

Informacja dotycząca ochrony danych przez Wilo Polska

Niniejsza informacja ma na celu dostarczyć Państwu szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Wilo Polska oraz praw, jakie przysługują Państwu na gruncie przepisów prawa o ochronie danych osobowych. To, jakie dane są przetwarzane oraz w jaki sposób są one wykorzystywane zależy od treści łączącego strony lub innych uzgodnionych czynności.

Administrator danych osobowych

Wilo Polska Sp. z o.o.

ul. Jedności 5

05-506 Lesznowola

tel.: +48 22 702 61 61

fax: +48 22 702 61 00

E-mail: wilo.pl@wilo.com

Administrator danych osobowych wyznaczył osobę do kontaktów w sprawach ochrony danych osobowych w Wilo Polska Sp. z o.o., z którą można się kontaktować na adres e-mail:

odo.pl@wilo.com

Wykorzystanie danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe otrzymane od naszych klientów, dostawców oraz osób trzecich w ramach relacji biznesowych. Jeżeli jest to niezbędne do świadczenia przez nas usług, przetwarzamy również dane umożliwiające identyfikację, które pozyskujemy w sposób prawnie dozwolony ze źródeł dostępnych publicznie (takich jak Internet) oraz dane, które zostały nam przekazane przez spółki Grupy Wilo lub inne osoby trzecie.

Przetwarzane dane obejmują dane osobowe (imię i nazwisko, dane identyfikacyjne, adres oraz inne dane kontaktowe osób wyznaczonych do kontaktu po stronie klientów, dostawców lub innych stron trzecich). Mogą to być również dane dotyczące zamówień (np. zamówienia, informacje płatnicze), dane związane z wypełnianiem przez nas zobowiązań umownych, informacje dotyczące kondycji finansowej (np. raporty dotyczące wiarygodności kredytowej), dane związane ze sprzedażą i reklamą, dokumentacją (np. protokoły) oraz inne dane o charakterze zbliżonym do wyżej wymienionych kategorii.

Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

Wypełnianie zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji transakcji handlowych oraz świadczenia usług w ramach wykonywania zobowiązań wynikających z umów zawartych z klientami, dostawcami lub stronami trzecimi, lub w celu podjęcia działań, na żądanie, przed zawarciem umowy. W szczególności dane mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i reakcji na zgłoszenie serwisowe, tj. zapytanie ofertowe, zgłoszenie usterki, zlecenie uruchomienia, przeglądu i konserwacji lub zgłoszenia gotowości obiektu do montażu/uruchomienia.

Cel przetwarzania danych związany jest z określonym produktem (np. dostawą towarów, doradztwem, świadczeniem usług) i może obejmować analizę potrzeb, czynności konsultacyjne oraz realizację transakcji. Więcej informacji dotyczących celów przetwarzania danych można znaleźć w poszczególnych umowach oraz dokumentach określających warunki handlowe.

W przypadku, gdy są Państwo reprezentantem, pracownikiem lub współpracownikiem drugiej strony umowy, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu podejmowania czynności niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy z podmiotem, w imieniu którego Państwo działają lub, na rzecz którego wykonują Państwo obowiązki. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest w takim przypadku prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jeżeli jest to konieczne, przetwarzamy dane również w sposób wykraczający poza realizację umowy, w celu ochrony i realizacji prawnie uzasadnionych interesów osób trzecich lub naszych, takich jak:

- przegląd i optymalizacja procedur analizy potrzeb dla celów indywidualnego podejścia do klienta,
- budowanie silnych i trwałych relacji z klientami, dostawcami oraz osobami trzecimi poprzez efektywną komunikację; zapewnienie transparentności,
- dodanie nowych kontrahentów do baz klientów (w tym bazy CRM),
- reklama i badanie rynku, o ile nie wyrażono sprzeciwu na takie wykorzystanie danych,
- środki mające na celu kontrolę działalności biznesowej oraz dalszy rozwój produktów i usług,
- konsultacje i wymiana danych z wywiadowcami gospodarczymi (np. KRD) w celu weryfikacji ryzyka kredytowego i ryzyka niewypłacalności,
- współdziałanie w zakresie zarządzania ryzykiem w ramach Grupy Wilo,
- dochodzenie roszczeń i obrona w sporach prawnych,
- zapewnienie bezpieczeństwa IT oraz operacji teleinformatycznych spółki,
- monitoring wizyjny w celu ochrony mienia oraz gromadzenia dowodów w razie włamania lub kradzieży oraz jako środek dodatkowy w celu zabezpieczenia budynków,
- środki bezpieczeństwa budynków i zakładów produkcyjnych (np. kontrola dostępu),
- zapobieganie przestępstwom i prowadzenie dochodzeń,
- biznesowa działalność transgraniczna,
- projekty międzynarodowe.

Przetwarzanie danych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. wysyłka biuletynu informacyjnego, wysyłka zamówionych informacji i ofert marketingowych na podany adres e-mail, przedstawianie oferty telefonicznie, ocena zachowań zakupowych do

celów marketingu, rejestracja w aplikacjach i portalach, udział w ankietach), podstawę prawną przetwarzania danych stanowi udzielona zgoda. Zgodę tę można w każdej chwili wycofać ze skutkiem przyszłym. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

Przetwarzanie ze względu na wymogi prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub ze względu na interes publiczny (art 6 ust. 1 lit. e RODO)

Jako podmiot o zasięgu międzynarodowym, podlegamy licznym obowiązkom prawnym, tj. wymogom prawnym (np. prawo o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy, prawo podatkowe, ustawa o rachunkowości). Cele przetwarzania danych obejmują weryfikację wiarygodności kredytowej, weryfikację tożsamości, zapobieganie oszustwom i praniu pieniędzy, wypełnianie obowiązków podatkowych i rachunkowych, a także współdziałanie w dokonywaniu oceny ryzyka i zarządzaniu nim w ramach Grupy.

Odbiorcy danych

W ramach naszej organizacji dostęp do Państwa danych mają jedynie te podmioty/osoby, dla których jest to niezbędne w celu wypełnienia zobowiązań umownych bądź wynikających z przepisów prawa. Nasi dostawcy usług i agenci również mogą otrzymywać dane w wyżej wymienionych celach. Mogą to być firmy świadczące usługi w obszarze IT, logistyki, druku, telekomunikacji, windykacji, doradztwa oraz sprzedaży i marketingu.

W odniesieniu do transferu danych do odbiorców spoza organizacji, wszyscy nasi pracownicy mający kontakt z danymi osobowymi zobowiązani są do zachowania tajemnicy i poufności danych oraz posiadają wiedzę w zakresie wymogów prawa dotyczącego ochrony danych.

Państwa dane przekazywane są wyłącznie wtedy, gdy jest to wymagane przepisami prawa lub na podstawie udzielonej przez Państwa zgody. W tym zakresie odbiorcami danych mogą być:

- organy instytucje publiczne (np. organy podatkowe, organy ścigania) w przypadku zaistnienia obowiązku prawnego,
- banki - w celach dokonywania płatności,
- podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie – w celu doręczania przesyłek,
- inne podmioty lub spółki w Grupie Wilo, którym przekazujemy dane osobowe w celu realizacji zadań biznesowych (w zależności od zawartej umowy, np. wysyłanie katalogów, weryfikacja wiarygodności kredytowej, itp.),
- inne spółki w Grupie Wilo w celu zarządzania ryzykiem w związku z obowiązkami o charakterze ustawowym lub regulacyjnym.

Innymi odbiorcami danych mogą być podmioty, w stosunku do których wyrazili Państwo zgodę na przekazywanie przez nas danych.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Transfer danych do państw poza terytorium Unii Europejskiej (tzw. państwa trzecie) odbywa się w zakresie, w jakim:

- jest to konieczne w celu realizacji Państwa zamówienia (np. wysyłka katalogu, realizacja zlecenia produkcyjnego, realizacja zlecenia serwisowego),

- jest to wymagane przepisami prawa (np. podatkowy obowiązek sprawozdawczy) lub
- jesteśmy do tego upoważnieni z mocy prawa (np. ponieważ wyrazili Państwo zgodę lub istnieje po naszej stronie uzasadniony interes).

Poza powyższym, spółka Wilo nie przekazuje jakichkolwiek danych osobowych do państw trzecich czy organizacji międzynarodowych. Spółka Wilo korzysta jednakże z usług dostawców, którzy posiadają również swoich dostawców, a ich siedziby, spółki-matki lub centra danych mogą znajdować się na terytorium państw trzecich. Przekazywanie danych jest dozwolone, jeżeli Komisja Europejska stwierdza, że w państwie trzecim zapewniono odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO).

