

wilo

*W naszą pracę wkładamy całe serce!*

## Serwisujemy pompy różnych producentów

SERWIS



## Serwis Wilo Polska

Skontaktuj się z nami.

Każde zlecenie jest dla nas ciekawym wyzwaniem!



Skontaktuj się z nami.

@ [serwis.pl@wilo.com](mailto:serwis.pl@wilo.com)

📞 602 523 039

☎ 22 702 61 32

🌐 [www.wilo.com/pl/pl/Serwis/](http://www.wilo.com/pl/pl/Serwis/)

**Serwis Wilo Polska pracuje kompleksowo, skutecznie i szybko, gdyż mamy:**

- doświadczonych pracowników serwisu centralnego;
- 32 punkty serwisowe;
- ponad 100 przeszkolonych pracowników serwisowych;
- 6000 wykonywanych diagnoz rocznie;
- dostępność oryginalnych części zamiennych;
- stację prób spełniającą najnowsze standardy normy ISO 9906;
- system zarządzania jakością ISO 9001:2008.

Serwis Wilo Polska

## Zadowolenie Klientów na poziomie ponad 93%

**Byłem pierwszym serwisantem pracującym dla Wilo. Jeżdżąc na pierwsze zlecenia zabierałem narzędzia w reklamówce i bilety autobusowe. Wówczas nie marzyłem nawet, że przez 20 lat dział serwisu Wilo Polska rozwinie się tak dynamicznie.**



Obecnie serwis to dla nas znacznie więcej niż naprawy, choć także w tej dziedzinie znacznie się rozwinęliśmy i dziś potrafimy naprawiać pompy różnych producentów. Czas napraw naszych urządzeń skróciliśmy do koniecznego minimum, zapewniając dostępność niezbędnych części zamiennych w całej Polsce. Małe pompy do domów w okresie gwarancji wymieniamy na nowe.

Dla nas kwintesencją współczesnego serwisu jest utrzymanie sprawności technicznej urządzeń tak, żeby Klient dowiadywał się o awarii po jej usunięciu przez techników Wilo, dlatego wprowadziliśmy najnowszą usługę Wilo-Care.

Serwis to także przeglądy, uruchomienia urządzeń, automatyka, specjalistyczne testy i ekspertyzy na nowoczesnej stacji prób zarówno wody czystej oraz stacji wody brudnej, doradztwo i szkolenia serwisowe.

**Moją ogromną dumą są wyniki regularnie prowadzonych badań, z których wynika zadowolenie Klientów na poziomie ponad 93% z łatwości kontaktu, czasu pierwszej reakcji, czasu załatwienia zlecenia, fachowości i sposobu obsługi.**

Serwis to jednak niełatwy „kawałek chleba”. Czasem myślę o nas jak o lekarzach. Każdy się z nami kontaktuje, gdy coś jest popsute albo wymaga szybkiej interwencji. W takich sytuacjach ważne są sprawdzone procedury i gotowy do pracy zespół kompetentnych ludzi.

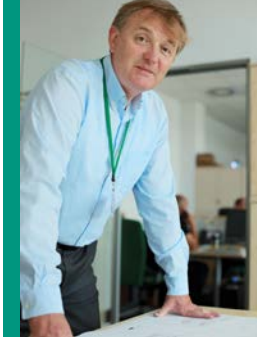
Dziś wiem dlaczego serwis Wilo Polska rozwinął się przez 20 lat tak dynamicznie.

Bo w naszą pracę wkładamy całe serce!

*Wojciech Smolak  
Dyrektor Serwisu*

## Serwis Wilo Polska

# Poznaj nasz zespół



### Wojciech Smolak

#### Dyrektor serwisu

W Wilo od 1995 r.

Zawodowe zainteresowania:  
energetyka jądrowa

Prywatne pasje:  
czynne uprawianie sportów:  
piłka nożna, turystyka rowerowa  
i piesza oraz kolekcjonowanie  
miniaturek „matpek”



### Dariusz Gnat

#### Kierownik serwisu

W Wilo od 1998 r.

