

Pioneering for You

wilo

*Информация для предприятий по установке и эксплуатации систем ОВиКВ*

## СЕРВИС WILO

**ПАРТНЕР, НА КОТОРОГО МОЖНО ПОЛОЖИТЬСЯ.**

Для получения  
информации  
отсканируйте QR-код:



# МЫ ПОМОЖЕМ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!



# ПРЕЗЕНТАЦИЯ УСЛУГ КОМПАНИИ WILo

## Гибкость и индивидуальный подход.

Компания Wilo следует давней традиции сотрудничества с профессиональными монтажными организациями, производителями систем и эксплуатирующими компаниями. Сервис Wilo – важная часть этого сотрудничества. Концепция наших услуг учитывает индивидуальные потребности наших партнеров. Наш опыт и индивидуальный подход к консультированию гарантируют энергоэффективность, надежность и экономичность при эксплуатации ваших систем. Квалифицированные сервисные инженеры Wilo готовы оперативно, качественно и своевременно оказать вам помощь.

Сотрудничество с Wilo позволяет вам не только применять качественное оборудование и решения в ваших проектах, но и пользоваться комплексными пакетами сервисных услуг. Такой подход обеспечит вам надежную поддержку на каждом этапе работы, от проектирования до введения в эксплуатацию и последующего технического обслуживания.

**Мы называем наш подход «Новаторство для вас».**



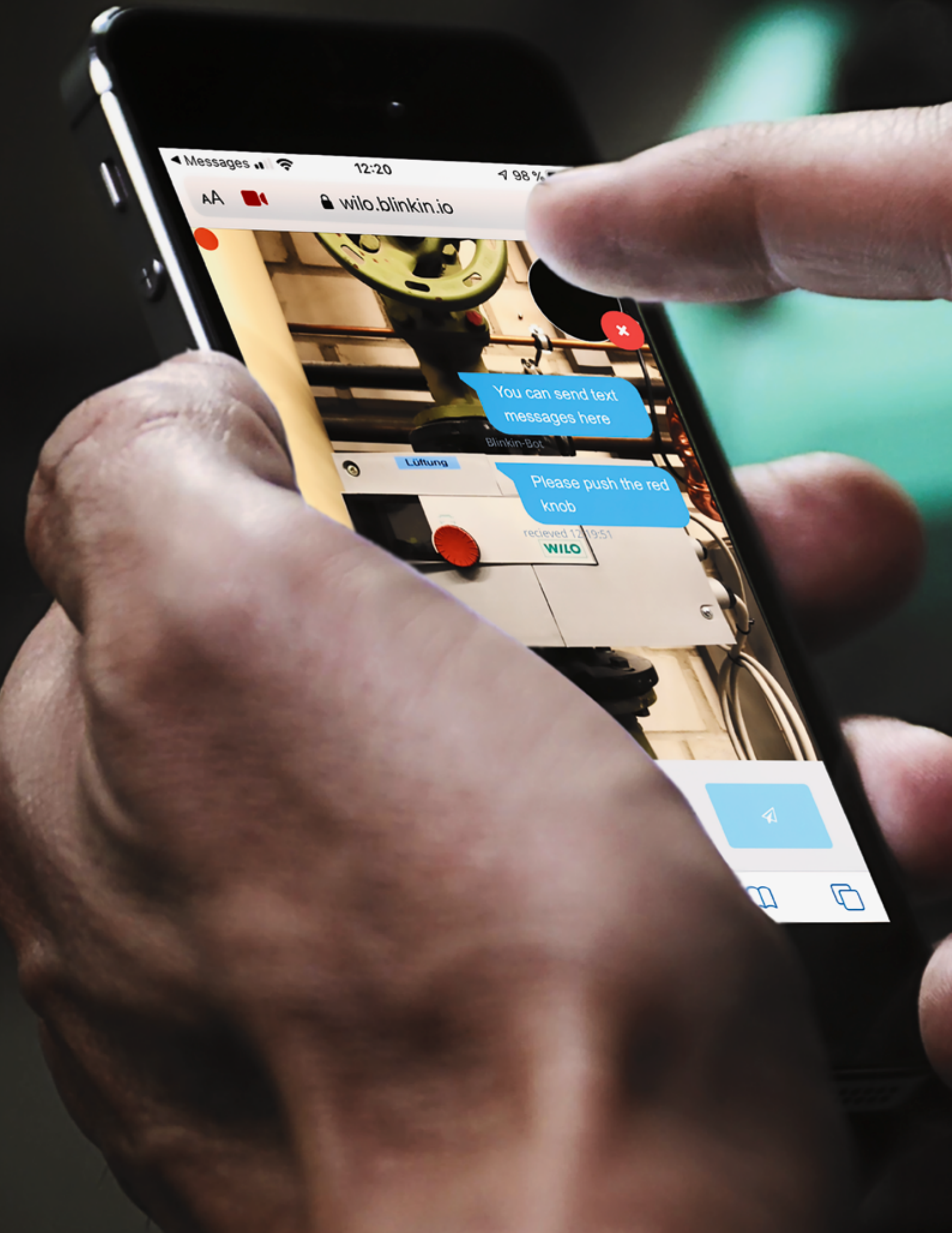
### **СЕРВИС WILo – МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ.**

