

Denumire și tip produs: _____	A
Număr articol: _____ Serie produs: _____	
Producător: Wilo SE, 44263 Dortmund, Nortkirchenstraße 100, Germania	
Nume și adresă importator: Wilo România srl, Loc.Otopeni, Șos. Odai 24, jud. Ilfov, România	
Nume distribuitor*: _____	
Nume și adresă cumpărător/consumator: _____	
Transferul produsului către cumpărător/consumator: An _____ Luna _____ Zi _____	
Perioada de garanție este de 24 de luni. <input type="checkbox"/> Garanție extinsă: _____	
Pentru produsele din categoria a II-a enumerate mai jos, perioada de garanție este de 24 de luni de la data PIF, dar nu mai mult de 27 de luni de la data transferului produsului către cumpărător/consumator.	
Extinderea garanției se va face prin încheierea unui contract de mentenanță preventivă cu producătorul. Verificarile preventive anuale de siguranță în exploatare vor fi efectuate de personal specializat și certificat de producător	

CARD PUNERE ÎN FUNCȚIUNE**	NUMĂR COMANDĂ PIF _____		
	Denumire/Tip	Număr articol	Serie
P.E.			
P 1			
P 2			
P 3			
P 4			
P 5			
Legenda: P.E. - panou de protecție, automatizare, sistem de reglaj p - pompa conectată la p.e. sau în componența modulului de pompare			
Dată finalizare PIF și începere perioadă de garanție: An _____ Luna _____ Zi _____			
DISTRIBUITOR	CUMPĂRĂTOR	TEHNICIAN SERVICE	
Numele și semnătura _____			
*WILO ROMÂNIA sau oricare partener contractual al acesteia			
**se completează doar pentru categoria a II-a de produse, doar de către personal delegat de către WILO ROMÂNIA SRL			

CARD REPARAȚII ÎN GARANȚIE ȘI PRELUNGIRE GARANȚIE			
Data intrării	Data ieșirii	Perioada de prelungire	Tehnician service

CATEGORIA A II- A DE PRODUSE	DENUMIRE
Pompe Norm	pompe cu P2 > 55 kW
Pompe dublu flux	Wilo-SCP
Panouri de protecție și automatizare, sisteme de reglaj	VR, CC, Cce, Sce, SC-FC, CE+
Panouri de protecție și automatizare, sisteme de reglaj	Panou Wilo-EFC
Sisteme de pompare	COR, CO, Sibost Smart, COR/T, CO/T
Sisteme pentru stingerea incendiilor	Wilo-SiFire-EN / EASY - MOTOR ELECTRIC
Sisteme pentru stingerea incendiilor	Wilo-SiFire-EN / EASY- MOTOR DIESEL
Panouri de protecție și automatizare, sisteme de reglaj	Panou SiFire
Module de pompare pentru instalția de Hidranti	Wilo-FFS
Panouri de protecție și automatizare, sisteme de reglaj	Panou FFS
Module de pompare ape uzate	Wilo-DrainLift S/M/XL/XXL/WS
Module de pompare ape uzate	Wilo-Port 600
Module de pompare ape uzate	Wilo-Port 800
Module de pompare cu separare de solide	Wilo-EMUport CORE
Module de pompare cu separare de solide	Wilo-EMUport
Panouri de protecție și automatizare, sisteme de reglaj	CC-L, SC-L, EC-L, MS-L
Mixere	TRE
Pompa axiala in tubulatura	KPR
Statii/module de pompare	CONFIGURABILE
Panouri de protecție și automatizare, sisteme de reglaj	CONFIGURABILE

