

Deutschland

Preisliste 2025

Der Wilo-Werkskundendienst

Werkskundendienstangebote
für Pumpen und Pumpensysteme





Bereits seit 1872 entwickeln wir bei Wilo aus visionären Ideen intelligente Lösungen, die in der Branche regelmäßig neue Maßstäbe setzen. Die Wilo-Gruppe ist einer der weltweit führenden Premiumanbieter von Pumpen und Pumpensystemen für die Gebäudetechnik, die Wasserwirtschaft und die Industrie. Unsere innovativen Lösungen kombiniert mit individuellen Services bewegen Wasser auf eine intelligente, effiziente und klimafreundliche Art und Weise.

Mit Wilo als Partner können Sie sich darauf verlassen, nicht nur qualitativ hochwertige Produktlösungen zu wählen, sondern auch von einem umfassenden Rundum-sorglos-Paket gut durchdachter Serviceangebote zu profitieren. Gemeinsam entwickeln wir ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenes

Servicekonzept und sorgen mit unserer Expertise und persönlichen Beratung dafür, dass Ihre Anlagen so energieeffizient, zuverlässig und wirtschaftlich wie möglich betrieben werden. Unsere kompetenten Wilo-Service-Techniker stehen Ihnen jederzeit mit schnellem, zuverlässigem und zeitnahe Support zur Seite.

Wir nennen es: „Besser. Gemeinsam.“

Unsere maßgeschneiderten Servicelösungen decken den gesamten Lebenszyklus Ihrer Wilo-Produkte ab – auch nach dem Kauf. Wir sind in Deutschland flächendeckend mit über 80 professionellen Kundendienst-Technikern vertreten.

Bei allem, was wir tun, stehen die Menschen immer im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit. Werfen Sie einen Blick in unsere Broschüre und lesen Sie, wie wir vom Wilo-Service unser Versprechen „Pioneering for You“ zum Leben erwecken.

Für weitere Informationen und für Auskünfte stehen wir Ihnen gern jederzeit zur Verfügung
T 0231 4102-7900
kundendienst@wilo.com
www.wilo.de/werkskundendienst

Projektbetreuung

Sicherheit von Anfang an.

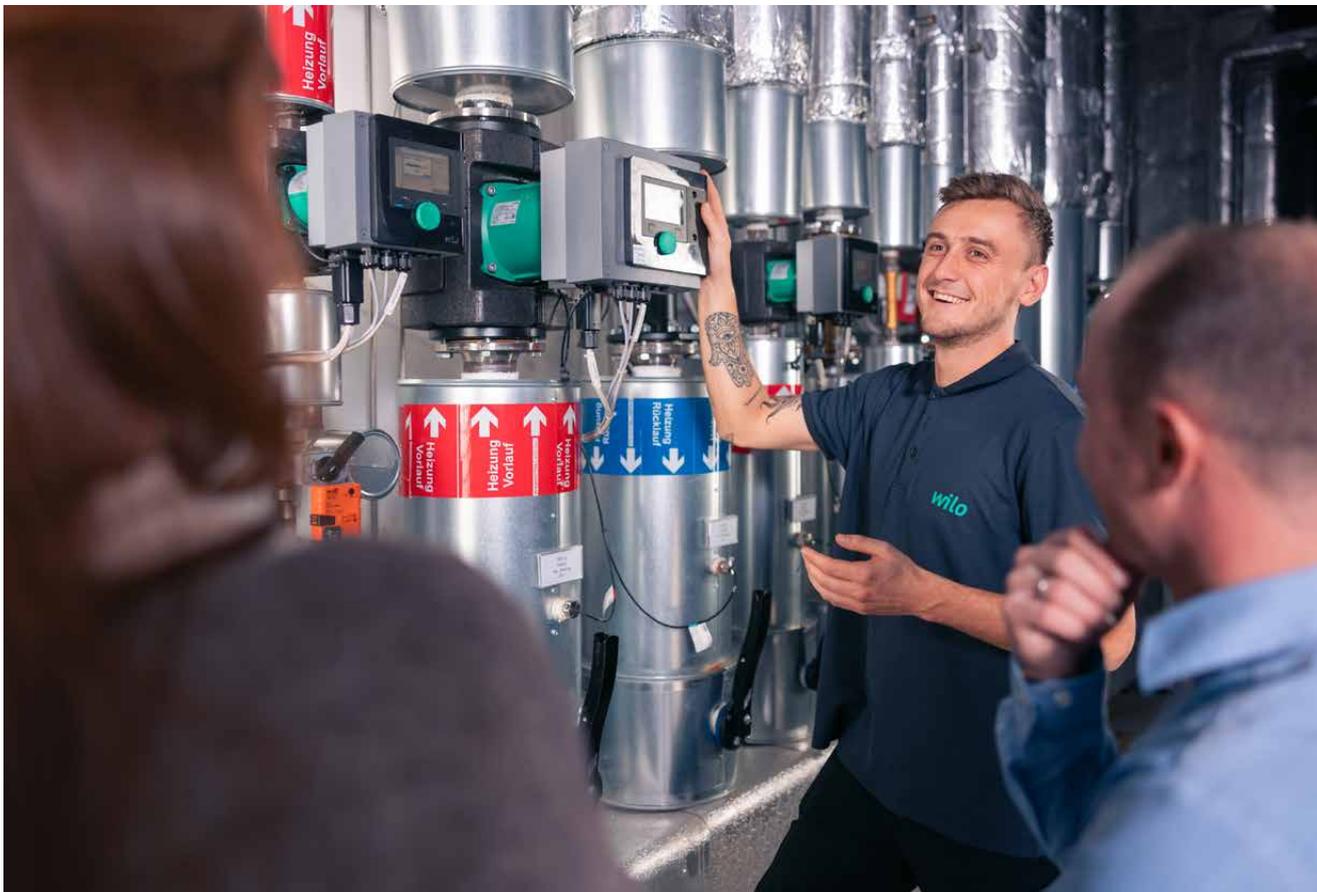
Die Positionierung als Lösungsanbieter umfasst bei Wilo den digitalen Ansatz hinsichtlich der Auswahl, Verwaltung, Inbetriebnahme und Überwachung der Pumpen sowie die dazugehörigen Service-Leistungen vor, während und nach der Installation. Die Projektbetreuung bei komplexer Pumpen- und Anlagentechnik fängt bei Wilo schon weit vor der eigentlichen Installation an.