Zawodowe zainteresowania:  
naprawa sterowań i elektroniki

Prywatne pasje:  
gra na gitarze



### Sylwia Dominiczak

#### Kierownik ds. realizacji inwestycji komunalnych

W Wilo od 2003 r.

Zawodowe zainteresowania:  
systemy i urządzenia  
w sieciach kanalizacyjnych

Prywatne pasje:  
podróże, książki, gotowanie



### Marcin Doner

#### Kierownik ds. jakości

W Wilo od 2009 r.

Zawodowe zainteresowania:  
nietypowe zestawy hydroforowe

Prywatne pasje:  
lotnictwo cywilne



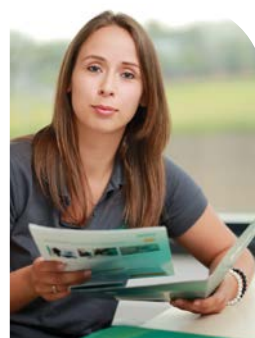
### Olgierd Przybysz

#### Kierownik ds. rozwoju usług serwisowych

W Wilo od 2008 r.

Zawodowe zainteresowania:  
złożone projekty

Prywatne pasje: ratownictwo  
wodne, jazda na rowerze



### Monika Wójcicka

#### Młodszy Specjalista ds. Rozwoju Usług Serwisowych

W Wilo od 2014 r.

Prywatne pasje:  
wspinaczka ściankowa



### Tomasz Pazio

#### Kierownik regionu

W Wilo od 2004 r.

Zawodowe zainteresowania:  
uruchomienia i naprawy tłoczni

Prywatne pasje:  
podróże, kulinaria



### Artur Niedziółka

#### Kierownik regionu

W Wilo od 2004 r.

Zawodowe zainteresowania:  
naprawa pomp  
wielkogabarytowych

Prywatne pasje: motoryzacja



### Monika Kwiatkowska

#### Specjalista ds. obsługi Klienta serwisowego

W Wilo od 2012 r.

Prywatne pasje:  
narciarstwo, nurkowanie



### Beata Chojnacka

#### Specjalista ds. obsługi Klienta serwisowego

W Wilo od 2013 r.

Prywatne pasje:  
sport, podróże



### Jarosław Goździk

**Specjalista ds. obsługi Klienta serwisowego**

W Wilo od 2014 r.

Zawodowe zainteresowania: dobór i ofertowanie części zamiennych

Prywatne pasje: motoryzacja i filmy



### Sylwester Kamelak

**Specjalista ds. logistyki części zamiennych**

W Wilo od 2006 r.

Zawodowe zainteresowania: zarządzanie magazynem części zamiennych

Prywatne pasje: militaria, modelarstwo, technika wojskowa



### Daniel Tuczapki

**Technik serwisowy**

W Wilo od 2006 r.

Zawodowe zainteresowania: zestawy hydroforowe

Prywatne pasje: górską jazdą rowerem, gra na instrumentach klawiszowych



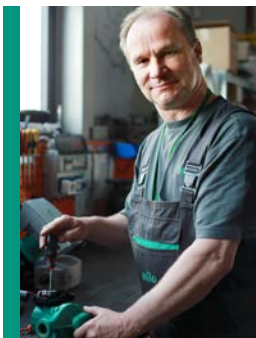
### Damian Sadowski

**Technik serwisowy**

W Wilo od 2013 r.

Zawodowe zainteresowania: naprawa pomp wielostopniowych

Prywatne pasje: motoryzacja



### Sławomir Doner

**Technik serwisowy**

W Wilo od 2014 r.

Zawodowe zainteresowania: naprawa rzeczy niemożliwych

Prywatne pasje: działkowanie



### Mirosław Gniewczyński

**Technik serwisowy**

W Wilo od 2014 r.

