Гарантийный талон

на оборудование, поставляемое ВИЛО РУС
на территории Российской Федерации

Гарантийный талон

Наименование изделия	
Арт.номер	QR-код (в случае его наличия)
Серийный номер	
Организация-продавец	
Дата продажи	
Ф.И.О. продавца	место печати (штампа)
Подпись продавца	
С условиями гарантии ознакомлен Подпись покупателя	

ВНИМАНИЕ!
НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН.

1. ООО «ВИЛО РУС» осуществляет гарантийное обслуживание производимого и поставляемого оборудования на всей территории Российской Федерации собственными силами и через авторизованные сервисные организации.
ООО «ВИЛО РУС» гарантирует бесплатный ремонт и/или замену узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя, в том числе оговоренных в п.3 настоящего гарантийного талона.
ООО «ВИЛО РУС» рекомендует ввод в эксплуатацию оборудования выполнять силами авторизованных сервисных специалистов.
Гарантийный срок на насосы/оборудование, приборы управления и системы автоматизации в составе комплектных установок – составляет 24 месяца.
На принадлежности, приборы управления и системы автоматизации, не составляющие с оборудованием единую комплектную установку, 12 месяцев.
На насосы серии Star-RS гарантийный срок составляет 48 месяцев.
На станции повышения давления, произведенные после 01.05.2019, станции пожаротушения, произведенные после 01.12.2021 и насосы серии TMT, гарантийный срок составляет 60 месяцев.
Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада ООО «ВИЛО РУС».
Дополнительные условия расширенной гарантии смотрите на сайте www.wilo.ru в разделе сервис, подраздел «гарантия и условия продления».

2. После гарантийного ремонта оборудования замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия как на всё оборудование в целом. Гарантийный срок на запасные части, замененные вне гарантийного срока на оборудование, составляет шесть месяцев с даты их замены.
Гарантийный срок на работы, произведенные в собственном сервисном центре ООО «ВИЛО РУС», составляет 12 месяцев.
3. Гарантийное обслуживание не производится:
→ При нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или Паспорте.
→ При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незаверенных исправлений, по истечении гарантийного срока.
→ При отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.
→ При повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.
→ Если неисправность не может быть продемонстрирована.
→ Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
→ Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ Р 32144-2013 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
→ При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
→ Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению.
→ При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям ООО «ВИЛО РУС», изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.
→ Если не была подключена штатная защита оборудования (WMS, PTC, Bi, PT100/PT1000, DI, DK и т.п.).

Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

4.Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.
5. Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.
6. Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.
7. Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.
8. При соблюдении всех правил инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или паспорта, и при проведении технического обслуживания в соответствии с рекомендациями завода производителя, а также использования оригинальных расходные материалов и запасных частей, поставляемых ООО «ВИЛО РУС», срок службы оборудования – 10 лет.

Информацию об оборудовании, поставляемом ВИЛО РУС на территории РФ, можно найти на сайтах:

www.wilo.ru | nativerus.com

Сервисное обслуживание оборудования, поставляемого ВИЛО РУС на территории РФ

Сервисное обслуживание оборудования, поставляемого ВИЛО РУС на территории РФ оказывается как сервисными специалистами ВИЛО РУС, так и официальными партнерами ООО «ВИЛО РУС».

Для проведения диагностики, ремонта, ввода в эксплуатацию или сервисного обслуживания необходимо заполнить заявку на сайте www.wilo.ru или nativerus.com в разделе «Сервис» или скачать бланк заявки, заполнить его и отправить на нашу электронную почту:

service.ru@wilo.com

Техническую консультацию можно получить по телефону горячей линии ООО «ВИЛО РУС»:

8 800 250 06 91

Наши специалисты обязательно свяжутся с Вами в ближайшее время после получения заявки.

Сервисный центр ВИЛО РУС:

Московская область, Ногинский район, гор. поселение Ногинск, дер. Новое Подвязново, промплощадка № 1, д. 1.

При возникновении вопросов звоните на номер 8 800 250 06 91, и сотрудники горячей линии с радостью помогут Вам. По России звонок бесплатный.