Wir unterstützen unsere Kunden bereits in der Planungsphase, um für Qualitätsarbeit und Kosteneffizienz zu sorgen. Dabei steht Ihnen unser kompetentes Fachpersonal mit Empfehlungen und technischer Beratung während des gesamten Projektes unterstützend zur Seite.

Unser Service für Sie:

- Regelmäßige Besuche vor Ort, die die Informations- und Beratungsqualität sichern
- Technische Beratung, auch vor Ort verfügbar
- Statusbericht mit Empfehlungen nach dem Besuch
- Umfassende Betreuung durch Wilo-Fachpersonal



Wilo-Inbetriebnahmen

Für Sie da – von Anfang an.

Vertrauen Sie dem Wilo-Inbetriebnahme-Service und gewährleisten Sie so einen reibungslosen Ablauf bei der Implementierung neuer Systeme in Ihre Anlagen. Gern begleiten wir Sie bei der Inbetriebnahme unserer Produkte und unterstützen Sie dabei Schritt für Schritt. Sie profitieren unmittelbar von den Vorteilen unserer Produkte und deren Leistungsfähigkeit im Betrieb. Unser Fachpersonal macht Sie mit allen Stärken vertraut und garantiert dadurch einen sicheren und optimalen Start.



Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme*	Art.-Nr.	EUR
Typ		
Heizung, Klima, Kälte		
Nassläuferpumpe Stratos MAXO, Yonos MAXO	2219390	410,-
Trockenläuferpumpe Stratos-, Yonos GIGA-xx, VeroLine, VeroLine IP, IPL, IPH, Cronoline IL, BAC, BL (ohne Schaltgerät)	2219391	410,-
Norm- und Splitcasepumpe N, NLG, NPG, Atmos GIGA-N - Ausrichtung der Pumpe(n) erfolgt im Standard manuell; Empfehlung: Ausrichtung der Pumpe(n) per Laserausrichtung	2160452	593,-
Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus	2187888	536,-
Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage	2225798	543,-
Schaltgerät CCe-, SCe-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)	2219392	624,-
Frequenzumformer Wilo-EFC (nur inkl. Nass- oder Trockenläuferpumpe)	2200721	516,-
Wasserversorgung		
Rain1, Rain3	2160445	410,-
RainSystem AF150, AF400	2219393	492,-
Druckerhöhungsanlage 1–2 Pumpen	2216414	536,-
Druckerhöhungsanlage 3–4 Pumpen	2219395	624,-
Druckerhöhungsanlage 5–6 Pumpen	2219396	660,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"–5"	2219397	410,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"–8"	2219398	492,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"–12"	2219399	492,-
Feuerlöschanlagen		
FLA mit einer Pumpe	2158806	596,-
FLA mit zwei Pumpen	2158807	650,-
SiFire mit einer Elektropumpe	2219400	784,-
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe	2219401	903,-
SiFire mit einer Dieselpumpe	2219402	1.144,-
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219403	1.264,-
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe	2219404	1.264,-
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219405	1.625,-
Wirksamkeitsprüfung Wandhydrant **	2221070	141,-
Wirksamkeitsprüfung Außenhydrant digital **	2221071	362,-
Trinkwassertrennstation		
Wilo-GEP-Rain	2219406	ab 592,-
Wilo-GEP-Process	2219407	ab 592,-
Wilo-GEP-Mobile	2219408	ab 699,-
Wilo-GEP-Fire-SF	2219409	ab 715,-
Wilo-GEP-Fire-S	2219410	ab 1.091,-
Wilo-GEP-Fire-H	2219411	ab 715,-
Schmutz- und Abwasser		
Schmutz-/Abwasserpumpe KS, Padus, TS, TP, Rexa-xx bis 4 KW	2219491	536,-
Schmutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa-xx größer 4 KW*	2219491	750,-
Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) DrainLift SANI S, M, SANI CUT	2219412	430,-
Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) DrainLift SANI L, XL	2219413	511,-
Abwasser-Hebeanlage DrainLift XXL	2219414	549,-
Feststofftrennsystem EMUport CORE	2219415	596,-
Schachtpumpstationen	2219492	auf Anfrage
Mixer/Rezirkulationspumpen	2160450	436,-
Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Inbetriebnahme inkl. Generalinspektion bis 3h + Einweisung)	2211896	926,-

* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.

