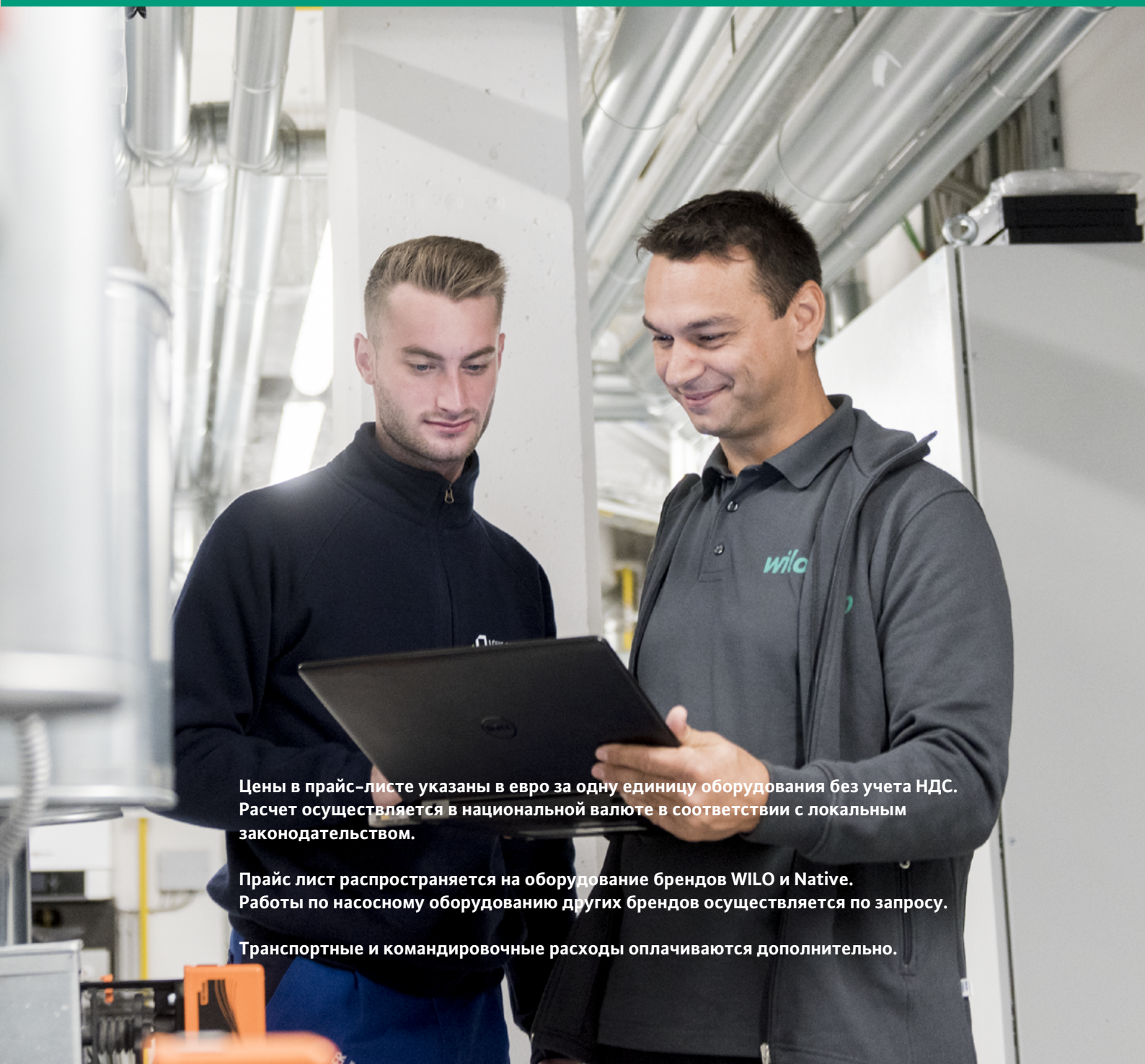


Версия от 15.04.2024 г.

Прайс-лист услуг сервисного центра



Цены в прайс-листе указаны в евро за одну единицу оборудования без учета НДС. Расчет осуществляется в национальной валюте в соответствии с локальным законодательством.

