

Informacja o przetwarzaniu danych – rozmowy telefoniczne

Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z RODO jest Wilo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznowoli, ul. Jedności 5, 05-506 Lesznowola.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Administratorem na wskazany wcześniej adres do korespondencji, a także pod numerem telefonu 22 702 61 61 lub na adres e-mail odo.pl@wilo.com

Państwa dane osobowe podane w trakcie rozmowy telefonicznej są lub mogą być przetwarzane w celu przeprowadzenia rozmowy, udzielenia odpowiedzi na zadane pytania, ustalenia Państwa tożsamości lub realizacji innych obowiązków. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz Państwa zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu.

Jeśli są Państwo naszym klientem lub kontrahentem, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jeśli dzwonią Państwo w celu nawiązania współpracy, dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przedstawienia oferty oraz dodania Państwa do bazy klientów. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w takim przypadku realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing produktów i usług, zapewnienie sprawnej organizacji oraz nawiązywanie kontaktów handlowych.

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć tylko pracownicy Administratora posiadający upoważnienie do przetwarzania danych należących do odpowiedniej kategorii. Ponadto Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim takim jak: spółki powiązane, czy dostawcy usług informatycznych.

Jeżeli Państwa dane podane w trakcie rozmowy zostaną zanotowane, będą one przetwarzane przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z przeprowadzoną rozmową lub z nawiązaną współpracą, chyba że wcześniej wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.

W przypadku zawarcia umowy z Administratorem, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z umowy lub przez wymagany przepisami prawa okres obowiązkowego przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy.

Mają Państwo prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody mogą Państwo w każdej chwili, bez podania przyczyny, cofnąć udzieloną zgodę, w dowolnej formie, w szczególności wysyłając e-mail do Administratora danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie przez Administratora Państwa danych narusza przepisy prawa mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być wymagane, aby zrealizować cel rozmowy telefonicznej, w tym nawiązać współpracę z Administratorem.

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.