



Mums ir svarīga jūsu datu aizsardzība!

wilo

## Informācija par datu aizsardzību WILO BALTIC SIA

Mēs vēlamies sniegt jums informāciju par WILO BALTIC SIA veikto jūsu personas datu apstrādi un jūsu tiesībām, kas noteiktas datu aizsardzību reglamentējošajos tiesību aktos. Tas, kādi dati tiek detalizēti apstrādāti un kā tie tiek izmantoti, ir atkarīgs no mūsu savstarpējām līgumattiecībām vai citiem pielīgtajiem pakalpojumiem.

### Pārzinis

WILO Baltic SIA  
Ķengaraga iela 10B  
LV-1063, Rīga  
Latvija  
Tel.: +371 67145229  
E-pasts: [info-lv@wilo.com](mailto:info-lv@wilo.com)  
Mājaslapa: [www.wilo.lv](http://www.wilo.lv)

### Datu aizsardzības speciālists

WILO Baltic SIA  
Ķengaraga iela 10B  
LV-1063, Rīga  
Latvija  
E-pasts: [info-lv@wilo.com](mailto:info-lv@wilo.com)

### Datu izmantošana

Mēs apstrādājam personas datus, kurus saņemam no mūsu klientiem, piegādātājiem vai citām personām mūsu komerciālās sadarbības ietvaros. Ja tas ir vajadzīgs mūsu pakalpojumu sniegšanai, mēs apstrādājam arī personu identificējošu informāciju, kuru pieļaujamā veidā iegūstam no publiski pieejamiem avotiem (piemēram, interneta) vai kuru mums sniedz citi Wilo grupas uzņēmumi vai citas personas.

Iegūtie personas dati ir ziņas par personu (klientu, piegādātāju vai citu personu kontaktpersonu vārdi, adreses un cita kontaktinformācija). Turklāt tas var ietvert arī datus par pasūtījumiem (piemēram, ziņas par pasūtījumiem vai maksājumiem), datus par mūsu līgumsaistību izpildi, informāciju par finansiālo situāciju (piemēram, maksātspējas pārbaudes), reklāmas un pārdošanas datus, dokumentācijas datus (piemēram, konsultāciju protokolus) un citus iepriekšminētajām kategorijām līdzīgus datus.

### Datu apstrādes mērķis

Mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar Eiropas Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) un LR Fizisko personu datu apstrādes likumu.

### Līgumsaistību izpilde (VDAR 6. panta pirmās daļas b) punkts)

Mēs veicam datu apstrādi mūsu komercdarījumu un pakalpojumu sniegšanas vajadzībām, lai pildītu ar klientiem, piegādātājiem vai citām personām noslēgtos līgumus, vai pieprasīto darbību veikšanai pirms līgumu slēgšanas. Datu apstrādes mērķis ir vērsts uz konkrēto produktu (piemēram, preču piegāde, konsultācijas, pakalpojumi), un tas var ietvert vajadzību analīzi, konsultācijas un darījumu izpildi. Sīkāka informācija par datu apstrādes mērķiem ir atrodama attiecīgajos līguma dokumentos un noteikumos.



Mums ir svarīga jūsu datu aizsardzība!

wilo

### **Interesu saskaņošanas kontekstā (VDAR 6. panta pirmās daļas f) apakšpunkts)**

Vajadzības gadījumā mēs apstrādājam jūsu datus arī pēc līguma faktiskās izpildes, lai aizsargātu citu personu vai mūsu pašu likumīgās intereses:

- prasību analīzes procedūru izvērtēšana un optimizēšana tiešai klientu pieejai,
- noturīgu un ilgtspējīgu attiecību veidošana ar klientiem, piegādātājiem un citām personām, veicot lietišķu saziņu un nodrošinot augstu caurskatāmības pakāpi,
- reklāma vai tirgus izpēte un aptaujas, ja vien jūs neesat iebildis pret jūsu datu izmantošanu
- komercdarbības kontroles pasākumi un pakalpojumu un produktu pilnveidošana,
- konsultācijas un datu apmaiņa ar kredītspējas birojiem (piemēram, SCHUFA), lai noskaidrotu kredītriskus un saistību nepildīšanas riskus,
- risku pārvaldība Wilo grupas ietvaros,
- juridisku prasību izvērtēšana un aizstāvība juridiskos strīdos,
- uzņēmuma IT drošības un IT darbības nodrošināšana,
- videonovērošana, lai aizsargātu ēkas no tiesību pārkāpumiem un vāktu pierādījumus zādzības vai laupīšanas gadījumā, kā arī citi pasākumi, lai aizsargātu ēkas no tiesību pārkāpumiem,
- ēku un ražotņu drošības pasākumi (piemēram, piekļuves kontrole),
- noziedzīgu nodarījumu novēršana un izmeklēšana
- pārrobežu komercdarījumi
- starptautiski projekti

### **Pamatojoties uz jūsu piekrišanu (VDAR 6. panta pirmās daļas a) apakšpunkts)**

Ja esat devis savu piekrišanu personas datu apstrādei īpašiem mērķiem (piemēram, ziņu lapu iznīcināšana, pirkšanas paradumu novērtēšana tirgus izpētes nolūkos, reģistrēšanās lietojumprogrammās un portālos, dalība aptaujās), šādas apstrādes likumība ir balstīta uz jūsu piekrišanu. Jūsu dotā piekrišana var tikt atsaukta jebkurā laikā, un turpmāk jūsu dati netiks apstrādāti. Jūsu dotās piekrišanas atsaukšana neietekmē to datu likumību, kuri tika apstrādāti pirms jūsu pieteikt atsaukumu.

