

Pioneering for You

wilo

Wilo Service

“Concept mentenanță” pentru pompe, stații și echipamente deținute de Companiile de Apă



Obiectivul companiilor de Apă: se solicită prestarea de servicii de asistență tehnică, întreținere și reparare pentru menținerea în stare bună de funcționare a stațiilor de pompare și electropompelor din stațiile de pompare, inclusiv cu furnizarea de piese de schimb originale și școlarizarea personalului de exploatare.



Principalul nostru obiectiv: este consolidarea și îmbunătățirea relației cu toți utilizatorii echipamentelor noastre prin prestarea de servicii post-vânzare.



Scopul mentenanței:

- de a asigura funcționarea continuă a echipamentelor prin scăderea ratei incidentelor necontrolate (ținta principală este de a fi evitată mentenanța reactivă);
- menținerea în exploatare în parametrii tehnici specificați de producător a sistemelor de pompare, cu costuri de reparație minime;
- realizarea de reparații și intervenții la apariția unor avarii, incidente sau defecțiuni accidentale;
- asigurarea parametrilor tehnici de funcționare, la solicitarea beneficiarului, în scopul satisfacerii cerințelor acestuia pe întreaga durată de exploatare a echipamentului.

Calitatea serviciilor noastre este garantată de:

- perfecționarea continuă și calificarea specialiștilor service de către producatorul german Wilo SE pentru o gamă largă de produse din toate aplicațiile: Water Management, Building Service și Industrie. Utilizăm aceste cunoștințe acumulate de experții service Wilo în interesul clientului;
- certificările de calitate deținute de WILO: ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001;
- dotarea cu aparatură specifică activității de service și întreținere:
 - a) aparat portabil cu laser pentru aliniere electropompe orizontale;
 - b) aparat de măsurat temperatura cu infraroșu și cameră de termoviziune cu înregistrare;
 - c) inductor și presă pentru montare/demontare rulmenți;
 - d) aparat de măsurat temperatura și nivel vibrații uzură rulmenți;
 - e) aparat de inspecție cu înregistrare de tip endoscop;
 - f) macara hidraulică portabilă și alte echipamente de ridicat;
 - g) multimetru și megaohmetru digital cu posibilitatea de test de la 50-1000V;
 - h) aparat digital pentru verificat sensul de rotație al motoarelor;
 - i) trusă pentru montare/demontare etanșări mecanice;
 - j) detector de gaze, oxigen, monoxid de carbon.
 - k) alte scule și echipamente specifice Wilo, atât pentru activitățile de apă uzată, cât și pentru apă curată.
- pentru efectuarea corecțiilor și/sau a optimizării funcționării sistemelor de comandă și control, a echipamentelor ce conțin PLC-uri deținem:
 - a) platformă de dezvoltare licențiată (softuri de configurare PLC-uri, convertizoare de frecvență);
 - b) licențe pentru softuri necesare achiziției și afișării datelor.
- monitorizam toate operațiile de întreținere curentă și reparații la cerere într-o bază de date proprietate proprie, fără costuri suplimentare din partea beneficiarului;
- cu ocazia întreținerii sau reparațiilor folosim numai piese de schimb originale, prezentându-se în acest sens certificate de calitate și garanție pentru piesele de schimb înlocuite;
- autorizare ANRE pentru lucrări de întreținere la panourile electrice, pentru toți specialiștii service;
- respectarea standardelor și normelor aplicabile;
- optimizarea continuă a proceselor de lucru, monitorizarea indicatorilor de performanță și monitorizarea continuă a satisfacției clienților;
- analize tehnice detaliate și suport tehnic specializat;
- experiență și profesionalism – pentru că suntem prompti și ne respectăm promisiunile.



Cum acționăm?