** Preis gilt ausschließlich in Kombination mit einer Inbetriebnahme. Wird die Wirksamkeitsprüfung einzeln beauftragt, dann wird zusätzlich eine Einsatzbasisleistung abgerechnet.

Auf Anfrage: Sondernetttopreise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehrerer Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.

Die Nettopreise zur Inbetriebnahme haben nur für Pumpen/Anlagen Gültigkeit, welche ordnungsgemäß und entsprechend der Betriebsanleitung und dem Stand der Technik installiert sind. Es sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien inbegriffen. Mehraufwände und Stehzeiten, die durch Nichtbeachtung unserer Hinweise entstehen, werden gesondert nach Aufwand verrechnet. Falls die Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten durchgeführt werden müssen, werden entsprechende Überstundenzuschläge fällig.

Wilo-ThermoDes

Unser Hygieneversprechen.



So sicher wie möglich: Wilo-ThermoDes mobil.

Das Wilo-ThermoDes-Verfahren garantiert die hygienische Sicherheit bis zur Auslieferung ab Werk. Allerdings kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass die Anlagen beim Transport, bei der Lagerung, der Installation oder auch bei langen Standzeiten unter Wasser möglicherweise verunreinigt werden. Hier schafft Wilo-ThermoDes mobil direkt am Einbauort Sicherheit.

Der Wilo-Werkskundendienst desinfiziert die Druckerhöhungsanlage dabei mithilfe der mobilen Wilo-ThermoDes-Box direkt vor dem ersten Einbau oder im wieder ausgebauten Zustand.

Wilo-ThermoDes setzt neue Standards.

Werden Keime im Trinkwasser nachgewiesen, kann das drastische Folgen haben: Die Aufwendungen für die Suche nach und Eliminierung von Keimquellen bzw. -herden können ungeahnte Ausmaße erreichen. Schlimmstenfalls werden Gebäude(-teile) stillgelegt und sind nicht länger nutzbar. Umso wichtiger ist es, dass Sie sich auf die hygienische Qualität der zugelieferten Komponenten verlassen können.

Gerade feuchtigkeitsliebende Bakterien stellen für Hersteller werksseitig nass geprüfter Produkte für die Trinkwasserinstallation eine große Herausforderung dar. Das Umweltbundesamt legt zum Beispiel für das Bakterium *Pseudomonas aeruginosa* (PSA) einen strengen Grenzwert von < 1 KBE je 100 ml fest. Wilo-Druckerhöhungsanlagen werden bereits seit vielen Jahren nach allgemein anerkannten Regeln der Technik in der Produktionsstätte chemisch desinfiziert. Nun gehen wir noch einen Schritt weiter: Die Druckerhöhungsanlagen werden im Werk nicht nur chemisch, sondern auch thermisch desinfiziert, bevor sie mit verschlossenen Rohrenden sowie in einer Schutzverpackung ausgeliefert werden.*

Das Hygiene-Plus.

Das anerkannte Verfahren der thermischen Desinfektion als Ergänzung zum chemischen Desinfektionsverfahren eliminiert effizient aktive sowie inaktive PSA-Bakterienstadien und schafft so ein echtes Hygiene-Plus. Mit diesem Prozess und der Wilo-Herstellererklärung geben wir Ihnen die Sicherheit, ein Produkt im Sinne der mikrobiologischen Anforderungen der Trinkwasserverordnung erworben zu haben.

Sie haben Fragen zu Wilo-ThermoDes mobil oder wollen den Wilo-Werkskundendienst buchen? Sie erreichen das **Wilo-Service Center**

- telefonisch unter 0231 4102 7900,
- per E-Mail an kundendienst@wilo.com oder
- über das Kundendienstauftragsformular unter www.wilo.de/werkskundendienst

* Gilt für Anlagen, die seit 1. August 2018 gefertigt wurden.

Wilo-ThermoDes

Unser Hygieneversprechen.

