



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Informacja dotycząca ochrony danych przez Wilo Polska

Niniejsza informacja ma na celu dostarczyć Państwu szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez spółkę Wilo Polska oraz praw, jakie przysługują Państwu na gruncie przepisów prawa o ochronie danych osobowych. To, jakie dane są przetwarzane oraz w jaki sposób są one wykorzystywane zależy od treści stosunku umownego łączącego strony lub innych uzgodnionych i realizowanych czynności.

Administrator danych osobowych

Wilo Polska Sp. z o.o.
ul. Jedności 5
05-506 Lesznów
tel.: +48 22 702 61 61
E-mail: wilo.pl@wilo.com

Administrator danych osobowych wyznaczył osobę do kontaktów w sprawach ochrony danych osobowych w Wilo Polska Sp. z o.o., z którą można się kontaktować korzystając z adresu e-mail: odo.pl@wilo.com.

Wykorzystanie danych

Przetwarzamy dane osobowe otrzymane od naszych klientów, dostawców oraz osób trzecich w ramach relacji biznesowych. Jeżeli jest to niezbędne do świadczenia przez nas usług, przetwarzamy również dane osobowe, które pozyskujemy w sposób prawnie dozwolony ze źródeł dostępnych publicznie (takich jak Internet) oraz dane, które zostały nam przekazane przez spółki Grupy Wilo lub inne osoby trzecie.

Przetwarzane dane obejmują dane osobowe (tytuł, imię i nazwisko, adres oraz inne dane kontaktowe osób wyznaczonych do kontaktu po stronie klientów, dostawców lub innych stron trzecich). Mogą to być również dane dotyczące zamówień (np. informacje dotyczące zamówień, informacje płatnicze), dane związane z wypełnianiem przez nas zobowiązań umownych, informacje dotyczące Państwa kondycji finansowej (np. raporty dotyczące wiarygodności kredytowej), dane związane ze sprzedażą (np. historia zakupów) i reklamą (np. zainteresowania, zachowania związane z kliknięciem w linki zawarte w e-mailu o charakterze reklamowym), dokumentacją (np. protokoły) oraz inne dane o charakterze zbliżonym do wyżej wymienionych kategorii.

Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

Na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. wysyłka biuletynu informacyjnego, wysyłka zamówionych informacji i ofert marketingowych na podany adres e-mail, przedstawianie oferty telefonicznie, ocena zachowań zakupowych dla celów marketingowych, rejestracja w aplikacjach i portalach, udział w ankietach, tworzenie obrazów i wideo), podstawę prawną przetwarzania danych stanowi udzielona zgoda. Zgodę tę można w każdej chwili wycofać ze skutkiem przyszłym. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.



Wypełnianie zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji transakcji handlowych oraz świadczenia usług w ramach wykonywania zobowiązań wynikających z umów zawartych z klientami, dostawcami lub stronami trzecimi, lub w celu podjęcia działań, na żądanie, przed zawarciem umowy. W szczególności dane mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i reakcji na zgłoszenie serwisowe, tj. zapytanie ofertowe, zgłoszenie usterki, zlecenie uruchomienia, przeglądu i konserwacji lub zgłoszenia gotowości obiektu do montażu/uruchomienia. Cele przetwarzania danych dotyczą przede wszystkim konkretnego, zamierzonego rezultatu (np. dostawa towarów, świadczenie doradztwa i usług) i mogą obejmować, między innymi, analizę potrzeb, usługi konsultacyjne i realizację transakcji. Więcej informacji dotyczących celów przetwarzania danych można znaleźć w poszczególnych umowach oraz dokumentach określających warunki handlowe.

W przypadku, gdy są Państwo reprezentantem, pracownikiem lub współpracownikiem drugiej strony umowy, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu podejmowania czynności niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy z podmiotem, w imieniu którego Państwo działają lub, na rzecz którego wykonują Państwo obowiązki. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest w takim przypadku prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ze względu na wymogi prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub ze względu na interes publiczny (art. 6 ust. 1 lit. e RODO)

Jako podmiot o zasięgu międzynarodowym, podlegamy licznym obowiązkom prawnym, tj. wymogom prawnym (np. kodeks spółek handlowych, prawo podatkowe, prawo o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy). Cele przetwarzania danych obejmują weryfikację wiarygodności kredytowej, weryfikację tożsamości, zapobieganie oszustwom i praniu pieniędzy, a także współdziałanie w dokonywaniu oceny ryzyka i zarządzaniu nim w ramach Grupy.