Наши сервисные специалисты готовы круглосуточно оказать вам профессиональную помощь вне зависимости от сложности проблемы. Для того, чтобы получить такую поддержку, вам достаточно совершить один звонок. Специалисты Wilo окажут ту оперативную, профессиональную помощь, которая нужна именно вам.

**Тел.: +375 44 77-11-856**  
**[service@wilo.by](mailto:service@wilo.by)**

Подробнее об услугах Сервиса Wilo на  
[www.wilo.com/by/ru/Сервис](http://www.wilo.com/by/ru/Сервис)





# ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОМОЩНИК WILO

## Мы всегда окажем поддержку, где бы вы ни находились!

Мы поможем избежать простоев и обеспечить надежную работу насосного оборудования и системы! Чтобы исключить ошибки и отказы, наши специалисты оперативно ответят на ваши вопросы.

Для возможности оказать удаленную интерактивную поддержку нашим клиентам на объектах, мы внедрили средства видеоконференцсвязи в режиме реального времени. Так мы обеспечиваем оперативное решение ваших проблем.

### ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОМОЩНИК WILO-LIVE ASSISTANT И КАК ОНА РАБОТАЕТ?

Посредством Wilo-Live Assistant наши эксперты окажут вам поддержку в котельной, в тепловом пункте, в насосной станции и т. д.

Вы демонстрируете монтаж и работу оборудования с помощью камеры смартфона. Специалист делает визуальную оценку и выдает вам ценные указания и рекомендации. Также при необходимости в ваш смартфон можно загрузить и просмотреть требующуюся техническую документацию.

### ЧТО НУЖНО ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К ЭТОЙ СИСТЕМЕ?

Все, что вам нужно – это современный смартфон с операционной системой Android или iOS, веб-браузер (Safari, Chrome, Opera, Edge) и доступ к сети Интернет. Установка приложений не требуется.

### КАК Я МОГУ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ЭТОЙ СИСТЕМЕ?

Доступ к сервису предоставляет региональный сервисный инженер Wilo, который предварительно свяжется с вами по телефону. Если потребуется подключение к видеочату, наш сотрудник отправит вам ссылку для доступа в сообщении СМС или по электронной почте. После перехода по ссылке вам нужно будет включить микрофон и камеру вашего смартфона – и все готово к работе.

Ваши данные полностью защищены.

Мы не ведем запись. Доступ к вашему смартфону есть только у вас.



### МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Интерактивная поддержка посредством видеочата
- Прямая связь со специалистом
- Оперативный поиск эффективных и надежных решений





## ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБЪЕКТА

### Уверенность с самого начала.

В компании Wilo технический контроль сложных насосных и системных решений начинается задолго до фактического монтажа. Мы оказываем нашим клиентам поддержку уже на этапе подготовки к проектированию, обеспечивая правильное применение оборудования в сложных проектах. Это позволяет обеспечить качество выполняемой работы и оптимизировать расходы. Рекомендации и технические консультации профессиональных высококвалифицированных специалистов Wilo обеспечат поддержку вашего проекта на всех его этапах.



#### МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Обследование объектов, сбор исходных данных, проведение необходимых замеров
- Технические консультации клиентов (в том числе непосредственно на объекте)
- Подготовка отчетов по результатам обследований с анализом текущей ситуации и рекомендациями
- Комплексная поддержка технического эксперта Wilo





## ТЕХНИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ МОНТАЖА

Соблюдение всех требований инструкций при монтаже.

Монтаж, запуск и эксплуатация насосов, как и любой сложной техники, требует квалифицированного подхода. Мы предлагаем услуги по техническому контролю монтажа силами специалистов нашей сервисной службы. Мы окажем консультации, которые помогут правильно организовать монтаж оборудования и исключить грубые ошибки, что позволит снизить ваши расходы.



### МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Технические консультации (выдача рекомендаций) по этапам монтажа оборудования
- Присутствие специалиста на ответственных этапах монтажа
- Контроль агрегатирования оборудования





## ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Наше преимущество — в высокой эффективности.

Мы обеспечиваем поддержку наших клиентов на всех этапах жизненного цикла оборудования. Наши высококвалифицированные сервисные специалисты обеспечат безопасный и эффективный запуск оборудования Wilo. Доверьте ввод в эксплуатацию насосной техники на вашем объекте специалистам сервисной службы Wilo, и вы сможете оценить все преимущества нашего оборудования и достичь самых высоких эксплуатационных показателей.



### МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Проверка монтажа
- Проверка электрических и гидравлических подключений
- Центровка валов насосных агрегатов
- Настройка оптимальных рабочих параметров
- Первый пуск и проверка режима работы
- Инструктаж службы эксплуатации
- Информационно-техническая поддержка



# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Своевременное обслуживание – гарантия долгой работы.

Мы предлагаем вам услуги по техническому обслуживанию нашего оборудования для его безотказной работы на протяжении всего срока службы. Вы можете выбрать подходящий для вас объем обслуживания в соответствии с вашими потребностями.

## ТИПОВЫЕ ДОГОВОРЫ – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пакеты услуг	Базовый	Комфорт	Премиум
Диагностика оборудования	со 2-го года	✓	✓
Технические консультации по телефону	✓	✓	✓
Проверка и регулировка рабочих параметров оборудования	✓	✓	✓
Поддержка склада наиболее востребованных запасных частей под ваше оборудование	✓	✓	✓
Обслуживание каждого типа оборудования согласно рекомендациям производителя, замена расходных материалов при необходимости	✓	✓	✓
Расширение гарантии на срок контракта на обслуживание (до 5 лет)	✓	✓	✓
Мелкий ремонт оборудования на объекте		✓	✓
Реагирование на экстренные случаи в течение 24 часов в случаях отказов		✓	✓
Включает затраты на командировочные расходы			✓
Включает расходные материалы			✓
<b>Условия договоров</b>			
Возможные интервалы технического обслуживания: раз в квартал, раз в полгода, раз в год	✓	✓	✓
Минимальный период договора	1 год	1 год	2 года

Насосы и системы старше 3 лет: первое техническое обслуживание (диагностика) оплачивается на основании затрат, стоимость рассчитывается при заключении договора технического обслуживания.



