

Politica de cookies Wilo România

Folosim module cookie în unele porțiuni din site-ul nostru www.wilo.ro.

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a aduce la cunoștința utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și administrarea “cookie”-urilor utilizate de site-ul www.wilo.ro

Website-ul www.wilo.ro este gestionat de către WILo România SRL, Sos. Odai 24, 075100 Otopeni, Jud. Ilfov .

Utilizăm cookie-uri pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a Website-urilor și pentru a optimiza conținutul acestora, precum și pentru a analiza traficul și a îmbunătăți experiența de navigare a vizitatorilor. Nu desfășurăm activități de tip publicitate personalizată sau activități de marketing pe baza cookie-urilor sau a datelor generate prin cookie-uri.

Noi utilizăm cookies automatizate pentru setările browserului și plugin-uri, în scopul îmbunătățirii serviciilor pe care vi le oferim. Nu folosim serviciile Google Analytics, Google AdSense sau alte unelte de monitorizare. Toate cookies utilizate de website-ul www.wilo.ro sunt stocate local și nu sunt împărtășite cu niciun terț. Utilizăm cookies pentru a nu fi necesar ca utilizatorii înregistrați să fie nevoiți să se logheze de fiecare dată când accesează o nouă pagină. Nu monitorizăm nici comportamentul utilizatorilor pe website, nici paginile pe care le accesează și nici domeniile de interes.

Website-ul www.wilo.ro folosește cookie-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia.

CE ESTE UN “COOKIE”

Un “Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 părți:

1. Numele și
2. Conținutul sau valoarea cookie-ului.

Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată. Tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Există 2 categorii mari de cookie-uri:

1. Cookie-uri de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe web-site-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).
2. Cookie-uri Persistente - acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament

(și în general depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de ‘third party cookies’ (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

CE SUNT COOKIE-URILE TERȚĂ PARTE?

Anumite secțiuni de conținut de pe site-urile web sau anumite funcționalități ale website-ului pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori terți (de exemplu un videoclip). Terții pot plasa aceste cookie-uri pe site (denumite „cookie-uri terță parte” întrucât nu sunt plasate de titularul site-ului). Furnizorii terți trebuie să respecte, de asemenea, reglementările legale în vigoare și politicile de confidențialitate ale titularului site-ului. Mai multe detalii privind modul în care gestionează acești terți plasarea și utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare pot fi regăsite în politicile corespunzătoare ale respectivilor terți. În tabelul din secțiunea „Ce cookie-uri utilizează acest site?” veți putea identifica și terții care furnizează cookie-uri pentru acest website.

Ce Cookie-Uri Utilizează acest website?

Website-ul www.wilo.ro utilizează cookies, însă avem nevoie de acordul dvs. în acest sens. Anumite cookie-uri sunt necesare pentru ca site-ul să funcționeze.

Website-ul www.wilo.ro nu va folosi alte categorii cookie-uri decât cele care sunt strict necesare pentru ca site-ul să funcționeze, în cazul în care alegeți să nu vă înscrieți la aceste categorii de module cookie.

Cookie-uri strict necesare - Întotdeauna active - aceste cookie-uri sunt necesare pentru ca site-ul să funcționeze și nu pot fi oprite în sistemele noastre. Ele sunt de obicei stabilite doar

ca raspuns la acțiunile făcute de dvs în site, precum setarea preferințelor de confidențialitate, autentificarea sau completarea formularelor.

Puteți seta browser-ul să blocheze sau să vă alerteze cu privire la aceste cookie-uri, dar unele părți ale site-ului vor deveni nefuncționale. Acest tip de cookie-uri nu stochează informații personale de identificare.

Acestea permit folosirea unor funcții de bază precum navigarea pe pagini și accesul în zonele securizate ale website-urilor. Website-urile nu pot funcționa corect fără aceste cookie-uri.

Cookie-urile de statistică îl ajută pe deținătorul unui site să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu site-ul prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim. Website-ul folosește astfel de cookie-uri doar dacă vă exprimați acordul în acest sens prin bifarea căsuței corespunzătoare din mecanismul de consimțământ implementat pe aceste Website. Acest consimțământ poate fi retras în orice moment prin accesarea secțiunii „Update your consent” accesibilă în partea de jos a website-ului nostru.