Die Vorteile:

- **Noch mehr Hygiene:** Wilo-ThermoDes ist noch wirkungsvoller als chemische Desinfektionsverfahren für Druckerhöhungsanlagen. Wir nutzen die chemische Desinfektion weiterhin, schaffen durch die zusätzliche thermische Desinfektion aber ein echtes Hygiene-Plus.
- **Passgenaue Sicherheit:** Mit Wilo-ThermoDes können wir auf unterschiedliche Sicherheitsbedürfnisse flexibel reagieren. Wilo-Druckerhöhungsanlagen entsprechen ab Werk den mikrobiologischen Anforderungen der Trinkwasserverordnung. Und wollen Sie auch das Risiko möglicher Verkeimungen nach der Desinfektion im Werk ausschließen, können Sie auf Wilo-ThermoDes mobil zurückgreifen.
- **Maximal komfortabel:** Wilo-ThermoDes mobil – einzigartig auf dem Markt – macht die hygienische Sicherheit von Druckerhöhungsanlagen so einfach wie noch nie: Für das gute Gefühl, eine wieder hygienisch einwandfreie Anlage zu verbauen, genügt ein Einsatz des Wilo-Werkskundendienstes.

BESTÄTIGTE SICHERHEIT

Die Wirkungsweise der thermischen Desinfektion ist, auch bezogen auf unsere Druckerhöhungsanlagen, vom unabhängigen Rheinisch-Westfälischen Institut für Wasser mit Schwerpunkt auf der Eliminierung von *Pseudomonas aeruginosa* (PSA) bestätigt.

Die Herstellererklärung der WILO SE zur Hygiene von Druckerhöhungsanlagen für den Einsatz im Trinkwasserbereich ist abrufbar unter www.wilo.de/thermodes

Das Verfahren:



Im thermischen Desinfektionsprozess werden alle medienberührenden Oberflächen für mehrere Minuten auf mehr als 70 °C erhitzt. Die Hitze durchdringt Biofilme besser und tötet diese erfolgreicher ab als Chemikalien. Zudem werden die aktiven und inaktiven PSA-Bakterienstadien vollständig eliminiert.

Der Transport:



Nach der thermischen Desinfektion werden die Druckerhöhungsanlagen mit verschlossenen Rohrenden sowie in einer Schutzverpackung ausgeliefert

Instandhaltungsvertrag mit Anschlussgarantie und optionalem Rundum-sorglos-Paket für Ihr Wilo-Produkt.

Planungs- und Kostensicherheit durch den Wilo-Werkskundendienst.

Der Wilo-Werkskundendienst bietet Ihnen nach Durchführung der Inbetriebnahme Ihres Wilo-Neuproduktes zum Instandhaltungsvertrag eine Anschlussgarantie für bis zu drei Jahre nach Ablauf der Gewährleistung.



Warum einen Instandhaltungsvertrag abschließen?

- Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit Ihrer Anlage und Verringerung der Störanfälligkeit
- Erhöhung der Lebensdauer Ihrer Anlage
- Steigerung der Energieeffizienz durch regelmäßige Nachjustierung der Anlage
- Nachweisliche Vermeidung von über 50 Prozent aller Not- und Serviceeinsätze durch Instandhaltungen

Weshalb eine Anschlussgarantie zu Ihrem Instandhaltungsvertrag Comfort sinnvoll ist:

- Schutz vor unerwarteten Reparatur- und Austauschkosten
- Konstante und planbare Festpreise der gebuchten Leistungen im gesamten Vertragszeitraum

Das Rundum-sorglos-Paket für absolute Sorgenfreiheit

- Maximum an Planungs- und Kostensicherheit
- Maximale Anlagensicherheit und langfristige Werterhaltung der Produkte
- Ganzheitlicher Service für Wilo-Produkte aus einer Hand

Unser Service für Sie:

- Gewährleistung höchster Betriebssicherheit
- Pumpen- und Anlageninspektionen durch die Experten des Wilo-Werkskundendienstes
- Standardisierte Pakete oder individuelle Lösungen
- Dokumentation aller Instandhaltungsarbeiten gemäß Checklisten



Wilo-Instandhaltungsverträge

Drei mögliche Vertragsvarianten,
maßgeschneidert nach Ihren Bedürfnissen.



Wilo-Instandhaltungsverträge			
Leistungen	Basic	Comfort	Rundum-sorglos-Paket
Keine Mindestvertragslaufzeit	•	•	•
Telefonischer 24-Stunden-Notfallservice	•	•	•
Pauschalpreis inkl. Arbeits- und Fahrzeit	•	•	•
Ausführliche Dokumentation laut Checkliste	•	•	•
Sichtkontrolle der Pumpe/Anlage	•	•	•
Funktionskontrolle	•	•	•
Kleinreparaturen im Pauschalpreis enthalten		•	•
Stickstofffüllungen für alle zur Pumpe/Anlage gehörigen Membrandruckbehälter inklusive		•	•
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Instandhaltungsintervallen (während der normalen Servicezeiten)		•	•
Verbrauchsmaterialien im Preis enthalten		•	•
Instandhaltung der Pumpe/Anlage		•	•
Optimierung der Pumpe/Anlage		•	•
Software-Updates			•
Alle Ersatzteile inkl. Verschleißteile inklusive			•
Entfall von Lohn - und Fahrtkosten für alle Reparaturarbeiten*			•
Anschlussgarantie			•

* Ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Eingriff durch Dritte oder höhere Gewalt zurückzuführen sind.

