

Купувач:

Продукт: Арт. №

Продавач:
(фирма, подпис, печат)

Адрес на продавача:

Дата на продажба: № на фактура:

Монтажник:
(фирма, подпис, печат)

Дата на монтажа:

Приемам гаранционните условия:
(име, подпис)

Гаранционни ремонти

№	Дата на влизане	Дата на излизане	Заменена част	Техник
1				
2				
3				
4				



Национален номер за сервиз: 0700 19 456

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

- Гаранция се предоставя по точно уговорени критерии за качеството на стоката и липса на дефекти, съгласно съответстващото ниво на техниката. Изменения в конструкцията или изпълнението на стоката, които могат да бъдат направени до експедицията на стоката по заявка, не дават право за предявяване на рекламация.
- Гаранционни срокове и обхват.
 - Фирма „Вило България“ ЕООД гарантира безаварийната работа на доставените от нея продукти в рамките на 24 месеца от датата на продажба на оборудването на клиента, на територията на Република България при задължително съблюдаване на общите гаранционни условия на „Вило България“ ЕООД. За подробна информация сканирай QR кода.
 - Гаранционният срок на заменените резервни части, възли и агрегати в резултат на ремонт или замяна на възли или агрегати завършва с гаранционния срок на цялото изделие.
- Вид на гаранционните задължения:
 - Изпълнение на гаранционните задължения се осъществява от оторизиран от „Вило България“ ЕООД сервиз, по пътя на ремонт или замяна на изделието, за което е постъпила ре-кламация, валидна гаранция.
 - Дефектното изделие е собственост на „Вило България“ ЕООД и ПРЕМИНАВА на разположение на сервиза.

- Претенции за удовлетворяване на изисквания за изпълнение на гаранционни задължения не се приемат в случаите, когато:
 - Са внесени конструктивни изменения в оборудването без съгласуване със СЕРВИЗА на „Вило България“ ЕООД.
 - На оборудването са монтирани неоригинални детайли и възли взети от други производители, с изключение на случаите, когато неизправността не се явява в следствие от монтажа на неоригинален възел или детайл.
 - Не се спазват изискванията посочени в съответната „Инструкция за монтаж и експлоатация“.
- Не се приемат рекламации за повреди, възникнали в резултат на:
 - Неправилна експлоатация.
 - Неправилен монтаж, неспазване на специфични и общи изисквания за безопасност. Помпи монтирани от лица без необходимата квалификация.
 - Използване на флуиди, различни от допустимите, посочените в „Инструкцията за монтаж и експлоатация“.
 - При работа „на сухо“ на помпата или при нулев дебит.
 - Ако пред помпа или група помпи с „мокър“ ротор липсва първична водоподготовка (като минимум мрежест филтър с минимално количество отвори 40 mesh, т.е. 40 отвора на 1 инч).
 - „Вило България“ ЕООД не носи отговорност за промяна в състоянието

- или режима на работа на изделията в резултат на не-добро съхранение, а така също в резултат на климатични или други въздействия. Гаранциите не се отнасят за грешки при избора на оборудването, ако клиентът е предпочел дадена конструкция или даден материал, без да се съобразява с предварителните препоръки и забележки на „Вило България“ ЕООД.
- Във всички случаи са валидни общите гаранционни условия на „Вило България“ ЕООД. За подробна информация сканирай QR кода.
- Изключение от общите гаранционни условия на „Вило България“ ЕООД са само изрично обявени от „Вило България“ ЕООД гаранционни условия, свързани с конкретни кампании и важдат до изтичане им.
- Диагностичната и ремонтната работа се заплащат по съгласуван и утвърден ценоразпис от „Вило България“ ЕООД.
 - Транспортните разходи са за сметка на купувача, в случа че, продукта е изпратен директно до сервиз на „Вило България“ ЕООД.
 - Гаранционният срок за разширителни съдове важи при проверка и тест на налягането в съда от оторизиран сервиз на всеки 6 месеца. Това се отнася за всички закупени от клиента разшири-телни съдове, независимо дали са закупени отделно или като част от системата.
- Независимо от търговската гаранция продавача отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 122–129а от ЗЗП. Гаранционната карта е валидна с приложена фактура за покуп-ката или касова бележка.**

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ КЪМ ГАРАНЦИОННА КАРТА ИНФОРМАЦИЯ СЪГЛАСНО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 122. (Изм. – ДВ, бр. 23 от 2021 г., в сила от 1.01.2022 г.)

