

România

Lista de prețuri 2023

Servicii pentru clienții Wilo România

Oferte de servicii pentru clienții Wilo
pentru pompe și sisteme de pompare

Scanează
codul și află mai multe
despre serviciile Wilo!



“Asigurarea celor mai bune soluții de servicii inteligente de pe piața globală – acestea sunt pentru noi semnificația pentru **Pioneering for You.**”

Bogdan Grosu,
Director Service Wilo România

**MAI BINE.
ÎMPREUNĂ.**

Încă din anul 1872, noi, cei de la Wilo, dezvoltăm soluții inteligente pornind de la idei vizionare care definesc în mod regulat noi standarde în industrie.

Grupul Wilo este unul dintre cei mai importanți furnizori de pompe și sisteme de pompare din lume pentru echipamentele tehnice destinate clădirilor, gestionării apelor și industriei.

Soluțiile noastre inovatoare, combinate cu servicii individuale, transportă apa într-un mod inteligent, eficient și ecologic.

Cu Wilo în calitate de partener, puteți avea certitudinea nu numai că alegeți soluții de produse de înaltă calitate, ci și că beneficiați de un pachet complet de servicii bine gândite, fără griji. Împreună, vom dezvolta un concept de service adaptat la nevoile dumneavoastră individuale și, cu ajutorul expertizei noastre și al consultanței personale, ne asigurăm că

sistemele dumneavoastră sunt exploatate cât mai eficient din punct de vedere energetic, fiabil și economic.

Tehnicienii noștri competenți de service Wilo sunt întotdeauna alături de dumneavoastră, oferindu-vă asistență rapidă, fiabilă și la timp.

Noi o numim: „Mai bine. Împreună.”

Soluțiile noastre de service personalizate acoperă întregul ciclu de viață al produselor Wilo – inclusiv după cumpărare. Suntem reprezentați pe întregul teritoriu al României, de tehnicieni de service profesioniști, la dispoziția clienților.

În toate demersurile noastre, oamenii sunt, în toate situațiile, în centrul atenției noastre.

Descoperiți broșura noastră și citiți cum noi, cei de la Wilo Service, punem în practică promisiunea noastră de „Pioneering for You”.

Pentru informații suplimentare, nu ezitați să ne contactați în orice moment
T *9456.
service.ro@wilo.com
www.wilo.ro

Asistență pentru proiecte

Siguranță chiar de la început.

La Wilo, poziționarea în calitate de furnizor de soluții cuprinde abordarea digitală în ceea ce privește selectarea, gestionarea, punerea în funcțiune și monitorizarea pompelor, precum și serviciile asociate înainte, în timpul și după instalare. La Wilo, asistența pentru proiect, pentru tehnologia complexă a pompelor și a sistemelor începe cu mult înainte de instalarea efectivă.



Ne sprijinim clienții încă din faza de proiectare pentru a asigura o activitate de calitate și eficiența costurilor. Personalul nostru specializat și competent vă va sprijini cu recomandări și consultanță tehnică pe parcursul întregului proiect.

Serviciile noastre în beneficiul dumneavoastră:

- Vizite periodice la fața locului pentru a asigura calitatea informațiilor și a consultanței
- Consultanță tehnică, disponibilă și la fața locului
- Raport cu privire la situația existentă, cu recomandări după vizită
- Asistență completă oferită de către personalul de specialitate Wilo



Operațiuni de punere în funcțiune realizate de Wilo

Suntem alături de dumneavoastră – chiar de la început.

Aveți încredere în serviciul de punere în funcțiune oferit Wilo și asigurați-vă în acest mod un proces fără probleme atunci când implementați noi sisteme în instalațiile dumneavoastră. Vă vom însoți cu plăcere în timpul punerii în funcțiune a produselor noastre și vă vom sprijini pas cu pas. Beneficiați în mod direct de avantajele produselor noastre și de performanța lor în exploatare. Personalul nostru specializat vă va familiariza cu toate punctele forte și vă va garanta astfel un start sigur și optim.