Wilo-Instandhaltungsverträge

Basic & Comfort.



Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.



Preisgruppe: PG16

Instandhaltungsvertrag	BASIC		COMFORT	
	Art.-Nr.	EUR	Art.-Nr.	EUR
Heizung, Klima, Kälte				
Nassläuferpumpe Stratos MAXO, Yonos MAXO			2219416	291,-
Trockenläuferpumpe Stratos-, Yonos GIGA-xx, VeroLine, VeroLine IP, IPL, IPH, Cronoline IL, BAC, BL (ohne Schaltgerät)			2219493	291,-
Norm- und Splitcasepumpe N, NLG, NPG, Atmos GIGA-N – Ausrichtung der Pumpe(n) erfolgt im Standard manuell; Empfehlung: Ausrichtung der Pumpe(n) per Laserausrichtung			2160482	auf Anfrage
Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus			2187890	410,-
Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage			2225800	519,-
Schaltgerät Cce-, S Ce-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)			2219494	492,-
Frequenzumformer Wilo-EFC (nur inkl. Nass- oder Trockenläuferpumpe)			2200723	auf Anfrage
Wasserversorgung				
Rain1, Rain3	2160460	366,-	2160475	410,-
RainSystem AF150, AF400	2219533	410,-	2219495	450,-
Druckerhöhungsanlage 1–2 Pumpen	2160453	366,-	2160468	450,-
Druckerhöhungsanlage 3–4 Pumpen	2219535	410,-	2219497	492,-
Druckerhöhungsanlage 5–6 Pumpen	2219536	445,-	2219498	527,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"–5"			2219499	410,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"–8"			2219500	492,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"–12"			2219501	492,-
Feuerlöschanlagen				
FLA mit einer Pumpe			2160470	596,-
FLA mit zwei Pumpen			2160471	650,-
SiFire mit einer Elektropumpe			2219502	784,-
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe			2219503	903,-
SiFire mit einer Dieselpumpe			2219504	1.144,-
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219505	1.264,-
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe			2219506	1.264,-
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219507	1.625,-
Trinkwassertrennstation				
Wilo-GEP-Rain			2219508	ab 592,-
Wilo-GEP-Process			2219509	ab 592,-
Wilo-GEP-Mobile			2219510	ab 699,-
Wilo-GEP-Fire-SF			2219511	ab 715,-
Wilo-GEP-Fire-S			2219512	ab 1.091,-
Wilo-GEP-Fire-H			2219513	ab 715,-
Schmutz- und Abwasser				
Schmutz-/Abwasserpumpe KS, Padus, TS, TP, Rexa-xx bis 4 KW			2219514	auf Anfrage
Schmutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa-xx größer 4 KW			2219514	auf Anfrage
Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) DrainLift SANI S, M, SANI CUT	2219541	430,-	2219515	492,-
Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) DrainLift SANI L, XL	2219542	473,-	2219516	536,-
Abwasser-Hebeanlage DrainLift XXL	2219543	511,-	2219517	624,-
Feststofftrennsystem EMUport CORE			2219518	1.165,-
Schachtpumpstationen			2219519	auf Anfrage
Mixer/Rezirkulationspumpen			2160480	auf Anfrage
Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Generalinspektion, alle 5 Jahre)			2211423	820,-
nur Comfort Instandhaltung Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO			2211427	426,-
Fremdprodukte				auf Anfrage

Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages. Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 20 % auf die jeweiligen Preise der Comfort Instandhaltung. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.

Wilo-Monitor

Cloudbasierte Fernüberwachung in Echtzeit.

Der Wilo-Monitor ist unsere cloudbasierte Lösung für die Fernüberwachung Ihrer Pumpen und Pumpensysteme in Echtzeit. Im Falle von Störungen erhalten Sie oder Ihr Bediener sofort eine Nachricht auf dem mobilen Gerät, sodass Sie so schnell wie möglich reagieren können, um längere Ausfallzeiten des Systems zu vermeiden. Als maßgeschneiderte Webanwendung haben Sie immer einen Überblick über die wichtigsten Betriebsdaten auf einem Dashboard, das Ihren individuellen Bedürfnissen angepasst ist. Sie haben die Möglichkeit, den Wilo-Monitor entweder als Kauf- oder Mietvariante zu beziehen. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung, um Ihnen bei der Auswahl des passenden Wilo-Monitors und der geeigneten Bezugsoption zu helfen.

Wilo-Monitor		
Produkt	Art.-Nr.	EUR
Wilo-Monitor zur Miete pro Jahr (inkl. Lizenzgebühr)	2235750	699,-
Lizenzgebühr pro Jahr	2235749	319,-
Wilo-Monitor Hardware Paket A (einmalig)	2234003	1.800,-
Wilo-Monitor Hardware Paket B (einmalig)	2234004	840,-
Inbetriebnahme (einmalig)	2235748	450,-
SIM-Karte	2237009	120,-

Die Auswahl des benötigten Produkts erfordert eine technische Klärung. Für eine ordnungsgemäße Installation und Inbetriebnahme des ausgewählten Wilo-Monitor-Hardwarepakets ist es erforderlich, den Wilo-Service separat zu beauftragen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 2 Jahre.