Pentru a selecta dacă acceptați sau nu utilizarea altor cookies decât cele strict necesare funcționării site-ului, faceți click pe butonul “Acceptare cookie-uri” (pentru a va exprima acordul) sau pe butonul “X” (pentru a refuza utilizarea modulelor cookie).

Pentru a obține mai multe informații despre categoriile de module cookie utilizate și pentru a limita utilizarea anumitor categorii de module cookie de pe aceste website, faceți click pe linkul “Setări cookie”.

Veți putea să modificați categoriile de cookies specifice utilizate în interacțiunea dvs. cu acest Site. Chenarul referitor la utilizarea cookies va ramane afișat până când vă veți exprima preferințele. Nu vom folosi alte module cookies decât cele menționate în fereastra cu setări și descrise mai jos.

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

Microsoft Cookies guide - <https://support.microsoft.com/en-us/topic/description-of-cookies-ad01aa7e-66c9-8ab2-7898-6652c100999d>

All About Cookies - <https://allaboutcookies.org/>
<http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Module de COOKIES FOLOSITE DE CĂTRE ACEST SITE

O vizită pe acest site poate însemna utilizarea unor cookie-uri precum:

1. Cookie-uri de performanță a site-ului - *Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, așa încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului.*
2. Cookie-uri de analiză a vizitatorilor - *De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site soft-ul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de*

analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac. Atât timp cât nu sunteți înregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic. Dacă sunteți înregistrat putem ști, de asemenea, detaliile pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi adresa de e-mail și username-ul – acestea fiind supuse confidențialității și prevederilor din Termeni și Condiții, Politica de confidențialitate precum și prevederilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

- 3. Cookie-uri pentru geotargetting - Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește din ce țară proveniți. Este complet anonim și este folosit doar pentru a targeta conținutul – chiar și atunci când sunteți pe pagina noastră în limba română sau în altă limbă primiți aceeași reclamă.*
- 4. Cookie-uri de înregistrare - Atunci când vă înregistrați pe acest site, generăm un cookie care ne anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne arata contul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite să asociem orice comentariu pe care îl postați pe site-ul nostru cu username-ul dvs. Dacă nu ați selectat “păstrează-mă înregistrat”, acest cookie se va șterge automat când veți închide browser-ul sau calculatorul.*
- 5. Cookie-uri pentru publicitate - Aceste cookie-uri ne permit să aflăm dacă ați vizualizat sau nu o reclamă online, care este tipul acesteia și cât timp a trecut de când ați văzut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri le folosim și pentru a targeta publicitatea online. Putem folosi, de asemenea, cookie-uri aparținând unei terțe părți, pentru o mai bună targetare a publicității, pentru a arata de exemplu reclame despre vacanțe, dacă utilizatorul a vizitat recent un articol pe site despre vacanțe. Aceste cookie-uri sunt anonime, ele stochează informații despre conținutul vizualizat, nu despre utilizatori. De asemenea, setăm cookie-uri anonime și prin alte site-uri pe care avem publicitate. Primindu-le, astfel, noi le putem folosi pentru a vă recunoaște ca vizitator al aceluși site dacă ulterior veți vizita site-ul nostru, vă vom putea livra publicitatea bazată pe această informație.*

Blocare cookie-uri

În cazul în care doriți să blocați cookie-urile, unele funcționalități ale site-ului vor fi oprite, iar acest lucru poate genera anumite disfuncționalități sau erori în folosirea site-ului nostru. De exemplu, blocarea cookie-urilor vă poate împiedica să:

- cumpărați online
- vă autentificați în contul dumneavoastră

În cazul în care ești de acord cu aceste limitări și dorești să blochezi cookie-urile, urmează instrucțiunile de mai jos:

Cele mai multe browsere sunt setate implicit să accepte cookie-uri, dar aveți posibilitatea să modificați setările pentru a bloca unele sau toate cookie-urile.

Cum Pot Opri Cookie-Urile?

Pentru cookie-urile care nu sunt strict necesare vă puteți retrage consimțământul în orice moment prin accesarea secțiunii „Update your consent” ce se regăsește în partea de jos a website-ului nostru.