Прайс лист распространяется на оборудование брендов WILO и Native. Работы по насосному оборудованию других брендов осуществляется по запросу.

Транспортные и командировочные расходы оплачиваются дополнительно.

Ввод в эксплуатацию Wilo

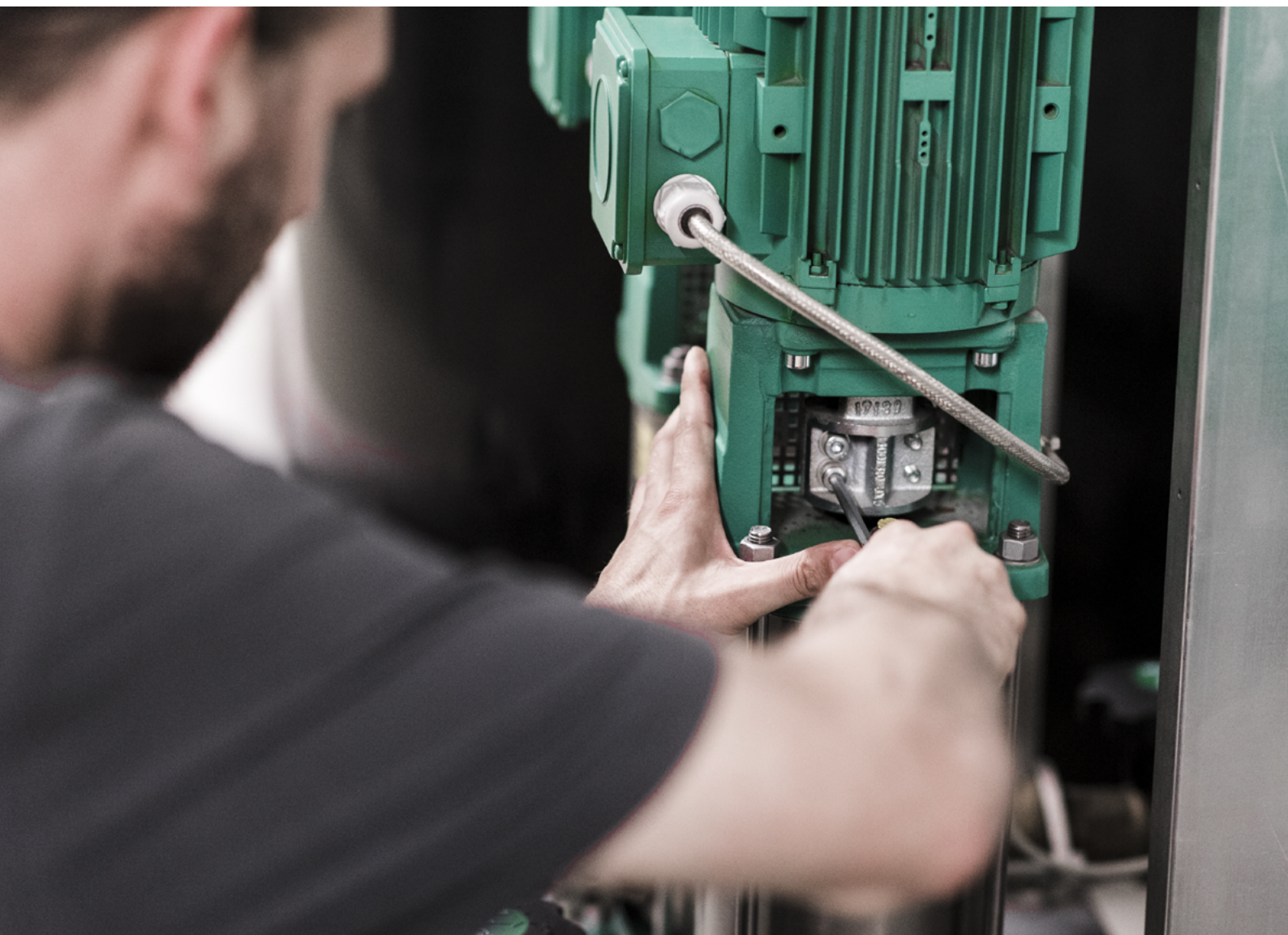
Наша цель – с самого начала эксплуатации предоставить нашим клиентам возможность в полной мере пользоваться преимуществами оборудования WILO. Монтаж, запуск и эксплуатация насосов, как и любой сложной техники, требуют квалифицированного подхода, предотвращающего преждевременный вывод насоса из строя. Мы заботимся о своих покупателях и обеспечиваем поддержку на всех этапах жизненного цикла оборудования.

