**Pastaba dėl duomenų apsaugos „WILO SE“**

Toliau pateikiame apžvalgą apie jūsų asmens duomenų tvarkymą „WILO SE“ ir apie jūsų teises pagal duomenų apsaugos įstatymus. Kokie duomenys tvarkomi išsamiai ir kaip jie naudojami, priklauso nuo sudarytų sutartinių santykių ar kitų sutartų paslaugų.

**Valdytojas**

„WILO SE“

Wilopark 1

44263 Dortmundas

Telefonas: +49 231 4102-0

Faksas: +49 231 4102-7575

El. pašto adresas: wilo@wilo.com

**Duomenų apsaugos pareigūnas**

„WILO SE“

Duomenų apsaugos pareigūnas

Wilopark 1

44263 Dortmundas

Telefonas: +49 231 4102-6161

El. pašto adresas: data-privacy@wilo.com

**Duomenų naudojimas**

Tvarkome asmens duomenis, kuriuos gauname iš savo klientų, tiekėjų ar kitų trečiųjų šalių, kaip savo verslo santykių dalį. Jeigu to reikia mūsų paslaugoms teikti, taip pat tvarkome asmenį identifikuojančią informaciją, kurią gauname leistinu būdu iš viešai prieinamų šaltinių (pvz., interneto) arba kurią mums pateikia kitos „Wilo Group“ įmonės ar kitos trečiosios šalys.

Svarbūs asmens duomenys – klientų, tiekėjų ar kitų trečiųjų šalių kontaktinių asmenų asmens duomenys (vardas, pavardė, adresas ir kita kontaktinė informacija). Be to, asmens duomenys taip pat apima su užsakymais susijusią informaciją (pvz., užsakymus ar mokėjimo informaciją), mūsų sutartinių įsipareigojimų vykdymo duomenis, informaciją apie finansinę padėtį (pvz., kredito patikrinimus), reklamos ir pardavimų duomenis, dokumentacijos duomenis (pvz., konsultacijų protokolus) ir kitus duomenis, lyginamus su pirmiau minėtomis kategorijomis.

**Tvarkymo tikslas**

Asmens duomenis tvarkome pagal Europos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir Vokietijos Federalinio duomenų apsaugos įstatymo (DSG) nuostatas.

**Sutartinių įsipareigojimų vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas)**

Duomenys tvarkomi siekiant vykdyti mūsų komercinius sandorius ir teikti paslaugas, vykdant mūsų sutartis su klientais, tiekėjais ar kitomis trečiosiomis šalimis arba imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį. Duomenų tvarkymo tikslas susijęs su konkrečiu produktu (pvz., prekių pristatymu, konsultavimu, paslaugų teikimu) ir gali apimti poreikių analizę, konsultacijas ir sandorių vykdymą. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymo tikslus rasite atitinkamuose sutarties dokumentuose ir sąlygose.

**Atsižvelgiant į interesų derinimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)**

Jei būtina, jūsų duomenis tvarkome ne tik faktiškai vykdydami sutartį, bet ir siekdami apsaugoti teisėtus trečiųjų šalių arba mūsų interesus:

* peržiūrėti ir gerinti tiesioginio klientų požiūrio reikalavimų analizės procedūras,
* kurti tvirtus bei tvarius santykius su klientais, tiekėjais ir trečiosiomis šalimis, užtikrinant veiksmingą komunikaciją; užtikrinti didelį skaidrumą,
* atlikti reklamos arba rinkos ir nuomonės tyrimus, jei neprieštaraujate dėl jūsų duomenų naudojimo,
* įgyvendinti verslo kontrolės ir tolesnio paslaugų ir produktų plėtros priemones,
* konsultuoti ir keistis duomenimis su kredito biurais (pvz., „SCHUFA“), siekiant nustatyti kredito ir įsipareigojimų neįvykdymo riziką,
* valdyti riziką „Wilo Group“ įmonėse,
* tvirtinti teisines pretenzijas ir ginti teisminiuose ginčuose,
* užtikrinti įmonės IT saugumą ir IT operacijas,
* vykdyti vaizdo stebėjimą, skirtą pastatų teisėms užtikrinti ir įrodymams rinkti įsilaužimo ar vagystės atveju, taip pat kitų priemonių pastatų teisėms užtikrinti taikymas,
* imtis pastatų ir įrenginių saugos priemonių (pvz., įeigos kontrolės),
* vykdyti nusikalstamų veikų prevenciją ir tyrimus.
* Tarpvalstybinės įmonės
* Tarptautiniai projektai

**Remiantis jūsų sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas)**

Jei davėte sutikimą tvarkyti asmens duomenis konkrečiais tikslais (pvz., naujienlaiškių siuntimas, pirkėjų elgsenos vertinimas rinkodaros tikslais, registracija programėlėse ir portaluose, dalyvavimas apklausose), tokio tvarkymo teisėtumas grindžiamas jūsų sutikimu. Duotą sutikimą galite atšaukti bet kuriuo metu ateityje. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų, kurie buvo tvarkomi iki atšaukimo, teisėtumui.