Totodată, vă puteți configura browser-ul pentru a respinge toate fișierele de tip cookie sau pentru a alerta utilizatorul atunci când sunt trimise cookie-uri către dispozitiv.

Este important să rețineți faptul că dezactivarea sau refuzul de a primi anumite tipuri de cookie-uri pot îngreuna vizualizarea și utilizarea anumitor secțiuni de conținut din Website-uri.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea modificării setărilor privind cookie-urile.

Puteți configura setările privind cookie-urile urmând instrucțiunile expuse în continuare:

1. Pe calculator

Microsoft · **Pentru a șterge cookie-urile:**

t Deschideți Internet Explorer. În colțul
Internet din dreapta sus selectați butonul
Explorer „Instrumente”, indicați spre
„Siguranță” apoi selectați „Ștergere
istoric navigare”.

Bifați caseta de selectare „Date din
site-uri web și module cookie”, apoi
selectați „Ștergere”.

· **Pentru a bloca cookie-urile, de
exemplu, în Internet Explorer 11
pentru Windows 10:**

Deschideți Internet Explorer, selectați
butonul „Instrumente”, apoi selectați
„Opțiuni internet”.

Selectați secțiunea

„Confidențialitate”, „Complex” și alegeți dacă doriți să blocați cookie-urile.

<https://support.microsoft.com/ro-ro/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome**
- **Pentru a șterge cookie-urile:**
Deschideți Google Chrome. În colțul din dreapta sus selectați „**Mai multe**”, apoi „**Setări**”, selectați „**Avansate**” și faceți click pe „**Setări privind conținutul**”.
Selectați „**Cookie-uri**” și apoi „**Afișează toate cookie-urile și datele privind site-urile**”. Selectați „**Elimină-le pe toate**”. Confirmați acțiunea dând click pe „**Șterge-le pe toate**”.
 - **Pentru a bloca cookie-urile:**

Deschideți Google Chrome. În colțul din dreapta sus selectați „**Mai multe**”, apoi „**Setări**”, selectați „**Avansate**” și dați click pe „**Setări privind conținutul**”.

Selectați „**Cookie-uri**” și apoi dezactivați opțiunea „**Permite site-urilor să salveze și să citească datele asociate cookie-urilor**”.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro>

- Apple Safari**
- **Pentru a șterge cookie-urile:**
Deschideți Safari, selectați „**Preferințe**”, selectați „**Intimitate**”, selectați „**Gestionați datele site-urilor web**”. Selectați unul sau mai multe site-uri web, apoi faceți click pe „**Elimină**” sau „**Elimină tot**”.
 - **Pentru a bloca cookie-urile:**
Deschideți Safari, selectați

„**Preferințe**”, selectați „**Intimitate**”, apoi faceți click pe „**Blochează toate cookie-urile**”.

<https://support.apple.com/ro-ro/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Mozilla Firefox

- **Pentru a șterge cookie-urile:**
Deschideți Mozilla Firefox, selectați „**Options**”.
Selectați „**Privacy & Security**” și accesați secțiunea „**Cookies and Site Data**”.
Selectați secțiunea „**Manage data**” și alegeți „**Remove Selected**” sau „**Remove All**”.

- **Pentru a bloca cookie-urile:**
Deschideți Mozilla Firefox, selectați „**Options**”. Selectați „**Privacy & Security**” și accesați secțiunea „**Cookies and Site Data**”. Selectați „**Block cookies and site data**”.
<https://support.mozilla.org/ro/kb/activarea-si-dezactivarea-cookie-urilor>

Opera

- **Pentru a șterge cookie-urile:**
Deschideți Opera, selectați „**Settings**”, selectați „**Advanced**” și apoi faceți click pe „**Privacy & security**”.
Selectați „**Content settings**”, selectați „**Click Cookies**” și apoi faceți click pe „**Keep local data only until you quit your browser**”.

- **Pentru a bloca cookie-urile:**
Deschideți Opera, selectați „**Settings**”, selectați „**Advanced**” și apoi faceți click pe „**Privacy & security**”.

Selectați **“Content settings”**, selectați **“Click Cookies”** și apoi dezactivați **“Allow sites to save and read cookie data”**.

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

1. Pe telefon sau tabletă

Google Chrome

1. Android

- **Pentru a șterge cookie-urile:**

Deschideți aplicația Google Chrome. În dreapta barei de adrese selectați **„Mai multe”**, apoi **„Setări”**.

