



WILO SE est l'un des plus grands fabricants de pompes et de systèmes de pompes dans les domaines du bâtiment, du traitement des eaux et de l'industrie. L'entreprise qui a réalisé plus de 1,2 milliard d'euros de chiffre d'affaires l'an dernier, s'engage fortement dans la recherche et le développement et porte toujours un regard vers l'avenir. La société, dont le siège est à Dortmund, ne cesse de se développer en tant que fournisseur de composants et de systèmes. Wilo est synonyme de technologie de pointe sur le marché mondial des pompes. L'entreprise compte plus de 7 800 collaboratrices et collaborateurs dans plus de 60 filiales à travers le monde.

Située dans ses bâtiments à Bruxelles (Ganshoren), la société WILO- filiale de la maison-mère Allemande du groupe Wilo SE - recherche un (m/f) :

Technical Sales & Service Support

Fonction :

- Entretenir des relations avec les professionnels du secteur de la construction : architectes, prescripteurs, sociétés de maintenance, services publics, entrepreneurs, ... ainsi que les grossistes chauffage/sanitaire et les installateurs.
- Répondre les demandes téléphoniques pre-sales et after-sales de la clientèle.
- Traiter des offres after-sales.
- Donner support technique au clientèle et techniciens.
-
- Traiter les contrats d'entretien.
- Traiter l'administration des demandes d'intervention sur site (après-vente).
- Transférer aux assistances commerciales des informations claires et complètes sur les dossiers à traiter.

Profil :

- Vous possédez un diplôme A2 en électromécanique ou électricité ou un niveau équivalent acquis par expérience. La connaissance de l'HVAC est un atout.
- Vous possédez un sens commercial inné.
- Vous avez une très bonne connaissance de l'anglais et du néerlandais.
- Vous maîtrisez les logiciels informatiques classiques (MS Office, ...).
- Vous êtes bon communicateur et précis.
- Vous prenez des initiatives.
- Vous avez un esprit d'équipe.

Offre :

- Produits de haute qualité avec présence internationale.
- Une société où vous pouvez développer vos capacités personnelles et vous forger une expérience riche.
- Un salaire attractif avec des avantages extra-légaux (assurance groupe et assurance hospitalisation, chèques repas...).

Intéressé par cette fonction? Envoyez votre CV à l'attention de Wim Pauwels (wim.pauwels@wilo.be) à l'adresse suivante:

WILO SA – avenue de Rusatira, 2 – B 1083 Ganshoren. www.wilo.be