Ze względu na prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jeżeli jest to konieczne, przetwarzamy dane również w sposób wykraczający poza realizację umowy, w celu ochrony i realizacji prawnie uzasadnionych interesów osób trzecich lub naszych, takich jak:

- przegląd i optymalizacja procedur analizy potrzeb dla celów indywidualnego podejścia do klienta;
- budowanie i utrzymywanie silnych i trwałych relacji z klientami, dostawcami oraz osobami trzecimi;
- dodanie nowych kontrahentów do baz klientów (w tym bazy CRM);
- zwiększanie produktywności i wydajności procesów biznesowych dzięki sztucznej inteligencji;
- reklama i badanie rynku, o ile nie wyrażono sprzeciwu na takie wykorzystanie danych;
- tworzenie zdjęć i filmów, jeśli nie wymaga to odrębnej zgody użytkownika;
- środki mające na celu zarządzanie działalnością biznesową oraz dalszy rozwój produktów i usług;
- konsultacje i wymiana danych z wywiadowcami gospodarczymi (np. KRD) w celu weryfikacji ryzyka kredytowego i ryzyka niewypłacalności;
- współdziałanie w zakresie zarządzania ryzykiem w ramach Grupy Wilo;
- dochodzenie roszczeń i obrona w sporach prawnych;
- zapewnienie bezpieczeństwa IT oraz operacji teleinformatycznych spółki;
- monitoring wizyjny w celu ochrony mienia oraz gromadzenia dowodów w razie włamania lub kradzieży oraz jako środek dodatkowy w celu zabezpieczenia budynków;
- środki bezpieczeństwa budynków i systemów (np. kontrola dostępu);
- zapobieganie przestępstwom i prowadzenie dochodzeń;
- biznesowa działalność transgraniczna;
- realizacja projektów międzynarodowych.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Odbiorcy danych

W ramach naszej organizacji dostęp do Państwa danych mają jedynie te działy, dla których jest to niezbędne w celu wypełnienia zobowiązań umownych bądź wynikających z przepisów prawa. Nasi dostawcy usług i agenci również mogą otrzymywać dane w wyżej wymienionych celach. Mogą to być firmy świadczące usługi w obszarze IT, logistyki, druku, telekomunikacji, windykacji, doradztwa oraz sprzedaży i marketingu.

Państwa dane przekazywane są wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne lub dozwolone przepisami prawa. W tym zakresie odbiorcami danych mogą być:

- organy i instytucje publiczne (np. organy podatkowe, organy ścigania) w przypadku zaistnienia obowiązku prawnego;
- inne spółki w Grupie Wilo.

Innymi odbiorcami danych mogą być podmioty, w stosunku do których udzieliliście Państwo zgody na przekazanie danych.

W odniesieniu do transferu danych wewnątrz organizacji, wszyscy odbiorcy danych osobowych zobowiązani są do zachowania tajemnicy i poufności danych. To samo dotyczy naszych dostawców.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Transfer danych do państw poza terytorium Unii Europejskiej (tzw. państwa trzecie) odbywa się, jeżeli:

- jest to konieczne w celu realizacji zawartej z Państwem umowy (np. wysyłka katalogu, realizacja zlecenia produkcyjnego, realizacja zlecenia serwisowego);
- jest to wymagane przepisami prawa (np. podatkowy obowiązek sprawozdawczy); lub
- jesteśmy do tego upoważnieni z mocy prawa (np. wyrazili Państwo zgodę lub istnieje po naszej stronie uzasadniony interes).