Именно с этой целью мы предлагаем Вам услуги высококвалифицированных специалистов WILO при вводе в эксплуатацию наших насосных систем и агрегатов.

Ввод оборудования в эксплуатацию сервисной службой Wilo – это Ваша уверенность в завтрашнем дне.

Переложите ответственность за правильный запуск насосов на сервис Wilo и избавьте себя от риска потери гарантии на оборудование.

При этом Вы получаете приятный бонус – продление гарантии с момента ввода в эксплуатацию, а не от даты покупки. Также мы поможем осуществить не только профессиональный запуск, но и научим специалистов Вашей службы эксплуатации пользоваться насосным агрегатом с максимальной выгодой для Вас.



ДАННЫЕ ДЛЯ ЗАКАЗА

Тип оборудования	EUR
УПД 1–2х насосные до 15 кВт	250
УПД 1–2х насосные свыше 15 кВт	485
УПД 3–6ти насосные до 15кВт	500
УПД 3–6ти насосные свыше 15кВт	730
Шкаф управления 1–3х насосный	230
Шкаф управления 4–6ти насосный	360
Проверка станции пожаротушения в стандартном исполнении*	500
Насосы для отвода сточных вод DN32 – DN65	350
Насосы для отвода сточных вод > DN65 – DN150	480
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	180
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 7,5 кВт	220
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 22 кВт	300
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 55 кВт	390
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 110 кВт	500
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 200 кВт	650
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	400
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	510
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	735
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	960

Цены указаны в евро за одну единицу оборудования без учета НДС. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации. Транспортные и командировочные расходы возмещаются дополнительно.

Ввод в эксплуатацию оборудования, не указанного в прайс-листе, рассматривается по запросу. На ввод в эксплуатацию на одном объекте в один день нескольких единиц однотипного оборудования предоставляется скидка.

При осуществлении ввода в эксплуатацию силами сервисных специалистов Wilo срок гарантии отсчитывается от даты подписания акта ввода в эксплуатацию при условии, что с даты производства оборудования прошло не более 2-х лет.

*Проверка станции пожаротушения не является пуско-наладкой. Для пуско-наладки станции в составе системы пожаротушения необходимо обращаться в компании, обладающие соответствующей лицензией МЧС

Техническое обслуживание Wilo

Базовый

Договор на техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов гарантирует качественную и долговечную работу Ваших насосов. Таким образом Вы сможете избежать выхода из строя Вашего оборудования. Ваши эксплуатационные затраты сведутся к минимуму за счет оптимального использования электроэнергии и надежности работы нашего оборудования.

Техническое обслуживание на стандартных условиях включает в себя:

- технические консультации по телефону;
- диагностику оборудования;
- проверку и регулировку рабочих параметров оборудования;
- контроль и регулировку давления газа мембранного бака;
- обслуживание каждого типа оборудования согласно рекомендациям производителя;
- проверку центровки валов;
- замену подшипников при необходимости;
- замену торцевых уплотнений при необходимости;
- обновление программного обеспечения;
- поддержку склада наиболее востребованных запасных частей под Ваше оборудование;
- увеличение гарантии на срок договора (максимально до 5-ти лет).

ДАННЫЕ ДЛЯ ЗАКАЗА

Тип оборудования	EUR
УПД 1-2х насосные до 15 кВт	150
УПД 3-6ти насосные до 15кВт	285
Насосы для отвода сточных вод DN32 - DN65	330
Насосы для отвода сточных вод DN65 - DN150	700
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	150
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	170
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 30 кВт	210
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы без частотного привода до 90 кВт	350
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 11 кВт	150
Насосы серии Ин-лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22 кВт	210
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	550
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	850
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	1140
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	2070

Цены указаны в евро в год за одну единицу оборудования без учета НДС. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации.