Inhalte Paket A und Paket B

Wilo-Monitor Hardware Paket A

- Wilo-Smart Gateway verdrahtet im Schaltkastengehäuse
- Netzteil 24V
- LTE-Router RUT 360
- Antenne und optional 10 m Kabel zur Verlängerung
- SIM-Karte sofern diese benötigt wird (muss extra bestellt werden)

Wilo-Monitor Hardware Paket B

- Wilo-Smart Gateway

WilCare

Maximal sicher. Willkommen bei WilCare.

Ein echtes Plus an Transparenz und Sicherheit: Mit WilCare ergänzen wir Ihre Instandhaltungsverträge (in den Vertragsmodellen Comfort und Rundum-sorglos-Paket) um den digitalen Zugriff auf Ihre Pumpen. Haben Sie Ihre Anlagen überall und jederzeit im Blick – und erhöhen Sie die Betriebs- und Kostensicherheit Ihrer Pumpen in Verbindung mit den regulären Instandhaltungsintervallen nachhaltig. Einfach, schnell, kostengünstig!



Das WilCare-Konzept steht auf zwei Säulen: der fachgerechten Instandhaltung sowie der digitalen Anlagenüberwachung durch die cloudbasierte Fernüberwachung Wilo-Monitor. Dafür wird die Anlage mit zusätzlicher Sensorik ausgestattet, die die Anlagenparameter über eine Kommunikationsbox an die Wilo-Cloud sendet. Von dort aus werden die Daten direkt in einem Dashboard visualisiert, auf das Sie als WilCare-Kunde jederzeit Zugriff haben – egal von welchem Endgerät aus. Alle von Ihnen individuell bestimmten Datenpunkte wie Betriebsstunden, Füllstände oder Schaltspiele auf einen Klick!

Den Preis für WilCare stimmen wir dabei genau auf Ihre Bedürfnisse ab – abhängig von dem Vertragsmodell des Instandhaltungsvertrags und von der Hardware, die für den konkreten Einsatzfall benötigt wird. Übrigens: Im Leistungsumfang WilCare übernehmen wir zusätzlich die Überwachung Ihrer Anlage* und kümmern uns bei Bedarf proaktiv um Störungsmeldungen und Fehlerbehebungen. Finden Sie jetzt Ihr individuelles WilCare-Angebot!

Ihre Vorteile:

- **Immer aktuell:** Fernüberwachung der Anlagenperformance in Echtzeit
- **Werterhaltend:** Service-Paket für die Betriebssicherheit von Bestands- und Neuanlagen gekoppelt mit einem Instandhaltungsvertrag
- **Digital:** Visualisierung der gewünschten Anlagenparameter auf einem individuellen User-Dashboard
- **Zuverlässig:** Absolute Betriebs- und Kostensicherheit
- **Vernetzt:** Automatisierte Fehlerbehebung bei Störungen dank konnektiver Schnittstellen



* Ausnahme Feuerlöschanlagen, welche durch eine ständig besetzte Stelle überwacht werden müssen!

WilCare-Paket

Wilo-Smart Gateway und Hardware für Wilo-Monitor

Installation und Inbetriebnahme

Einrichtung User-Portal/-Dashboard mit verschiedenen Anlagen-Parametern

Überwachung der Anlage durch den Kunden

Datenhistorie der letzten Monate inklusive

Überwachung der Anlage durch Wilo

(innerhalb der regulären Öffnungszeiten: Mo. bis Do. 8 bis 16.30 Uhr/Fr. 8 bis 16 Uhr)

ab 20 €
im Monat

Anlagenoptimierung

Auf Effizienz ausgerichtete Services.

Die Optimierung Ihrer Pumpen und Pumpensysteme ist eine der besten Möglichkeiten, um die ordnungsgemäße Betriebssicherheit der Gesamtanlage sicherzustellen. Bestehende Anlagen lassen sich häufig schon durch geringfügige Veränderungen und Anpassungen optimieren, sodass der Wirkungsgrad und damit die Effizienz deutlich gesteigert wird.



Wilo bietet passend zu den Erfordernissen des Kunden maßgeschneiderte Lösungen, um nachhaltig, kompetent und kostengünstig individuellen Support zu bieten.

Eine proaktive Anlagenoptimierung hat für alle Seiten Vorteile. Sie sparen Energie und Kosten, verbessern die Nachhaltigkeitsbilanz Ihrer Gebäude und Anlagen und bringen Ihre Technik zugleich auf den neuesten Stand. Hierdurch wird das Risiko eines Anlagenausfalls deutlich verringert und die Instandhaltungskosten reduzieren sich zusätzlich.

