

Catálogo de serviços

WiloCare

Fiabilidade operacional e de custos

O nosso
serviço
personalizado
para si



WILO PORTUGAL, LDA
T +351 219 333 060
service.pt@wilo.com

WiloCare
USPs



Desfrute de alto rendimento
Fiabilidade operacional e de custos

Bombas e sistemas devem sempre funcionar de forma fiável – independentemente de um hóspede do hotel querer tomar banho às três da manhã, por exemplo, ou se a água potável precisa de chegar ao décimo andar sem problemas.

Com a WiloCare, fornecemos-lhe um produto abrangente que lhe oferece total comodidade quando se trata de monitorização e garante que as bombas e sistemas estão sempre prontos para o funcionamento e uso. O produto pode ser utilizado em novas instalações, bem como em sistemas existentes.

Beneficia de um sistema automatizado para garantir a prontidão operacional, o preço fixo mensal significa que os custos são geríveis e fáceis de calcular. Além disso, com base na documentação constante, existe um relatório mensal sobre o estado da bomba ou do sistema, bem como potenciais medidas para otimizar o funcionamento.

O cliente não precisa de se preocupar, porque a WiloCare preocupa-se com os seus processos relacionados com a bomba



Pacote de serviços para a fiabilidade operacional e segurança das bombas e sistemas



WiloCare digitaliza os seus produtos



Acesso remoto a dados e alarmes de bombas e sistemas



Monitorização do funcionamento da bomba e do sistema



Portal web com os mais elevados padrões de segurança

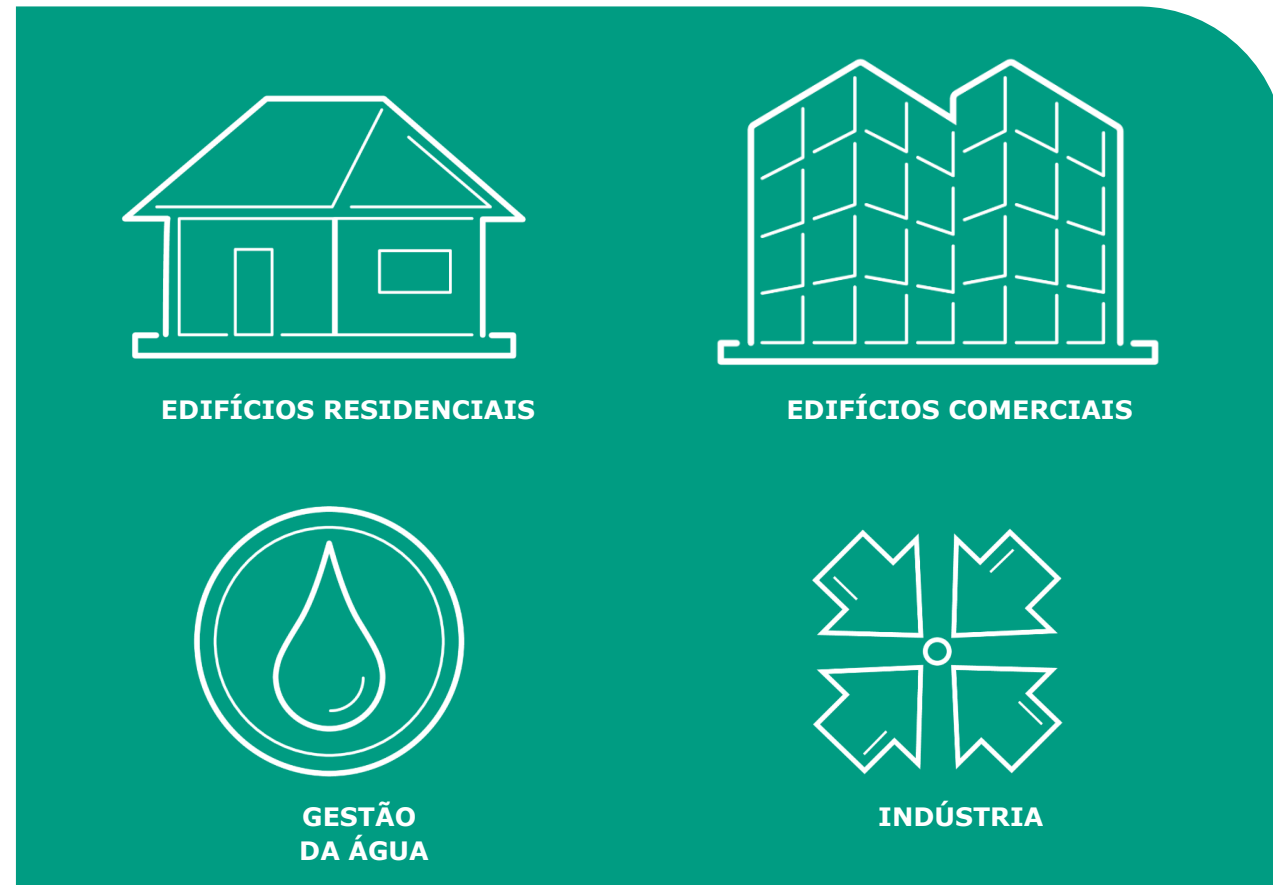


Garantia estendida até 5 anos (opcional)



WiloCare

Campos de aplicação



Oferecemos WiloCare para quase todas as aplicações. Ou tem de garantir o funcionamento contínuo de um central de abastecimento, de uma estação elevatória para esgoto ou de um agitador.