Punerea în funcțiune			
Descriere	Nr. articol	Preț (Euro)	Categoria de garanție
HVAC + TABLOURI ELECTRICE			
Pompe cu rotor umed	2219390	50	1
Pompe cu rotor uscat	2219391	90	1
Pompe NORM/DUBLU FLUX	2160452	250	2
SiClean	2187888	150	2
Tablou electric	2219392	180	2
Wilo-EFC	2200721	270	2
ALIMENTARE CU APĂ			
RainSystem AF22, AF Basic, AF Comfort, Rain1, Rain3	2160445	100	2
RainSystem AF150, AF400	2219393	100	2
Hidrofoare FWJ, HiMulti 3-5, Isar Boost	2219394	50	1
Grup de pompare 1-2 pompe	2216414	150	2
Grup de pompare 3-4 pompe	2219395	250	2
Grup de pompare 5-6 pompe	2219396	300	2
Pompe puț TWU, TWI 3"-5"	2219397	50	1
Pompe puț TWI 6"-8"	2219398	100	1
Pompe puț TWI 10"-12"	2219399	100	1
SISTEME PENTRU STINGEREA INCENDIILOR			
FFS - 1 pompa	2158806	150	2
FFS - 2 pompe	2158807	250	2
Sifire - 1 pompă cu motor electric	2219400	250	2
Sifire - 1 pompă cu motor electric + jockey	2219401	250	2
Sifire - 1 pompă cu motor diesel	2219402	250	2
Sifire - 1 pompă cu motor diesel + jockey	2219403	250	2
Sifire - 2 pompe cu motor electric + jockey	2219404	500	2
Sifire - 1 pompă cu motor electric, 1 pompă cu motor diesel + jockey	2219405	500	2
DRENAJ&APE UZATE			
Pompe ape uzate FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus	2219491	80	1
Stație pompare ape uzate Drainlift	2219412	140	2
Stație pompare ape uzate imersate 1-2 pompe	2219413	200	2
Stație pompare ape uzate imersate 3-4 pompe	2219414	250	2
EMUport CORE	2219415	500	2
Sistem separare solide EMUPORT MS/FS	2219492	700	2
MixeR	2160450	180	2

*Serviciile mai complexe vor fi taxate în funcție de timp și efort.

***La cerere:** Prețuri nete speciale pentru operațiuni de punere în funcțiune a mai multor pompe sau a mai multor sisteme dintr-o clădire, precum și pentru punerea în funcțiune și integrarea pompelor în sistemul de automatizare a clădirii. Prețurile nete pentru punerea în funcțiune sunt valabile numai pentru pompele/sistemele care au fost instalate în mod corespunzător și în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și cu stadiul actual al tehnicii. Nu sunt incluse costurile pentru materialele care ar putea fi necesare. Cheltuielile suplimentare și timpii de așteptare care rezultă din nerespectarea instrucțiunilor noastre vor fi facturate separat, în funcție de cheltuieli. În cazul în care lucrările trebuie efectuate în afara programului nostru de lucru principal, se vor percepe taxe suplimentare corespunzătoare pentru orele suplimentare.

Wilo-Live Assistant

Oferim asistență tuturor, pentru toate problemele și oriunde!



Noi prevenim irosirea timpului și asigurăm fiabilitatea operațională a pompelor și sistemelor dumneavoastră! În cazul unor întrebări, erori sau defecțiuni, vă puteți baza pe sprijinul rapid al unui expert Wilo.

Pentru a asigura un suport interactiv, am introdus opțiunea de chat video live cu clienții noștri la fața locului. Această opțiune ne permite să vă oferim asistență pentru a vă rezolva problema cât mai repede posibil.

Serviciile noastre în beneficiul dumneavoastră:

- Live-Support interactiv în Video-Chat
- Contact direct cu un specialist
- Soluție Just-in-time pentru o siguranță maximă de operare a pompelor și echipamentelor dvs.

Contract de întreținere cu garanție extinsă pentru produsul dumneavoastră Wilo.

Siguranță privind proiectarea și costurile datorită serviciului pentru clienții fabricii Wilo. După punerea în funcțiune a noului dumneavoastră produs Wilo, serviciul pentru clienții Wilo vă oferă o garanție extinsă pentru o perioadă de până la 3 ani de la expirarea garanției inițiale.



Cum se justifică încheierea unui contract de întreținere?

