

PRODUS	Gama WILO de produse uz rezidential
Denumire si tip produs : ..... Nr.articol:..... Serie: .....	<b>Varios PICO</b> <b>Wilo-Star-Z/-ZD / NOVA</b> <b>Wilo-Jet WJ/FWJ/HWJ</b> <b>Wilo-Initial Waste</b> <b>Wilo-Plavis</b> <b>Wilo-Actun First</b>
Nume distribuitor: .....	
Nume cumparator: .....	
Adresa cumparator: .....	
Nr. facturii/bonului fiscal: .....	
Data facturii/bonului fiscal: .....	

## TERMENUL DE GARANTIE : 24 luni

### TERMENI SI CONDITII GENERALE

- Furnizorul răspunde în perioada de garanție pentru defectele de material sau de fabricație
- Furnizorul este obligat față de distribuitor, iar distribuitorul fata de cumpărător, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, fără plata, doar daca acesta prezinta defecte de material sau de fabricație și produsul se afla in perioada de valabilitate a garantiei. Noțiunea fără plată, se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare
- Cumpărătorul are obligația să manipuleze, să transporte, să dezambaleze, să depoziteze, să conserve, să pună în funcțiune și să utilizeze produsele în conformitate cu prescripțiile date de furnizor. Furnizorul nu răspunde pentru defecțiunile apărute ca urmare a nerespectării acestor prescripții de către cumpărător.
- Furnizorul nu preia niciun risc pentru lipsuri sau defecte care au apărut din următoarele motive:
  - utilizare necorespunzătoare sau nepotrivită, montaj necorespunzător, respectiv remedieri defectuoase de către beneficiarul produsului sau terți, uzura naturală, folosire defectuoasă sau neglijentă, suprasolicitare, influențe chimice, electrochimice sau electrice, precum și alte circumstanțe similare și echivalente;
  - modificarea obiectului livrării de către beneficiarul produsului sau terți fără acordul nostru expres și în scris;
  - când nu au fost luate în considerare instrucțiunile furnizorului pentru punere în funcțiune sau operare;
  - nerespectarea planului de mentenanță și a lucrărilor de întreținere, stipulate în manualul de utilizare și exploatare;
  - deteriorarea produselor ca urmare a lipsei protecțiilor sau montarea și conectarea lor neconform cu prescripțiile tehnice;
  - deteriorarea totala sau parțiala a produselor ca urmare a blocării funcționarii din cauza depunerilor, impurităților, corpurilor străine.
- Un defect funcțional datorat uzurii normale și naturale nu este clasificat ca o defecțiune de produs. Componentele de uzură sunt componentele rotative și tensionate dinamic, componentele electrice, în special:
  - garnituri (inclusiv garnitura de etanșare mecanică), inele de etanșare;
  - rulment;
  - inelele de uzura ale rotorului / carcasa inelului;
  - condensator;
  - releu / siguranță / comutator;
  - cabluri electrice, dispozitive semiconductoare.
- În timpul utilizării normale, produsele noastre și componentele utilizate în acestea sunt supuse uzurii în conformitate cu regulile general acceptate de tehnică în momentul livrării produsului
- Deteriorările cauzate de manipularea sau depozitarea intermediară nu sunt clasificate ca fiind un defect de produs.
- În cazul în care produsul este defect în termen de trei zile lucrătoare de la cumpărare (de la data punerii în funcțiune), cu excepția elementelor de siguranță defecte (de exemplu siguranțele electrice), acesta se înlocuiește la cererea cumpărătorului cu un produs nou de același tip . Furnizorul se angajează să înlocuiască produsul, cu condiția ca defectul să împiedice utilizarea în cauză. Dacă nu există nicio substituție, cumpărătorul poate alege returnarea prețului de achiziție în același timp cu returnarea produsului sau cumpărarea unui alt tip de produs in limita prețului de achiziție.
- In cazul reclamării unei defecțiuni în perioada de garanție, Cumpărătorul este obligat sa prezinte Certificatul de garanție completat in mod corect si complet, documentul fiscal de achiziție (copie). Garanția va înceta atunci când nu se prezinta actele doveditoare ca produsul este in garanție sau se prezinta informații false. În cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării Certificatului de Garanție NU SE EMIT duplicate
- In cazul unei staționari/depozitari îndelungate (minim 12 luni de la cumpărare), este obligatorie o verificare generala a stării componentelor suspuse uzurii, iar deficiențele constatate trebuie remediate înainte de începerea activității de punere în funcțiune. Constatarea si remedierea eventualelor defecțiuni vor face obiectul unei oferte separate, iar programarea acestor lucrări se va face după acceptarea ofertei tehnice și comerciale.

11. În cazul înlocuirii unei părți substanțiale a produsului, perioada de garanție va fi reluată pentru produsul înlocuit (piesa înlocuită). Această dispoziție se aplică și în cazul în care se schimbă un modul defect al unui produs asamblat din module (de ex: grup de pompare)

12. Din punct de vedere al reparării, piesele principale ale produsului sunt:

- a. parte hidraulică;
- b. rotor;
- c. stator motor electric;
- d. rotor motor electric.

