

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Ogólne Warunki Gwarancji mają zastosowanie dla urządzeń w sprzedanych przez Wilo Polska i zainstalowanych na terenie Polski.
2. Wilo Polska udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres 24 miesiące od daty uruchomienia, pod warunkiem, że pierwsze uruchomienie jest wykonane przez serwis Wilo nie później niż 6 miesięcy do daty sprzedaży oraz pod warunkiem, że Użytkownik zleci serwisowi Wilo Polska wykonanie obowiązkowego, płatnego przeglądu gwarancyjnego w wariantcie SMART przed upływem 12 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia.
3. Okres Gwarancji może zostać wydłużony o kolejne 12 miesięcy pod warunkiem, że Użytkownik zleci serwisowi Wilo Polska wykonanie kolejnego przeglądu w wariantcie GWARANCJA PREMIUM przed upływem końca okresu gwarancji podstawowej.
4. Maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty uruchomienia (maksymalnie 66 miesięcy od daty produkcji).
5. W okresie trwania gwarancji Wilo Polska na swój koszt dokonuje napraw uszkodzeń wynikających z wad materiałowych lub produkcyjnych powstałych w trakcie normalnej pracy urządzenia, z wyjątkiem pokrycia kosztów części, które zgodnie z zasadami wiedzy technicznej zużywają się podczas eksploatacji urządzenia takich jak np.: styczniki, sygnalizatory, żarówki, uszczelnienia, oleje, uszczelki, łożyska, elementy tnące, wirniki, pierścienie, elementy gumowe i inne. Za normalną pracę uznaje się pracę zgodną z charakterystyką hydrauliczną, pompowanie medium odpowiadającego wymaganiom określonym w danych technicznych podawanych przez Wilo, zainstalowanie zgodnie z wymogami instrukcji montażu i obsługi, dotrzymanie terminów dotyczących konserwacji i wykonywania czynności okresowych.
6. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli:
 - wady i niesprawności powstały w wyniku użytkowania niezgodnego z dokumentacją techniczno ruchową,
 - napraw lub przeróbek dokonały osoby nieupoważnione przez Wilo Polska,
 - uszkodzenia powstały wskutek działania czynników zewnętrznych, takich jak niewłaściwe parametry sieci zasilającej, niewłaściwe zabezpieczenie elektryczne, wyładowanie atmosferyczne, nieprawidłowe składowanie, uszkodzenie mechaniczne, zalanie itd.
7. Zgłoszenie reklamacji wymaga od zgłaszającego przedstawienia dowodu zakupu lub wypełnionej kart gwarancyjnej.
8. Awarie należy zgłaszać niezwłocznie po ich zauważeniu
 - e-mail: serwis@wilo.pl
 - fax: 22 702 61 80
 - <https://wilo.com/pl/pl/Serwis/Serwis-w-Wilo-Polska/Formularz-serwisowy/>
9. Wilo Polska w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia przez uprawnionego, zweryfikuje zasadność zgłoszenia i jeżeli spełnione zostały wymagania dla zgłoszenia w ramach gwarancji producenta wykona obowiązki wynikające z gwarancji.
10. W wypadku gdy zgłoszenie ze względów formalnych, technicznych lub innych nie spełnienia wymogów Ogólnych Warunków Gwarancji przed upływem 30 dni od daty zgłoszenia poinformuje zgłaszającego o odrzuceniu roszczenia gwarancyjnego z określeniem przyczyny.
11. Okres naprawy może ulec wydłużeniu o okres konieczny do zamówienia i dostawy części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy.
12. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną lub nieuzasadnionego wezwania serwisu, Zlecający zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem serwisu, transportem, weryfikacją przyczyny usterki i ewentualną naprawą.
13. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy i nie stanowi podstaw do dalszych roszczeń odszkodowawczych.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej