

*Deutschland*

## Preisliste 2024

### Der Wilo-Werkskundendienst

Werkskundendienstangebote  
für Pumpen und Pumpensysteme





Bereits seit 1872 entwickeln wir bei Wilo aus visionären Ideen intelligente Lösungen, die in der Branche regelmäßig neue Maßstäbe setzen. Die Wilo-Gruppe ist einer der weltweit führenden Premiumanbieter von Pumpen und Pumpensystemen für die Gebäudetechnik, die Wasserwirtschaft und die Industrie. Unsere innovativen Lösungen kombiniert mit individuellen Services bewegen Wasser auf eine intelligente, effiziente und klimafreundliche Art und Weise.

Mit Wilo als Partner können Sie sich darauf verlassen, nicht nur qualitativ hochwertige Produktlösungen zu wählen, sondern auch von einem umfassenden Rundum-sorglos-Paket gut durchdachter Serviceangebote zu profitieren. Gemeinsam entwickeln wir ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenes

Servicekonzept und sorgen mit unserer Expertise und persönlichen Beratung dafür, dass Ihre Anlagen so energieeffizient, zuverlässig und wirtschaftlich wie möglich betrieben werden. Unsere kompetenten Wilo-Service-Techniker stehen Ihnen jederzeit mit schnellem, zuverlässigem und zeitnahe Support zur Seite.

Wir nennen es: „Besser. Gemeinsam.“

Unsere maßgeschneiderten Servicelösungen decken den gesamten Lebenszyklus Ihrer Wilo-Produkte ab – auch nach dem Kauf. Wir sind in Deutschland flächendeckend mit über 80 professionellen Kundendienst-Technikern vertreten.

Bei allem, was wir tun, stehen die Menschen immer im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit. Werfen Sie einen Blick in unsere Broschüre und lesen Sie, wie wir vom Wilo-Service unser Versprechen „Pioneering for You“ zum Leben erwecken.

Für weitere Informationen und für Auskünfte stehen wir Ihnen gern jederzeit zur Verfügung

T 0231 4102-7900

kundendienst@wilo.com

[www.wilo.de/werkskundendienst](http://www.wilo.de/werkskundendienst)

# Projektbetreuung

## Sicherheit von Anfang an.

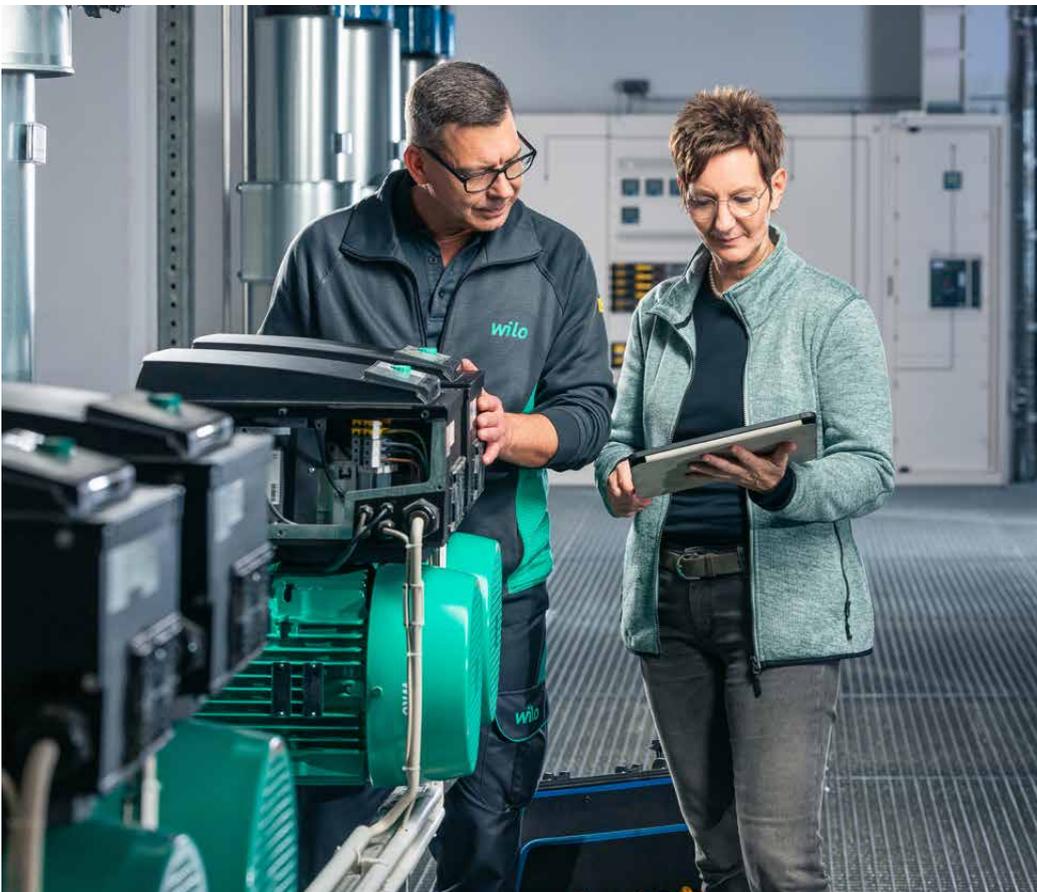
Die Positionierung als Lösungsanbieter umfasst bei Wilo den digitalen Ansatz hinsichtlich der Auswahl, Verwaltung, Inbetriebnahme und Überwachung der Pumpen sowie die dazugehörigen Service-Leistungen vor, während und nach der Installation. Die Projektbetreuung bei komplexer Pumpen- und Anlagentechnik fängt bei Wilo schon weit vor der eigentlichen Installation an.