Poza powyższym, spółka Wilo Polska nie przekazuje jakichkolwiek danych osobowych do państw trzecich czy organizacji międzynarodowych. Spółka Wilo Polska korzysta jednakże z usług dostawców, którzy posiadają również swoich dostawców, a ich siedziby, spółki-matki lub centra danych mogą znajdować się na terytorium państw trzecich. Przekazywanie danych jest dozwolone, jeżeli Komisja Europejska stwierdza, że w państwie trzecim zapewniono odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO).

Jeżeli Komisja Europejska nie stwierdziła w drodze decyzji, że państwo trzecie zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych, spółka Wilo Polska lub jej dostawca mogą przekazywać dane osobowe tylko do takiego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, które stosują odpowiednie środki ochrony danych (np. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub organ nadzorczy w ramach szczególnej procedury) oraz jeżeli zapewniono egzekwowalne prawa i skuteczne środki zaradcze. W przypadku tego typu dostawców spółka Wilo Polska zawarła umowy, które wymagają, aby środki ochrony danych były zawsze zgodne z poziomem ochrony danych wymagany w krajach europejskich.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Okres przechowywania danych

Przetwarzamy i przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres, w jakim jest to konieczne do realizacji zobowiązań umownych i prawnych. Jeżeli dane przestają być niezbędne do realizacji zobowiązania umownego lub prawnego, są one regularnie usuwane, chyba że spółka Wilo Polska może wykazać istnienie uzasadnionego interesu dla ich (tymczasowego) dalszego przetwarzania. Przykładem opisanej powyżej sytuacji może być archiwizowanie zdjęć lub materiałów wideo o historycznym znaczeniu dla spółki Wilo Polska.

Prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do informacji na mocy art. 15 RODO, prawo do sprostowania danych na mocy art. 16 RODO, prawo do usunięcia danych na mocy art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania na mocy art. 18 RODO, prawo do wniesienia sprzeciwu na mocy art. 21 RODO oraz prawo do przenoszenia danych na mocy art. 20 RODO. Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych (art. 77 RODO).

Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym czasie. Należy przy tym zauważyć, że cofnięcie zgody dotyczy okresu przyszłego i nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce wcześniej.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Prawo do wniesienia sprzeciwu zależne od przypadku

W każdej chwili, z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie danych na podstawie równowagi interesów). W przypadku wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że stwierdzimy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub przetwarzanie ma na celu dochodzenie, realizację oraz obronę roszczeń prawnych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego

W indywidualnych przypadkach przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w dowolnym czasie. Wniesienie sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego skutkuje zaprzestaniem przetwarzania Państwa danych w tych celach. Sprzeciw nie wymaga szczególnej formy. Należy go kierować na adres odo.pl@wilo.com.

Dostarczanie danych

Przetwarzanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do ustanowienia relacji biznesowej oraz wykonania zobowiązań umownych. W związku z istniejącymi relacjami biznesowymi są Państwo zobligowani do przekazania danych, do których gromadzenia zobowiązują nas przepisy prawa. Odmowa dostarczenia wspomnianych wyżej informacji może, w pewnych przypadkach, uniemożliwić zawarcie z Państwem umowy lub jej realizację.



Ochrona danych jest dla nas niezwykle ważna!

wilo

Dzieci

Dzieci nie powinny przekazywać spółce Wilo Polska jakichkolwiek danych osobowych bez zgody rodzica lub opiekuna. Spółka Wilo Polska zachęca wszystkich rodziców i opiekunów, aby instruowali swoje dzieci na temat bezpiecznego i odpowiedzialnego obchodzenia się z danymi osobowymi, w szczególności w Internecie. Spółka Wilo Polska w żaden sposób świadomie nie gromadzi, a także nie wykorzystuje i nie ujawnia danych osobowych dotyczących dzieci osobom trzecim bez uprzedniej zgody.

Pytania dotyczące ochrony danych

Pytania dotyczące przetwarzania danych przez spółkę Wilo Polska należy kierować na adres: odo.pl@wilo.com.

Obowiązuje od: maj 2025 r.

Niniejsze oświadczenie może zostać w przyszłości uzupełnione lub zmodyfikowane zgodnie z wymogami prawnymi lub wymogami o innym charakterze. Należy regularnie sprawdzać status niniejszego dokumentu.