- Търговецът предоставя на потребителя услуга, която съответства на договора за предоставяне на услуги.
- За да съответства на договора, услугата трябва:
 - да отговаря на описанието, количеството и качеството, предвидени в договора
 - да отговаря на информацията, съдържаща се в рекламата или предоставена по друг начин преди сключване на договора, и да не противоречи на информацията, предоставена от търговеца при предоставяне на услугата, в случай че тази информация може да окаже влияние върху решението на потребителя;
 - да притежава обичайните характеристики на услугите от същия вид;
 - да притежава специалните характеристики и да е годна за конкретната цел, търсена от потребителя, за която потребителят е уведомил търговеца най-късно в момента на сключване на договора и по отношение на която търговецът се е съгласил;
 - да отговаря на разумните очаквания на потребителя предвид естеството на услугата и всички публични извления, направени от търговеца или от други лица или направени от името на търговеца или от името на тези лица, съдържащи се например в рекламата или в етикета, освен ако търговецът не докаже, че:
 - не е знаел и не е можело разумно да се очаква да е знаел за съответното публично извление;
 - към момента на сключване на договора публичното извление е било коригирано по същия начин като този, по който е било направено, или по друг подобен начин;
 - решението на потребителя за придобиване на услугата не е можело да бъде повлияно от публичното извление;
 - да се предостави заедно с всички принадлежности и указания, които потребителят може да очаква разумно да получи, когато е приложимо.

Чл. 123. (Изм. – ДВ, бр. 23 от 2021 г., в сила от 1.01.2022 г.)

- Търговецът отговаря за всяка липса на съответствие на услугата, която съществува при предоставяне на услугата и се прояви до две години след предоставянето ѝ, но не по-късно от 14 дни от установяване на несъответствието с договора.
- Когато услугата не съответства на договора, потребителят има право да получи услуга, която съответства на договора.
- Когато изпълнението на услугата в съответствие с договора не е възможно напълно или частично или е незаконно, или би причинило непропорционални разходи за търговеца, потребителят има право на намаляване на цената при частично изпълнение на услугата или да развали договора.
- Търговецът отговаря за съответствието на услугите, предоставени от лице, което действа от негово име и за неговата сметка.

Чл. 124. (Отм. – ДВ, бр. 23 от 2021 г., в сила от 1.01.2022 г.)

Чл. 125. (Изм. – ДВ, бр. 23 от 2021 г., в сила от 1.01.2022 г.)

- Потребителят има право да предяви рекламация на услуга, когато тя не съответства на договора, пред търговеца или упълномощено от него лице.
- Рекламацията се подава устно или писмено.
- При предявяване на рекламация потребителят може да претендира за привеждане на услугата в съответствие с договора, за намаляване на цената или за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.
- При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.
- При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:
 - касова бележка или фактура;
 - протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договорното;
 - други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Чл. 126. (Изм. и доп. – ДВ, бр. 18 от 2011 г., отм., бр. 23 от 2021 г., в сила от 1.01.2022 г.)

Чл. 127. (Изм. – ДВ, бр. 18 от 2011 г., доп., бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г., изм., бр. 23 от 2021 г., в сила от 1.01.2022 г.)

- Търговецът или упълномощено от него лице са длъжни да приемат рекламацията, ако тя е предявена своевременно.
- Търговецът е длъжен да поддържа регистър на предявените пред него и пред упълномощените от него лица рекламации във всяко едно от местата, посочени в ал. 4.
- При предявяване на рекламация лицата по ал. 1 задължително я описват в регистъра, като на потребителя се издава документ, съдържащ датата, номера, под който рекламацията е вписана в регистъра, вида на услугата и подпис на лицето, приело рекламацията.
- Приемането на рекламации се извършва през цялото работно време в търговския обект, където е поръчана услугата, или на интернет сайта на търговеца, на който е направена поръчката, или на адреса на управление на търговеца. Рекламацията може да бъде предявена и във всеки от търговските обекти на търговеца на територията на страната, в които се осъществява подобна търговска дейност като тази в обекта, откъдето е поръчана услугата. Правото на избор на място за предявяване на рекламацията принадлежи изцяло на потребителя.

Чл. 128. (1) (Отм. – ДВ, бр. 18 от 2011 г.)

- Когато търговецът удовлетвори рекламацията, той издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

Чл. 129. Предявяването на рекламация пред търговеца не е пречка за предявяване на иск.

Чл. 129а. (Нов – ДВ, бр. 45 от 2019 г., в сила от 7.06.2019 г.) Европейският потребителски център към Комисията за защита на потребителите оказва съдействие на потребителите в случай на спор между потребител и търговец, възникнал от прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2018/302 на Европейския парламент и на Съвета от 28 февруари 2018 г. за преодоляване на необоснованото блокиране на географски принцип и на други форми на дискриминация във основа на националността, местопребиването или мястото на установяване на клиентите в рамките на вътрешния пазар и за изменение на регламенти (ЕО) № 2006/2004 и (ЕС) 2017/2394 и Директива 2009/22/ЕО (ОВ, L 60/1 от 2 март 2018 г.), наричан по-нататък "Регламент (ЕС) 2018/302".