

## Kundendienstauftrag

Details siehe Servicebedingungen, einsehbar unter [www.wilo.de/rechtliches](http://www.wilo.de/rechtliches)

Reparatur  Inbetriebnahme  einmalige Wartung  nur Fehlerfeststellung  
Vorlaufzeit erforderlich

Auftraggeber ist Innungsmitglied  Ja  Nein Mitgliedsnummer \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Wilo-Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Kunden-Bestell-Nr. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### Einbauort

Objekt \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Gesprächspartner vor Ort \_\_\_\_\_  
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

### Technische Informationen

Equipment-Nr. \_\_\_\_\_

Artikel-Nr. \_\_\_\_\_  
(Pflichtfeld)

Anlagentyp \_\_\_\_\_  
(Pflichtfeld)

Spannung  230 V  400 V  
(Pflichtfeld)

Motorhersteller/-typ \_\_\_\_\_

Baujahr \_\_\_\_\_

Medium  Wasser

Wasser/Glykol (\_\_\_\_\_ %)

Sonstiges \_\_\_\_\_

### Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode, Verwendungszweck der Anlage)

### Zusatzleistungen (kostenpflichtig)

Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

Express (Beginn der Störungsbeseitigung am nächsten Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)

### Bitte beachten:

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die WILO SE nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu.

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [www.wilo.de/datenschutzhinweise](http://www.wilo.de/datenschutzhinweise). Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg.

Mit der Unterschrift akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WILO SE (einsehbar unter [www.wilo.de/rechtliches](http://www.wilo.de/rechtliches)), sowie unsere derzeit gültigen Verrechnungssätze und Servicebedingungen (siehe Seite 2 und 3). Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.

**Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstesatzes.**

**Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers**

\_\_\_\_\_  
Name, Funktion

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift, Stempel\*  
\* auch digital / E-Mail-Signatur möglich

Seite 1 von 5



## Wilo-Verrechnungssätze

### Stundensätze für Einsätze nach Aufwand (gültig innerhalb Deutschlands)

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

<b>Wilo-Arbeitszeiten</b>	<b>Nettopreis (EUR)</b>
Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags	
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	32,50
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	8,13
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	16,25
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	32,50
<b>Wilo-Fahrtkosten</b>	
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	190,-
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	158,-
<b>Wilo-Messungen</b>	
Volumenstrommessung**	541,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)	1.343,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)	98,-
<b>Zusätzliche Dienstleistungen</b>	
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil	auf Anfrage
Betriebstagebuch Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO	68,-
Reparaturservice im Wilo-Werk	auf Anfrage
Individuelle Service Pakete	auf Anfrage
Laserausrichtung	auf Anfrage
<b>Sonstige Pauschalen</b>	
Schmutzzulage	85,-
Notfallpauschale	182,-
Expresspauschale	98,-
Stickstofffüllung	37,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebewerkzeuge & Sicherheitsausstattung)	115,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebewerkzeuge & Spezialmessgeräte)	225,-
Kurierkosten je km	2,10

\* gilt innerhalb von Deutschland

\*\* beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bei Beauftragung einer Inbetriebnahme / Wartung gelten die Pauschalen gem. der Seiten 4 und 5.

## Servicebedingungen

- 1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo Services vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo Service alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Bei Kundendienstanforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Freimessung nach BGR 126 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.
- 4) Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendienstes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Kundendienstes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.
- 5) Das Produkt muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen und Anschlagpunkte müssen bauseits bereitgestellt werden und geprüft sein. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo Service abzuklären.
- 6) Trinkwasserhygiene:  
Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäß den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene eingehalten werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemäßen Betriebes von Trinkwasseranlagen.
- 7) Bei Tätigkeiten an Feuerlöschanlagen kann es zu einer eingeschränkten Betriebsbereitschaft der Anlage kommen. Für diesen Zeitraum muss der Betreiber geeignete Ersatzmaßnahmen sicherstellen wie z. B. Feuerlöscher und Information an die zuständige Feuerwehr.
- 8) Bei Kundendienstanforderungen für Fettabscheider-Anlagen müssen entsprechend der DIN 4040-100 zur Durchführung aller Arbeiten (dies betrifft Generalinspektionen, Reparaturen, Inbetriebnahmen und Wartungen) alle Behälter, Gruben, Einläufe, Rinnen und Rohrleitungen leer und gereinigt sein. Sollte dies nicht der Fall sein, behält sich Wilo vor, den Service-Einsatz auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben und die bereits angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen.  
Weitere Voraussetzung zur Durchführung von Untersuchungen ist eine freie Zufahrt für alle Fahrzeuge, die Frischwassergestellung durch den Entsorger oder C-Anschluss sowie eine 230 V, 16 A Steckdose in der Nähe der Anlage. Die Dokumentation gem. DIN 4040-100 (z. B. Betriebstagebuch, Zeichnungen, Planungsunterlagen, Genehmigungen, Bauartzulassungen etc.) ist zur Prüfung bereitzustellen.