**Dėl teisinių reikalavimų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas) arba dėl viešojo intereso (BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktas)**

Mums, kaip tarptautinei įmonei, taikomi įvairūs teisiniai įsipareigojimai, t. y. teisiniai reikalavimai (pavyzdžiui, pinigų plovimo įstatymas, mokesčių įstatymai). Duomenų tvarkymo tikslai apima kredito patikrą, asmens tapatybės patikrą, sukčiavimo ir pinigų plovimo prevenciją, taip pat grupės rizikos vertinimą bei valdymą.

**Duomenų gavėjai**

Mūsų organizacijoje prie jūsų duomenų gauna prieigą tik tie subjektai ir (arba) funkcijos, kurioms jų reikia sutartiniams ir teisiniams įsipareigojimams vykdyti. Šiais tikslais duomenis taip pat gali gauti mūsų paslaugų teikėjai ir netiesioginiai subjektai. Pavyzdžiui, IT paslaugų, logistikos, spausdinimo paslaugų, telekomunikacijų, skolų išieškojimo, konsultavimo, taip pat pardavimo ir rinkodaros kategorijų įmonės.

Dėl duomenų perdavimo gavėjams už mūsų įmonės ribų: visi mūsų darbuotojai, dirbantys su asmens duomenimis, laikosi duomenų slaptumo ir konfidencialumo reikalavimų ir yra susipažinę su visais atitinkamais duomenų apsaugos teisės aktais.

Informaciją apie jus perduodame tik tuo atveju, jei to reikalauja įstatymai arba yra jūsų sutikimas. Atsižvelgiant į šias sąlygas, duomenų gavėjai gali būti:

* valstybinės įstaigos ir institucijos (pvz., mokesčių inspekcijos, teisėsaugos institucijos), jei yra teisinė ar reguliavimo prievolė.
* Kitos grupės įmonės ar įmonės, kurioms teikiame asmeninę informaciją, siekdami su jumis palaikyti verslo santykius (priklausomai nuo sutarties, pvz., katalogų siuntimo paštas, kredito agentūrų pasiūlymai ir pan.).
* Kitos grupės įmonės, atsakingos už rizikos valdymą dėl įstatymais ar kitais teisės aktais nustatytų įpareigojimų.

Kiti duomenų gavėjai gali būti subjektai, kuriems davėte sutikimą pateikti duomenis.

**Duomenų perdavimas trečiajai šaliai arba tarptautinei organizacijai**

Duomenys perduodami į biurus ne Europos Sąjungos šalyse (vadinamosiose trečiosiose šalyse), jei tai

* būtina jūsų užsakymams vykdyti (pvz., katalogų siuntimui, gamybos ar paslaugų užsakymui),
* to reikalauja įstatymai (pvz., mokesčių ataskaitų teikimo prievolės) arba
* esame teisiškai įgalioti tai daryti (pvz., dėl to, kad davėte mums savo sutikimą arba dėl teisėto mūsų intereso).

Be to, „Wilo“ nepateikia jokių asmens duomenų trečiosioms valstybėms ar tarptautinėms organizacijoms. Tačiau tam tikroms užduotims atlikti „Wilo“ naudoja paslaugų teikėjus, kurių dauguma taip pat naudojasi paslaugų teikėjais, kurie gali turėti savo įmonės būstinę, patronuojančiąją įmonę ar duomenų centrą trečiojoje valstybėje. Europos Komisija nusprendė, kad perduoti duomenis leidžiama, jei trečiojoje valstybėje taikoma tinkamo lygio apsauga (BDAR 45 straipsnis).

Jei Komisija tokio sprendimo nepriėmė, „Wilo“ arba paslaugų teikėjas gali perduoti asmens duomenis tik į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai, kuri ketina taikyti tinkamas apsaugos priemones (pvz., standartines duomenų apsaugos sąlygas, kurias Komisija arba priežiūros institucija priėmė pagal konkrečią procedūrą), ir, jei yra pagal įstatymą įgyvendinama teisė ir suteiktos veiksmingos teisių gynimo priemonės. Su šiais paslaugų teikėjais „Wilo“ pagal sutartį susitarė, kad jų duomenų apsaugos pagrindai visada atitinka Europos duomenų apsaugos lygį.

Prašome atkreipti dėmesį: perduodant duomenis į JAV, jei ir toliau bus naudojamos standartinės sutarčių sąlygos ir privalomos įmonių taisyklės, negalima užtikrinti, kad duomenų perdavimas į Jungtines Amerikos Valstijas bus apsaugotas pagal BDAR arba bus apsaugotas nuo baudžiamojo persekiojimo dėl dabartinės Europos Teisingumo Teismo praktikos.

