

wilo

În perioada garanției, utilizatorul are dreptul la reparații gratuite sau la înlocuirea echipamentului cu unul nou în cazul în care avaria se produce din cauza producătorului. În cazul înlocuirii unei părți sau a întregului produs cu un alt produs fără defecte, perioada de garanție pentru noua componentă sau pentru noul produs nu poate depăși termenul final de 5 ani, calculat de la data cumpărării produsului sau de 2 ani de garanție obișnuită. După expirarea unuia dintre aceste termene, garanția încetează.

Sperăm că veți fi mulțumiți și veți recomanda pompele Wilo eficiente energetic, iar garanția excepțională de 5 ani va fi un argument suplimentar pentru clienții dvs.!

Vă dorim să aveți o mulțime de comenzi din recomandări!

Wilo România

Noul asistent Wilo:

Aplicația pentru toți.



Aplicația de asistență Wilo este disponibilă gratuit în Apple Store sau în Google Play. Trebuie doar să scanați codul QR și să descărcați.

Aplicația Wilo Assistant, recent concepută, oferă pe smartphone-uri și tablete gama completă a tehnologiei cu eficiență deosebită a pompelor. Noul Design și ghidarea intuitivă a utilizatorului oferă un sprijin și mai bun pentru activitatea de zi cu zi.



- **Horceag Adrian**
adrian.horceag@wilo.com, +40 747 497 212
- **Urian Ioan**
ioan.urian@wilo.com, +40 751 066 187
- **Popi Mircea**
mircea.popi@wilo.com, +40 749 267 162
- **Ivănică Sebastian**
sebastian.ivanica@wilo.com, +40 741 144 982
(București - Sectoarele 2, 3 și 5)
- **Ștefan Cătălin**
catalin.stefan@wilo.com, +40 745 029 933
(București - Sectoarele 1, 4 și 6)



GARANȚIE 5 ANI

Wilo România
Șos. Odăii 24, 075100
Otopeni, județul Ilfov
www.wilo.ro

Wilo Service
Telefon: *9456
E-mail: service.ro@wilo.com

wilo

Atrageți comenzi din recomandări!

Prelunghiți garanția la 5 ani pentru pompele din gama rezidențială Wilo!

Ofertă limitată pentru instalatorii autorizați.

NOU



GARANȚIE 5 ANI



Promovați-vă serviciile! Atrageți comenzi din recomandări!

Știind că peste 86% din comenzile din domeniul instalațiilor provin din recomandările clienților mulțumiți, merită ca, după terminarea lucrărilor, să lăsați datele dvs. de contact acolo unde ați efectuat instalarea.

Instalator de încredere

NUME ȘI PRENUME

TELEFON

COMENZI DIN RECOMANDĂRI

Pompe fiabile **wilo**

În acest fel, clientul dvs. va putea să vă contacteze rapid în caz de defecțiune și să dea numărul dvs. de telefon altor clienți. Vă veți crea, astfel, propria marcă și rețea de contacte.

În acest scop, Wilo a pregătit pentru dvs. 20 de autocolante "Instalator de încredere".

După ce ați terminat lucrările de instalare, scrieți-vă numărul de telefon și numele sau denumirea firmei și lipiți autocolantul pe pompa Wilo, într-un loc vizibil.



Creșteți valoarea serviciilor pe care le oferiți!

Pentru instalatorii selectați am pregătit posibilitatea de prelungire a garanției standard de la 2 ani pentru pompele din gama rezidențială Wilo până la 5 ani. Suntem convinși că o pompă corect instalată va funcționa fără probleme mai mulți ani. Așadar, cunoștințele și abilitățile dvs. sunt pentru noi garanția funcționării corespunzătoare a pompei.

Oferind posibilitatea de prelungire a garanției până la 5 ani, Wilo își arată aprecierea față de clienții fideli.



Obțineți pachetul de 20 de garanții prelungete în urma trainingului!

Puteți decide singur dacă:

- transmiteți gratuit garanția primită pentru a contribui la satisfacția clientului dvs.,
- doriți să vindeți garanția primită la prețul de piață, pentru fiecare garanție prelungită până la 5 ani, pentru pompele din gama rezidențială Wilo.

Gama de produse WILO care fac parte din acest program sunt:

- Yonos PICO/-D/ECO...-BMS/STG
- Wilo-Star-Z/-ZD/NOVA
- Wilo-Jet WJ/FWJ/HWJ
- Yonos MAXO DN25, DN30
- Stratos MAXO DN25, DN30
- Wilo-Rexa MINI3
- Wilo-Rexa MINI3-S
- Stratos PICO/-Z
- Varios PICO
- Wilo-Initial Waste
- Wilo-Atmos Pico
- Wilo-Plavis
- Wilo-Actun First

Pachete

Pachetul prin care se acordă o garanție de 5 ani la pompele din gama rezidențială Wilo este compus din: 20 de holograme garanții și 20 de autocolante "Instalator de încredere".

Instrucțiuni de utilizare a hologramelor de prelungire a garanției la 5 ani pentru pompele din gama rezidențială Wilo:

Holograma trebuie lipită pe certificatul de garanție corect completat, atașat la pompă



| CERTIFICAT GARANȚIE produse uz rezidențial | | wilo | |
|--|--|-------------------------------------|--|
| PRODUS | | Gama WILO de produse uz rezidențial | |
| Denumire și tip produs : | | Stratos PICO/-Z | |
| Nr. articol : | | Yonos PICO/-D/ECO...-BMS/STG | |
| Serie : | | Varios PICO | |
| Nume distribuitor : | | Wilo-Star-Z/-ZD / NOVA | |
| Nume cumparator : | | Wilo-Jet WJ/FWJ/HWJ | |
| Adresa cumparator : | | Wilo-Initial Waste | |
| Data facturii/bonului fiscal : | | Wilo-Atmos Pico | |
| | | Wilo-Plavis | |
| | | Wilo-Actun First | |

TERMENI SI CONDITII GENERALE

1. Furtizorul răspunde în perioada de garanție pentru defectele de material sau de fabricație.

2. Furtizorul este obligat față de distribuitor, la distribuitorul fără de cămărușă, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, fără plăți, doar dacă acesta prezintă defecte de material sau de fabricație și produsul se află în perioada de validitate a garanției. Nuținea fără plăți se referă la toate costurile necesare aducerii produsului la conformitate, inclusiv costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertiză, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

3. Cumpărătorul are obligația să manipuleze, să transporte, să deambaleze, să depoziteze, să conserve și să pună în funcțiune și să utilizeze produsul în conformitate cu prescripțiile date de furnizor. Furtizorul nu răspunde pentru defecțiunile apărute ca urmare a nerespectării acestor prescripții de către cumpărător.

4. Furtizorul nu preia niciun risc pentru tipuri sau defecte care au apărut din următoarele motive:

- a. utilizarea necorespunzătoare sau neautorizată, montaj necorespunzător, respectarea remediilor defectuoase de către beneficiarul produsului sau terți, uzura naturală, folosirea defectuoasă sau neglijentă, supraîncălzire, influențe chimice, electrochimice sau electrice, precum și alte circumstanțe similare și echivalente;
- b. modificarea obiectului livrării de către beneficiarul produsului sau terți fără acordul nostru expres și în scris;
- c. când nu au fost luate în considerare instrucțiunile furnizorului pentru punerea în funcțiune sau operare;
- d. nerespectarea planului de mentenanță și a lucrărilor de întreținere, respectiv în manualul de utilizare și exploatare;
- e. deteriorarea produselor ca urmare a lipsei protecțiilor sau montarea și conectarea lor necorespunzător cu prescripțiile tehnice;
- f. deteriorarea țevii sau partii a produsului ca urmare a blocării funcționării din cauza depunerilor, impurităților, corupției străine.

5. Un defect funcțional datorat uzurii normale și naturale nu este clasificat ca o defecțiune de produs. Componentele de uzură sunt componentele rotative și tensiunea dinamică, componentele electrice, în special:

- a. garnitură (inclusiv garnitura de etanșare mecanică), inele de etanșare;
- b. rulment și arbore;
- c. componentele rotorului și pompei;
- d. inelule de uzură ale rotorului / carcasa inelului;
- e. condensator;
- f. rețea / siguranță / comutator;
- g. cablul electric, dispozitive semiconductor.

6. În timpul utilizării normale, produsele noastre și componentele utilizate în acestea sunt supuse uzurii în conformitate cu regulile generale acceptate de tehnica în momentul livrării produsului.

7. Deteriorările cauzate de manipulare sau depozitare intermediară nu sunt clasificate ca fiind un defect de produs.

8. În cazul în care produsul este defect în termen de timp stabilit de la cumpărarea la data prezentării în funcțiune, cu excepția elementelor de siguranță defecte (de exemplu siguranțele electrice), acesta se înlocuiește la cererea cumpărătorului cu un produs nou de același tip. Furtizorul se angajează să înlocuiască produsul, cu condiția ca defectul să împiedice utilizarea în condiții. Dacă nu există nicio substituție, cumpărătorul poate alege returnarea prețului de achiziție în același timp cu returnarea produsului sau cumpărarea unui alt tip de produs în limita prețului de achiziție.

9. În cazul recurenței unei defecțiuni în produsul de garanție, Cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de garanție completat în mod corect și complet, documentul fiscal de achiziție (copie). Garanția va înceta atunci când nu se prezintă aceste dovezi sau ca produsul este în garanție sau se prezintă informații false. În cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării Certificatului de Garanție NU SE EMT duplicat.

10. În cazul unei reclamații (depozitării) încheiate până la termenul de garanție, este obligatorie o verificare generală a stării componentelor supuse uzurii, iar defecțiunile constatate trebuie remediate înainte de începerea activității de punere în funcțiune. Costurile și remediarea eventualelor defecțiuni vor face obiectul unei oferte separate, iar programarea acestor lucrări va face după acceptarea ofertei tehnice și comerciale.