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

- Furnizorul răspunde în perioada de garanție pentru defectele de material sau de fabricație
- Furnizorul este obligat față de distribuitor, iar distribuitorul față de cumpărător, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, doar dacă acesta prezintă defecte de material sau de fabricație.
- Cumpărătorul are obligația să manipuleze, să transporte, să dezambaleze, să depositeze, să conserve, să pună în funcțiune și să utilizeze produsele în conformitate cu descrierile date de furnizor. Furnizorul nu răspunde pentru defecțiunile apărute ca urmare a nerespectării acestor prescripții de către cumpărător.
- Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani.
- Furnizorul nu preia niciun risc pentru lipsiri sau defecte care au apărut din următoarele motive:
 - utilizare necorespunzătoare sau nepotrivită, montaj necorespunzător, respectiv remedieri defectuoase de către beneficiarul comenzii sau terți, uzare naturală, folosire defectuoasă sau neglijență, suprasolicitare, influențe chimice, electrochimice sau electrice, precum și alte circumstanțe similare și echivalente;
 - modificarea obiectului livrării de către beneficiarul comenzii sau terți fără acordul nostru expres și în scris;
 - când nu au fost luate în considerare instrucțiunile furnizorului de deservire sau când punerea în funcțiune, nu a fost executată de către WILLO România pentru produsele din categoria a 2-a, conform certificatului de garanție, produse cu punere în funcțiune făcută în mod obligatoriu de către furnizor;
 - nerespectarea planului de mentenanță și a lucrărilor de întreținere, stipulate în manualul de utilizare și exploatare. Toate lucrările trebuie consemnate într-un registru al echipamentului. Instrucțiunile de montaj și exploatare reprezintă o parte integrantă a produsului. Ele trebuie să fie mereu disponibile în apropierea produsului;
 - deteriorarea produselor ca urmare a lipsei protecțiilor sau montarea și conectarea lor neconform cu prescripțiile tehnice;
 - deteriorarea totală sau parțială a produselor ca urmare a blocării funcționării din cauza depunerilor, impurităților, corpurilor străine.
- Un defect funcțional datorat uzurii normale și naturale nu este clasificat ca o defecțiune de produs. Componentele de uzură sunt componentele rotative și tensionate dinamic, componentele electrice, în special:
 - garnituri (inclusiv garnitura de etanșare mecanică), inele de etanșare;
 - rumlent și arbore;
 - componentele rotorului și pompei;
 - inelele de uzură ale rotorului / carcasa inelului;
 - condensator;
 - releu / siguranță / comutator;
 - cabluri electrice, dispozitive semiconductoare etc.
- Pompele cu flux continuu, precum și componentele lor protejate (cataforeză, 2K sau Ceram) sunt expuse la o uzură constantă cauzată de măcinarea componentelor din mediul vehiculat . Prin urmare, componentele cu acoperire ale acestor agregate se clasifică printre piesele de uzură.
- În timpul utilizării normale, produsele noastre și componentele utilizate în acestea sunt supuse uzurii în conformitate cu regulile general acceptate de tehnică în momentul livrării produsului
- Deteriorările cauzate de manipularea sau depozitarea intermediară nu sunt clasificate ca fiind un defect de produs.
- Pentru deteriorările cauzate de transport, furnizorul nu este răspunzător în nici un fel.
- Furnizorul asigură garanție pentru produsele livrate în condițiile stipulate în certificatul de garanție.
- În cazul în care produsul este defect, în termen de trei zile lucrătoare de la cumpărare (de la data punerii în funcțiune), cu excepția elementelor de siguranță defecte (de exemplu siguranțele electrice), acesta se înlocuiește la cererea cumpărătorului cu un produs nou de același tip . Furnizorul se angajează să înlocuiască produsul, cu condiția ca defectul să împiedice utilizarea în cauză. Dacă nu există nicio substituție, cumpărătorul poate alege returnarea prețului de achiziție în același timp cu returnarea produsului sau cumpărarea unui alt tip de produs în limita prețului de achiziție.
- În cazul reclamării unei defecțiuni în perioada de garanție, Cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de garanție completat în mod corect și complet, documentul fiscal de achiziție (copie) și Fisa de măsurători și verificări la punerea în funcțiune (doar pentru grupa a II-a de produse) . Garanția va înceta atunci când nu se prezintă actele doveditoare ca produsul este în garanție sau se prezintă informații false.
