hebben plaatsgevonden, worden hierdoor niet beïnvloed.

Recht van bezwaar

Individueel recht van bezwaar

U hebt het recht om te allen tijde om redenen die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, punt e) van de AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) en artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging). Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor direct marketingdoeleinden

In individuele gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van dergelijke reclame. Als u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Het bezwaar kan worden gericht aan data-privacy@wilo.com

Verstreking van gegevens

In het kader van onze zakelijke relatie moet u de persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn voor het aangaan en uitvoeren van een zakelijke relatie en het nakomen van de bijbehorende contractuele verplichtingen of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens kunnen wij in sommige gevallen het contract met u niet sluiten of uitvoeren.



Gegevensbescherming is belangrijk voor ons!

wilo

Kinderen

Kinderen mogen geen persoonsgegevens aan WILO nv doorgeven zonder de toestemming van hun ouders of voogden. WILO nv moedigt alle ouders en voogden aan om hun kinderen te instrueren in het veilige en verantwoorde gebruik van persoonsgegevens, vooral op internet. WILO nv zal niet bewust persoonsgegevens van kinderen verzamelen of op enigerlei wijze gebruiken of zonder toestemming aan derden bekendmaken.

Uw contactpersoon voor meer informatie

Als u vragen heeft of meer informatie wenst over gegevensbescherming bij Wilo, neem dan contact op met data-privacy@wilo.com.

Status maart 2025

Graag wijzen wij u erop dat deze verklaring in de toekomst kan worden aangevuld of gewijzigd op grond van wettelijke of andere vereisten. Informeer u daarom regelmatig over de actuele status.