### НАШИ УСЛУГИ ДЛЯ ВАС:

- Профессиональная диагностика насосов и систем
- Работы по техническому обслуживанию и ремонту
- Возможна разработка индивидуальных решений по техническому обслуживанию
- Отчетность по всем процедурам технического обслуживания в виде диагностических карт



## РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ЭНЕРГЕТИКИ

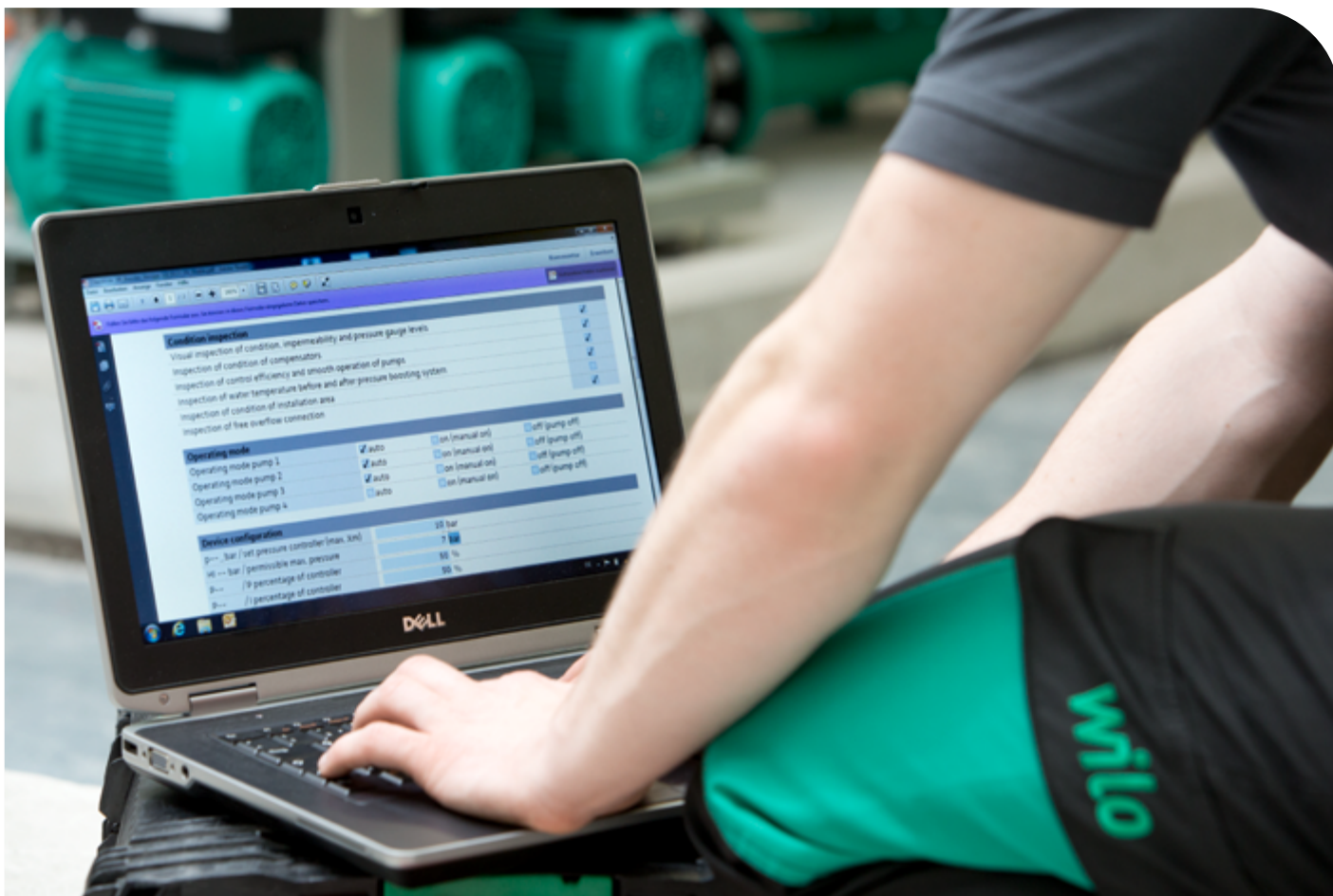
### Наши обязательства перед окружающей средой.