### **Likumā noteikto prasību dēļ (VDAR 6. panta pirmās daļas c) punkts) vai sabiedrības interesēs (VDAR 6. panta pirmās daļas e) punkts)**

Mums kā starptautiskam uzņēmumam ir saistoši dažādi juridiskie pienākumi, t.i. likumā noteiktās prasības (piemēram, naudas atmazgāšanas likumi, nodokļu likumi). Apstrādes mērķi ietver kredītspējas pārbaudi, identitātes pārbaudi, krāpšanas un naudas atmazgāšanas novēršanu, kā arī risku novērtēšanu un pārvaldību grupas ietvaros.

## **Datu saņēmēji**

Mūsu organizācijā piekļuvi jūsu datiem iegūst tikai tās struktūrvienības, kurām tie ir vajadzīgi līgumsaistību un likumā noteikto prasību izpildei. Šiem nolūkiem datus varētu saņemt arī mūsu pakalpojumu sniedzēji un pilnvarotās personas. Tie var būt šādu jomu uzņēmumi: IT pakalpojumi, loģistika, poligrāfijas pakalpojumi, telekomunikācijas, parādu piedziņa, konsultācijas, kā arī pārdošana un tirgzinība.

Attiecībā uz datu pārsūtīšanu saņēmējiem ārpus mūsu uzņēmuma visi mūsu darbinieki, kuri strādā ar personas datiem, paļaujas uz datu slepenību un konfidencialitāti un pārziņa visus attiecīgos datu aizsardzības noteikumus.

Mēs nododam informāciju par jums tikai tad, ja to prasa likums vai arī ar jūsu piekrišanu. Pie šādiem nosacījumiem personas datu saņēmēji var būt:

- Valsts un pašvaldību iestādes (piemēram, nodokļu iestādes, tiesībsargājošās iestādes), ja tām ir attiecīgs juridisks vai likumā noteikts pienākums.



Mums ir svarīga jūsu datu aizsardzība!

**wilo**

- Citi uzņēmumi vai grupas uzņēmumi, kuriem mēs sniedzam personas informāciju, lai uzturētu komerciālas attiecības ar jums (atkarībā no līguma, piemēram, katalogu nosūtīšana, kredītspējas aģentūras utt.).
- Citi grupas uzņēmumi risku pārvaldībai līgumisko vai likumā noteikto prasību dēļ.

Citi datu saņēmēji var būt tie, attiecībā uz kuriem jūs esat mums devis savu piekrišanu datu iesniegšanai.

### **Datu pārsūtīšana uz trešām valstīm vai starptautiskām organizācijām**

Datu pārsūtīšana uz birojiem valstīs ārpus Eiropas Savienības (tā sauktajās trešās valstīs) notiek, ciktāl tas ir

- vajadzīgs, lai izpildītu jūsu pasūtījumus (piemēram, katalogu sūtīšana, ražošanas vai pakalpojumu pasūtījumi),
- to prasa likums (piemēram, nodokļu deklarēšanas pienākumi) vai
- arī mēs esam likumīgi pilnvaroti to darīt (piemēram, tāpēc, ka esat mums devis savu piekrišanu vai mūsu likumīgo interešu dēļ).

Turklāt Wilo nesniedz jebkādas personas datus trešām valstīm vai starptautiskām organizācijām. Tomēr noteiktu funkciju veikšanai Wilo izmanto pakalpojumu sniedzējus, no kuriem lielākā daļa arī izmanto pakalpojumu sniedzējus, un to galvenā mītne, mātes uzņēmums vai datu centrs var atrasties kādā no trešajām valstīm. Eiropas Komisija ir nolēmusi, ka datu pārsūtīšana ir atļauta, ja trešā valsts nodrošina pietiekamu datu aizsardzības līmeni (VDAR 45. pants).

Ja Komisija nav pieņēmusi šādu lēmumu, Wilo vai pakalpojumu sniedzējs drīkst nosūtīt personas datus tikai uz tādu trešo valsti vai starptautisku organizāciju, kas plāno veikt atbilstošus drošības pasākumus (piemēram, standarta datu aizsardzības noteikumi, ko ir pieņēmusi Komisija vai īpašā procedūrā – uzraudzības iestāde attiecīgajā valstī), un ja attiecīgajā valstī vai organizācijā ir reāli īstenojami tiesību mehānismi un efektīvi tiesiskās aizsardzības līdzekļi. Wilo līgumiski vienojas ar šiem pakalpojumu sniedzējiem, ka viņu datu aizsardzības pamatprincipi vienmēr atbilst Eiropas datu aizsardzības līmenim.