- Menținerea siguranței operaționale a sistemului dumneavoastră și reducerea sensibilității la defecțiuni
- Creșterea duratei de viață a instalației dumneavoastră
- Îmbunătățirea eficienței prin reajustarea periodică a sistemului
- Reducerea dovedită a peste 50 la sută din toate apelurile de urgență și de service datorate lucrărilor de întreținere

Care este utilitatea unei garanții extinse în asociere cu contractul dumneavoastră de întreținere Comfort:

- Protecție împotriva costurilor neașteptate de reparare și înlocuire
- Prețuri fixe constante și previzibile pentru serviciile rezervate pe întreaga perioadă contractuală

Serviciul nostru pentru dumneavoastră:

- Garantarea unei fiabilități operaționale maxime
- Inspecții ale pompelor și sistemelor de către experții din cadrul serviciului pentru clienții fabricii Wilo
- Pachete standardizate sau soluții individuale
- Documentarea tuturor lucrărilor de întreținere în conformitate cu listele de verificare



*Acest serviciu este disponibil pentru echipamentele noi sau cele aflate în perioada de garanție. Pentru echipamentele aflate în perioada de garanție, semnarea contractului este posibilă numai după o evaluare inițială a stării echipamentelor.

Listă de prețuri

pentru contracte de întreținere cu extindere garanție

Descriere	Nr. articol	Preț/extindere 12 luni (Euro)
HVAC + TABLOURI ELECTRICE		
Pompe cu rotor umed	2219589	100
Pompe cu rotor uscat	2219590	200
Pompe NORM/DUBLU FLUX	2219591	500
SiClean	2219592	400
Tablou electric	2219593	300
Wilo-EFC	2219594	500
ALIMENTARE CU APĂ		
Grup de pompare 1-2 pompe	2216416	300
Grup de pompare 3-4 pompe	2219595	450
Grup de pompare 5-6 pompe	2219596	600
Pompe puț TWU, TWI 3"-5"	2219597	200
Pompe puț TWI 6"-8"	2219598	350
Pompe puț TWI 10"-12"	2219599	350
SISTEME PENTRU STINGEREA INCENDIILOR		
FFS - 1 pompă	2219600	600
FFS - 2 pompe	2219601	600
Sifire - 1 pompă cu motor electric	2219602	800
Sifire - 1 pompă cu motor electric + jockey	2219460	800
Sifire - 1 pompă cu motor diesel	2219461	1000
Sifire - 1 pompă cu motor diesel + jockey	2219462	1000
Sifire - 2 pompe cu motor electric + jockey	2219463	1200
Sifire - 1 pompă cu motor electric, 1 pompă cu motor diesel + jockey	2219464	1200
DRENAJ&APE UZATE		
Pompe ape uzate FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus	2219465	450
Stație pompare ape uzate Drainlift	2219466	700
Stație pompare ape uzate imersate 1-2 pompe	2219467	450
Stație pompare ape uzate imersate 3- 4 pompe	2219468	700
EMUport CORE	2219469	1500
Sistem separare solide EMUPORT MS/FS	2219470	2000
MixeR	2219471	700

Contracte de întreținere Wilo

2 variante de contract posibile, adaptate perfect la cerințele dumneavoastră



CONTRACTE DE ÎNTREȚINERE WILO		
Performanțe	Basic	Comfort
Inspecție echipamente cu raport stare tehnică și propuneri de remediere	✓	✓
Manoperă pentru micile reparații și consumabile cu o valoare de maximum 50 euro aplicabilă numai la execuția operațiilor de mentenanță		✓
Taxa fixă care include manopera și deplasarea	✓	✓
Verificare pernă vas 8 litri	✓	✓
Refacere pernă vas expansiune / hidrofor pentru orice tip de vas		✓
Curățare exterioară și mici retușuri pentru pompele cu montaj uscat	✓	✓
Suport telefonic în timpul orelor de program (apelare în rețeaua de telefonie fixă)	✓	✓
Suport telefonic în afara orelor de program și a sărbătorilor legale – se va apela pe un număr preferențial de către maximum 4 persoane din companie		✓
Implementare plan de mentenanță (lista cu operațiunile de verificare, plan mentenanță, caiete service etc.)	✓	✓
Inspecție vizuală a pompelor/sistemelor de pompare	✓	✓
Verificarea funcționării	✓	✓
Repunerea în funcțiune		✓
Software pompe / panouri de automatizare	✓	✓
Manoperă instalare software		✓
Școlarizare persoană de întreținere de la începutul proiectului	✓	✓
Școlarizare anuală a personalului de întreținere		✓
Optimizare stoc și propunere piese de schimb	✓	✓
Stocare informații în baza de date proprie Wilo		✓
Reducere la piesele de schimb Wilo față de prețul de catalog	10%	15%
Gratuit montaj înlocuire pompă veche cu pompă Wilo nouă (în limita a 50 Euro manopera, fără includerea materialelor)		✓

