ZÁRUČNÍ LIST

Potvrzení o prodeji:

Typ čerpadla (výrobku): …… Výrobní číslo: ……

Datum prodeje a potvrzení prodejny: …… razítko, podpis prodávajícího

Potvrzení o montáži:

Montáž provedla odborná organizace/společnost:

Dne: …… razítko, podpis a adresa firmy

Potvrzení o elektrickém připojení:

Způsob jištění (typ jištění + nastavená hodnota):
Elektrické připojení provedla společnost s náležitým profesním oprávněním:

Dne: ……. razítko, podpis a adresa firmy

Potvrzení o zapojení není třeba u výrobků dodávaných s přívodním kabelem ukončeným vidlicí.

SERVICE ID: CZ ……
(vyplní servisní organizace při uvedení do provozu)

Záruční podmínky:
Obecně se záruční podmínky řídí Občanským zákoníkem. Prodejce odpovídá za jakost, funkci a provedení prodaného výrobku.

WILO CS s.r.o poskytuje u všech čerpadel a řídících a regulačních prvků (systémů) WILO záruku po dobu 24 měsíců od data prodeje. Na čerpadla Wilo Yonos PICO, Varios PICO STG, Stratos PICO, Yonos MAXO, Stratos MAXO a Vodárny Jet – HWJ s membránovou nádobou platí záruka 60 měsíců od data prodeje.

V případě uplatnění reklamace ve stanovené záruční lhůtě bude tato uznána a provedena bezplatná oprava jen za předpokladu, že

- výrobek byl použit pro účel daný provozně montážním návodem výrobce
- při montáži a provozu byly dodržovány podmínky dané návodem k montáži a platnými bezpečnostními předpisy
- výrobek byl správně jištěn proti přetížení, případně proti chodu na sucho
- na výrobku nebyly provedeny žádné úpravy, opravy ani jiné neoprávněné manipulace
- výrobek nebyl mechanicky poškozen.

Wilo CS s.r.o., Obchodní 125, 251 01 Čestlice
www.wilo.cz · telefon: +420 234 098 711 · servis.cz@wilo.com

Reklamaci uplatní spotřebitel u nebližší servisní organizace, která je určena k provádění záručních oprav, nebo u obchodní organizace, kde byl výrobek zakoupen. Záruční oprava se provádí v dílnách servisní organizace. Ve výjimečných případech podle povahy závady, lze se servisním střediskem dohodnout opravu přímo na místě instalace. Provedení záruční opravy bude vyznačeno v záručním listě. Zde servisní organizace uvede dobu od uplatnění nároku na opravu do převzetí opraveného výrobku spotřebitelem, maximálně dobu, do kdy po ukončení opravy je spotřebitel povinen výrobek převzít. O tuto dobu se prodlužuje záruční lhůta.

Upozornění pro spotřebitele:
Překontrolujte, zda prodejna řádně a čitelně doplnila záruční list typem a výrobním číslem výrobku, datem prodeje a razítkem prodejny. Dbejte, aby připojení na elektrickou síť prováděla odborná společnost, která do záručního listu doplní údaje o jištění a zapojení potvrdila razítkem a datem připojení. Neúplný nebo neoprávněně měněný (přepisovaný) záruční list je neplatný. Zvláštní pozornost je třeba věnovat instalačním a provozním podmínkám, protože při jejich nedodržení může dojít k poškození výrobku, na což se záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé jako důsledek přirozeného opotřebení při provozu, vnějšími příčinami nebo při dopravě. Výrobce neodpovídá za škody a vícenáklady související s uplatněním záruky. V případě, že reklamace bude neoprávněná, může servisní organizace uplatnit na spotřebiteli úhradu nezbytných nákladů spojených s posouzením reklamace. Servisní střediska a obchodní organizace Vám ochotně poradí ve všech případech záručních a mimozáručních oprav.

Záznam o servisu a provedených záručních opravách:

DATUM OPRAVY	POPIS REKLAMOVANÉ ZÁVADY, ZÁZNAM O OPRAVĚ, POTVRZENÍ SERVISNÍ ORGANIZACE

Se servisem a technickými dotazy s ním spojenými se prosím obracejte na **Wilo CS s.r.o.** prostřednictvím webové stránky **www.wilo.cz** v sekci servis.