- În cazul unei staționări/depozitări îndelungate (minim 12 luni de la cumpărare), este obligatorie o verificare generală a stării componentelor suspecte uzurii, iar deficiențele constatate trebuie remediate înainte de începerea activității de punere în funcțiune. Constatarea și remedierea eventualelor defecțiuni vor face obiectul unei oferte separate, iar programarea acestor lucrări se va face după acceptarea ofertei tehnice și comerciale.
- Dacă la lucrările de garanție executate de către furnizor se dovedește că în realitate nu există nicio defecțiune de material sau de fabricație, autorul comenzii trebuie să ne despăgubească pentru toate cheltuielile apărute la noi, corespunzător principiilor noastre de execuție, sau proporțional, când acestea nu pot fi aplicate.
- Numai piese noi pot fi instalate în produs în timpul reparației. Distribuitorul va furniza piese de schimb pentru repararea produselor sale timp de opt ani. Utilizarea altor consumabile decât cele originale duce la pierderea garanției.
- În cazul înlocuirii unei părți substanțiale a produsului, perioada de garanție va fi reluată pentru produsul înlocuit (piesa înlocuită). Această dispoziție se aplică și în cazul în care se schimbă un modul defect al unui produs asamblat din module (de ex: grup de pompă)
- Din punct de vedere al reparației, piesele principale ale produsului sunt:
 - parte hidraulică;
 - rotor;
 - stator motor electric;
 - rotor motor electric.
- Dacă reparația nu poate fi efectuată la locul de operare, cumpărătorul va aranja demontarea, livrarea produsului către furnizor, returnarea și remontarea produsului la locul de operare.
- Cumpărătorul va transmite Furnizorului o notificare cu privire la apariția viciilor însoțită de toate probele disponibile imediat ce acestea sunt descoperite, însă nu mai târziu de 14 zile de la data la care viciile au fost descoperite. Furnizorul se va consulta cu Cumpărătorul după primirea notificării privind o metodă adecvată de corectare a viciilor într-un termen rezonabil, repararea sau înlocuirea componentelor defecte sau eliminarea viciilor în alt mod pe propria cheltuială.
- Echipamentele sau componentele cu defecte de producție sau material vor fi reparate sau schimbate de către furnizor în cadrul termenului de valabilitate a garanției.
- Tempul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate, apărute în termenul de garanție, prelungește termenul de garanție și curge din momentul prezentării produsului la furnizor, până la momentul notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.
- Pentru produsele care nu se afla în categoria a II-a . Garanția se acordă pe baza certificatului de garanție și a facturii de achiziție, numai pentru defecțiunile constructive. Punerea în funcțiune nu este obligatorie a fi executată cu personal instruit WILLO. Trebuie îndeplinite în mod exclusiv și cumulativ următoarele condiții:
 - Instalarea, montajul și punerea în funcțiune este executată întocmai cu instrucțiunile de montaj și exploatare și legislația în vigoare;
 - Toate activitățile sunt îndeplinite de către personal calificat.
- Grupa a II-a de produse:
 - Garanția se acordă pe baza certificatului de garanție, a facturii de achiziție și a fișei de măsurători/verificări la PIF, numai pentru defecțiunile constructive.
 - Punerea în funcțiune este obligatorie a fi executată cu personal instruit WILLO;
 - Trebuie îndeplinite în mod exclusiv și cumulativ următoarele condiții:
 - Instalarea, montajul sunt executate întocmai cu instrucțiunile de montaj și exploatare și legislația în vigoare, de către personal calificat;
 - Cumpărătorul va confirma ca sunt îndeplinite toate condițiile necesare și suficiente pentru planificarea, executarea și finalizarea activității de punere în funcțiune prin completarea și transmiterea către distribuitor a solicitării de punere în funcțiune (formular standardizat);
 - WILLO va executa și gestiona PIF cu personal instruit și calificat.
- Pentru echipamentele din categoria a II-a , a căror punere în funcțiune este executată de către personal neinstruit Wilo, nu se asigură garanție.
- Pentru echipamentele care nu se afla în categoria a II-a , însă a căror funcționare este automatizată de panouri de protecție și automatizare, sisteme de reglaj WILLO din categoria a II-a de produse și care sunt puse în funcțiune de către personal neinstruit WILLO, nu se asigură garanție.