Wir unterstützen unsere Kunden bereits in der Planungsphase, um für Qualitätsarbeit und Kosteneffizienz zu sorgen. Dabei steht Ihnen unser kompetentes Fachpersonal mit Empfehlungen und technischer Beratung während des gesamten Projektes unterstützend zur Seite.

### Unser Service für Sie:

- Regelmäßige Besuche vor Ort, die die Informations- und Beratungsqualität sichern
- Technische Beratung, auch vor Ort verfügbar
- Statusbericht mit Empfehlungen nach dem Besuch
- Umfassende Betreuung durch Wilo-Fachpersonal



# Wilo-Inbetriebnahmen

## Für Sie da – von Anfang an.

Vertrauen Sie dem Wilo-Inbetriebnahme-Service und gewährleisten Sie so einen reibungslosen Ablauf bei der Implementierung neuer Systeme in Ihre Anlagen. Gern begleiten wir Sie bei der Inbetriebnahme unserer Produkte und unterstützen Sie dabei Schritt für Schritt. Sie profitieren unmittelbar von den Vorteilen unserer Produkte und deren Leistungsfähigkeit im Betrieb. Unser Fachpersonal macht Sie mit allen Stärken vertraut und garantiert dadurch einen sicheren und optimalen Start.



Preisgruppe: PG16

| Inbetriebnahme   | Art.-Nr. | EUR         |
|--|----------|-------------|
| <b>Typ</b>   |          |             |
| <b>Heizung, Klima, Kälte</b>   |          |             |
| Nassläuferpumpen Wilo-Stratos, -Yonos, -Maxo   | 2219390  | 394,-       |
| Trockenläuferpumpen Stratos GIGA, Veroline IP, IPL, IPH & Cronoline IL, BAC, BL  | 2219391  | 394,-       |
| Norm- und Splitcasepumpen N, NLG, NPG - Ausrichtung der Pumpe(n) erfolgt im Standard manuell<br>Empfehlung: Ausrichtung der Pumpe(n) per Laserausrichtung* | 2160452  | 570,-       |
| Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus  | 2187888  | 515,-       |
| Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage  | 2225798  | 522,-       |
| Schaltgerät CCE-, SCE-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)  | 2219392  | 600,-       |
| Frequenzumformer Wilo-EFC (inkl. Pumpe)  | 2200721  | 496,-       |
| <b>Wasserversorgung</b>  |          |             |
| Rain1, Rain3   | 2160445  | 394,-       |
| RainSystem AF150, AF400  | 2219393  | 473,-       |
| Druckerhöhungsanlage 1–2 Pumpen  | 2216414  | 515,-       |
| Druckerhöhungsanlage 3–4 Pumpen  | 2219395  | 600,-       |
| Druckerhöhungsanlage 5–6 Pumpen  | 2219396  | 634,-       |
| Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"–5"   | 2219397  | 394,-       |
| Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"–8"  | 2219398  | 473,-       |
| Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"–12"  | 2219399  | 473,-       |
| <b>Feuerlöschanlagen*</b>  |          |             |
| FLA 1 Pumpe  | 2158806  | 573,-       |
| FLA 2 Pumpen   | 2158807  | 625,-       |
| SiFire mit einer Elektropumpe  | 2219400  | 753,-       |
| SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe  | 2219401  | 868,-       |
| SiFire mit einer Dieselpumpe   | 2219402  | 1.100,-     |
| SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe   | 2219403  | 1.215,-     |
| SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe  | 2219404  | 1.215,-     |
| SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe   | 2219405  | 1.562,-     |
| Wirksamkeitsprüfung Wandhydrant **   | 2221070  | 135,-       |
| Wirksamkeitsprüfung Außenhydrant digital **  | 2221071  | 348,-       |
| <b>Trinkwassertrennstation</b>   |          |             |
| Wilo-GEP-Rain  | 2219406  | ab 569,-    |
| Wilo-GEP-Process   | 2219407  | ab 569,-    |
| Wilo-GEP-Mobile  | 2219408  | ab 672,-    |
| Wilo-GEP-Fire-SF   | 2219409  | ab 687,-    |
| Wilo-GEP-Fire-S  | 2219410  | ab 1.049,-  |
| Wilo-GEP-Fire-H  | 2219411  | ab 687,-    |
| <b>Schmutz- und Abwasser</b>   |          |             |
| Schmutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus   | 2219491  | 515,-       |
| Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) Drainlift S, M, L, Sani S, M, Rexa-Lift Fit L  | 2219412  | 413,-       |
| Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) Drainlift L, XL, Sani M, L, XL, Rexa-Lift Fit L  | 2219413  | 491,-       |
| Abwasser-Hebeanlage Drainlift XXL  | 2219414  | 527,-       |
| EMUport CORE   | 2219415  | 573,-       |
| Schachtpumpstationen/Feststofftrennsystem Wilo-EMUport   | 2219492  | auf Anfrage |
| Mixer/Rezirkulationspumpen   | 2160450  | 419,-       |
| Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Inbetriebnahme inkl. Generalinspektion bis 3h + Einweisung)  | 2211896  | 890,-       |

\* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.

\*\* Preis gilt ausschließlich in Kombination mit einer Inbetriebnahme. Wird die Wirksamkeitsprüfung einzeln beauftragt, dann wird zusätzlich eine Einsatzbasisleistung abgerechnet.

**Auf Anfrage:** Sondernettopreise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehrerer Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.

Die Nettopreise zur Inbetriebnahme haben nur für Pumpen/Anlagen Gültigkeit, welche ordnungsgemäß und entsprechend der Betriebsanleitung und dem Stand der Technik installiert sind. Es sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien inbegriffen. Mehraufwände und Stehzeiten, die durch Nichtbeachtung unserer Hinweise entstehen, werden gesondert nach Aufwand verrechnet. Falls die Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten durchgeführt werden müssen, werden entsprechende Überstundenzuschläge fällig.

## Wilo-Live Assistent

Wir helfen jedem, bei allem und überall!



Wir verhindern Ausfallzeiten und sorgen für Betriebssicherheit Ihrer Pumpen und Anlagen! Bei Fragen, Fehlern oder Ausfall können Sie sich auf den schnellen Support durch einen Fachmann von Wilo verlassen.

Um interaktiven Support zu gewährleisten, haben wir die Möglichkeit zum Video-Live-Chat mit unseren Kunden vor Ort eingeführt. So können wir Sie so schnell wie möglich bei der Lösung Ihres Problems unterstützen.

### Unser Service für Sie:

- Interaktiver Live-Support im Video-Chat
- Direkter Kontakt zu einem Fachmann
- Just-in-time-Lösung für eine maximale Betriebssicherheit Ihrer Pumpen und Anlagen

# Wilo-ThermoDes

## Unser Hygieneversprechen.



### So sicher wie möglich: Wilo-ThermoDes mobil.

Das Wilo-ThermoDes-Verfahren garantiert die hygienische Sicherheit bis zur Auslieferung ab Werk. Allerdings kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass die Anlagen beim Transport, bei der Lagerung, der Installation oder auch bei langen Standzeiten unter Wasser möglicherweise verunreinigt werden. Hier schafft Wilo-ThermoDes mobil direkt am Einbauort Sicherheit.

Der Wilo-Werkskundendienst desinfiziert die Druckerhöhungsanlage dabei mithilfe der mobilen Wilo-ThermoDes-Box direkt vor dem ersten Einbau oder im wieder ausgebauten Zustand.

### Wilo-ThermoDes setzt neue Standards.

Werden Keime im Trinkwasser nachgewiesen, kann das drastische Folgen haben: Die Aufwendungen für die Suche nach und Eliminierung von Keimquellen bzw. -herden können ungeahnte Ausmaße erreichen. Schlimmstenfalls werden Gebäude(-teile) stillgelegt und sind nicht länger nutzbar. Umso wichtiger ist es, dass Sie sich auf die hygienische Qualität der zugelieferten Komponenten verlassen können.

Gerade feuchtigkeitsliebende Bakterien stellen für Hersteller werksseitig nachgeprüfter Produkte für die Trinkwasserinstallation eine große Herausforderung dar. Das Umweltbundesamt legt zum Beispiel für das Bakterium *Pseudomonas aeruginosa* (PSA) einen strengen Grenzwert von  $< 1$  KBE je 100 ml fest. Wilo-Druckerhöhungsanlagen werden bereits seit vielen Jahren nach allgemein anerkannten Regeln der Technik in der Produktionsstätte chemisch desinfiziert. Nun gehen wir noch einen Schritt weiter: Die Druckerhöhungsanlagen werden im Werk nicht nur chemisch, sondern auch thermisch desinfiziert, bevor sie mit verschlossenen Rohrenden sowie in einer Schutzverpackung ausgeliefert werden.\*

### Das Hygiene-Plus.

Das anerkannte Verfahren der thermischen Desinfektion als Ergänzung zum chemischen Desinfektionsverfahren eliminiert effizient aktive sowie inaktive PSA-Bakterienstadien und schafft so ein echtes Hygiene-Plus. Mit diesem Prozess und der Wilo-Herstellererklärung geben wir Ihnen die Sicherheit, ein Produkt im Sinne der mikrobiologischen Anforderungen der Trinkwasserverordnung erworben zu haben.

