wilo

Pioneering for You

2969931 /1022/ED0/ES

**Servicio Técnico de Wilo**
**T +34 918 797 103**
**service.es@wilo.com**

**www.wilo.es**

Pioneering for You

wilo

***Catálago de servicio***

# WiloCare
## Fiabilidad operativa y de costes

# WiloCare
## USPs

**Disfrute de un alto rendimiento**

**Fiabilidad operativa y de costes**

Las bombas y los sistemas siempre deben funcionar de manera fiable, independientemente de si un huésped del hotel se quiere duchar a las tres de la mañana, por ejemplo, o si el agua potable necesita llegar al décimo piso sin ningún problema.

Con WiloCare, le ofrecemos un producto integral que le ofrece total comodidad cuando se trata de la monitorización y garantiza que las bombas y los sistemas estén siempre listos para su operación y uso. El producto se puede utilizar tanto en las nuevas instalaciones como en los sistemas existentes.

Usted se beneficia de un sistema automatizado para garantizar la preparación operativa, el precio mensual fijo significa que los costos son manejables y fáciles de calcular. Además, sobre la base de la documentación constante, hay un informe mensual de estado sobre el estado de la bomba o el sistema, así como las posibles medidas para optimizar el funcionamiento.

**El cliente no necesita preocuparse, porque WiloCare se preocupa por sus procesos relacionados con el bombeo**

**Paquetes de servicios para la fiabilidad operativa y la seguridad de bombas y sistemas**

**WiloCare digitaliza sus productos**

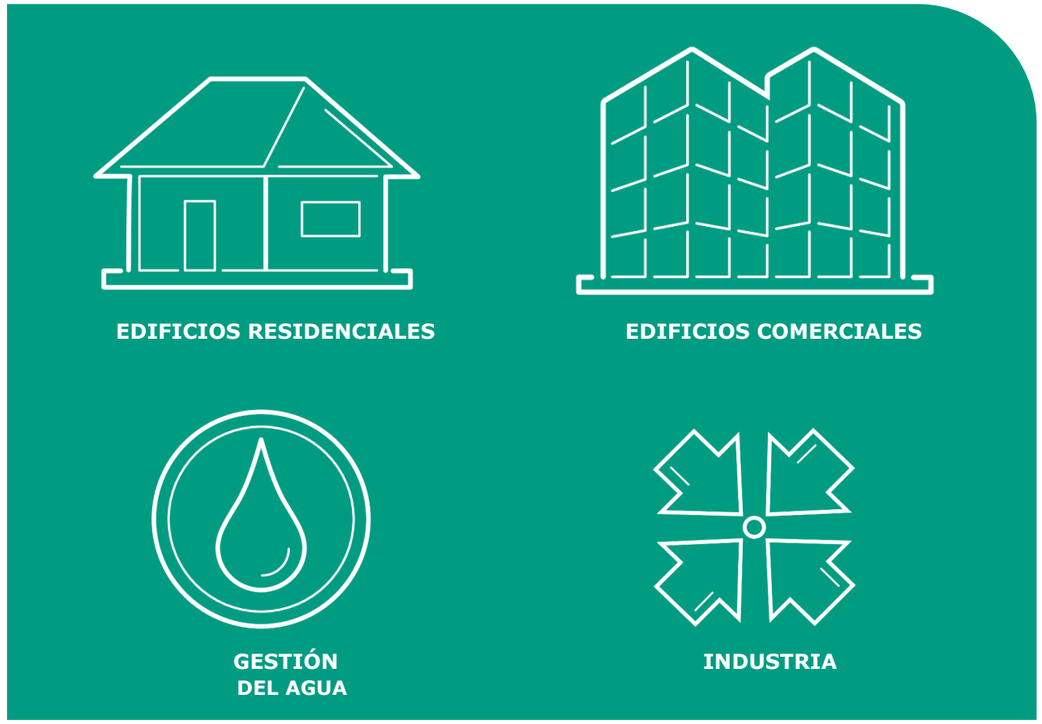
**Acceso remoto a datos y alarmas de bombas y sistemas**

**Supervisión de las bombas y del rendimiento del sistema**

**Portal web con los más altos estándares de seguridad**

**Garantía extendida de hasta 5 años (opcional)**

# WiloCare
## Campos de aplicación




Ofrecemos WiloCare para casi todas las aplicaciones. Tanto si tiene que garantizar un funcionamiento continuo de un grupo de presión, como una estación de elevación de aguas residuales o un mezclador.