Contracte de Întreținere Wilo Comfort

Un contract de service Wilo garantează funcționarea fiabilă și fără probleme a pompelor dumneavoastră. Astfel, pot fi prevenite defecțiunile și disfuncționalitățile. Costurile de exploatare sunt reduse la minimum datorită fiabilității operaționale și utilizării optime a energiei.



Descriere	Nr. articol	Preț (Euro)
HVAC + TABLOURI ELECTRICE		
Pompe cu rotor umed	2219416	80
Pompe cu rotor uscat	2219493	125
Pompe NORM/DUBLU FLUX	2160482	300
SiClean	2187890	200
Tablou electric	2219494	250
Wilo-EFC	2200723	300
ALIMENTARE CU APĂ		
RainSystem AF22, AF Basic, AF Comfort, Rain1, Rain3	2160475	200
RainSystem AF150, AF400	2219495	200
Grup de pompare 1-2 pompe	2160468	250
Grup de pompare 3-4 pompe	2219497	375
Grup de pompare 5-6 pompe	2219498	500
Pompe puț TWU, TWI 3"-5"	2219499	150
Pompe puț TWI 6"-8"	2219500	200
Pompe puț TWI 10"-12"	2219501	300
SISTEME PENTRU STINGEREA INCENDIILOR		
FFS - 1 pompă	2160470	220
FFS - 2 pompe	2160471	440
Sifire - 1 pompa cu motor electric	2219502	640
Sifire - 1 pompa cu motor electric + jockey	2219503	640
Sifire - 1 pompa cu motor diesel	2219504	640
Sifire - 1 pompa cu motor diesel + jockey	2219505	640
Sifire - 2 pompe cu motor electric + jockey	2219506	800
Sifire - 1 pompa cu motor electric, 1 pompa cu motor diesel + jockey	2219507	800
DRENAJ&APE UZATE		
Pompe ape uzate FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus	2219514	250
Stație pompare ape uzate Drainlift	2219515	300
Stație pompare ape uzate imersate 1-2 pompe	2219516	375
Stație pompare ape uzate imersate 3- 4 pompe	2219517	375
EMUport CORE	2219518	800
Sistem separare solide EMUPORT MS/FS	2219519	1000
MixeR	2160480	375

*Prețurile menționate se aplică la încheierea unui contract de întreținere. În cazul unei singure comenzi de întreținere, percepem o sumă suplimentară de 30% din prețurile de întreținere Comfort în cauză. Prețurile includ deplasarea la și de la locație, precum și timpul de lucru al tehnicianului.

WiloCare

Siguranță maximă. Bine ați venit la WiloCare.

Un adevărat plus de transparență și siguranță: Cu WiloCare, venim în completarea contractelor de întreținere Comfort sau Premium cu accesul digital la pompele dumneavoastră. Beneficiați de o imagine de ansamblu asupra sistemelor dumneavoastră oriunde și în orice moment – și creșteți pe termen lung fiabilitatea operațională și de cost a pompelor dumneavoastră, în asociere cu intervalele regulate de întreținere. Simplu, rapid, eficient din punct de vedere al costurilor!



Conceptul WiloCare se bazează pe doi piloni: întreținerea profesională, precum și monitorizarea digitală a sistemului. În acest scop, sistemul este echipat cu senzori suplimentari care trimit parametrii sistemului către Wilo Cloud, prin intermediul unei casete de comunicare. De la locația respectivă, datele sunt vizualizate direct într-un tablou de bord pe care dumneavoastră, în calitate de client WiloCare, îl puteți accesa în orice moment – indiferent de dispozitivul final, toate punctele de date determinate individual de dumneavoastră, cum ar fi orele de funcționare, nivelurile de umplere sau ciclurile de comutare, toate acestea cu un simplu clic pe un buton !