Sie haben Fragen zu Wilo-ThermoDes mobil oder wollen den Wilo-Werkskundendienst buchen? Sie erreichen das **Wilo-Service Center**

- telefonisch unter 0231 4102 7900,
- per E-Mail an [kundendienst@wilo.com](mailto:kundendienst@wilo.com) oder
- über das Kundendienstauftragsformular unter [www.wilo.de/werkskundendienst](http://www.wilo.de/werkskundendienst)

\* Gilt für Anlagen, die seit 1. August 2018 gefertigt wurden.

# Wilo-ThermoDes

## Unser Hygieneversprechen.

### Die Vorteile:

- **Noch mehr Hygiene:** Wilo-ThermoDes ist noch wirkungsvoller als chemische Desinfektionsverfahren für Druckerhöhungsanlagen. Wir nutzen die chemische Desinfektion weiterhin, schaffen durch die zusätzliche thermische Desinfektion aber ein echtes Hygiene-Plus.
- **Passgenaue Sicherheit:** Mit Wilo-ThermoDes können wir auf unterschiedliche Sicherheitsbedürfnisse flexibel reagieren. Wilo-Druckerhöhungsanlagen entsprechen ab Werk den mikrobiologischen Anforderungen der Trinkwasserverordnung. Und wollen Sie auch das Risiko möglicher Verkeimungen nach der Desinfektion im Werk ausschließen, können Sie auf Wilo-ThermoDes mobil zurückgreifen.
- **Maximal komfortabel:** Wilo-ThermoDes mobil – einzigartig auf dem Markt – macht die hygienische Sicherheit von Druckerhöhungsanlagen so einfach wie noch nie: Für das gute Gefühl, eine wieder hygienisch einwandfreie Anlage zu verbauen, genügt ein Einsatz des Wilo-Werkskundendienstes.

### BESTÄTIGTE SICHERHEIT

Die Wirkungsweise der thermischen Desinfektion ist, auch bezogen auf unsere Druckerhöhungsanlagen, vom unabhängigen Rheinisch-Westfälischen Institut für Wasser mit Schwerpunkt auf der Eliminierung von *Pseudomonas aeruginosa* (PSA) bestätigt.

Die Herstellererklärung der WILO SE zur Hygiene von Druckerhöhungsanlagen für den Einsatz im Trinkwasserbereich ist abrufbar unter [www.wilo.de/thermodes](http://www.wilo.de/thermodes)

### Das Verfahren:



Im thermischen Desinfektionsprozess werden alle medienberührenden Oberflächen für mehrere Minuten auf mehr als 70 °C erhitzt. Die Hitze durchdringt Biofilme besser und tötet diese erfolgreicher ab als Chemikalien. Zudem werden die aktiven und inaktiven PSA-Bakterienstadien vollständig eliminiert.

### Der Transport:



Nach der thermischen Desinfektion werden die Druckerhöhungsanlagen mit verschlossenen Rohrenden sowie in einer Schutzverpackung ausgeliefert

# Instandhaltungsvertrag mit Anschlussgarantie und optionalem Rundum-sorglos-Paket für Ihr Wilo-Produkt.

## Planungs- und Kostensicherheit durch den Wilo-Werkskundendienst.

Der Wilo-Werkskundendienst bietet Ihnen nach Durchführung der Inbetriebnahme Ihres Wilo-Neuproduktes zum Instandhaltungsvertrag eine Anschlussgarantie für bis zu drei Jahre nach Ablauf der Gewährleistung.



## Warum einen Instandhaltungsvertrag abschließen?

- Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit Ihrer Anlage und Verringerung der Störanfälligkeit
- Erhöhung der Lebensdauer Ihrer Anlage
- Steigerung der Energieeffizienz durch regelmäßige Nachjustierung der Anlage
- Nachweisliche Vermeidung von über 50 Prozent aller Not- und Serviceeinsätze durch Instandhaltungen

## Weshalb eine Anschlussgarantie zu Ihrem Instandhaltungsvertrag Comfort sinnvoll ist:

- Schutz vor unerwarteten Reparatur- und Austauschkosten
- Konstante und planbare Festpreise der gebuchten Leistungen im gesamten Vertragszeitraum

## Das Rundum-sorglos-Paket für absolute Sorgenfreiheit

- Maximum an Planungs- und Kostensicherheit
- Maximale Anlagensicherheit und langfristige Werterhaltung der Produkte
- Ganzheitlicher Service für Wilo-Produkte aus einer Hand

## Unser Service für Sie:

- Gewährleistung höchster Betriebssicherheit
- Pumpen- und Anlageninspektionen durch die Experten des Wilo-Werkskundendienstes
- Standardisierte Pakete oder individuelle Lösungen
- Dokumentation aller Instandhaltungsarbeiten gemäß Checklisten