# Wilo-Inbetriebnahmen

## Für Sie da – von Anfang an.

Vertrauen Sie dem Wilo-Inbetriebnahme-Service und gewährleisten Sie so einen reibungslosen Ablauf bei der Implementierung neuer Systeme in Ihre Anlagen. Gern begleiten wir Sie bei der Inbetriebnahme unserer Produkte und unterstützen Sie dabei Schritt für Schritt. Sie profitieren unmittelbar von den Vorteilen unserer Produkte und deren Leistungsfähigkeit im Betrieb. Unser Fachpersonal macht Sie mit allen Stärken vertraut und garantiert dadurch einen sicheren und optimalen Start.



Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme	Art.-Nr.	EUR
<b>Typ</b>		
<b>Heizung, Klima, Kälte</b>		
Nassläuferpumpen Wilo-Stratos, -Yonos, -Maxo	2219390	394,-
Trockenläuferpumpen Stratos GIGA, Veroline IP, IPL, IPH & Cronoline IL, BAC, BL	2219391	394,-
Norm- und Splitcasepumpen N, NLG, NPG - Ausrichtung der Pumpe(n) erfolgt im Standard manuell; Empfehlung: Ausrichtung der Pumpe(n) per Laserausrichtung*	2160452	570,-
Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus	2187888	515,-
Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage	2225798	522,-
Schaltgerät CCE-, S Ce-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)	2219392	600,-
Frequenzumformer Wilo-EFC (inkl. Pumpe)	2200721	496,-
<b>Wasserversorgung</b>		
Rain1, Rain3	2160445	394,-
RainSystem AF150, AF400	2219393	473,-
Druckerhöhungsanlage 1-2 Pumpen	2216414	515,-
Druckerhöhungsanlage 3-4 Pumpen	2219395	600,-
Druckerhöhungsanlage 5-6 Pumpen	2219396	634,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"-5"	2219397	394,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"-8"	2219398	473,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"-12"	2219399	473,-
<b>Feuerlöschanlagen*</b>		
FLA 1 Pumpe	2158806	573,-
FLA 2 Pumpen	2158807	625,-
SiFire mit einer Elektropumpe	2219400	753,-
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe	2219401	868,-
SiFire mit einer Dieselpumpe	2219402	1.100,-
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219403	1.215,-
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe	2219404	1.215,-
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe	2219405	1.562,-
Wirksamkeitsprüfung Wandhydrant **	2221070	135,-
Wirksamkeitsprüfung Außenhydrant digital **	2221071	348,-
<b>Trinkwassertrennstation</b>		
Wilo-GEP-Rain	2219406	ab 569,-
Wilo-GEP-Process	2219407	ab 569,-
Wilo-GEP-Mobile	2219408	ab 672,-
Wilo-GEP-Fire-SF	2219409	ab 687,-
Wilo-GEP-Fire-S	2219410	ab 1.049,-
Wilo-GEP-Fire-H	2219411	ab 687,-
<b>Schmutz- und Abwasser</b>		
Schmutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus	2219491	515,-
Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) Drainlift S, M, L, Sani S, M, Rexa-Lift Fit L	2219412	413,-
Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) Drainlift L, XL, Sani M, L, XL, Rexa-Lift Fit L	2219413	491,-
Abwasser-Hebeanlage Drainlift XXL	2219414	527,-
EMUport CORE	2219415	573,-
Schachtpumpstationen/Feststofftrennsystem Wilo-EMUport	2219492	auf Anfrage
Mixer/Rezirkulationspumpen	2160450	419,-
Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Inbetriebnahme inkl. Generalinspektion bis 3h + Einweisung)	2211896	890,-

\* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.

\*\* Preis gilt ausschließlich in Kombination mit einer Inbetriebnahme. Wird die Wirksamkeitsprüfung einzeln beauftragt, dann wird zusätzlich eine Einsatzbasisleistung abgerechnet.

