

*Broszura serwisowa*

## Serwis Wilo

Partnerstwo na którym możesz polegać.

Dowiedz się więcej  
[www.wilo.pl](http://www.wilo.pl)



**Jakąkolwiek drogą podążasz,  
jesteśmy zawsze z tobą.**



## Oferta serwisowa

# Rozwiązania standardowe oraz dostosowane do indywidualnych wymagań Klienta.

Wilo oferuje urządzenia najwyższej jakości, wykorzystujące najnowsze technologie.

Zobowiązuje nas to do zapewnienia naszym Klientom także najwyższych standardów serwisu technicznego. Od ponad 25 lat rozbudowujemy sieć serwisową, zaplecze techniczne i serwisowe, aby wspierać Użytkowników w zakresie:

- uruchomień urządzeń,
- szkoleń w zakresie obsługi,
- przeglądów,
- modernizacji,
- napraw,
- doradztwa serwisowego,
- dostaw oryginalnych części zamiennych.

Mamy pod opieką serwisową tysiące urządzeń, pracujących od lat w całej Polsce.

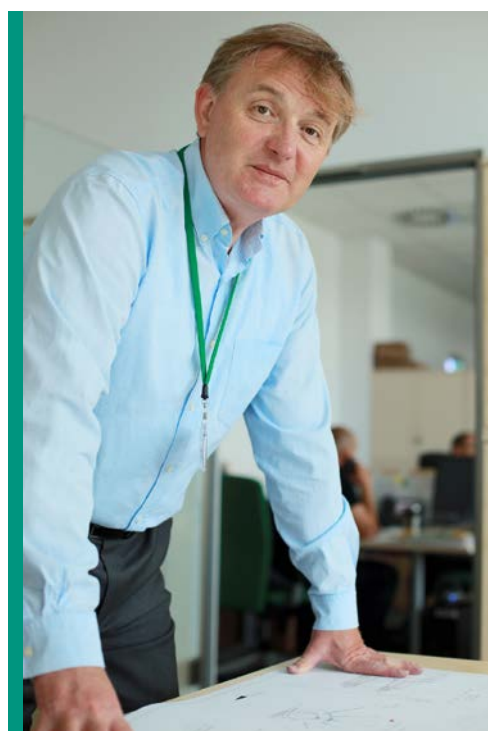
Kluczem do sukcesu jest wczesne wykrywanie symptomów potencjalnych usterek i podejmowanie skutecznych działań zapobiegających występowaniu poważniejszych awarii. Przyświeca nam zasada jak w medycynie: zapobiegać, a nie leczyć. Wykorzystujemy do tego nowoczesne technologie takie jak monitoring parametrów pracy urządzeń.

Nasz firmowy kolor to zielony – zobowiązuje on do bycia liderem także w kwestiach związanych z ochroną środowiska i optymalizowaniem zużycia energii, której koszty nadal będą sukcesywnie rosnąć. Naszym Klientom oferujemy kompleksową analizę LCC (ang. Life Cost Calculation), dzięki której precyzyjnie obliczamy koszty energii zużywanej przez eksploatowane urządzenia oraz szacujemy oszczędności, jakie można uzyskać dzięki zastąpieniu ich przez nowoczesne i energooszczędne rozwiązania. Aby Użytkownicy mogli przekonać się, że nasze kalkulacje przekładają się na realne oszczędności umożliwiamy skorzystanie z testowania zaproponowanych rozwiązań w ramach usługi „try and buy”, czyli wypróbuj, a potem kup.

Przyszłość to oczywiście nowoczesne i energooszczędne urządzenia, ale przede wszystkim ludzie. W Wilo team serwisowy to ludzie o wielkich sercach. Wszak serce to także pompa. Każde zlecenie dla naszego serwisu to 5 zł przekazane na nasze działania pomocowe.

Angażowanie się w niesienie pomocy to corocznie realizowane różnego rodzaju projekty, których pomysłodawcami i wykonawcami są pracownicy Wilo.

Jestem dumny z tego, że w ciągu dwudziestu pięciu lat wspólnie zbudowaliśmy i wciąż rozwijamy profesjonalny zespół serwisowy. Dzięki temu realizujemy duże inwestycje, serwisujemy urządzenia różnych producentów, podejmujemy wyzwania związane z realizacją modernizacji instalacji. Dzięki wiedzy, doświadczeniu i współpracy sprostamy wyzwaniom, jakie stawiają przed nami rosnące wymagania Klientów. Każde zlecenie jest dla nas ciekawym wyzwaniem! Zapraszam do współpracy!