Unser Service für Sie:

- Überholung von Pumpen/Anlagen zur Wiederherstellung der vollen Leistung
- Kontinuierliche Eliminierung von Kontamination und Mikroblasen in HVAC-Anlagen einschließlich Belüften in festgelegtem Zeitrahmen (SiClean)
- Hinzufügung neuer Technologien oder Funktionen bei älteren Anlagen zur Einsparung von Investitionsausgaben (Nachrüstung)



Energy Solutions

Unser Versprechen für die Umwelt.

Pumpen sind für ca. 10 % des weltweiten Energieverbrauchs verantwortlich. Das ist eine beachtliche Zahl, zugleich aber auch eine große Chance. Denn genau da lohnt es sich, anzusetzen, um die Betriebskosten öffentlicher, gewerblicher und industrieller Gebäude und Anlagen zu senken. Allein im Bereich Gebäudemanagement haben derzeit noch über zwei Drittel der Betreiber Pumpen im Einsatz, die mehr Energie verbrauchen als nötig. Ein proaktiver Wechsel hat für alle Seiten Vorteile. Sie sparen Energie und Kosten, verbessern die Nachhaltigkeitsbilanz Ihrer Gebäude und Anlagen und bringen Ihre Technik zugleich auf den neuesten Stand. Hierdurch wird das Risiko eines Anlagenausfalls deutlich verringert und die Instandhaltungskosten reduzieren sich zusätzlich. Mit Wilo-Energy Solutions weisen wir auf mögliche Energieeinsparungen hin und übernehmen Verantwortung im Kampf gegen den Klimawandel sowie für kommende Generationen. Wilo-Energy Solutions umfasst den proaktiven Austausch noch funktionierender, aber ineffizienter Pumpen und Pumpensysteme durch Wilo-Hocheffizienztechnologie. Damit reduzieren Sie den Strombedarf der Pumpen in Ihren Gebäuden und Anlagen um bis zu 90 % und profitieren von zusätzlichen Vorteilen wie Zukunfts-, Versorgungs- und Hygienesicherheit. Die Optimierung bzw. der Austausch bestehender Systeme durch neue hocheffiziente Lösungen (Produkte, Services, Know-how) wirkt sich zudem positiv auf die Betriebskosten, Betriebssicherheit sowie CO₂-Emissionen aus.

Wir bieten Ihnen eine gezielte Beratung und Analyse inkl. der Einbindung von Förderungen sowie umfassenden Support rund um den Umstieg auf Hocheffizienztechnologien. Das verstehen wir unter „Pioneering for You“.



Unser Service für Sie:

- Eine detaillierte Bewertung der Lebenszykluskosten (LCC-Analyse)
- Energieaudit inklusive der Information über Ihr Energieeinsparungspotenzial
- Proaktive Empfehlung von Austauschoptionen
- Verbesserung der Umweltbilanz Ihrer Anlage
- Support rund um den Umstieg auf Wilo-Hocheffizienzpumpen

Unser nachhaltiger Pumpen-Rücknahmeprozess

Als Hersteller übernehmen wir die Verantwortung für ausgebaute Produkte. Deshalb haben wir einen einfachen und effizienten Prozess für die Rücknahme von Altpumpen aufgesetzt. Bei diesem Prozess liegt der besondere Fokus auf den Seltenen Erden. In unserem Recyclingbereich gewährleisten wir – zusammen mit unseren Partnern – eine nachhaltige Kreislaufführung der Rohstoffe.

Leistungen des Wilo-Werkskundendienstes

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand

Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten



Wilo-Arbeitszeiten	Art.-Nr.	EUR
Servicezeiten: Montags - Freitags von 7:30 Uhr - 16:30 Uhr ausschl. Feiertags		
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	501033799	33,75
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028270	8,44
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028271	16,88
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028272	33,75
Wilo-Fahrtkosten		
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	2038370	199,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	2129094	167,-
Wilo-Messungen		
Volumenstrommessung**		563,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)		1.397,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)		102,-
Zusätzliche Dienstleistungen		
Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO		71,-
Druckbehälterprüfung nach BetrSichV bis 50 L	2230130	71,-
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil		auf Anfrage
Reparaturservice im Wilo-Werk		auf Anfrage
DGUV3 Prüfung (Erst- und Folgeprüfung)		auf Anfrage
Individuelle Service Pakete		auf Anfrage
Laserausrichtung		auf Anfrage
Sonstige Pauschalen		
Schmutzzulage	2028269	89,-
Notfallpauschale	2111439	190,-
Expresspauschale	2155500	102,-
Stickstofffüllung	502113993	39,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebwerkzeuge & Sicherheitsausstattung)	2155504	120,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebwerkzeuge & Spezialmessgeräte)	2155505	234,-
Kurierkosten je km	2129098	2,10

* gilt innerhalb von Deutschland

** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bitte beachten Sie die Kosten der Inbetriebnahme/Instandhaltung auf den Seiten 4 und 9.

Servicebedingungen

Allgemein

Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo Service alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.

Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo Services vorhanden sind.

Es ist ein verantwortlicher Ansprechpartner (Kordinator) vor Ort zu benennen.