- Furnizorul poate acorda asistență tehnică și/sau service pentru defecțiunile care nu-i sunt imputabile, apărute în perioada de garanție și post-garanție, la cererea expresă a cumpărătorului și pe cheltuiala acestuia.
- ATENȚIE LA DAUNELE MATERIALE ÎNAINTE DE FUNCȚIONAREA REGULATĂ, PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE TREBUIE EXECUTATĂ CORESPUNZĂTOR, ÎN CAZ CONTRAR EXISTAND RISCUL CA PRODUSUL SĂ SUFERE DAUNE SEMNIFICATIVE ÎN TIMPUL EXPLOATĂRII.**
- Punerea în funcțiune este unul din serviciile din portofoliul WILLO România și se referă la operațiunile de verificare montaj, setări și optimizări parametri, teste în funcționare, înregistrarea verificărilor, instruirea personal de exploatare la pomirea echipamentelor pentru prima dată sau repunerea lor după o reparație sau o staționare îndelungată.
- INSTRUCȚIUNILE DE MONTAJ ȘI EXPLOATARE REPREZINTĂ O PARTE INTEGRANTĂ A PRODUSULUI. ELE TREBUIE SĂ FIE MEREU DISPONIBILE ÎN APROPIEREA PRODUSULUI. RESPECTAREA STRICTĂ A ACESTOR INSTRUCȚIUNI REPREZINTĂ CONDIȚIA DE BAZĂ PENTRU UTILIZAREA CORESPUNZĂTOARE ȘI EXPLOATAREA CORECTĂ A PRODUSULUI ȘI ASIGURAREA GARANTELOR.**
- Punerea în funcțiune poate avea loc doar dacă operațiile de instalare sunt finalizate și sunt îndeplinite toate precondițiile.
 - Reglajele electrotehnice și mecanice, precum și punerea în funcțiune pot fi efectuate doar de personal calificat și instruit*;
 - Racordurile necesare trebuie realizate de către cumpărător;
 - Furnizarea energiei electrice și a apei pentru PIF, probele de presiune, precum și izolarea conductelor după aceste probe trebuie făcute tot de către cumpărător.
- În cazul produselor din categoria a II-a cumpărătorul va confirma distribuitorului că sunt îndeplinite toate condițiile necesare și suficiente pentru executarea și finalizarea activității de punere în funcțiune prin completarea și transmiterea către acesta a solicitării de punere în funcțiune (formular standardizat). Distribuitorul va solicita planificarea, executarea și finalizarea activității de punere în funcțiune către WILLO Romania prin transmiterea formularului standard.
- În cazul în care, la evaluarea și verificarea în teren, condițiile enumerate mai sus nu sunt îndeplinite în mod cumulativ, activitatea de punere în funcțiune nu poate fi executată și/sau finalizată. După remedierea defecțiunilor și/sau îndeplinirea condițiilor necesare, se va transmite o nouă solicitare, însă aceasta va face obiectul unei oferte separate, iar programarea lucrărilor de punere în funcțiune se va face după acceptarea ofertei tehnice și comerciale
- Preturile serviciilor de Punere în Funcțiune se refera la manopera prestata, transport și conținut consumabilele mărunte.
- Prestarea serviciilor de Punere în Funcțiune se executa într-o singură vizită neîntreruptă – în timpul programului normal de lucru (L-V, 09-17) și în limita maximă a 4 ore de manoperă/persoană/produs.
- Cumpărătorul trebuie sa transmită solicitarea de punere în funcțiune cu minimum 72 de ore înainte de data dorită pentru executarea serviciilor (data înscrisă în capitolul Client, data propusa PIF în formularul standard de solicitare). WILLO va planifica executarea serviciilor doar după îndeplinirea precondițiilor generale/specifice în mod cumulativ.
- Furnizorul nu este răspunzător pentru prejudicii cauzate cumpărătorului/terților sau activității lor prin instalarea și montajul necorespunzătoare a produselor sau/și a neîndeplinirii în mod individual sau cumulativ a precondițiilor de punere în funcțiune
- Tempul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în termenul de garanție prelungește termenul de garanție, și curge din momentul prezentării produsului la furnizor, pana la momentul notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător
- WILLO își rezervă dreptul de a refuza executarea activităților de punere în funcțiune atata timp cât autorul comenzii este în întârziere cu obligațiile sale, în special cu obligațiile de plată.