*Wojciech Smolak  
Dyrektor Serwisu*







## Uruchomienie pomp i urządzeń pompowych

### Poprawność funkcjonowania gwarantowana testem.

Powierzenie uruchomienia serwisowi Wilo gwarantuje, że proces wdrożenia nowych systemów przebiega bezproblemowo. Warto pamiętać, że optymalna konfiguracja pomp, będących częścią większego systemu, ma kluczowe znaczenie dla zużycia energii, a zatem także dla sprawności i niezawodności pracy całej instalacji. Elementem usługi uruchomienia jest test poprawności funkcjonowania urządzeń. Usługa uruchomienia przeprowadzana jest wyłącznie przez wykwalifikowanych Techników serwisu Wilo Polska.



#### Twoje korzyści z uruchomienia pomp przez serwis Wilo:

- Dedykowany Technik serwisu do kontaktu w sprawie usługi uruchomienia,
- Pomoc na budowie podczas montażu pomp i zestawów pompowych,
- Sprawdzenie poprawności całej instalacji,
- Optymalizacja parametrów pracy instalacji,
- Przeprowadzenie rozruchu testowego,
- Protokół uruchomienia z opisem wykonanych czynności oraz wprowadzonych nastaw urządzeń,
- Praktyczne przeszkolenie w zakresie obsługi.

Zeskanuj QR kod i zamów usługę  
wypełniając formularz serwisowy







# Przeglądy techniczne

## Zapobiegliwość się opłaca.

Niezawodna praca instalacji oraz optymalne zużycie energii zapewniają spokój i bezpieczeństwo.

Udowodniono, że dzięki regularnym przeglądom pomp można uniknąć ponad 50% awarii i interwencji serwisowych.

Oferujemy szereg opcji regularnej kontroli naszych urządzeń i zapewnienia ich bezproblemowej pracy przez długi czas:

- Jednorazowe przeglądy,
- Umowy serwisowe w standardzie Smart, Comfort i Gwarancja Premium,
- Umowy serwisowe na utrzymanie ruchu.

Zakres	Smart	Comfort	Gwarancja Premium*
24-godzinny telefon awaryjny	✓	✓	✓
Przeprowadzenie przeglądu okresowego w podstawowym zakresie	✓	✓	✓
Oferta na wprowadzenie usprawnień w pracy urządzeń	✓	✓	✓
Bezpłatny przyjazd do weryfikacji awarii, które wystąpią w okresie pomiędzy przeglądami		✓	✓
Możliwość skorzystania z opcji dodatkowych		✓	✓
Bezpłatne usunięcie awarii, które wystąpią w trakcie trwania umowy			✓
<b>Opcje dodatkowe</b>			
WiloCare	Opcja	Opcja	Opcja
Rozszerzenie opieki o bezpłatną wymianę elementów eksploatacyjnych	Opcja	Opcja	Opcja

\* maksymalny okres objęcia urządzeń Gwarancją Premium wynosi 66 miesięcy od daty produkcji



### Umowa serwisowa - to Ci się opłaca!

- profesjonalny przegląd urządzeń i instalacji, wykonywany według listy kontrolnej,
- szczegółowy raport serwisowy zawierający opis wykonanych czynności konserwacyjnych oraz badanych parametrów urządzeń wraz z zaleceniami,
- dedykowany Technik serwisu,
- gwarancja niezmienności ceny przeglądów serwisowych podczas obowiązywania umowy,
- przewidywalne koszty związane z eksploatacją urządzeń na obiekcie,
- indywidualne rozwiązania w zakresie konserwacji w oparciu o opłatę ryczałtową,
- terminowość realizacji przeglądów,
- całodobowa infolinia serwisowa.

Zeskanuj kod QR i zapisz kontakt  
Przegląd Pomp na swoim smartfonie











## Wydłużona gwarancja

### Bezpieczeństwo i pewność planowania kosztów.

Gdy usługi uruchomienia i konserwacji nowego produktu realizowane są przez serwis Wilo, oferujemy możliwość zawarcia umowy wydłużającej gwarancję do 66 miesięcy od daty produkcji urządzenia.