# Wilo-Instandhaltungsverträge

Drei mögliche Vertragsvarianten, maßgeschneidert nach Ihren Bedürfnissen.



| Wilo-Instandhaltungsverträge   |       |         |                      |
|--|-------|---------|----------------------|
| Leistungen   | Basic | Comfort | Rundum-sorglos-Paket |
| Keine Mindestvertragslaufzeit  | •     | •       | •                    |
| Telefonischer 24-Stunden-Notfallservice  | •     | •       | •                    |
| Pauschalpreis inkl. Arbeits- und Fahrzeit  | •     | •       | •                    |
| Ausführliche Dokumentation laut Checkliste   | •     | •       | •                    |
| Sichtkontrolle der Pumpe/Anlage  | •     | •       | •                    |
| Funktionskontrolle   | •     | •       | •                    |
| Kleinreparaturen im Pauschalpreis enthalten  |       | •       | •                    |
| Stickstofffüllungen für alle zur Pumpe/Anlage gehörigen Membrandruckbehälter inklusive                         |       | •       | •                    |
| Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Instandhaltungsintervallen (während der normalen Servicezeiten) |       | •       | •                    |
| Verbrauchsmaterialien im Preis enthalten   |       | •       | •                    |
| Instandhaltung der Pumpe/Anlage  |       | •       | •                    |
| Optimierung der Pumpe/Anlage   |       | •       | •                    |
| Software-Updates   |       |         | •                    |
| Alle Ersatzteile inkl. Verschleißteile inklusive   |       |         | •                    |
| Entfall von Lohn - und Fahrtkosten für alle Reparaturarbeiten*   |       |         | •                    |
| Anschlussgarantie  |       |         | •                    |

\* Ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Eingriff durch Dritte oder höhere Gewalt zurückzuführen sind.

# Wilo-Instandhaltungsverträge

## Basic & Comfort.



Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.



Preisgruppe: PG16

| Instandhaltungsvertrag  | BASIC    |       | COMFORT  |                    |
|---|----------|-------|----------|--------------------|
|   | Art.-Nr. | EUR   | Art.-Nr. | EUR                |
| <b>Typ</b>  |          |       |          |                    |
| <b>Heizung, Klima, Kälte</b>  |          |       |          |                    |
| Nassläuferpumpen Wilo-Stratos, -Yonos, -Maxo                                      |          |       | 2219416  | 279,-              |
| Trockenläuferpumpen Stratos GIGA, Veroline IP, IPL, IPH & Cronoline IL, BAC, BL   |          |       | 2219493  | 279,-              |
| Norm- und Splitcasepumpen N, NLG, NPG   |          |       | 2160482  | auf Anfrage        |
| Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus   |          |       | 2187890  | 394,-              |
| Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage                                     |          |       | 2225800  | 499,-              |
| Schaltgerät CCE-, SCE-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)                                 |          |       | 2219494  | 473,-              |
| Frequenzumformer Wilo-EFC (inkl. Pumpe)   |          |       | 2200723  | auf Anfrage        |
| <b>Wasserversorgung</b>   |          |       |          |                    |
| RainSystem AF22, AF Basic, AF Comfort, Rain1, Rain3                               | 2160460  | 351,- | 2160475  | 394,-              |
| RainSystem AF150, AF400   | 2219533  | 394,- | 2219495  | 432,-              |
| Druckerhöhungsanlage 1-2 Pumpen   | 2160453  | 351,- | 2160468  | 432,-              |
| Druckerhöhungsanlage 3-4 Pumpen   | 2219535  | 394,- | 2219497  | 473,-              |
| Druckerhöhungsanlage 5-6 Pumpen   | 2219536  | 427,- | 2219498  | 506,-              |
| Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"-5"  |          |       | 2219499  | 394,-              |
| Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"-8"   |          |       | 2219500  | 473,-              |
| Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"-12"   |          |       | 2219501  | 473,-              |
| <b>Feuerlöschanlagen</b>  |          |       |          |                    |
| FLA 1 Pumpe   |          |       | 2160470  | 573,-              |
| FLA 2 Pumpen  |          |       | 2160471  | 625,-              |
| SiFire mit einer Elektropumpe   |          |       | 2219502  | 753,-              |
| SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe                                     |          |       | 2219503  | 868,-              |
| SiFire mit einer Dieselpumpe  |          |       | 2219504  | 1.100,-            |
| SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe                                      |          |       | 2219505  | 1.215,-            |
| SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe                                     |          |       | 2219506  | 1.215,-            |
| SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe                        |          |       | 2219507  | 1.562,-            |
| <b>Trinkwassertrennstation</b>  |          |       |          |                    |
| Wilo-GEP-Rain   |          |       | 2219508  | ab 569,-           |
| Wilo-GEP-Process  |          |       | 2219509  | ab 569,-           |
| Wilo-GEP-Mobile   |          |       | 2219510  | ab 672,-           |
| Wilo-GEP-Fire-SF  |          |       | 2219511  | ab 687,-           |
| Wilo-GEP-Fire-S   |          |       | 2219512  | ab 1.049,-         |
| Wilo-GEP-Fire-H   |          |       | 2219513  | ab 687,-           |
| <b>Schmutz- und Abwasser</b>  |          |       |          |                    |
| Schmutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa, TP, TS, KS, Patus                                |          |       | 2219514  | auf Anfrage        |
| Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) Drainlift S, M, L, Sani S, M, Rexa-Lift Fit L   | 2219541  | 413,- | 2219515  | 473,-              |
| Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) Drainlift L, XL, Sani M, L, XL, Rexa-Lift Fit L | 2219542  | 454,- | 2219516  | 515,-              |
| Abwasser-Hebeanlage Drainlift XXL   | 2219543  | 491,- | 2219517  | 600,-              |
| EMUport CORE  |          |       | 2219518  | 1.120,-            |
| Schachtpumpstationen/Feststofftrennsystem Wilo-EMUport (auf Anfrage)              |          |       | 2219519  | auf Anfrage        |
| Mixer/Rezirkulationspumpen  |          |       | 2160480  | auf Anfrage        |
| Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Generalinspektion, alle 5 Jahre)        |          |       | 2211423  | 788,-              |
| nur Comfort Instandhaltung Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO               |          |       | 2211427  | 409,-              |
| <b>Fremdprodukte</b>  |          |       |          | <b>auf Anfrage</b> |