Воспользуйтесь преимуществами от реализации широких возможностей в области экономии электроэнергии. Эксперт компании Wilo поможет провести анализ вашей насосной системы и предложит оптимизацию системы для увеличения эффективности расхода энергии и производительности ваших насосов. Оптимизация существующих систем или их замена новыми высокоэффективными решениями прежде всего оказывает положительное влияние на ваши производственные затраты и эксплуатационную надежность оборудования. Помимо возможностей по экономии энергии, мы также несем обязательства перед будущими поколениями в борьбе с изменениями климата за счет непосредственного снижения выбросов углекислого газа благодаря использованию нашего энергоэффективного оборудования.



#### НАШИ УСЛУГИ ДЛЯ ВАС:

- Анализ затрат на оборудование в течение его срока службы
- Энергетический аудит, включая информацию о возможностях по оптимизации и экономии энергии
- Упреждающие рекомендации по вариантам замены оборудования
- Развернутый отчет после проведения энергодиагностики для использования в технико-экономическом обосновании инвестиций



## ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМ

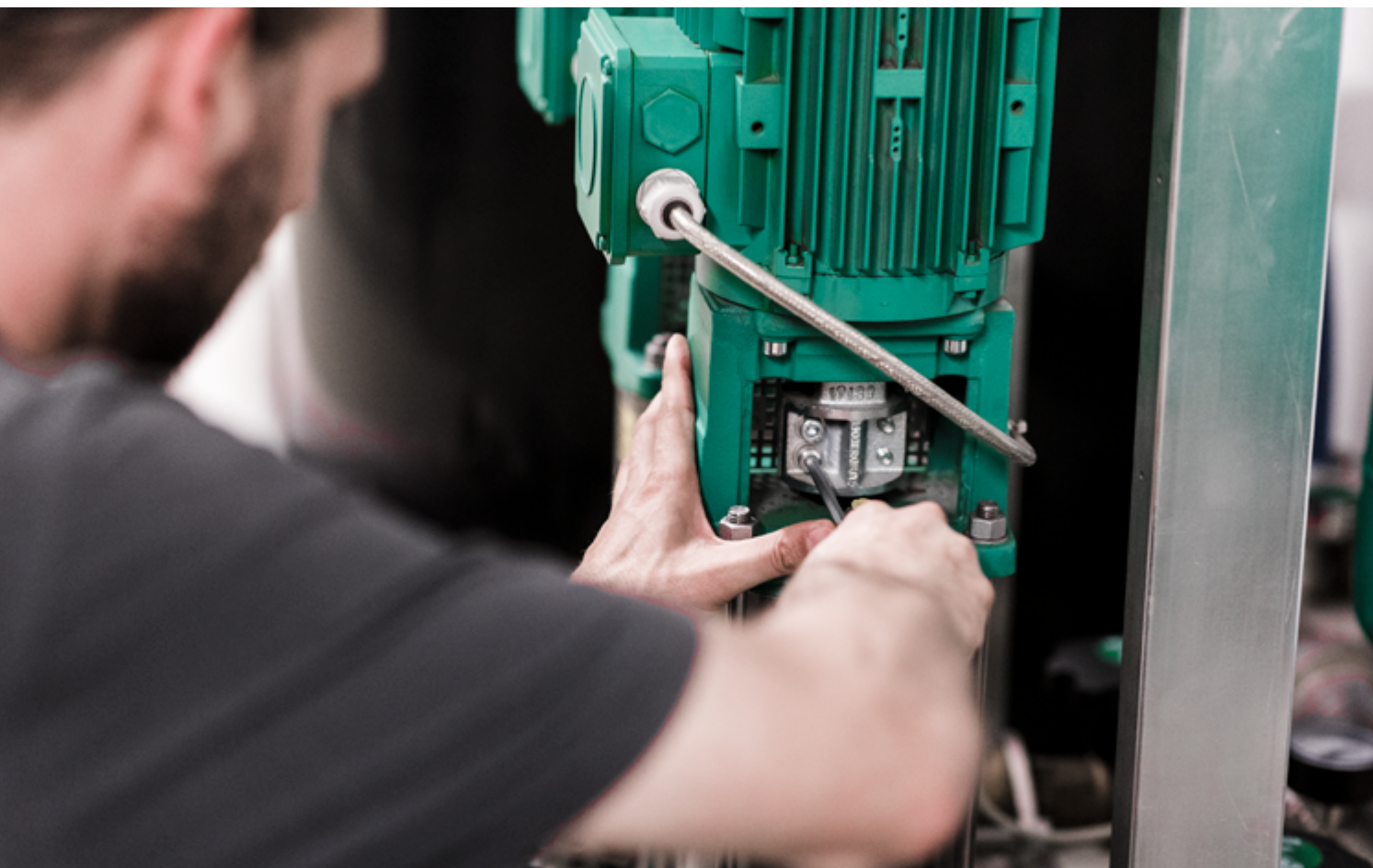
### Повышаем эффективность.