**Auf Anfrage:** Sondernettopreise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehrerer Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation. Die Nettopreise zur Inbetriebnahme haben nur für Pumpen/Anlagen Gültigkeit, welche ordnungsgemäß und entsprechend der Betriebsanleitung und dem Stand der Technik installiert sind. Es sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien inbegriffen. Mehraufwände und Stehzeiten, die durch Nichtbeachtung unserer Hinweise entstehen, werden gesondert nach Aufwand verrechnet. Falls die Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten durchgeführt werden müssen, werden entsprechende Überstundenzuschläge fällig.

# Wilo-Instandhaltungsverträge Basic & Comfort.

Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.



Preisgruppe: PG16

Instandhaltung				
Typ	BASIC		COMFORT	
	Art.-Nr.	EUR	Art.-Nr.	EUR
<b>Heizung, Klima, Kälte</b>				
Nassläuferpumpen Wilo-Stratos, -Yonos, -Maxo			2219416	279,-
Trockenläuferpumpen Stratos GIGA, Veroline IP, IPL, IPH & Cronoline IL, BAC, BL			2219493	279,-
Norm- und Splitcasepumpen N, NLG, NPG			2160482	auf Anfrage
Wasserqualitätssysteme SiClean, Tagus			2187890	394,-
Druckhaltung Sinum Einzel-/Doppelpumpenanlage			2225800	499,-
Schaltgerät CCe-, SCe-H&AC Systeme (inkl. Pumpen)			2219494	473,-
Frequenzumformer Wilo-EFC (inkl. Pumpe)			2200723	auf Anfrage
<b>Wasserversorgung</b>				
RainSystem AF22, AF Basic, AF Comfort, Rain1, Rain3	2160460	351,-	2160475	394,-
RainSystem AF150, AF400	2219533	394,-	2219495	432,-
Druckerhöhungsanlage 1-2 Pumpen	2160453	351,-	2160468	432,-
Druckerhöhungsanlage 3-4 Pumpen	2219535	394,-	2219497	473,-
Druckerhöhungsanlage 5-6 Pumpen	2219536	427,-	2219498	506,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWU, TWI 3"-5"			2219499	394,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 6"-8"			2219500	473,-
Bohrloch-/Tauchmotorpumpe TWI 10"-12"			2219501	473,-
<b>Feuerlöschanlagen</b>				
FLA 1 Pumpe			2160470	573,-
FLA 2 Pumpen			2160471	625,-
SiFire mit einer Elektropumpe			2219502	753,-
SiFire mit einer Elektropumpe und Jockeypumpe			2219503	868,-
SiFire mit einer Dieselpumpe			2219504	1.100,-
SiFire mit einer Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219505	1.215,-
SiFire mit zwei Elektropumpen und Jockeypumpe			2219506	1.215,-
SiFire mit einer Elektropumpe, Dieselpumpe und Jockeypumpe			2219507	1.562,-
<b>Trinkwassertrennstation</b>				
Wilo-GEP-Rain			2219508	ab 569,-
Wilo-GEP-Process			2219509	ab 569,-
Wilo-GEP-Mobile			2219510	ab 672,-
Wilo-GEP-Fire-SF			2219511	ab 687,-
Wilo-GEP-Fire-S			2219512	ab 1.049,-
Wilo-GEP-Fire-H			2219513	ab 687,-
<b>Schmutz- und Abwasser</b>				
Schmutz-/Abwasserpumpe FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus			2219514	auf Anfrage
Abwasser-Hebeanlage (Einzelpumpe) Drainlift S, M, L, Sani S, M, Rexa-Lift Fit L	2219541	413,-	2219515	473,-
Abwasser-Hebeanlage (Doppelpumpe) Drainlift L, XL, Sani M, L, XL, Rexa-Lift Fit L	2219542	454,-	2219516	515,-
Abwasser-Hebeanlage Drainlift XXL	2219543	491,-	2219517	600,-
EMUport CORE			2219518	1.120,-
Schachtpumpstationen/Feststofftrennsystem Wilo-EMUport (auf Anfrage)			2219519	auf Anfrage
Mixer/Rezirkulationspumpen			2160480	auf Anfrage
Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO (Generalinspektion, alle 5 Jahre)			2211423	788,-
nur Comfort Instandhaltung Fettabscheider/Separator MONO, MODU, GEO			2211427	409,-
<b>Fremdprodukte</b>				auf Anfrage

Da es sich bei der Variante Premium um individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Verträge handelt, müssen diese auch individuell nach vorheriger Ortsbesichtigung kalkuliert werden. Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.