Selectați **„Confidențialitate”** apoi **„Șterge datele de navigare”**. Alegeți un interval, cum ar fi **„Ultima oră”** sau **„Dintotdeauna”**.

Selectați **„Cookie-urile, licențele media și datele privind site-urile”**. Debifați toate celelalte articole. Selectați **„Șterge datele”** apoi **„Șterge”**.

- **Pentru a bloca cookie-urile:**

Deschideți aplicația Google Chrome. În dreapta barei de adrese selectați **„Mai multe”**, apoi **„Setări”**. Selectați **„Setări site-uri”** și apoi **„Cookie-uri”**. Dezactivați **„Cookie-urile”**.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1&hl=ro>

2. iOS (Apple)

- **Pentru a șterge cookie-urile:**

Deschideți aplicația Google Chrome. În dreapta jos, selectați **„Mai multe”**, apoi **„Setări”**. Selectați **„Confidențialitate”**, apoi **„Șterge datele de navigare”**.

Selectați **„Cookie-urile, date privind site-urile”**. Debifați celelalte elemente. Selectați **„Șterge datele de navigare”** apoi selectați **„Terminat”**.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DiOS&oco=1&hl=ro>

Safari

- **Pentru a șterge cookie-urile:**

Faceți click pe butonul **„Acasă”**, selectați **„Configurări”**, selectați

„Safari”. Selectați „Avansat”, apoi „Date site-uri web”, apoi selectați „Ștergeți toate datele site-urilor web”.

- **Pentru a bloca cookie-urile:**

Faceți click pe butonul „Acasă”, selectați „Configurări” și selectați „Safari”.

Selectați „Blocare completă cookie-uri”.

<https://support.apple.com/ro-ro/HT201265>

Android · **Pentru a șterge cookie-urile:**

Browser Selectați butonul „Menu”. Selectați „Settings”.

Alegeți una dintre opțiuni: „Privacy & Security”, „Privacy”, „Security”.

Selectați „Clear Cache”. Confirmați acțiunea făcând click pe „OK”,

Selectați „Clear all cookie data”. Confirmați acțiunea făcând click pe „OK”,

- **Pentru a bloca cookie-urile:**

Selectați butonul „Menu”. Selectați „Settings”.

Alegeți una dintre opțiuni: **Privacy & Security**, **Privacy**, **Security**”.

Dezactivați opțiunea **“Allow cookies”**.

Pentru a dezactiva urmărirea Google Analytics pe toate site-urile web, faceți click pe următorul link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Administrarea preferințelor cu privire la plasarea de cookie-uri

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookie-urilor și/sau a tehnologiilor similare pe terminal în mod implicit. Acestea sunt stocate pe perioadele descrise în tabelul de mai jos. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său.

De ce sunt cookie-urile și/sau tehnologiile similare importante pentru Internet?

Cookie-urile și/sau tehnologiile similare reprezintă un punct central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri sau părți ale site-urilor imposibil de folosit.

Dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi, cu respectarea legislației, publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs., evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebuințări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

-
- *Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de produse și servicii.*
- *Oferte adaptate intereselor utilizatorilor*
- *Reținerea parolelor*
- *Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search).*
- *Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.*
- *Furnizarea de publicitate relevantă pentru utilizator.*
- *Măsurarea, optimizarea și adaptarea caracteristicilor de analiză – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex: prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc.). Website-urile derulează aceste analize privitoare la utilizarea lor pentru a-și îmbunătăți serviciile în beneficiul utilizatorilor.*

Tabelul de mai jos descrie fiecare cookie utilizat pe website, inclusiv rolul acestuia. Nu vom utiliza aceste cookie-uri în alte moduri decât cele indicate în prezenta Politică de utilizare cookie-uri.

Denumire Cookie	Scop	Valabilitate
_pk_id	Folosit de Matomo pentru a stoca câteva detalii despre utilizator, cum ar fi ID-ul unic al vizitatorului.	13 luni
_pk_ref	Folosit de Matomo pentru a stoca informații referitoare la evenimentele declansate de utilizator	6 luni
_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr	Cookie-uri de scurtă durată utilizate pentru a stoca temporar date pentru vizită	30 min