Noi adaptăm prețul pentru WiloCare exact la nevoile dumneavoastră – în funcție de hardware-ul necesar pentru aplicația specifică. În mod suplimentar: dacă doriți și mai multă siguranță, vom prelua monitorizarea sistemului dumneavoastră pentru o taxă suplimentară modică și, dacă este necesar, ne vom ocupa în mod proactiv de mesaje de defecțiune și de depanare. Găsiți acum oferta dumneavoastră individuală WiloCare!

Avantajele dumneavoastră:

- **Mereu actual:** Monitorizarea de la distanță a performanțelor sistemului în timp real
- **Conservarea valorii:** Pachet de servicii pentru fiabilitatea operațională a instalațiilor existente și noi, în asociere cu un contract de întreținere.
- **Digital:** Vizualizarea parametrilor sistemului dorit pe un tablou de bord individual al utilizatorului
- **Fiabil:** Fiabilitate operațională și de cost absolută
- **Interconectat:** Depanare automată în caz de defecțiuni grație interfețelor de conectivitate



Pachete WiloCare

	WiloCare Comfort
Contract de întreținere (Comfort)	Bază
Wilo-Smart Gateway și hardware	x
Instalare și punere în funcțiune	x
Configurarea portalului de utilizator/panoului de bord, cu diferiți parametri ai instalației	x
Monitorizarea instalației de către client	x
Inclus istoricul de date din ultimele luni	x

Optimizarea instalației

Servicii orientate către eficiență

Optimizarea pompelor și a sistemelor de pompare deținute de dumneavoastră reprezintă una dintre cele mai bune modalități de a garanta o siguranță operațională adecvată a întregului sistem. Sistemele existente pot fi adesea optimizate prin modificări și adaptări minore, astfel încât eficiența să crească semnificativ.