После диагностического выезда при необходимости специалисты WILO направят Вам рекомендации по устранению недостатков монтажа и проконсультируют по вопросам эксплуатации.

Транспортные и командировочные расходы возмещаются дополнительно.

Запасные части и расходные материалы приобретаются при необходимости дополнительно. Ремонт оборудования и выезды между обслуживаниями по причине несоблюдения условий эксплуатации оборудования, указанных в технической документации, не включены в стоимость технического обслуживания.

Капитальный ремонт насосного оборудования не входит в стоимость технического обслуживания.

Техническое обслуживание Wilo

Комфортный

Договор на техническое обслуживание уровня КОМФОРТНЫЙ в дополнение к стандартным условиям БАЗОВЫЙ предлагает расширенный сервис в случае непредвиденных ситуаций и выхода из строя оборудования, в том числе по причине некорректной эксплуатации.

Техническое обслуживание на условиях Комфортный включает в себя:

- все услуги, входящие в контракт уровня Базовый
- срочный выезд на объект при возникновении неисправности, в том числе по вине эксплуатации (2 выезда в течение года)
- мелкий ремонт оборудования на объекте.



Тип оборудования	EUR
УПД 1–2х насосные до 15 кВт	250
УПД 3–6ти насосные до 15кВт	385
Насосы для отвода сточных вод DN32 – DN65	612
Насосы для отвода сточных вод DN65 – DN150	1200
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	250
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	270
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 30 кВт	310
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 90 кВт	450
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 11 кВт	250
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22 кВт	310
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	650
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	950
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	1 240
Консольные агрегаты на раме до 315 кВт	2 170

Цены указаны в евро в год за одну единицу оборудования без учета НДС. Цены действительны для систем, смонтированных согласно инструкции по монтажу и эксплуатации.

После диагностического выезда при необходимости специалисты Wilo направят Вам рекомендации по устранению недостатков монтажа и проконсультируют по вопросам эксплуатации.

Транспортные расходы включены в стоимость обслуживания при условии нахождения объекта до 200 км от фактического места расположения сервисного инженера Wilo.

Запасные части и расходные материалы приобретаются при необходимости дополнительно. Мелкий ремонт оборудования и выезды между обслуживаниями по причине несоблюдения условий эксплуатации оборудования, указанных в технической документации, включены в стоимость технического обслуживания, но не более 2х выездов в год. Запасные части для ремонта оплачиваются дополнительно.

Условия оказания услуг

На объекте

Под станциями пожаротушения и станциями повышения давления понимаются стандартные комплектные установки, поставляемые одним артикулом.

Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание осуществляются только в случае, если оборудование установлено согласно инструкции по монтажу и эксплуатации. В противном случае специалисты WILO направляют рекомендации по устранению недостатков монтажа и приступают к выполнению работ после устранения Заказчиком всех недостатков.

При осуществлении ввода в эксплуатацию силами сервисных специалистов WILO срок гарантии отсчитывается от даты подписания акта ввода в эксплуатацию при условии, что с даты производства оборудования прошло не более 2-х лет.

Стоимость работ в выходные дни оплачивается в двойном размере.

Стоимость накладных расходов может быть включена в стоимость работ (по желанию клиента).

Компания WILO также готова предоставлять дополнительную гарантию до 5 лет при условии заключения договора на техническое обслуживание. Срок расширенной гарантии не может превышать срок договора на техническое обслуживание.

Заявки на такие сервисные работы, как техническое обслуживание, ввод в эксплуатацию и шеф-монтаж, принимаются не менее чем за 10 рабочих дней до планируемой даты проведения работы. В заявке должны быть указаны тип и наименование оборудо-

вания с указанием данных, снятых с табличек этого оборудования, виды работ и рабочих параметров, на которые настраивается оборудование, контактный номер телефона представителя Заказчика. Форму заявки можно найти на нашем сайте www.wilo.by в разделе «Сервис».