Da es sich bei der Variante Premium um individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Verträge handelt, müssen diese auch individuell nach vorheriger Ortsbesichtigung kalkuliert werden. Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages. Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 20 % auf die jeweiligen Preise der Comfort Instandhaltung. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.

# WiloCare

## Maximal sicher. Willkommen bei WiloCare.

Ein echtes Plus an Transparenz und Sicherheit: Mit WiloCare ergänzen wir Ihre Comfort- oder Premium-Instandhaltungsverträge um den digitalen Zugriff auf Ihre Pumpen. Haben Sie Ihre Anlagen überall und jederzeit im Blick – und erhöhen Sie die Betriebs- und Kostensicherheit Ihrer Pumpen in Verbindung mit den regulären Instandhaltungsintervallen nachhaltig. Einfach, schnell, kostengünstig!



Das WiloCare-Konzept steht auf zwei Säulen: der fachgerechten Instandhaltung sowie der digitalen Anlagenüberwachung. Dafür wird die Anlage mit zusätzlicher Sensorik ausgestattet, die die Anlagenparameter über eine Kommunikationsbox an die Wilo-Cloud sendet. Von dort aus werden die Daten direkt in einem Dashboard visualisiert, auf das Sie als WiloCare-Kunde jederzeit Zugriff haben – egal von welchem Endgerät aus, alle von Ihnen individuell bestimmten Datenpunkte wie Betriebsstunden, Füllstände oder Schaltspiele auf einen Klick!

Den Preis für WiloCare stimmen wir dabei genau auf Ihre Bedürfnisse ab – abhängig von der Hardware, die für den konkreten Einsatzfall benötigt wird. Übrigens: Wenn Sie noch mehr Sicherheit wünschen, übernehmen wir die Überwachung Ihrer Anlage für einen geringen Mehrpreis und kümmern uns bei Bedarf proaktiv um Störungsmeldungen und Fehlerbehebungen. Finden Sie jetzt Ihr individuelles WiloCare-Angebot!

## Ihre Vorteile:

- **Immer aktuell:** Fernüberwachung der Anlagenperformance in Echtzeit
- **Werterhaltend:** Service-Paket für die Betriebssicherheit von Bestands- und Neuanlagen gekoppelt mit einem Instandhaltungsvertrag
- **Digital:** Visualisierung der gewünschten Anlagenparameter auf einem individuellen User-Dashboard
- **Zuverlässig:** Absolute Betriebs- und Kostensicherheit
- **Vernetzt:** Automatisierte Fehlerbehebung bei Störungen dank konnektiver Schnittstellen



| WiloCare-Pakete   |                  |                       |
|---|------------------|-----------------------|
|   | WiloCare Comfort | WiloCare Comfort PLUS |
| Instandhaltungsvertrag (Comfort oder Premium)   | Grundlage        | Grundlage             |
| Wilo-Smart Gateway und Hardware   | X                | X                     |
| Installation und Inbetriebnahme   | X                | X                     |
| Einrichtung User-Portal/-Dashboard mit verschiedenen Anlagen-Parametern   | X                | X                     |
| 24 Stunden erreichbare kostenfreie Notfallrufnummer bzw. Störungsmeldung  | X                | X                     |
| Überwachung der Anlage durch den Kunden   | X                | X                     |
| Überwachung der Anlage durch Wilo<br>(innerhalb der regulären Öffnungszeiten: Mo. bis Do. 8 bis 16.30 Uhr/Fr. 8 bis 16 Uhr) |                  | X                     |
| Datenhistorie der letzten Monate inklusive  | X                | X                     |

\* Gilt für 1 bis 4 Anlagen. Die genaue Kostenberechnung erfolgt individuell.

ab 20 €  
im Monat

# Anlagenoptimierung

## Auf Effizienz ausgerichtete Services.

Die Optimierung Ihrer Pumpen und Pumpensysteme ist eine der besten Möglichkeiten, um die ordnungsgemäße Betriebssicherheit der Gesamtanlage sicherzustellen. Bestehende Anlagen lassen sich häufig schon durch geringfügige Veränderungen und Anpassungen optimieren, sodass der Wirkungsgrad und damit die Effizienz deutlich gesteigert wird.