Zawodowe zainteresowania: uruchomienia i naprawy

Prywatne pasje: jazda na motocyklu



### Grzegorz Wójcik

**Technik serwisowy**

W Wilo od 2014 r.  
od 2008 r. w branży pompowej

Zawodowe zainteresowania: automatyka

Prywatne pasje: fotografia



### Maciej Manelski

**Technik serwisowy**

W Wilo od 2015 r.  
od 2007 r. w branży pompowej

Zawodowe zainteresowania: automatyka przemysłowa

Prywatne pasje: elektronika precyzyjna



### Krzysztof Odziemek

**Technik serwisowy**

W Wilo od 2014 r.  
od 2006 r. w branży pompowej

Zawodowe zainteresowania: zestawy hydroforowe

Prywatne pasje: wycieczki górskie



### Łukasz Korus

**Technik serwisowy**

W Wilo od 2016 r.  
od 2015 r. w branży pompowej

Zawodowe zainteresowania: naprawa zestawów hydroforowych

Prywatne pasje: sporty ekstremalne, górskie wyprawy, motoryzacja

## Zespół muzyczny „Remont Pomp” Pomaganie przez serwisowanie



Remont Pomp to zespół grający muzykę etniczną, awangardową i improwizowaną, który powstał w 2004 roku przy Polskim Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Gdańsku.

Nazwa zespołu nawiązuje do najważniejszej w życiu pompy jaką jest serce człowieka. Remont Pomp to w pewnym sensie praca nad sercem rozumiana jako metafora otwartości, kreatywności ale także chęci uczestnictwa w życiu.

Inspiracją zespołu jest muzyka etniczna z naciskiem na bogactwo muzyki afrykańskiej. Remont Pomp odkrywa także przestrzenie muzyki eksperymentalnej grając na przedmiotach na co dzień nie kojarzonych z muzyką. Jako przykład mogą służyć utwory wykonywane na stole, szklankach, kieliszkach, dzbanach czy też beczkach.

**Pierwszy kontakt z Wilo zaowocował powstaniem dwóch fantastycznych utworów zagranych na pompach i częściach urządzeń pompowych. Muzyka jest wszędzie, jeśli słucha się sercem.**

Posłuchaj i zagłosuj, dla której z piosenek nagramy teledysk  
[www.pomaganieprzezserwisowanie.pl](http://www.pomaganieprzezserwisowanie.pl)

Motyw serca i pomp przeplatał się w naszych światach tak mocno, że pomogliśmy Remontowi Pomp wydać ich drugą płytę.

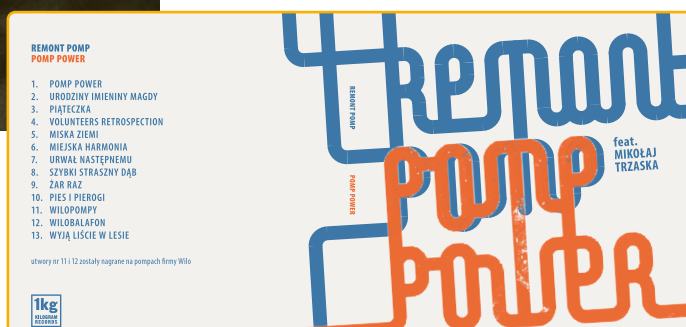


### W skład zespołu Remont Pomp wchodzi:

- Magdalena Spaleniak
- Wojciech Birtus
- Sebastian Włodarek
- Jacek Cieśliski
- Jan Skiba
- Miriam Porębska
- Małgorzata Mleczko Marciszewska
- Jarosław Marciszewski
- Mikołaj Trzaska jako Gość specjalny

**Zatem jeśli lubisz pomagać  
czekamy na Twoje zlecenia!**

[www.wilo.pl/serwis](http://www.wilo.pl/serwis)










