

# Returförfrågan Wilo Nordic



## Returvillkor

Följande förutsättningar gäller för godkänd retur av gods:

- Produkten finns som lagerlagd produkt hos Wilo Nordic (i Prislistan lagerkod 0D) och är ej äldre än 1 år från leveransdatum
- Produkten finns som lagerlagd produkt i Wilo Tyskland (i Prislistan lagerkod 6D) och är ej äldre än 6 mån från leveransdatum
- Produkt och förpackning skall vara i obrutet och oskadat skick
- Kund står för fraktkostnaden av returnerad vara och returavdrag utgår med 25% (eller enl. avtal)

## Så här gör du

- 1) Fyll i anledningen till retur
- 2) Fyll i kunduppgifter
- 3) Fyll i produkt/produkter som Ni önskar returnera
- 4) Skicka in dokumentet till [wilo.se@wilo.com](mailto:wilo.se@wilo.com)

Wilo hanterar er förfrågan och återkopplar till mailadressen angivet i formuläret. Vid godkänd retur kommer en retursedel att bifogas. Den retursedeln ska medfölja det returnerade godset. **Inkommet gods utan retursedel hanteras ej** och kommer att returneras till avsändaren efter 1 månad om Wilo ej fått kompletterande information efter påminnelse via mail.

1. Anledning för returleverans			
<input type="checkbox"/>	Har ej fått produkt enligt följesedel eller beställning	Inget returavdrag och Wilo står för fraktkostnaden	
<input type="checkbox"/>	Retur av produkt som är i obruten förpackning och i oskadat skick	Returavdrag 25% (eller enl. avtal)	
2. Kunduppgifter			
Kundnamn		Wilo Nordic AB	
Kundnr.		Faktura nr	
Kontakt-person		Email	
		Telefon nr	
Ert referensnummer			
3. Produkter			
Antal	Beskrivning	Artikelnummer	Tillv.nr./ID
Kommentar			