Wydłużona gwarancja zapewnia ochronę przed nieoczekiwanymi kosztami napraw, również po wygaśnięciu podstawowej gwarancji producenta.



#### Twoje korzyści z wydłużenia gwarancji:

- Pełna opieka serwisowa i przewidywalność kosztów,
- Regularne przeglądy i czynności konserwacyjne realizowane przez Serwis Wilo,
- Oryginalne części zamienne.

Zeskanuj kod QR i zapisz kontakt  
Przegląd Pomp na swoim smartfonie





## Energy Solutions

### Nasze zobowiązanie wobec ochrony środowiska.

W świetle zachodzących na całym świecie zmian klimatycznych oszczędne gospodarowanie energią staje się koniecznością. Potrzebne są rozwiązania, które umożliwiają poprawę sprawności energetycznej urządzeń w krótkim czasie.

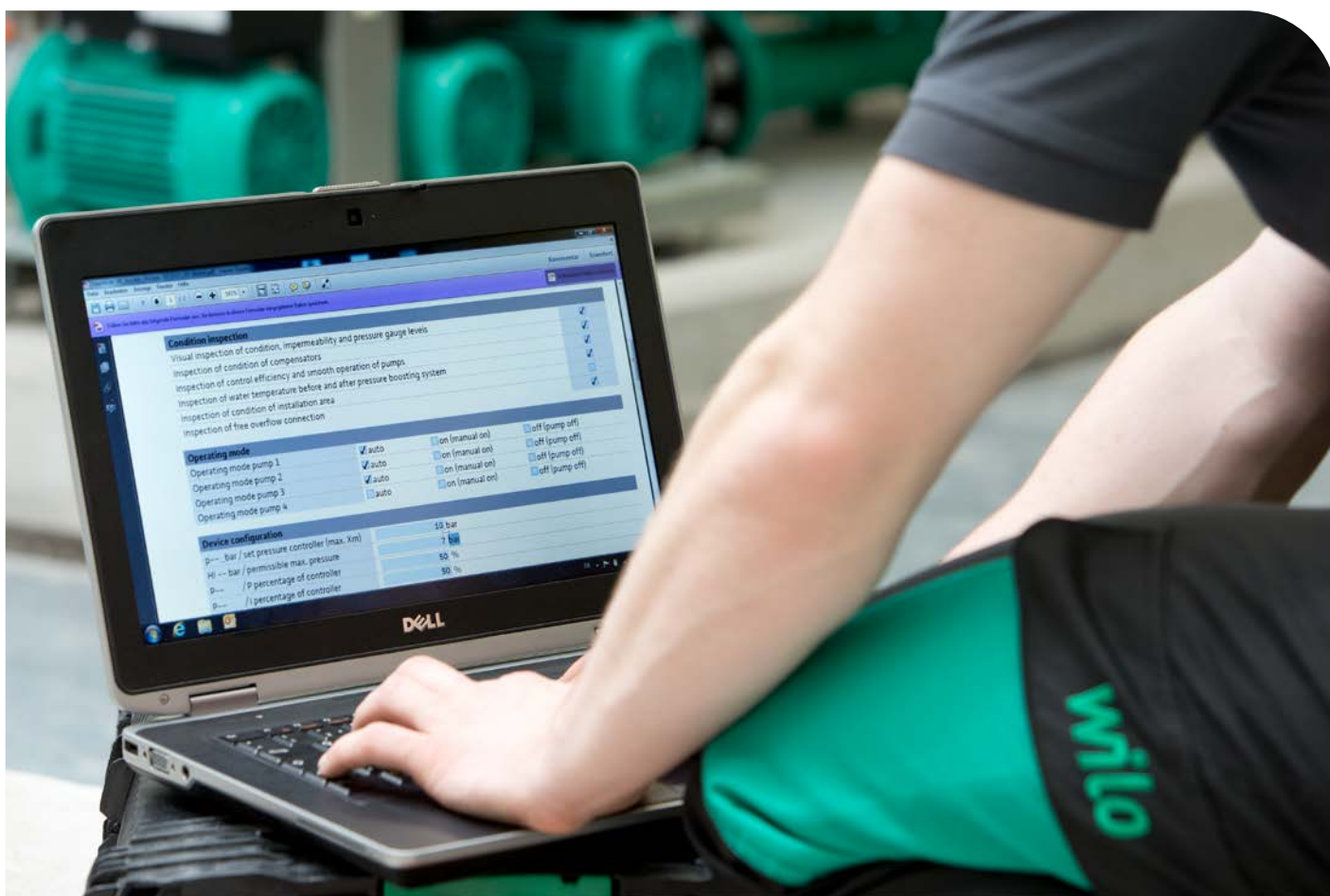
Urządzenia pompowe odpowiedzialne są za około 10% globalnego zużycia energii. To dużo, ale warto dostrzec drzemący w tej liczbie potencjał redukcji kosztów eksploatacyjnych dla budynków komercyjnych i przemysłowych. W samym sektorze budownictwa ponad dwie trzecie instalacji nadal pracuje w oparciu o pompy, które pobierają o wiele więcej energii niż jest to konieczne. Wymiana tego typu pomp przynosi ogromne korzyści. To nie tylko znaczna oszczędność energii i jej kosztów, to także poprawa sprawności energetycznej instalacji i całych budynków oraz okazja do wymiany dotychczas stosowanych technologii na nowe. Wymiana pomp to również niższe ryzyko wystąpienia awarii i niższe koszty konserwacji. Program Wilo-Energy Solutions pozwala zidentyfikować możliwe obszary oszczędności energii, wspierając tym samym działania na rzecz ochrony klimatu i walkę o czystsza planetę dla następných pokoleń.