- ¡Nos aseguramos de que su producto esté siempre listo para su uso!

**Building Services**

- Equipos de presión
- Sistemas de elevación de aguas residuales
- HVAC

**Gestión del agua**

- Agitadores
- Bombas para aguas residuales

**Industria**

- Equipos de presión
- Sistemas de elevación de aguas residuales
- HVAC

# WiloCare
## Nuestro servicio

Con WiloCare puede asegurarse fácil y cómodamente de que sus bombas o sistemas estén siempre listos para funcionar.

Garantizamos un funcionamiento óptimo y energéticamente eficiente sobre la base de los datos que nos transfieren las bombas o sistemas y nos encargamos de cualquier mensaje de fallo, resolución de problemas y optimización del sistema.

WiloCare es una solución especialmente diseñada para bombas y sistemas nuevos y ya instalados.



**Nuestro servicio para usted:**

WiloCare "digitaliza" bombas y sistemas.
Comprobación exhaustiva del sistema por parte de un especialista de Wilo
Medidas de mantenimiento regulares para mantener el valor de sus bombas y sistemas
Solución de problemas automatizada en caso de mal funcionamiento gracias a las interfaces conectadas
Informe de situación mensual como base para las medidas de optimización

**Conectividad**

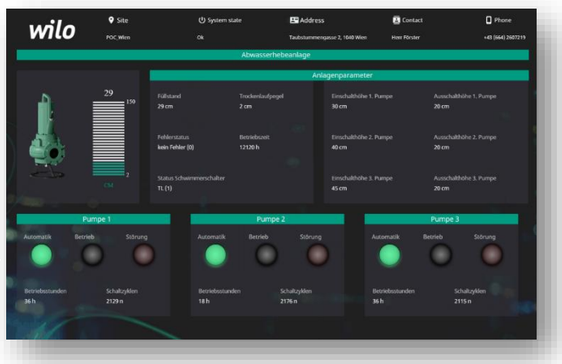
Con WiloCare Connect se mantiene actualizado sobre el estado actual de su sistema, incluido el consumo de energía y las posibles optimizaciones o mal funcionamiento:

- → Acceso a través de la nube
- → Acceso a través de LAN/LTE

**Visualización**

Visualización de diferentes valores en diagramas modificables:

- → Punto de ajuste del sistema/valor real (presión, nivel, etc.)
- → Estado de las bombas individuales (manual/o/automática, señal de alarma, horas de funcionamiento, ciclo de conmutación, consumo de energía)
- → Estado del sistema (Hand/O/Auto, señal de alarma, horas de funcionamiento, ciclo de conmutación, consumo de energía)
- → Velocidad (para bombas electrónicas)
- → Parámetro de control



# WiloCare
## Modelos de contrato

**Sus necesidades -**
**- ¡Nuestra solución personalizada!**

**Hay disponibles tres modelos de contrato diferentes de WiloCare:**

- → Basic
- → Comfort
- → Premium

**Dependiendo de sus requisitos, se pueden cubrir todos los riesgos y costos de mantenimiento, llamadas y/o piezas de repuesto - por ejemplo, nuestra variante Premium funciona como un paquete "todo incluido".**

- → Mantenemos su equipo de forma regular
- → Nos hacemos cargo de la operación y el servicio de su bomba/sistema
- → Controlamos su equipo de forma remota, en caso de fallo, las alarmas se envían directamente a la organización local de Wilo Service para un procedimiento adicional.



| Servicios | Basic | Comfort | Prémium |
|---|---|---|---|
| Wilo-Smart Gateway (Sistema electrónico de comunicación) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Informe de estado anual/mensual | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tarifa plana mensual | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mensaje de error por correo electrónico/SMS a un destinatario | ✓ | ✓ | ✓ |
| Visualización de tres tipos de datos incluidos | ✓ | ✓ | ✓ |
| Historial de datos de los últimos tres meses incluido | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Contrato de mantenimiento** | Opcional (Basic) | Comfort | Prémium |
| Descuento especial en repuestos | | ✓ | ✓ |
| Asistencias de emergencia incluidas | | ✓ | ✓ |
| Derecho de rescisión del contrato | | | ✓ |
| Piezas de desgaste incluidas | | | ✓ |
| Sin gastos de desplazamiento para intervenciones adicionales sobre equipos del contrato | | | ✓ |