13. Cumpărătorul va transmite Furnizorului o notificare cu privire la apariția viciilor însoțită de toate probele disponibile imediat ce acestea sunt descoperite, însă nu mai târziu de 2 luni de la data la care viciile au fost descoperite. Furnizorul se va consulta cu Cumpărătorul după primirea notificării privind o metodă adecvată de corectare a viciilor, repararea sau înlocuirea componentelor defecte sau eliminarea viciilor în alt mod pe propria cheltuială.

14. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

15. Echipamentele sau componentele cu defecte de producție sau material vor fi reparate sau schimbate de către furnizor în cadrul termenului de valabilitate a garanției

16. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate, apărute în termenul de garanție, prelungește termenul de garanție, și curge din momentul prezentării produsului la furnizor, până la momentul notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.

17. Garanția se acorda pe baza certificatului de garanție și a facturii de achiziție, numai pentru defecțiunile constructive. Punerea în funcțiune nu este obligatoriu a fi executată cu personal instruit WILO. Trebuie îndeplinite în mod exclusiv și cumulativ următoarele condiții:

- a. Instalarea, montajul și punerea în funcțiune este executată întocmai cu instrucțiunile de montaj și exploatare și legislația în vigoare;
- b. Toate activitățile sunt îndeplinite de către personal calificat.

18. Furnizorul poate acorda asistență tehnică și/sau service pentru defecțiunile care nu-i sunt imputabile, apărute în perioada de garanție și post-garanție, la cererea expresă a cumpărătorului și pe cheltuiala acestuia

19. ATENȚIE LA DAUNELE MATERIALE!! ÎNAINTE DE FUNCȚIONAREA REGULATĂ, PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE TREBUIE EXECUTATĂ CORESPUNZĂTOR, ÎN CAZ CONTRAR EXISTÂND RISCUL CA PRODUSUL SĂ SUFERE DAUNE SEMNIFICATIVE ÎN TIMPUL EXPLOATĂRII.

20. INSTRUCȚIUNILE DE MONTAJ SI EXPLOATARE REPREZINTA O PARTE INTEGRANTA A PRODUSULUI. ELE TREBUIE SA FIE MEREU DISPONIBILE ÎN APROPIEREA PRODUSULUI. RESPECTAREA STRICTA A ACESTOR INSTRUCȚIUNI REPREZINTA CONDITIA DE BAZA PENTRU UTILIZAREA CORESPUNZĂTOARE SI EXPLOATAREA CORECTA A PRODUSULUI SI ASIGURAREA GARANȚIEI.

PREVEDERI DIVERSE:

21. Furnizorul nu își asuma răspunderea pentru daune indirecte, inclusiv pierderi indirecte.

22. Cumpărătorul trebuie să verifice, în momentul cumpărării dacă ambalajul conține toate accesoriile și subsansamblele, documentația tehnică a produsului și dacă produsele sunt în buna stare.

23. Cumpărătorul trebuie să verifice completarea corectă și completă a datelor din certificatul de garanție, în caz contrar acesta își pierde valabilitatea

24. DEFICIENȚELE CONSTATATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE TREBUIE ADUSE LA CUNOSTINTA FURNIZORULUI, ÎN MOD EXCLUSIV, LA URMĂTOARELE DATE DE CONTACT:

**service.ro@wilo.com**

SAU PRIN FORMULARUL ON-LINE DE PE SITE-UL WEB AL FURNIZORULUI LA ADRESA: **WWW.WILO.COM/RO/SOLICITARE-SERVICE**

25. Reclamația va fi însoțită obligatoriu de Certificatul de garanție, completat corect și semnat de către acesta, o copie după documentul de achiziție, fotografie clară a etichetei pompei și o descriere succintă a manifestării defectului.

### Drepturile consumatorului:

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr.140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și în Ordonanța nr.21/1992 art.3.b. privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare. Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite OUG nr.140/2021 și Ordonanța nr.21/1992. Garanția pentru marfa vândută nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care rezultă din neconformitatea produsului cu contractul de cumpărare. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor.

26. Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele de garanție, a constatat că produsul este complet și în buna stare în momentul cumpărării și că a luat act de recomandările mai sus menționate.

### CUMPĂRĂTOR,

Nume \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

SC WILO ROMANIA SRL , Sos. Odaia, nr.24, Otopeni, 075100, Jud. Ilfov, CUI RO 1118750

Cumpărător = persoana juridică sau persoana fizică

Furnizor = WILO ROMANIA SRL

Distribuitor = WILO ROMANIA sau orice partener contractual al ei

PERSONAL INSTRUIT WILO – Personal tehnic calificat/certificat conform normelor legale în vigoare, școlarizat, evaluat periodic de către WILO, înscris în programul de audit service WILO

PERSONAL CALIFICAT – Personal tehnic calificat/certificat conform normelor legale în vigoare (domeniul mecanic, electric, construcții etc)