- ascultăm activ și colectăm cerințele clientului. Serviciile noastre sunt făcute pentru client, bazate pe cerințele și nevoile lui;
- analizăm și propunem un plan de acțiuni comun. Serviciile de mentenanță preventivă, vor fi derulate în baza graficelor de lucrări emise de Wilo și agreeate cu Beneficiarul;
- transfer de know-how către clientul final:
 - a) școlarizări tehnice cu personalul de exploatare al beneficiarului. Școlarizările tehnice reprezintă transferul de informații/cunoștințe tehnice dintre Wilo și reprezentanții desemnați de beneficiar în scopul dobândirii abilităților tehnice specifice exploatarea corespunzătoare a echipamentelor Wilo deținute.
 - b) implementarea unui plan corect de mentenanță și aplicarea lui împreună cu personalul de exploatare al beneficiarului;
 - c) servicii de suport telefonic la cerere pentru personalul beneficiarului;
 - d) optimizarea stocurilor de piese de schimb și furnizarea de piese de schimb;
 - e) studii de caz la cerere privind înlocuirea unor echipamente vechi cu echipamente noi, în baza obținerii unor economii la consumul de energie electrică;
 - f) reducerea timpului de imobilizare a echipamentelor în reparații prin îmbunătățirea aprovizionării – cu ajutorul datelor oferite de sistem.
- după efectuarea mentenanței preventive asupra unui echipament se va întocmi și preda beneficiarului:
 - a) un raport de mentenanță, întocmit imediat după efectuarea acesteia. Raportul de mentenanță va fi predat beneficiarului, iar o copie a acestuia va însoți factura. Raportul de mentenanță va descrie starea tehnică a echipamentului precum și propuneri concrete privind componentele echipamentelor/ instalațiilor care se impun a fi schimbate, pentru ca Wilo să asigure siguranța în exploatare a acestora;
 - b) desfășuratorul cu operațiile ce trebuie executate și care s-au executat, pentru fiecare echipament, confirmat de un reprezentant al beneficiarului;
 - c) buletine de analiză și măsurători acolo unde este cazul (de exemplu pentru electropompele orizontale).
- emitem rapoarte documentate și o trasabilitate strictă a acțiunilor preventive, deoarece dorim să evităm apariția mentenanței reactive; în comparație cu alte firme de mentenanță de pe piață, la care acțiunea este inițiată doar atunci când are loc evenimentul neprevăzut al avariei unui element;

Ce verificăm?



- verificare de ansamblu montaj pompă/echipament și controlul funcționării tuturor dispozitivelor de siguranță și de comandă;
- operații de verificare a tabloului de automatizare (strângerile în șururile de cleme, setări, protecții termice, rele etc);
- verificare inele de uzură și controlul uleiului (acolo unde este cazul);
- verificare motor (stare rulmenți, bobinaj, înfășurări statorice) și a senzorilor de monitorizare motor;
- pentru pompele orizontale se va verifica alinierea dintre pompă și motor și se va corecta dacă este necesar (unghiular/radial în plan orizontal și vertical).
- software pompe/panouri de automatizare;
- verificarea funcționării și repunere în funcțiune.

De ce Wilo?

Pentru că *“asigurăm cele mai bune servicii la nivel global”*.

Dan Vătavu
Service WILO România

E-mail: dan.vatavu@wilo.com
Mobil: 0040.751.116.888



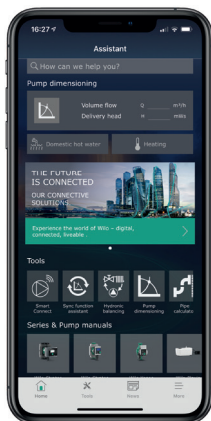


Noul asistent Wilo: Aplicația pentru toți.

Aplicația Wilo Assistant, recent concepută, oferă pe smartphone-uri și tablete gama completă a tehnologiei cu eficiență deosebită a pompelor. Noul design și ghidarea intuitivă a utilizatorului oferă un sprijin și mai bun pentru activitatea de zi cu zi.



Aplicația de asistență Wilo este disponibilă gratuit în Apple Store sau în Google Play. Trebuie doar să scanați codul QR și să descărcați.



Mai bine. Împreună.

WILO ROMÂNIA
Șos. Odăi, nr. 24
075100 Otopeni
T *9456
service.ro@wilo.com
www.wilo.ro/service