Wilo bietet passend zu den Erfordernissen des Kunden maßgeschneiderte Lösungen, um nachhaltig, kompetent und kostengünstig individuellen Support zu bieten.

Eine proaktive Anlagenoptimierung hat für alle Seiten Vorteile. Sie sparen Energie und Kosten, verbessern die Nachhaltigkeitsbilanz Ihrer Gebäude und Anlagen und bringen Ihre Technik zugleich auf den neuesten Stand. Hierdurch wird das Risiko eines Anlagenausfalls deutlich verringert und die Instandhaltungskosten reduzieren sich zusätzlich.

### Unser Service für Sie:

- Überholung von Pumpen/Anlagen zur Wiederherstellung der vollen Leistung
- Kontinuierliche Eliminierung von Kontamination und Mikroblasen in HVAC-Anlagen einschließlich Belüften in festgelegtem Zeitrahmen (SiClean)
- Hinzufügung neuer Technologien oder Funktionen bei älteren Anlagen zur Einsparung von Investitionsausgaben (Nachrüstung)



# Energy Solutions

## Unser Versprechen für die Umwelt.

Pumpen sind für ca. 10 % des weltweiten Energieverbrauchs verantwortlich. Das ist eine beachtliche Zahl, zugleich aber auch eine große Chance. Denn genau da lohnt es sich, anzusetzen, um die Betriebskosten öffentlicher, gewerblicher und industrieller Gebäude und Anlagen zu senken. Allein im Bereich Gebäudemanagement haben derzeit noch über zwei Drittel der Betreiber Pumpen im Einsatz, die mehr Energie verbrauchen als nötig. Ein proaktiver Wechsel hat für alle Seiten Vorteile. Sie sparen Energie und Kosten, verbessern die Nachhaltigkeitsbilanz Ihrer Gebäude und Anlagen und bringen Ihre Technik zugleich auf den neuesten Stand. Hierdurch wird das Risiko eines Anlagenausfalls deutlich verringert und die Instandhaltungskosten reduzieren sich zusätzlich. Mit Wilo-Energy Solutions weisen wir auf mögliche Energieeinsparungen hin und übernehmen Verantwortung im Kampf gegen den Klimawandel sowie für kommende Generationen. Wilo-Energy Solutions umfasst den proaktiven Austausch noch funktionierender, aber ineffizienter Pumpen und Pumpensysteme durch Wilo-Hocheffizienztechnologie. Damit reduzieren Sie den Strombedarf der Pumpen in Ihren Gebäuden und Anlagen um bis zu 90 % und profitieren von zusätzlichen Vorteilen wie Zukunfts-, Versorgungs- und Hygienesicherheit. Die Optimierung bzw. der Austausch bestehender Systeme durch neue hocheffiziente Lösungen (Produkte, Services, Know-how) wirkt sich zudem positiv auf die Betriebskosten, Betriebssicherheit sowie CO<sub>2</sub>-Emissionen aus.

Wir bieten Ihnen eine gezielte Beratung und Analyse inkl. der Einbindung von Förderungen sowie umfassenden Support rund um den Umstieg auf Hocheffizienztechnologien. Das verstehen wir unter „Pioneering for You“.



### Unser Service für Sie:

- Eine detaillierte Bewertung der Lebenszykluskosten (LCC-Analyse)
- Energieaudit inklusive der Information über Ihr Energieeinsparungspotenzial
- Proaktive Empfehlung von Austauschoptionen
- Verbesserung der Umweltbilanz Ihrer Anlage
- Support rund um den Umstieg auf Wilo-Hocheffizienzpumpen

### Unser nachhaltiger Pumpen-Rücknahmeprozess

Als Hersteller übernehmen wir die Verantwortung für ausgebaute Produkte. Deshalb haben wir einen einfachen und effizienten Prozess für die Rücknahme von Altpumpen aufgesetzt. Bei diesem Prozess liegt der besondere Fokus auf den Seltenen Erden. In unserem Recyclingbereich gewährleisten wir – zusammen mit unseren Partnern – eine nachhaltige Kreislaufführung der Rohstoffe.