#### Oferowane usługi:

- Szczegółowa analiza kosztów cyklu życia produktu (analiza LCC),
- Audyt energetyczny z określeniem potencjału oszczędności,
- Zalecenia dotyczące możliwości wymiany urządzeń,
- Poprawa sprawności energetycznej instalacji,
- Wsparcie w procesie wymiany na pompy Wilo o wysokiej sprawności.





## Optymalizacja pracy instalacji

### Usługi zorientowane na wysoką wydajność.

Optymalizacja pracy pomp i systemów pompowych to najlepszy sposób na zapewnienie niezawodnej pracy całej instalacji. W już eksploatowanych systemach nawet niewielkie modyfikacje pozwalają czasami znacząco zwiększyć sprawność i wydajność pracy.

Wilo oferuje rozwiązania dopasowane do potrzeb Użytkownika, zapewniając indywidualne, przystępne cenowo i profesjonalne wsparcie.



#### **Twoje korzyści z optymalizacji instalacji:**

- Eliminacja zanieczyszczeń i mikropęcherzyków w instalacjach HVAC, w tym cykliczne odpowietrzanie (SiClean),
- Naprawy pomp oraz zestawów w celu przywrócenia ich pełnej wydajności,
- Doposażenie starszych instalacji w nowe technologie i funkcje jako bardziej przystępna kosztowo opcja modernizacji.



## Naprawy

### Gwarancja szybkiej pomocy.

Dzięki sprawnej obsłudze napraw zapewniamy, że wszelkie usterki usuwane są szybko i rzetelnie – na miejscu instalacji urządzeń lub w warsztacie Wilo. Ponadto nasze rozwiązania w zakresie części zamiennych Wilo oraz ich szybka dostawa pozwalają zachować ciągłość pracy urządzeń. Szybka i niezawodna naprawa pomp – do tego niezmiennie dążymy.

Oprócz krótkiego czasu reakcji i niezawodności znaczenie ma również prostota rozwiązań. Awaria powoduje po stronie Klienta wystarczająco dużo problemów, więc nasz cel jest jasny: ograniczyć zakres czynności, jakie Klient musi w tej sytuacji podjąć.



#### **Twoje korzyści z naprawy przez Serwis Wilo:**

- Weryfikacja warunków pracy i ustalenie przyczyn awarii przez doświadczonych Techników serwisu Wilo,
- Naprawa z użyciem oryginalnych części zamiennych Wilo,
- Opisanie naprawy w raporcie serwisowym.

#### **W przypadku napraw w serwisie Wilo w Lesznowoli dodatkowo:**

- Sprawdzenie parametrów elektrycznych i hydraulicznych na stanowisku testowym;
- Czyszczenie i renowacja powłoki lakierniczej.

**Serwisujemy pompy różnych producentów!**





## Części zamienne do pomp

Dostawa popularnych części zamiennych do pomp w 24h.