Najnowsza płyta „Pomp Power” utwory 11 i 12 zagrane są na pompach Wilo

## Serwis Wilo Polska

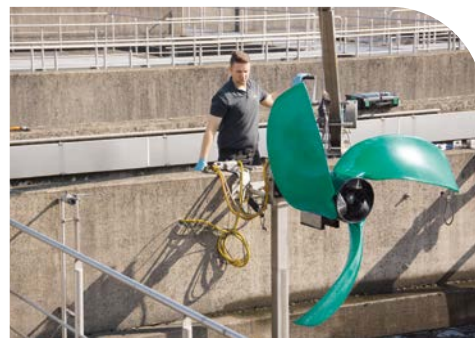
# Katalog usług



	Utrzymanie sprawności technicznej .....	8-9
	Uruchomienie urządzeń Wilo .....	10
	Naprawy .....	11-12
	Doradztwo serwisowe .....	13
	Części zamienne.....	14
	Stacja prób do wody czystej .....	15
	Stacja prób pomp do wody zanieczyszczonej i ścieków .....	16

## Usługi serwisowe

# Utrzymanie sprawności technicznej



### Zapobiegliwość się opłaca

Oferujemy Państwu szereg rozwiązań pozwalających na stałe monitorowanie pracy urządzeń. Niezawodność i optymalne wykorzystanie energii to gwarancja komfortu eksploatacji. A na dłuższą metę także oszczędności. Działając w ten sposób można znacznie zredukować budżet związany z konserwacją i utrzymaniem ruchu. Udowodniono, że ponad 50% akcji awaryjnych i serwisowych można by uniknąć dzięki wcześniejszym przeglądom. Usterki są rozpoznawane odpowiednio wcześniej, zanim jeszcze dojdzie do zakłócenia produkcji dostaw ciepła lub wody czy poważniejszych uszkodzeń.

Do Państwa dyspozycji oddajemy trzy gotowe pakiety usługi utrzymania sprawności technicznej. Zakres pakietów przedstawia tabela poniżej.

Pakiety usług serwisowych			
Czynności	Smart	Comfort	Gwarancja Premium
Brak minimalnego okresu trwania umowy	✓		
Przeprowadzenie przeglądu według listy kontrolnej (zakres uzależniony od typu urządzenia)	✓	✓	✓
Optymalizacja pracy urządzenia / systemu	✓	✓	✓
24-godzinny dyżur telefoniczny		✓	✓
Opłata ryczałtowa za czas pracy i dojazd		✓	✓
Bezpłatna wizyta serwisu (poza harmonogramem określonym w umowie)		✓	✓
Szkolenie techników z eksploatacji urządzeń		✓	✓
Bezpłatna naprawa urządzenia / systemu			✓
Przyspieszenie czasu reakcji			✓
Przyspieszenie czasu naprawy			✓

### Zakres usługi:

- Jednorazowe przeglądy, konserwacje oraz naprawy pomp i instalacji;
- Pakiety usług serwisowych: Smart, Comfort i Gwarancja Premium;
- Pilnowanie kalendarza wizyt serwisowych i wymian po stronie Wilo w ramach zawartych umów: Comfort i Gwarancja Premium;
- Indywidualne rozwiązania oraz pełne umowy serwisowe;
- Brak dodatkowych opłat za wizyty między terminami przeglądów w ramach zawartych umów;
- Prace wykonywane wg listy kontrolnej wszystkich czynności serwisowych, adekwatnych do posiadanych przez Państwa urządzeń.

### Potrzebujesz oferty indywidualnej?

Istnieje również możliwość stworzenia indywidualnego planu usługi utrzymania sprawności technicznej dostosowywanego do posiadanych przez Państwa urządzeń oraz indywidualnych potrzeb. Zapraszamy do kontaktu.