# Leistungen des Wilo-Werkskundendienstes

## Stundensätze für Einsätze nach Aufwand

Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten



| Wilo-Arbeitszeiten  | Art.-Nr.  | EUR         |
|---|-----------|-------------|
| <b>Servicezeiten: Montags - Freitags von 7:30 Uhr - 16:30 Uhr ausschl. Feiertags</b>                              |           |             |
| Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker   | 501033799 | 32,50       |
| Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)   | 2028270   | 8,13        |
| Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)   | 2028271   | 16,25       |
| Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)  | 2028272   | 32,50       |
| <b>Wilo-Fahrtkosten</b>   |           |             |
| Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*   | 2038370   | 190,-       |
| Einsatzbasisleistung weiterer Techniker   | 2129094   | 158,-       |
| <b>Wilo-Messungen</b>   |           |             |
| Volumenstrommessung**   |           | 541,-       |
| Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse) |           | 1.343,-     |
| Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)  |           | 98,-        |
| <b>Zusätzliche Dienstleistungen</b>   |           |             |
| Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil   |           | auf Anfrage |
| Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO   |           | 68,-        |
| Reparaturservice im Wilo-Werk   |           | auf Anfrage |
| Individuelle Service Pakete   |           | auf Anfrage |
| Laserausrichtung  |           | auf Anfrage |
| <b>Sonstige Pauschalen</b>  |           |             |
| Schmutzzulage   | 2028269   | 85,-        |
| Notfallpauschale  | 2111439   | 182,-       |
| Expresspauschale  | 2155500   | 98,-        |
| Stickstofffüllung   | 502113993 | 37,-        |
| Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebwerkzeuge & Sicherheitsausrüstung)  | 2155504   | 115,-       |
| Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebwerkzeuge & Spezialmessgeräte)   | 2155505   | 225,-       |
| Kurierkosten je km  | 2129098   | 2,10        |

\* gilt innerhalb von Deutschland

\*\* beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bitte beachten Sie die Kosten der Inbetriebnahme/Instandhaltung auf den Seiten 4 und 10.

# Servicebedingungen

- 1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo-Services vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo-Service alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Bei Kundendienstanforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Freimessung nach BGR 126 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo-Service durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.
- 4) Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendiensteinsatzes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Kundendiensteinsatzes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.
- 5) Das Produkt muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo-Service kostenpflichtig als Zusatzleistung geordert werden. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie aufgrund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo-Service abzuklären.
- 6) Trinkwasserhygiene:  
Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäß den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene ergriffen werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemäßen Betriebes von Trinkwasseranlagen.
- 7) Bei Tätigkeiten an Feuerlöschanlagen kann es zu einer eingeschränkten Betriebsbereitschaft der Anlage kommen. Für diesen Zeitraum muss der Betreiber geeignete Ersatzmaßnahmen sicherstellen wie z. B. Feuerlöscher und Information der zuständigen Feuerwehr.
- 8) Bei Kundendienstanforderungen für Fettabscheider-Anlagen müssen zur Durchführung der Generalinspektion alle Behälter, Gruben, Einläufe, Rinnen und Rohrleitungen leer und gereinigt sein. Voraussetzung zur Durchführung von Untersuchungen ist eine freie Zufahrt für alle Fahrzeuge, die Frischwassergestellung durch den Entsorger oder C-Anschluss sowie eine 230-V-16-A-Steckdose in der Nähe der Anlage. Die Dokumentation gem. DIN 4040-100 (z. B. Betriebstagebuch, Zeichnungen, Planungsunterlagen, Genehmigungen, Bauartzulassungen etc.) ist zur Prüfung bereitzustellen.

## Datenschutzhinweise WILO SE

### Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Datenschutz ist uns wichtig! Wir erfassen nur die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Selbstverständlich gehen wir mit Ihren Daten sorgfältig um und nehmen den Schutz der persönlichen Daten sehr ernst.

Datenschutzbestimmungen: [www.wilo.de/datenschutzhinweise](http://www.wilo.de/datenschutzhinweise)

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt lediglich im Rahmen unserer Auftragserfüllung.

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail ([datenschutz@wilo.com](mailto:datenschutz@wilo.com)) abändern oder gänzlich widerrufen.

## Der neue Wilo-Assistent: Die App für alle.

Die neu gestaltete Wilo-Assistent App liefert die ganze Welt hocheffizienter Pumpentechnik auf Smartphones und Tablets. Das neue Design und die intuitive Nutzerführung unterstützen noch besser bei der täglichen Arbeit.



Die Wilo-Assistent App gibt es kostenfrei im Apple Store oder bei Google Play. Einfach QR-Code scannen und herunterladen.



WILO SE  
Service Center  
Wilopark 1  
44263 Dortmund  
T 0231 4102-7900  
kundendienst@wilo.com  
[www.wilo.de/werkskundendienst](http://www.wilo.de/werkskundendienst)

Preise gültig ab 1. Januar 2024  
in Deutschland.

Alle genannten Preise verstehen sich ohne  
Mehrwertsteuer.

Es gelten unsere Garantie- und Geschäfts-  
bedingungen (siehe [www.wilo.de/rechtliches](http://www.wilo.de/rechtliches)).