Jeżeli Komisja Europejska nie stwierdziła w drodze decyzji, że państwo trzecie zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych, spółka Wilo lub jej dostawca mogą przekazywać dane osobowe tylko do takiego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, które stosują odpowiednie środki ochrony danych (np. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub organ nadzorczy w ramach szczególnej procedury) oraz jeżeli zapewniono egzekwowalne prawa i skuteczne środki zaradcze. W przypadku tego typu dostawców spółka Wilo zawarła umowy, które wymagają, aby środki ochrony danych były zawsze zgodne z poziomem ochrony danych wymaganym w krajach europejskich.

Uwaga: W przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych, stosowanie standardowych klauzul umownych oraz wiążących reguł korporacyjnych nie gwarantuje, że taki transfer danych jest chroniony na mocy RODO lub że nie będzie on podstawą do postępowania na drodze prawnej, z uwagi na aktualne orzecznictwo Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości.

Okres przechowywania danych

Przetwarzamy i przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres, w jakim jest to konieczne do realizacji zobowiązań umownych i prawnych. Należy zauważyć, że nasze relacje biznesowe mają charakter długoterminowy, wieloletni.

Jeżeli dane przestają być niezbędne do realizacji zobowiązania umownego lub prawnego, są one regularnie usuwane, chyba że ich tymczasowe przetwarzanie jest konieczne w następujących celach:

- spełnienie wymogów ustaw z zakresu prawa podatkowego. Okres przechowywania danych i obowiązek dokumentacyjny wynosi 5 lat od końca roku, w którym został wytworzony dany dokument.
- Przechowywanie dokumentów w celach dowodowych na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami przez czas do momentu przedawnienia tych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do informacji na mocy art. 15 RODO, prawo do sprostowania danych na mocy art. 16 RODO, prawo do usunięcia danych na mocy art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania na mocy art. 18 RODO, prawo do wniesienia sprzeciwu na mocy art. 21 RODO oraz prawo do przenoszenia danych na mocy art. 20 RODO. Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych (art. 77 RODO).

Przystępuje Państwu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym czasie. Dotyczy to również cofnięcia zgód udzielonych przed wejściem w życie Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, tj. przed 25 maja 2018 r. Należy przy tym zauważyć, że cofnięcie zgody dotyczy okresu przyszłego i nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce wcześniej.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Prawo do wniesienia sprzeciwu zależne od przypadku

W każdej chwili, z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes).

W przypadku wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że stwierdzimy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub przetwarzanie ma na celu dochodzenie, realizację oraz obronę roszczeń prawnych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego

W indywidualnych przypadkach przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym w celu kierowania przesyłek reklamowych. Przystępuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w dowolnym czasie. Wniesienie sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego skutkuje zaprzestaniem przetwarzania Państwa danych w tych celach. Sprzeciw nie wymaga szczególnej formy. Należy go kierować na wskazane wyżej dane kontaktowe.

Dostarczanie danych

Przetwarzanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do ustanowienia relacji biznesowej oraz wykonania zobowiązań umownych. W związku z istniejącymi relacjami biznesowymi są Państwo zobligowani do przekazania danych, do których gromadzenia zobowiązują nas przepisy prawa. Odmowa dostarczenia wspomnianych wyżej informacji może, w pewnych przypadkach, uniemożliwić zawarcie z Państwem umowy lub jej realizację.

Dzieci

Dzieci nie powinny przekazywać spółce Wilo jakichkolwiek danych osobowych bez zgody rodzica lub opiekuna. Wilo zachęca wszystkich rodziców i opiekunów, aby instruowali swoje dzieci na temat bezpiecznego i odpowiedzialnego obchodzenia się z danymi osobowymi, w szczególności w Internecie. Spółka Wilo w żaden sposób świadomie nie gromadzi, nie wykorzystuje i nie ujawnia danych osobowych dotyczących dzieci.

Obowiązuje od: styczeń 2021 r.

Niniejsze oświadczenie może zostać w przyszłości uzupełnione lub zmodyfikowane zgodnie z wymogami prawnymi lub wymogami o innym charakterze. Należy regularnie sprawdzać status niniejszego dokumentu.