К приезду сервисных специалистов на место установки оборудования Заказчик должен полностью завершить все подготовительные работы, указанные в техническом задании, подготовить место и оборудование к проведению работ.

В случае невозможности осуществления работ сервисным специалистом WILO по причинам неготовности объекта и/или несоответствия монтажа Заказчик компенсирует стоимость выезда сервисного инженера по фактическому времени, затраченному на данный выезд, по ценам, указанным в настоящем прайс-листе.

Грузоподъемные механизмы предоставляются Заказчиком.

По требованию должен быть предоставлен персонал службы эксплуатации или ответственной организации для проведения переключений, сборки/разборки электрической схемы и т.д.

Гидравлическое и электрическое подключение в состав работ не входит. Обеспечение условий запуска и непосредственные переключения производятся силами Заказчика.

Настоящий прайс-лист не является офертой. Вило Бел оставляет за собой право отказать в оказании услуг.

Наименование услуги	Артикул	EUR
Инженерные работы (в час)	501033799	50
Диагностика оборудования на объекте (в час)	2790499	50
Переработки (за час)	2028270	100
Срочный выезд	2155500	1 000
Время в пути сервисного инженера (за час)	2028261	31
Возмещение транспортных расходов ж/д/авиа	2129094	на основании копий квитанций
Проживание (за ночь)	2038370	70
Суточные (в день)	2038371	14
Выезд на объект, км (авто)	2028260	0,2
Надбавка за грязные работы	2028269	500
Услуги технического контроля монтажа (1 час)	2790496	50
Ремонт оборудования на объекте (1 час)	2790495	50
Ремонт оборудования в СЦ (1 час)	502697098	50
Центровка (1 час)	2790492	50
Ввод в эксплуатацию (1 час)	2790491	50

При заказе работ на несколько единиц оборудования действуют следующие скидки:

Кол-во оборудования	Размер скидки
3 шт	10%
5 шт	15%
10 шт	20%

При заказе пакета услуг по шеф-монтажу, вводу в эксплуатацию и техническому обслуживанию, дополнительная скидка на данный пакет услуг составляет **30%**.

Минимальная стоимость выезда составляет 200 евро.

Работы в сервисном центре Wilo

Ремонт и диагностика

Ремонт электроники управления подразумевает исключительно замену компонентов шкафов управления.

Стоимость ремонта указана ориентировочно, целесообразность и точная стоимость ремонта определяется только после проведения диагностики оборудования.

При восстановлении программного обеспечения необходима замена батарейки. Стоимость батарейки не включена в стоимость работ и указана в прайс-листе на запасные части.

Обслуживание в сервисном центре только для юридических лиц.

В случае ремонта оборудования в сервисном центре стоимость диагностики входит в стоимость работ.



Контакт сервисного центра:
+375 44 77-11-856
service@wilo.by

Тип оборудования	Диагностика EUR	Ремонт EUR
Бытовая серии до 1,1 кВт	10	25
Промышленная серия до 3 кВт	25	45
Промышленная серия до 7 кВт	35	110
Промышленная серия от 7 до 37 кВт	75	145
Промышленная серия от 37 до 90 кВт	110	180
Промышленная серия от 90 до 160 кВт	145	250
Промышленная серия от 160 кВт	180	320
Погружные насосы для стоков до 3 кВт	75	145
Погружные насосы для стоков от 4 кВт до 15 кВт	100	145
Погружные насосы для стоков от 15 кВт до 45 кВт	150	300
Погружные насосы для стоков от 45 кВт до 90 кВт	200	400
Шкаф управления СС восстановление программного обеспечения (на объекте)		275
Шкаф управления СС восстановление программного обеспечения (в ЦЦ)		150

* Стоимость ремонта рассчитывается на основании результатов диагностики оборудования.

Условия оказания услуг

В сервисном центре Wilo



Все ремонтные работы выполняются в 3 этапа:

1 этап – прием оборудования в ремонт.

Обратите внимание, что оборудование принимается в ремонт только в чистом виде. Надбавка за очистку оборудования – 500 евро. Оборудование принимается на ответственное хранение сервисным центром на весь период ремонта.