Im Rahmen von Reparatur- und Wartungsarbeiten kann es zu einer eingeschränkten Betriebsbereitschaft der Anlage kommen.

Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendienstes ein Ablassen der Anlage und nach der Durchführung des Kundendienstes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen. Bei Anlagen mit Wasser-Glycolgemisch ist das Auffangen und Nachspeisen immer durch den Auftraggeber zu erbringen.

Das Produkt muss frei zugänglich sein. Bewegungsfreiraum von mindestens 0,5m umlaufend muss gewährleistet sein. Schaltschranktüren müssen komplett zu öffnen sein, um ein sicheres Arbeiten zu gewährleisten.

Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. (Hilfsgeräte / Werkzeuge die vom Kunden gestellt werden, müssen geprüft sein. Bei nicht sicheren oder ungeprüften Geräten / Werkzeugen muss die Arbeit notfalls eingestellt werden.) Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo Service abzuklären.

Druckgefäße müssen nach BetrSichV in Betrieb genommen und geprüft sein. Dies kann kostenpflichtig durch den Wilo Service erbracht / organisiert werden.

Sicherheitseinrichtungen (wie z.B. Druckminderer und Sicherheitsventile) müssen ausreichend dimensioniert sein (Vordruck + Qnull < Ps).

Inbetriebnahmen beinhaltet nicht die Abnahme, Prüfung und Protokollierung der fachgerechten örtlichen Trink-, Entwässerungs- und Elektroinstallation.

Inbetriebnahmeleistungen umfassen keine Installations- und Anschlussarbeiten.

Anlagen müssen vollständig hydraulisch und elektrisch betriebsbereit sein.

Anlage muss nach DIN VDE 0105/600 angeschlossen und geprüft sein. Die vorgeschriebene Wiederholungsprüfung kann kostenpflichtig durch den Wilo Service erbracht werden.

Fäkalienhebeanlagen

Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden.

Druckerhöhungs- und Feuerlöschanlagen

Trinkwasserhygiene: Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäß den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene berücksichtigt werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemäßen Betriebes von Trinkwasseranlagen.

Bei Tätigkeiten an Feuerlöschanlagen kann es zu einer eingeschränkten Betriebsbereitschaft der Anlage kommen. Für diesen Zeitraum muss der Betreiber geeignete Ersatzmaßnahmen sicherstellen wie z. B. Feuerlöscher und Information an die zuständige Feuerwehr.

Es müssen Entnahmestellen zur Verfügung stehen um Regelparameter justieren zu können.

Arbeiten an Schächten und Zisternen

Bei Kundendienstanforderungen für Arbeiten in Schächten und Zisternen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 eine zusätzliche befähigte Person aus Sicherheitsgründen erforderlich. Diese kann nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung bereit gestellt werden.

Bei Arbeiten in Schächten und Zisternen ist eine entsprechende Freimessung nach DGUV 103-003 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabebeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.

Fettabscheider

Bei Kundendienstanforderungen für Fettabscheider-Anlagen müssen zur Durchführung der Generalinspektion alle Behälter, Gruben, Einläufe, Rinnen und Rohrleitungen leer und gereinigt sein. Voraussetzung zur Durchführung von Untersuchungen ist eine freie Zufahrt für alle Fahrzeuge, die Frischwassergestellung durch den Entsorger oder C-Anschluss sowie eine 230 V, 16 A Steckdose in der Nähe der Anlage. Die Dokumentation gem. DIN 4040-100 (z. B. Betriebstagebuch, Zeichnungen, Planungsunterlagen, Genehmigungen, Bauartzulassungen etc.) ist zur Prüfung bereitzustellen.

Datenschutzhinweise WILO SE

Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Datenschutz ist uns wichtig! Wir erfassen nur die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Selbstverständlich gehen wir mit Ihren Daten sorgfältig um und nehmen den Schutz der persönlichen Daten sehr ernst.

Datenschutzbestimmungen: www.wilo.de/datenschutzhinweise

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt lediglich im Rahmen unserer Auftragserfüllung.

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail (datenschutz@wilo.com) abändern oder gänzlich widerrufen.

Der neue Wilo-Assistent: Die App für alle.

Die neu gestaltete Wilo-Assistent App liefert die ganze Welt hocheffizienter Pumpentechnik auf Smartphones und Tablets. Das neue Design und die intuitive Nutzerführung unterstützen noch besser bei der täglichen Arbeit.



Die Wilo-Assistent App gibt es kostenfrei im Apple Store oder bei Google Play. Einfach QR-Code scannen und herunterladen.



WILO SE
Service Center
Wilopark 1
44263 Dortmund
T 0231 4102-7900
kundendienst@wilo.com
www.wilo.de/werkskundendienst

Preise gültig ab 1. Januar 2025
in Deutschland.

Alle genannten Preise verstehen sich ohne
Mehrwertsteuer.

Es gelten unsere Garantie- und Geschäfts-
bedingungen (siehe www.wilo.de/rechtliches).