- Certificamo-nos de que o seu produto está sempre pronto para ser utilizado!



Building Services

- Centrais de abastecimento
- Estações elevatórias para esgoto
- AVAC



Gestão da água

- Agitador
- Bombas para esgoto



Indústria

- Centrais de abastecimento
- Estações elevatórias para esgoto
- AVAC



WiloCare

O Nosso Serviço



Com a WiloCare pode garantir facilmente e confortavelmente que as suas bombas ou sistemas estão sempre prontos para funcionar.

Garantimos um funcionamento ideal e eficiente em termos energéticos com base em dados transferidos para nós a partir das bombas ou sistemas e cuidamos de qualquer mensagem de falha, de resolução de problemas e otimização do sistema.

A WiloCare é uma solução dedicada para bombas e sistemas novos ou já instalados.

O nosso serviço para si:

A WiloCare "digitaliza" bombas e sistemas selecionados
Verificação abrangente do sistema por um especialista da Wilo

Medidas de manutenção regulares para manter o valor das suas bombas e sistemas

Resolução automática de problemas em caso de avarias graças a interfaces conjuntivas

Relatório mensal sobre o estado como base para medidas de otimização

Conectividade

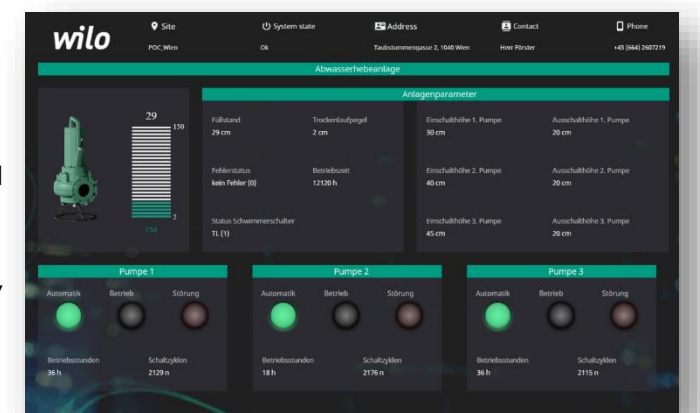
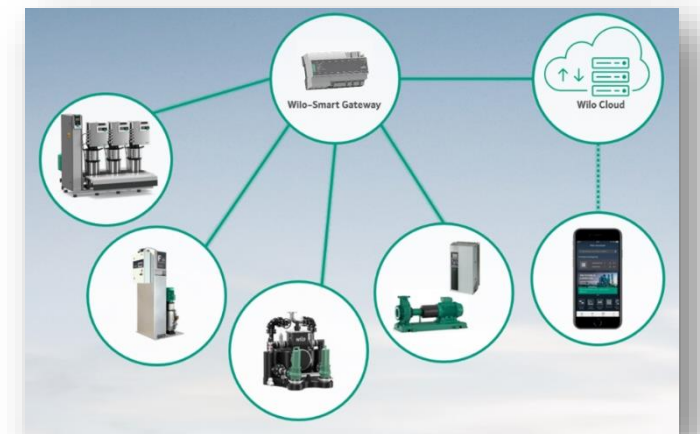
Com a WiloCare Connect mantém-se atualizado sobre o estado atual do seu sistema, incluindo o consumo de energia e possíveis otimizações ou avarias:

- Acesso por nuvem
- Acesso via LAN/LTE

Visualização

Visualização de diferentes valores em diagramas modificáveis:

- Ponto definido do sistema/valor real (pressão, nível, etc.)
- Estado das bombas individuais (Mão/O/Auto, sinal de alarme, horas de funcionamento, ciclo de comutação, consumo de energia)
- Estado do sistema (Hand/O/Auto, sinal de alarme, horas de funcionamento, ciclo de comutação, consumo de energia)
- Velocidade (para bombas electrónicas)
- Parâmetro de controlo



WiloCare

Modelos contratuais



Três modelos contratuais diferentes da WiloCare estão disponíveis:

- Basic
- Comfort
- Premium

Dependendo dos seus requisitos, todos os riscos e custos de manutenção, chamadas e/ou peças sobressalentes podem ser cobertos – por exemplo, a nossa variante Premium funciona como um pacote "tudo incluído".

- Mantemos o seu equipamento numa base regular
- Assumimos o funcionamento e serviço da sua bomba/sistema
- Controlamos o seu equipamento remotamente, em caso de avaria, os alarmes são encaminhados diretamente para a organização local do Serviço Wilo para posterior procedimento.

Assistência técnica	Basic	Comfort	Premium
Wilo-Smart Gateway (Sistema eletrónico de comunicação)	✓	✓	✓
Relatório do estado anual/mensal	✓	✓	✓
Taxa fixa mensal	✓	✓	✓
Mensagem de erro por e-mail/SMS para um destinatário	✓	✓	✓
Visualização de três tipos de dados incluídos	✓	✓	✓
Histórico de dados dos últimos três meses incluído	✓	✓	✓
Contrato de manutenção	Opcional (Basic)	Comfort	Premium
Desconto especial na substituição das peças		✓	✓
Assistências de emergência incluídas		✓	✓
Direito de rescisão do contrato			✓
Peças de desgaste incluídas			✓
Sem custos de deslocação para intervenções adicionais em equipamentos contratuais			✓