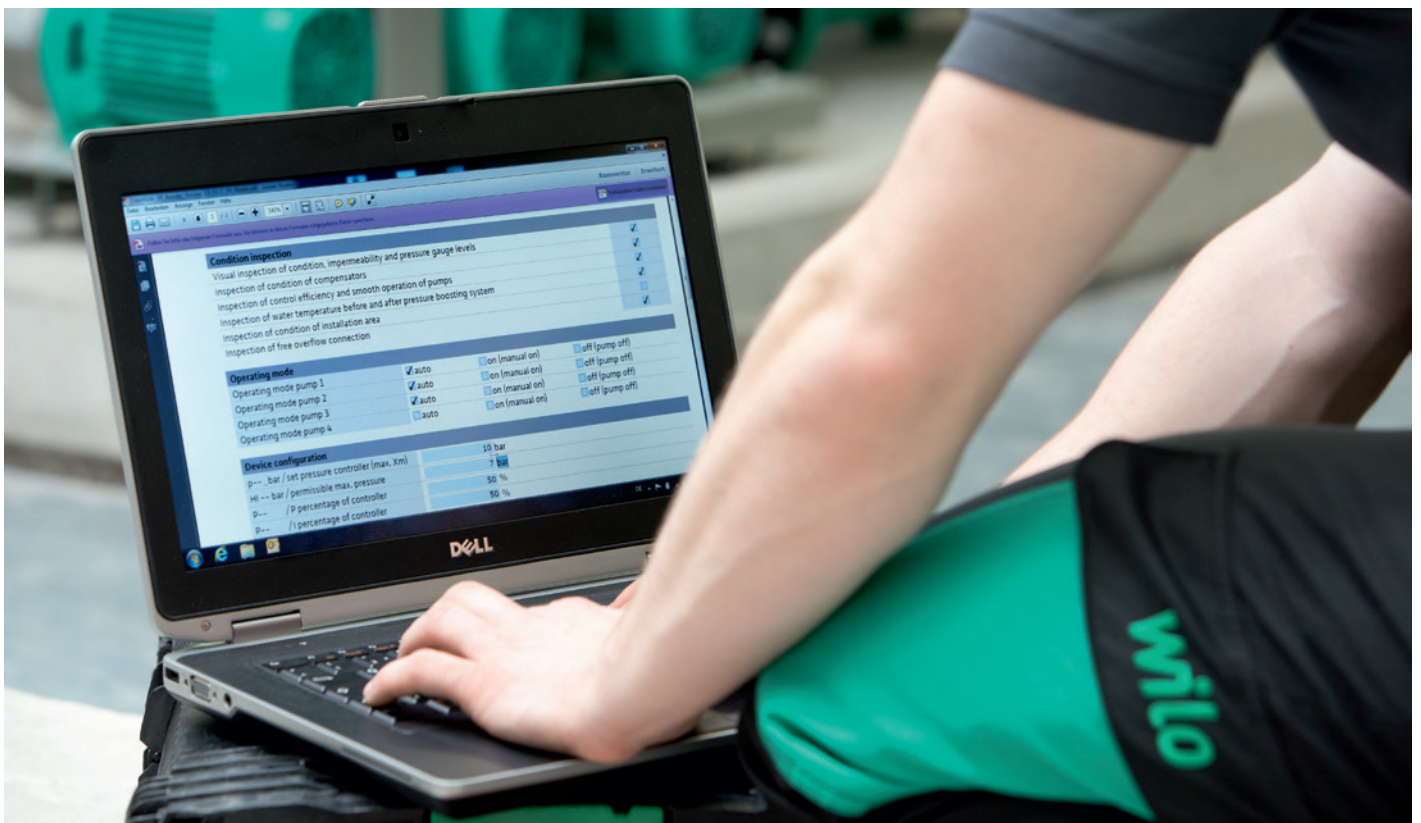


Wilo oferă soluții personalizate în funcție de cerințele clientului, pentru a asigura un sprijin individual durabil, competent și rentabil.

Optimizarea proactivă a sistemului prezintă avantaje pentru toate părțile. Economisiți energie și costuri, îmbunătățiți bilanțul de sustenabilitate al clădirilor și al sistemelor dumneavoastră și, în același timp, vă mențineți tehnologia la cel mai nou stadiu. În acest mod se reduce în mod semnificativ riscul unei defecțiuni a sistemului și, în plus, se diminuează costurile pentru întreținere.

Serviciile noastre în beneficiul dumneavoastră:

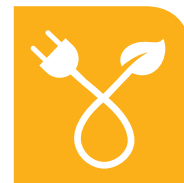
- Revizuirea pompelor/sistemelor pentru a restabili performanța deplină
- Eliminarea continuă a contaminării și a microbulelor din sistemele HVAC, inclusiv aerisirea în intervale de timp definite (SiClean)
- Adăugarea de noi tehnologii sau funcții la sisteme mai vechi pentru a economisi cheltuieli de capital (echipare ulterioară)



Energy Solutions

Promisiunea noastră pentru mediu

Pompele sunt responsabile pentru aproximativ 10 % din consumul de energie la nivel mondial. Aceasta este o cifră considerabilă, dar și o oportunitate semnificativă. Pentru că tocmai în acest domeniu merită să ne implicăm pentru a reduce costurile de exploatare a clădirilor și al instalațiilor publice, comerciale și industriale. Numai în domeniul gestionării clădirilor, peste două treimi dintre operatori încă mai au în funcțiune pompe care consumă mai multă energie decât este necesar. O schimbare proactivă asigură avantaje pentru toate părțile. Economisiți energie și costuri, îmbunătățiți bilanțul de sustenabilitate al clădirilor și sistemelor dumneavoastră și, în același timp, vă mențineți tehnologia la cel mai nou stadiu. Acest demers reduce în mod semnificativ riscul de defecțiune a sistemului și diminuează costurile de întreținere.



În mod suplimentar, prin Wilo–Energy Solutions, evidențiem posibilele economii de energie și ne asumăm responsabilitatea în lupta împotriva schimbărilor climatice și pentru generațiile viitoare. Wilo–Energy Solutions includ înlocuirea proactivă a pompelor și sistemelor de pompare încă funcționale, dar ineficiente, cu tehnologia Wilo de înaltă eficiență. Acest demers vă permite să reduceți necesarul de energie electrică a pompelor din clădirile și sistemele dumneavoastră cu până la 90 % și să beneficiați de avantaje suplimentare, cum ar fi siguranța viitorului, a aprovizionării și a igienei. Optimizarea sau înlocuirea sistemelor existente cu soluții noi și foarte eficiente (produse, servicii, know-how) exercită, de asemenea, un efect pozitiv asupra costurilor de exploatare, a siguranței în exploatare și a emisiilor de CO2.

