

## Kundendienstauftrag Fettabscheider-Anlagen (Wilo-Separator)

Details siehe Servicebedingungen, einsehbar unter [www.wilo.de/rechtliches](http://www.wilo.de/rechtliches)

**Generalinspektion** (nur Fettabscheider-Anlage)  **Generalinspektion inkl. Inbetriebnahme und Einweisung** (nur Fettabscheider-Anlage)

### Reparatur

Fettabscheider-Anlage  
 Abwasser-Hebeanlage

### Inbetriebnahme

Abwasser-Hebeanlage

### einmalige Wartung

Fettabscheider-Anlage  
 Abwasser-Hebeanlage

### nur Fehlerfeststellung

Fettabscheider-Anlage  
 Abwasser-Hebeanlage

**Auftraggeber** ist Innungsmitglied  Ja  Nein Mitgliedsnummer \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Wilo-Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Kunden-Bestell-Nr. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### Einbauort

Objekt \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Gesprächspartner vor Ort \_\_\_\_\_  
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

### Technische Informationen

Equipment-Nr. \_\_\_\_\_

Artikel-Nr. \_\_\_\_\_

(Pflichtfeld)  
Anlagentyp \_\_\_\_\_

(Pflichtfeld)  
Baujahr \_\_\_\_\_

Abwasser-Hebeanlage, wenn vorhanden:

Art.-Nr./Bj. \_\_\_\_\_

Anlagentyp \_\_\_\_\_

### Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode, Verwendungszweck der Anlage)

### Zusatzleistungen (kostenpflichtig)

Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

Express (Beginn der Störungsbeseitigung am nächsten Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

### Bitte beachten:

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die WILO SE nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu.

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [www.wilo.de/datenschutzhinweise](http://www.wilo.de/datenschutzhinweise). Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg.

Mit der Unterschrift hat der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WILO SE, die Servicebedingungen (einsehbar unter [www.wilo.de/rechtliches](http://www.wilo.de/rechtliches)) sowie die aktuell gültigen Verrechnungssätze gelesen, verstanden und akzeptiert diese vorbehaltlos.

Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.

Rechnungstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes. Eine spätere Rechnungsumschreibung wird mit 50,00 € Bearbeitungsgebühr zusätzlich in Rechnung gestellt.

### Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

Name, Funktion

Datum, Unterschrift, Stempel\*  
\* auch digital / E-Mail-Signatur möglich

Seite 1 von 2



## Wilo-Verrechnungssätze

### Stundensätze für Einsätze nach Aufwand (gültig innerhalb Deutschlands)

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

<b>Wilo-Arbeitszeiten</b>	<b>Nettopreis (EUR)</b>
Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags	
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	33,75
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	8,44
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	16,88
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	33,75
<b>Wilo-Fahrtkosten</b>	
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	199,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	167,-
<b>Wilo-Messungen</b>	
Volumenstrommessung**	563,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)	1.397,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)	102,-
<b>Zusätzliche Dienstleistungen</b>	
Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO	71,-
Druckbehälterprüfung nach BetrSichV bis 50 L	71,-
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil	auf Anfrage
Reparaturservice im Wilo-Werk	auf Anfrage
DGUV3 Prüfung (Erst- und Folgeprüfung)	auf Anfrage
Individuelle Service Pakete	auf Anfrage
Laserausrichtung	auf Anfrage
<b>Sonstige Pauschalen</b>	
Schmutzzulage	89,-
Notfallpauschale	190,-
Expresspauschale	102,-
Stickstofffüllung	39,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebewerkzeuge & Sicherheitsausstattung)	120,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebewerkzeuge & Spezialmessgeräte)	234,-
Kurierkosten je km	2,10

\* gilt innerhalb von Deutschland

\*\* beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bei Beauftragung einer Inbetriebnahme / Wartung gelten die Pauschalen gem. der Seiten 4 und 5.