2 этап – диагностика и составление сметы стоимости работ и запчастей.

О результатах диагностики и стоимости ремонта сервисный центр письменно информирует Заказчика. Заказчик обязан не позднее 7 рабочих дней с момента уведомления оплатить сервисные услуги или забрать оборудование в случае отказа от ремонта. За каждый день сверхнормативного хранения с Заказчика взимается плата в размере 5 евро/день.

3 этап – заказ запасных частей и ремонтные работы.

Длительность ремонта зависит от сложности работ и сроков поставки запасных частей. О результатах ремонта сервисный центр письменно информирует Заказчика. Заказчик обязан не позднее 7 рабочих дней с момента уведомления о готовности забрать оборудование из сервисного центра. За каждый день сверхнормативного хранения с Заказчика взимается плата в размере 5 евро/день.

Оплата принимается только по безналичному расчету.

Для осуществления диагностики или ремонта оборудования WILO необходимо заполнить [онлайн-заявку](#) на нашем сайте www.wilo.by в разделе «Сервис».

Стоимость работ приведена без учета стоимости запасных частей.

В случае ремонта оборудования в сервисном центре стоимость диагностики входит в стоимость работ.

Оборудование принимается в работу только в чистом виде. Надбавка за «грязные» работы – 500 евро.

Гарантия на выполненные работы в сервисном центре ИООО «ВИЛО БЕЛ» составляет 1 год. Гарантия на агрегаты, детали и аксессуары, приобретенные и установленные в сервисном центре, составляет 1 год с даты установки ИООО «ВИЛО БЕЛ».

Срок выполнения работ зависит от сложности ремонта и сроков поставки запасных частей.

В случае простоя оборудования на территории сервисного центра более 7 дней не по вине ИООО «ВИЛО БЕЛ» с Заказчика взимается плата в размере 5 евро в сутки с момента уведомления клиента по указанной в заявке электронной почте об окончании ремонта.

Исполнитель проводит диагностику оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Заказчик обязуется забрать своими силами и за свой счет принадлежащее ему оборудование не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения Заказчиком уведомления по указанной в заказ-наряде электронной почте о завершении работ.

В случае если оборудование вышло из строя в течение гарантийного срока не по причине заводского дефекта, а ввиду несоблюдения инструкции по монтажу и эксплуатации, Заказчик оплачивает диагностику оборудования, согласно данному прайс-листу.



Сервис-центр Wilo

Минская область, Минский район,
Михановичский с/с,
район аг. Михановичи

Время работы:

9:00 – 18:00



Условия предоставления гарантии

Сроки гарантии:

- 2 года на оборудование, поставляемое ВИЛО БЕЛ на территорию Республики Беларусь;
- 5 лет на станции повышения давления и станции пожаротушения.

Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада ВИЛО БЕЛ.

При соблюдении всех правил инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или паспорта и при выполнении всех планово-предупредительных ремонтов срок службы оборудования – 10 лет.

Гарантийное обслуживание не производится:

- при нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или Паспорте;
- при отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи),

при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незавершенных исправлений, по истечении гарантийного срока;

- при отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования;
- при повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования;
- если неисправность не может быть продемонстрирована;
- если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
- если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ Р 32144-2013 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения;
- при обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), ме-

ханических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;

- если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению;
- при использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WIL0, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование;
- если не была задействована (подключена) штат-

ная защита оборудования (защита по сухому ходу, защита статорной обмотки (PТC/Вi);

- во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.

Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.

Для проведения диагностики, ремонта, ввода в эксплуатацию или сервисного обслуживания, необходимо

- заполнить **онлайн-заявку** на сайте wilo.by в разделе Сервис.
- или позвонить по телефону горячей линии WIL0
+375 44 77-11-856





Wilo в Республике Беларусь

Горячая линия
сервисной службы:
+375 44 77-11-856

Сервис-центр Wilo:
Минская область, Минский район,
Михановичский с/с,
район аг. Михановичи

М (044) 77-11-856
М (044) 500-52-81

service@wilo.by
www.wilo.by