Vă oferim consultanță și analize specifice, inclusiv integrarea subvențiilor, precum și un sprijin cuprinzător pentru trecerea la tehnologii de înaltă eficiență. Aceasta este accepțiunea noastră cu privire la „Pioneering for You“.



Serviciul nostru pentru dumneavoastră:

- O evaluare detaliată a costurilor ciclului de viață (analiza LCC)
- Audit energetic, inclusiv informații despre potențialul de reducere a consumului de energie
- Recomandarea proactivă a opțiunilor de înlocuire
- Îmbunătățirea performanțelor de mediu ale sistemului dumneavoastră
- Asistență pentru toate aspectele legate de trecerea la pompele de înaltă eficiență Wilo

Diagnosticări defecțiuni

Descriere	Nr. articol	Preț (Euro)	Categoria de garanție
HVAC + TABLOURI ELECTRICE			
Pompe cu rotor umed	2219609	50	1
Pompe cu rotor uscat	2219610	50	1
Pompe NORM/DUBLU FLUX	2219611	150	2
SiClean	2219612	100	2
Tablou electric	2219613	150	2
Wilo-EFC	2219614	150	2
ALIMENTARE CU APĂ			
RainSystem AF22, AF Basic, AF Comfort, Rain1, Rain3	2219615	50	2
RainSystem AF150, AF400	2219616	50	2
Hidrofoare FWJ, HiMulti 3-5, Isar Boost	2219617	50	1
Grup de pompare 1-2 pompe	2216417	75	2
Grup de pompare 3-4 pompe	2219618	100	2
Grup de pompare 5-6 pompe	2219619	125	2
Pompe puț TWU, TWI 3"-5"	2219620	50	1
Pompe puț TWI 6"-8"	2219621	75	1
Pompe puț TWI 10"-12"	2219622	100	1
SISTEME PENTRU STINGEREA INCENDIILOR			
FFS - 1 pompă	2219623	50	2
FFS - 2 pompe	2219624	75	2
Sifire - 1 pompă cu motor electric	2219625	100	2
Sifire - 1 pompă cu motor electric + jockey	2219472	100	2
Sifire - 1 pompă cu motor diesel	2219473	150	2
Sifire - 1 pompă cu motor diesel + jockey	2219474	175	2
Sifire - 2 pompe cu motor electric + jockey	2219475	150	2
Sifire - 1 pompă cu motor electric, 1 pompa cu motor diesel + jockey	2219476	175	2
DRENAJ&APE UZATE			
Pompe ape uzate FA, Rexa, TP, TS, KS, Padus	2219632	50	1
Stație pompare ape uzate Drainlift	2219633	50	2
Stație pompare ape uzate imersate 1-2 pompe	2219634	100	2
Stație pompare ape uzate imersate 3- 4 pompe	2219635	100	2
EMUport CORE	2219636	200	2
Sistem separare solide EMUPORT MS/FS	2219637	300	2
MixeR	2219638	100	2

Oferta serviciului pentru clienții Wilo Romania

Tarife orare pentru servicii în funcție de timp și efort

Unitatea minimă de decontare este 15 minute



Program de lucru al companiei Wilo	Nr. articol	Preț (Euro)
Intervale de service: Luni - vineri între orele 8:30 - 17:30		
Timp de lucru 15 min. tehnician de service	MAN	12.5
Oră suplimentară în afara orelor normale de lucru (timp de lucru 15 min.)		15
Oră suplimentară pe timp de noapte 20:00 - 07:00 (timp de lucru 15 min.)		22
Oră suplimentară week-end + sărbători legale (timp de lucru 15 min.)		25
Costuri de deplasare Wilo		
Timp de deplasare 60 min. tehnician de service	TRANS	20
Măsurători Wilo		
Măsurarea debitului*		250
Aliniere ax motor cu aparat laser / echipament		180
Măsurare vibrații / echipament		180
Alte sume paușale		
Sumă paușală pentru urgență		100
Școlarizare tehnică utilizare, exploatare, întreținere și reparație / persoană instruită		150

* include 1 măsurătoare la un punct de măsurare pentru 1 oră.