Оптимизация эффективности работы ваших насосов и систем – один из лучших способов обеспечения должной эксплуатационной надежности всей системы оборудования в целом. Зачастую возможно добиться оптимизации работы существующих систем путем внесения небольших изменений и корректировки их характеристик. Это позволяет существенно повысить их производительность, а значит и эффективность.



#### НАШИ УСЛУГИ ДЛЯ ВАС:

- Капитальный ремонт насосов и систем для восстановления их полной производительности
- Дополнение существующих систем новыми техническими решениями или функциями с целью экономии капитальных затрат (реновация)



## РЕМОНТ

### Оперативный ремонт оборудования с гарантией.

Клиентоориентированность нашей компании – быстрые и квалифицированные решения проблем клиента, которые могут возникнуть с насосом Wilo. Наша сервисная служба производит ремонт насосного оборудования как в сервисном центре – в заводских условиях, так и непосредственно на объектах. Мы гарантируем оперативное устранение неисправностей вашей системы нашими сервисными специалистами.



#### МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Диагностику неисправностей и устранение их причин
- Гидравлические испытания насосного оборудования
- Нанесение покрытий на различные узлы насоса для повышения КПД
- По результатам работ выдается сервисный акт
- Запрос коммерческого предложения на ремонт оборудования не влечет обязательств со стороны клиента



## ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

Долговечные, надежные, доступные.

Мы поставляем оригинальные запасные части для оборудования Wilo. Также мы предлагаем эффективную логистическую схему и резерв запасных частей на складах в вашем регионе для обеспечения бесперебойной работы оборудования.



### МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Оригинальные высококачественные запасные части производства Wilo
- Резерв запасных частей на складах, возможность доставки в любую точку мира
- Содействие при выборе необходимых запасных частей







## РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

### Стабильность работы.

Компания Wilo предоставляет расширенную гарантию сроком до 5 лет в случае, если ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание оборудования производства Wilo осуществляется силами сервисной службы Wilo. Для вас это означает отсутствие непредвиденных затрат на ремонт даже после окончания стандартного гарантийного периода.



#### МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Гарантия работы оборудования, предсказуемые затраты
- Регулярное техническое обслуживание
- Оригинальные запасные части

# wilo



Приложение «Wilo-Assistant» доступно бесплатно в Apple Store и Google Play. Для загрузки приложения просто отсканируйте штрихкод с помощью вашего телефона и загрузите приложение.

### **Wilo в Республике Беларусь**

ул. Клары Цеткин, д. 24, пом. 7-1  
Минск 220004  
Т + 375 17 396-34-63  
М +375 29 135-03-35

### **Сервис-центр Wilo**

Минская область, Минский район,  
Михановичский с/с, район аг. Михановичи

Горячая линия сервисной службы:  
М +375 44 77-11-856

wilo@wilo.by  
www.wilo.by