

Retour an: Fax 0231 4102-7126  
E-Mail kundendienst@wilo.com



## Kundendienstauftrag Fettabscheider-Anlagen (Wilo-Separator)

Details siehe Servicebedingungen, einsehbar unter [www.wilo.de/rechtliches](http://www.wilo.de/rechtliches)

**Generalinspektion** (nur Fettabscheider-Anlage)  **Generalinspektion inkl. Inbetriebnahme und Einweisung** (nur Fettabscheider-Anlage)

### Reparatur

Fettabscheider-Anlage  
 Abwasser-Hebeanlage

### Inbetriebnahme

Abwasser-Hebeanlage

### einmalige Wartung

Fettabscheider-Anlage  
 Abwasser-Hebeanlage

### nur Fehlerfeststellung

Fettabscheider-Anlage  
 Abwasser-Hebeanlage

**Auftraggeber** ist Innungsmitglied  Ja  Nein Mitgliedsnummer \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Wilo-Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Kunden-Bestell-Nr. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### Einbauort

Objekt \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Gesprächspartner vor Ort \_\_\_\_\_  
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

### Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode, Verwendungszweck der Anlage)

### Technische Informationen

Equipment-Nr. \_\_\_\_\_

Artikel-Nr. \_\_\_\_\_  
(Pflichtfeld)

Anlagentyp \_\_\_\_\_  
(Pflichtfeld)

Baujahr \_\_\_\_\_

Abwasser-Hebeanlage, wenn vorhanden:

Art.-Nr./Bj. \_\_\_\_\_

Anlagentyp \_\_\_\_\_

### Zusatzleistungen (kostenpflichtig)

Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

Express (Beginn der Störungsbeseitigung am nächsten Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

### Bitte beachten:

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die WILO SE nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu.

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [www.wilo.de/datenschutzhinweise](http://www.wilo.de/datenschutzhinweise). Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg.

Mit der Unterschrift akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WILO SE (einsehbar unter [www.wilo.de/rechtliches](http://www.wilo.de/rechtliches)), sowie unsere derzeit gültigen Verrechnungssätze und Servicebedingungen (siehe Seite 2 und 3). Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.

**Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes.**

### Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

\_\_\_\_\_  
Name, Funktion

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift, Stempel\*  
\* auch digital / E-Mail-Signatur möglich

Seite 1 von 3

WILO SE T +49 231 4102-7900  
Wilo-Service Center F +49 231 4102-7126  
Wilopark 1 kundendienst@wilo.com  
44263 Dortmund www.wilo.de/werkskundendienst  
Germany

Vorstand:  
Oliver Hermes, Vorstandsvorsitzender & CEO Wilo Gruppe  
Georg Weber  
Mathias Weyers  
Dr. Patrick Niehr

Amtsgericht Dortmund  
HRB 21356  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Lars Roßner



## Wilo-Verrechnungssätze

### Stundensätze für Einsätze nach Aufwand (gültig innerhalb Deutschlands)

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

<b>Wilo-Arbeitszeiten</b>	<b>Nettopreis (EUR)</b>
Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags	
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	32,50
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	8,13
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	16,25
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	32,50
<b>Wilo-Fahrtkosten</b>	
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	190,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	158,-
<b>Wilo-Messungen</b>	
Volumenstrommessung**	541,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)	1.343,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)	98,-
<b>Zusätzliche Dienstleistungen</b>	
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil	auf Anfrage
Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO	68,-
Reparaturservice im Wilo-Werk	auf Anfrage
Individuelle Service Pakete	auf Anfrage
Laserausrichtung	auf Anfrage
<b>Sonstige Pauschalen</b>	
Schmutzzulage	85,-
Notfallpauschale	182,-
Expresspauschale	98,-
Stickstofffüllung	37,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebewerkzeuge & Sicherheitsausstattung)	115,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebewerkzeuge & Spezialmessgeräte)	225,-
Kurierkosten je km	2,10

\* gilt innerhalb von Deutschland

\*\* beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

## Servicebedingungen

- 1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo Services vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo Service alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Bei Kundendienstanforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Freimessung nach BGR 126 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.
- 4) Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendiensteinsatzes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Kundendiensteinsatzes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.
- 5) Das Produkt muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen und Anschlagpunkte müssen bauseits bereitgestellt werden und geprüft sein. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo Service abzuklären.
- 6) Trinkwasserhygiene:  
Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäß den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene eingehalten werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemäßen Betriebes von Trinkwasseranlagen.
- 7) Bei Tätigkeiten an Feuerlöschanlagen kann es zu einer eingeschränkten Betriebsbereitschaft der Anlage kommen. Für diesen Zeitraum muss der Betreiber geeignete Ersatzmaßnahmen sicherstellen wie z. B. Feuerlöscher und Information an die zuständige Feuerwehr.
- 8) Bei Kundendienstanforderungen für Fettabscheider-Anlagen müssen entsprechend der DIN 4040-100 zur Durchführung aller Arbeiten (dies betrifft Generalinspektionen, Reparaturen, Inbetriebnahmen und Wartungen) alle Behälter, Gruben, Einläufe, Rinnen und Rohrleitungen leer und gereinigt sein. Sollte dies nicht der Fall sein, behält sich Wilo vor, den Service-Einsatz auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben und die bereits angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen.  
Weitere Voraussetzung zur Durchführung von Untersuchungen ist eine freie Zufahrt für alle Fahrzeuge, die Frischwassergestellung durch den Entsorger oder C-Anschluss sowie eine 230 V, 16 A Steckdose in der Nähe der Anlage. Die Dokumentation gem. DIN 4040-100 (z. B. Betriebstagebuch, Zeichnungen, Planungsunterlagen, Genehmigungen, Bauartzulassungen etc.) ist zur Prüfung bereitzustellen.