Condiții de service

- 1) Tarifele paușale pentru servicii de urgență sunt întotdeauna supuse unei taxe, iar o intervenție în regim expres sau de urgență poate avea loc numai în condițiile în care sunt disponibile suficiente capacități ale serviciului Wilo.
- 2) Prin plasarea unei comenzi, clientul este de acord ca Wilo Service să inițieze toate măsurile necesare pentru a restabili funcția produsului. Aceasta poate include, de asemenea, o posibilă înlocuire a produsului.
- 3) În cazul solicitărilor de service pentru instalațiile pentru apele uzate și/sau spații închise, este necesar un tehnician suplimentar la fața locului din motive de siguranță, în conformitate cu normele SSM în vigoare. Statiile de pompare a apelor uzate trebuie golite prin pompare, curățate și spălate de către operator înainte de a fi reparate. Atunci când se lucrează în camere și șanțuri, trebuie efectuată o măsurare corespunzătoare a spațiului liber la fața locului în conformitate cu standardul profesional și confirmată în consecință.
- 4) Am dori să subliniem că, în conformitate cu stadiul actual al tehnicii, trebuie să fie posibilă oprirea pompei. În caz contrar, sistemul trebuie golit de către operator înainte de efectuarea intervenției departamentului de service pentru clienți și umplut de către operator ulterior intervenției respective.
- 5) Trebuie asigurat accesul fără restricții la nivelul produsului, scările sau schelele precum și dispozitivele auxiliare de ridicare trebuie să fie furnizate de către client. În cazul în care clientul nu furnizează niciun echipament de ridicare auxiliar, acesta poate fi comandat ca serviciu suplimentar contra cost, după o consultare prealabilă cu Wilo Service. Toate racordurile de energie electrică și de apă necesare pentru funcționare, precum și orice personal auxiliar trebuie furnizat de către client, dacă sunt necesare din cauza condițiilor sistemului. Acest aspect trebuie clarificat în prealabil cu Wilo Service.
- 6) Igiena apei potabile:
Atunci când utilizează produse pentru apă potabilă, beneficiarul trebuie să se asigure că toate măsurile necesare pentru menținerea igienei apei potabile sunt adoptate la fața locului, în conformitate cu standardele în vigoare și cu regulile tehnologice recunoscute cu caracter general. Acest regim se aplică în special la punerea în funcțiune, spălarea și asigurarea funcționării corecte a sistemelor de apă potabilă.
- 7) La efectuarea activităților asupra sistemelor de stingere a incendiilor, poate fi limitată disponibilitatea operațională a sistemului. Pentru această perioadă, operatorul trebuie să asigure măsuri alternative adecvate, cum ar fi stingătoare de incendiu și informarea brigăzii de pompieri responsabile.

Informații privind protecția datelor WILO

Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Protecția datelor este importantă pentru noi! Colectăm doar datele pe care ni le furnizați. Este de la sine înțeles că tratăm datele dumneavoastră cu diligență și manifestăm o seriozitate deosebită cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Reglementări privind protecția datelor: www.wilo.ro

Datele vor fi transmise unor terțe părți numai în cadrul îndeplinirii comenzilor noastre.

Vă puteți exercita dreptul de opoziție în orice moment, fără a oferi motive, și vă puteți modifica sau revoca integral consimțământul cu efect pentru viitor prin e-mail (data-privacy@wilo.com).



Noul asistent Wilo: Aplicația pentru toți.

Aplicația Wilo Assistant, recent concepută, oferă pe smartphone-uri și tablete gama completă a tehnologiei cu eficiență deosebită a pompelor. Noul design și ghidarea intuitivă a utilizatorului oferă un sprijin și mai bun pentru activitatea de zi cu zi.



Aplicația de asistență Wilo este disponibilă gratuit în Apple Store sau în Google Play. Trebuie doar să scanați codul QR și să descărcați.



WILO ROMÂNIA
Șos. Odăi, nr. 24
075100 Otopeni
T *9456
service.ro@wilo.com
www.wilo.ro/service

Mai bine. Împreună.

Prețuri valabile începând cu data de 1 aprilie 2023 în România. Toate prețurile indicate sunt menționate fără taxa pe valoarea adăugată. Sunt aplicabile condițiile noastre de garanție și de afaceri (a se vedea www.wilo.ro).