Lūdzu, ņemt vērā, ka: attiecībā uz datu pārsūtīšanu uz ASV standarta līguma nosacījumu un saistošu korporatīvo noteikumu pastāvīga izmantošana negarantē, ka datu apmaiņa ar Amerikas Savienotajām Valstīm ir aizsargāta saskaņā ar VDAR vai ir pasargāta no kriminālvajāšanas pašreizējās Eiropas Kopienas Tiesas prakses dēļ.

### **Glabāšanas laiks**

Mēs apstrādājam un glabājam jūsu personisko informāciju tik ilgi, cik tā ir vajadzīga mūsu līgumsaistību un likumā noteikto pienākumu pildīšanai. Jāatzīmē, ka mūsu komerciālās attiecības ietver ilgtermiņa parādsaistības daudzu gadu garumā.

Ja dati vairs nav vajadzīgi, lai pildītu līgumsaistības vai likumā noteiktos pienākumus, tie tiek regulāri dzēsti, ja vien to pagaidu apstrāde nav vajadzīga šādiem mērķiem:

- Nav atsaukta Klienta piekrišana datu apstrādei;
- Datu apstrāde ir nepieciešama SIA WILO BALTIC leģitīmo interešu aizsardzībai;
- Personas datu apstrādes un glabāšanas termiņu nosaka Latvijas Republikas normatīvie akti.



Mums ir svarīga jūsu datu aizsardzība!

wilo

## Privātuma tiesības

Ikvienam datu subjektam ir tiesības uz informāciju saskaņā ar VDAR 15. pantu, tiesības uz labošanu saskaņā ar VDAR 16. pantu, tiesības uz dzēšanu saskaņā ar VDAR 17. pantu, tiesības ierobežot apstrādi saskaņā ar VDAR 18. pantu, tiesības iebilst saskaņā ar VDAR 21. pantu un tiesības uz datu pārnesamību saskaņā ar VDAR 20. pantu. Turklāt datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentā datu aizsardzības uzraudzības iestādē.

Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei. Tas attiecas arī uz piekrišanas deklarāciju atsaukšanu, kuras mums tika sniegtas pirms Vispārīgās datu aizsardzības regulas spēkā stāšanās, t.i., pirms 2018. gada 25. maija. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsaukšana attiecas tikai uz nākotnē apstrādājamiem datiem. Tas neietekmē apstrādi, kas notikusi pirms piekrišanas atsaukšanas.

## Tiesības iebilst pret datu apstrādi

### Īpašās tiesības iebilst

Jums ir tiesības jebkurā laikā jūsu personisko apstākļu dēļ iebilst pret jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar VDAR 6. panta pirmās daļas e) punktu (datu apstrāde sabiedrības interesēs) un VDAR 6. panta pirmās daļas f) punktu (datu apstrāde, pamatojoties uz interešu saskaņošanu).

Ja jūs iebildīsiet, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personisko informāciju, ja vien mēs nekonstatēsim tam pārliecinošu likumīgu pamatojumu, kas atsvērtu jūsu intereses, tiesības un brīvības, vai arī, ja datu apstrāde ir paredzēta juridisku prasību celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai pret tām.

### Tiesības iebilst pret datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkos

Atsevišķos gadījumos mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jums adresētu tiešos pasta sūtījumus. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret jūsu personas datu apstrādi šādas reklāmas vajadzībām. Ja jūs iebilstat pret apstrādi tiešā mārketinga vajadzībām, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus šiem nolūkiem. Iebildums var tikt iesniegts brīvā formā, un tas jānosūta iepriekš minētajam pārziņa datu aizsardzības speciālistam.

## Datu sniegšana

Mūsu komercsadarbības ietvaros jums ir jāsniedz tā personiskā informācija, kas ir vajadzīga komercattiecību nodibināšanai un līgumsaistību izpildei, vai kas mums ir jāiegūst saskaņā ar likumu Nesaņemot minēto informāciju, dažos gadījumos mēs, iespējams, nevarēsim ar jums slēgt vai pildīt līgumu.

## Bērni

Bērniem nevajadzētu iesniegt Wilo jebkādu personisko informāciju bez vecāku vai aizbildņu piekrišanas. Wilo aicina vecākus un aizbildņus apmācīt savus bērnus drošai un atbildīgai personiskās informācijas izmantošanai, īpaši internetā. Jebkurā gadījumā Wilo apzināti nevāks, neizmantos un neatklās personu identificējošu informāciju par bērniem.

## 2023. gada marts

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šis paziņojums nākotnē var tikt papildināts vai grozīts juridisku vai citu prasību dēļ. Lūdzu, regulāri pārbaudiet šī paziņojuma statusu!