**Saugojimo trukmė**

Jūsų asmeninę informaciją tvarkome ir saugome tol, kol ji reikalinga mūsų sutartiniams ir teisiniams įsipareigojimams vykdyti. Svarbu pažymėti, kad mūsų verslo santykiai yra ilgalaikė skola, kuri kuriama daugelį metų.

Jei sutartiniams ar teisiniams įsipareigojimams vykdyti duomenų nebereikia, jie reguliariai ištrinami, išskyrus atvejus, kai juos laikinai tvarkyti būtina šiais tikslais:

* Komercinių ir mokesčių išskaitymo reikalavimų, pvz., Vokietijos Prekybos kodekso (HGB), vykdymas. Saugojimo ir dokumentavimo terminai yra nuo šešerių iki dešimties metų.
* Įrodymų išsaugojimas per įstatymo nustatytą senaties terminą. Pagal Vokietijos civilinio kodekso (BGB) 195 ir paskesnius straipsnius šie senaties terminai gali būti iki 30 metų, o įprastas senaties terminas yra treji metai.

**Teisė į privatumą**

Kiekvienas duomenų subjektas turi teisę į informaciją pagal BDAR 15 straipsnį, teisę reikalauti ištaisyti duomenis pagal BDAR 16 straipsnį, teisę atsisakyti sutarties pagal BDAR 17 straipsnį, teisę apriboti duomenų tvarkymą pagal BDAR 18 straipsnį, teisę prieštarauti pagal BDAR 21 straipsnį ir teisę į duomenų perkeliamumą pagal BDAR 20 straipsnį. Dėl teisės į informaciją ir teisės į ištrynimą taikomi BDSG 34 ir 35 straipsniuose numatyti apribojimai. Be to, taikoma teisė kreiptis į kompetentingą duomenų apsaugos priežiūros instituciją (DSGVO 77 straipsnis kartu su BDSG 19 straipsniu).

Savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis galite bet kada atšaukti. Ši nuostata taip pat taikoma sutikimo pareiškimų, kurie mums buvo pateikti iki Bendrojo duomenų apsaugos reglamento įsigaliojimo, t. y. iki 2018 m. gegužės 25 d., atšaukimui. Atkreipkite dėmesį, kad atšaukimas galioja tik ateičiai. Prieš atšaukimą atliktas tvarkymas įtakos neturi.

**Teisė pareikšti prieštaravimą**

**Su konkrečiu atveju susijusi teisė pareikšti prieštaravimą**

Pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktą (Duomenų tvarkymas viešojo intereso labui) ir BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą (Duomenų tvarkymas interesų pusiausvyros pagrindu) turite teisę bet kuriuo metu dėl priežasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija, neleisti tvarkyti savo asmens duomenų.

Jei prieštaraujate, jūsų asmeninės informacijos nebetvarkysime, nebent mes galime nustatyti įtikinamus teisėtus tvarkymo pagrindus, kurie nusveria jūsų interesus, teises ir laisves, arba tvarkymas yra skirtas pareikšti, vykdyti ar ginti teisinius reikalavimus.

**Teisė nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais**

Atskirais atvejais tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume siųsti tiesioginius laiškus. Turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tokios rinkodaros tikslais. Jei nesutinkate su duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenų šiais tikslais nebetvarkysime. Prieštaravimas gali būti laisvos formos ir jį reikia siųsti pirmiau nurodytam duomenų valdytojo duomenų apsaugos pareigūnui.

**Duomenų teikimas**

Kaip mūsų verslo santykių dalį, jūs turite pateikti tą asmeninę informaciją, kurios būtinai reikia norint užmegzti verslo santykius ir vykdyti sutartinius įsipareigojimus, arba kuriuos mes privalome rinkti pagal įstatymus. Neturėdami šios informacijos, kai kuriais atvejais negalėsime sudaryti ar vykdyti sutarties su jumis.

**Vaikams**

Vaikai neturėtų teikti jokios asmeninės informacijos „Wilo“ be tėvų ar globėjų sutikimo. „Wilo“ ragina visus tėvus ir globėjus mokyti savo vaikus saugiai bei atsakingai naudoti asmeninę informaciją, ypač internete. Bet kokiu atveju, „Wilo“ sąmoningai nerinks, nenaudos ar kitaip neatskleis asmeniškai identifikuojančios informacijos apie vaikus.

**Nuo 2020 m. gruodžio mėn.**

Atkreipkite dėmesį, kad šis pareiškimas gali būti ateityje papildytas ar pakeistas dėl teisinių, ar kitų reikalavimų. Reguliariai pasitikrinkite duomenų būklę.