Doskonale rozumiemy, że sprawna obsługa serwisowa to również dostawa odpowiednich do danego urządzenia części zamiennych w jak najkrótszym czasie. W procesie dostaw części polegamy na sprawnej logistyce, opartej na tworzeniu dopasowanych stanów magazynowych w Państwa okolicy.

Zastosowanie oryginalnych części Wilo gwarantuje, że praca instalacji będzie równie niezawodna jak po jej pierwszym uruchomieniu. Jakość naszych części zamiennych, wraz z innowacyjnymi rozwiązaniami cyfrowymi, to gwarancja bezproblemowej i bezpiecznej pracy instalacji.



### Twoje korzyści z oryginalnych części zamiennych:

- Wysoka i powtarzalna jakość, oryginalne części zamienne Wilo,
- Dostępność popularnych standardowych części zamiennych do 24 godzin,
- Dostawy części zamiennych co najmniej 10 lat po wycofaniu pompy z produkcji,
- Indywidualne doradztwo w zakresie doboru części zamiennych,
- Aktualna dokumentacja części zamiennych,
- Możliwość podglądu aktualnych stanów magazynowych części zamiennych na dedykowanej platformie z indywidualnym hasłem dostępu.

Zeskanuj kod QR i przejdź do katalogu części zamiennych



## Wilo Serwis z sercem

Serwisowe serca biją mocniej gdy wiemy, że pomagamy potrzebującym.

### 25 przeglądów na dwudziestopięciolecie

Przeglądy w ramach projektu 25 przeglądów na dwudziestopięciolecie realizowane były między innymi w:

- Lubelskim Hospicjum dla Dzieci im. Małego Księcia,
- Domu Opiekuńczo-Pielęgnacyjnym z Rehabilitacją w Warszawie,
- Ośrodka Rehabilitacji dla Dzieci HIPOMEDICAL 2 w Złotowie,
- Domu Pomocy Społecznej w Rabce Zdrój,
- Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym im. Św. Franciszka z Asyżu w Kęble
- Ośrodka readaptacji społecznej „Szansa” w Opolu

### #pomagamszpitalom

Nieodpłatne usuwanie awarii w zakresie urządzeń Wilo w szpitalach realizowanej podczas pandemii COVID 19

- Szpital Kolejowy im. Włodzimierza Roeflera w Pruszkowie
- Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie
- Szpital Copernicus w Gdańsku
- Nowy Szpital Wojewódzki we Wrocławiu
- Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 1 im. prof. Stanisława Szyszko Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
- Wojewódzki Szpital Podkarpacki im. Jana Pawła II w Krośnie
- Szpital Chirurgii Urazowej św. Anny w Warszawie
- Mazowiecki Szpital Bródnowski w Warszawie
- Szpital Marynarki Wojennej w Gdańsku
- Szpital im. Mikołaja Kopernika w Gdańsku
- Szpital Uniwersytecki nr 2 im. Dr J. Biziela w Bydgoszczy
- Szpital Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Lublinie

### #sercetopompa

Nieodpłatne przekazanie pomp Wilo lub bezpłatna realizacja usług serwisowych dla organizacji pożytku publicznego.

- Dom Pomocy Społecznej w Psarskiem
- Fundacja Pomocy Dzieciom z Chorobą Nowotworową w Warszawie
- Monar GRABOWO
- SOS Wioski Dziecięce w Lublinie
- Dom Ronalda Mc Donalda w Warszawie





## Serwis Wilo zawsze do usług

e-mail: [serwis.pl@wilo.com](mailto:serwis.pl@wilo.com)

zadzwoń: **22 7026132**

Całodobowa Infolinia Serwisowa: **602 523 039**

Standardowe godziny pracy: **poniedziałek – piątek: 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>**



Zeskanuj QR kod i zapisz kontakt  
Serwis Wilo na swoim smartfonie



Skanuj QR kod, aby pobrać bezpłatną aplikację  
Wilo-Assistant z Apple Store lub Google Play



Centrala:  
Wilo Polska Sp. z o.o.  
ul. Jedności 5  
05-506 Lesznowola

tel: 22 702 61 61  
fax: 22 702 61 00  
wilo.pl@wilo.com  
www.wilo.pl

SERWIS NA TERENIE CAŁEJ POLSKI  
www.wilo.pl/Serwis

24-godzinny dyżur serwisowy: 602 523 039  
tel: 22 702 61 32, fax: 22 702 61 80  
serwis.pl@wilo.com