PREVEDERI SIGURANTA și SANATATE ÎN MUNCA:

- Trebuie respectate indicațiile de siguranță cuprinse în instrucțiunile de montaj și exploatare, prevederile naționale privitoare la protecția împotriva accidentelor precum și eventualele regulamente interne de lucru, funcționare și siguranță stabilite de utilizator.
- Cumpărătorul trebuie să se asigure că toate lucrările de montaj sunt efectuate de personal autorizat și calificat, care a studiat atent instrucțiunile de montaj.
- Înainte începerii activității service (punere în funcțiune, asistență tehnică, reparații în perioada de garanție și post-garanție) trebuie verificate și îndeplinite de către Cumpărător următoarele puncte:
 - Trebuie să asigure front de lucru corespunzător, în condiții de siguranță, conform normelor SSM și PSI specifice activității clientului;
 - Definirea zonei de lucru a instalației și marcarea univocă și ușor identificabilă a acesteia;
 - Curățarea zonei de lucru, în special de substanțe solide și obiecte ușor inflamabile (de ex. deșeurii);
 - La lucrările în spații închise (cămine) trebuie să fie prezentă o a doua persoană. Dacă există risc acumulării de gaze toxice, trebuie asigurată o aerisire suficientă;
 - Este obligatorie prezența angajaților autorizați în mod legal și competenți ai Utilizatorului pe întreaga durată a prestării Serviciilor care sa poată efectua comenzile de oprire/pornire a utilităților, în cazul în care acest lucru este necesar;
 - Asigurarea instalațiilor de ridicat – acolo unde este cazul;
 - Igienizarea produsului - acolo unde este cazul.
- În cazul nerespectării regulilor de siguranță pot apărea situații periculoase pentru persoane și instalație. WILLO își rezervă dreptul de a refuza o comandă în cazul în care consideră că este în pericol siguranța personalului WILLO sau operațiunea este ilegală, încălcându-se normele și legile în vigoare. De asemenea, WILLO își rezervă dreptul de a refuza executarea serviciilor în cazul în care accesul sau locația nu sunt considerate sigure pentru personal sau pentru vehiculele care prestează serviciile sau care fac livrările pentru WILLO.
- În cazul în care, în timpul lucrului, se generează deșeurii, Cumpărătorul are obligația de a le gestiona (depozitare, transport și eliminare) în modul impus de reglementările generale obligatorii aplicabile.

PREVEDERI DIVERSE:

- Furnizorul poate cesiona / subcontracta o terță parte în raporturile sale cu Cumpărătorul, decurgând din contract, rămânând însă răspunzător față de acesta. Furnizorul se va asigura întotdeauna că toți angajații sub-furnizorilor sunt calificați și va fi răspunzător pentru orice încălcare sau nedeplinire a obligațiilor de către sub-furnizori, ca și cum Furnizorul însuși ar fi realizat lucrarea.
- Furnizorul nu își asuma răspunderea pentru daune indirecte, inclusiv pierderi indirecte.
- Furnizorul este obligat fata de distribuitor, iar distribuitorul față de cumpărător, pentru produsele reclamate în cadrul termenului de garanție, să sigure și sa suporte toate cheltuielile de reparație sau înlocuire, diagnosticare, expertizare, transport, manipulare, în cazul lipsei conformității așa cum a fost ea stipulată la art. 1. din prezentul certificat de garanție.
- Cumpărătorul trebuie sa verifice, în momentul cumpărării daca ambalajul conține toate accesoriile și subsansamblele, documentația tehnică a produsului și dacă produsele sunt în buna stare.
- Cumpărătorul trebuie sa verifice completarea corectă și completa a datelor din certificatul de garanție, în caz contrar acesta își pierde valabilitatea.
- DEFICIENȚELE CONSTATATE ÎN PERIODA DE GARANȚIE ȘI SOLICITĂRILE DE PROGRAMARE A PUNERII ÎN FUNCȚIUNE* TREBUIE ADUSE LA CUNOȘTINȚA FURNIZORULUI, ÎN MOD EXCLUSIV, LA URMĂTOARELE DATE DE CONTACT:**

service.ro@wilo.com

- Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele de garanție, a constat că produsul este complet și în bună stare în momentul cumpărării și că a luat act de recomandările mai sus menționate.

CUMPĂRĂTOR,

Nume _____

Semnătura _____

* pentru categoria a II-a de produse

Cumpărător – persoana juridică sau persoană fizică

Furnizor – WILLO ROMANIA SRL

Distribuitor – WILLO ROMANIA sau orice partener contractual al ei

PERSONAL INSTRUIT WILLO – Personal tehnic calificat/certificat conform normelor legale în vigoare, școlărit, evaluat periodic de către WILLO, înscris în programul de audit service WILLO

PERSONAL CALIFICAT – Personal tehnic calificat/certificat conform normelor legale în vigoare (domeniu mecanic, electric, construcții etc.)