[www.wilo.pl/serwis/e-formularz](http://www.wilo.pl/serwis/e-formularz)

☎ 602 523 039; ☎ 22 702 61 32

@ serwis@wilo.pl



## Usługi serwisowe

## Utrzymanie sprawności technicznej



Przeglądy							
Typ urządzeń	Nr art.	Cena netto [PLN] za przegląd Smart 1 urządzenia, bez dojazdu	Nr art.	Cena netto [PLN] za przegląd Comfort 1 urządzenia, bez dojazdu	zalecana częstość przeglądów	Nr art.	Cena netto [PLN] za przegląd GWARANCJA PREMIUM** 1 urządzenia, bez dojazdu
<b>Pompy Normowe</b>							
o mocy do 3kW	U2862520	200 zł	U2862552	260 zł	2 x w roku	-	na zapytanie
o mocy do 22kW	U2862521	270 zł	U2862553	350 zł	2 x w roku	-	na zapytanie
o mocy pow. 22kW	U2862522	510 zł	U2862554		2 x w roku	-	na zapytanie
<b>Pompy dławnicowe</b>							
o mocy do 4kW	U2862523	170 zł	U2862555	270 zł	1 x w roku	-	na zapytanie
o mocy pow. 22kW	U2862524	240 zł	U2862556	340 zł	2 x w roku	-	na zapytanie
Wielostopniowe do 4 kW	U2862525	170 zł	U2862557	340 zł	1 x w roku	-	na zapytanie
Wielostopniowe od 4 kW do 22 kW	U2862526	240 zł	U2862558	400 zł	2 x w roku	-	na zapytanie
Pompy bezdławnicowe	U2862527	80 zł	U2862559	170 zł	1 x w roku	-	na zapytanie
<b>Zestawy pompowe (ZH i HVAC)</b>							
moc** zbiorcza zestawu do 12 kW	U2862528	500 zł	U2862560	590 zł	1x/2x w roku	U2862581	1 030 zł
moc** zbiorcza zestawu do 24 kW	U2862529	530 zł	U2862561	660 zł	1x/2x w roku	U2862582	1 300 zł
moc** zbiorcza zestawu pow. 24 kW	U2862530	600 zł	U2862562	720 zł	1x/2x w roku	U2862583	na zapytanie
<b>Odzysk wody deszczowej</b>							
AF22/AF150/AF 400	U2862531	530 zł	U2862563	720 zł	2 x w roku	U2862584	990 zł
<b>Woda brudna i ścieki</b>							
Pompy o mocy do 4 kW	U2862532	350 zł	U2862564	690 zł	1x/2x w roku	-	na zapytanie
Pompy o mocy pow. 4 kW	U2862533	470 zł	U2862565	800 zł	1x/2x w roku	-	na zapytanie
Pompy o mocy pow. 11 kW	U2862534	600 zł	U2862566		1x/2x w roku	-	na zapytanie
<b>Przepompownie ścieków</b>							
FH/S/M1/L1	U2862535	470 zł	U2862567	740 zł	1x/2x/4x w roku	U2862585	890 zł
DFH/M2/L2/XL(do 3kW)	U2862536	600 zł	U2862568	880 zł	1x/2x/4x w roku	U2862586	1 060 zł
DFH/XXL (> 3 kW)	U2862537	600 zł	U2862569	960 zł	1x/2x/4x w roku	U2862587	1 470 zł
Przepompownia przydomowa WS	U2862538	400 zł	U2862570	670 zł	1x/2x/4x w roku	U2862588	820 zł
<b>Przepompownie ścieków</b>							
pompownia o mocy do 8 kW	U2862539	530 zł	U2862571	1 190 zł	1x/2x/4x w roku	U2862589	1 930 zł
pompownia o mocy do 22kW	U2862540	670 zł	U2862572	1 400 zł	1x/2x/4x w roku	U2862590	2 440 zł
pompownia o mocy pow. 37kW	U2862541	930 zł	U2862573	na zapytanie	1x/2x/4x w roku	U2862591	na zapytanie
<b>Tłocznie ścieków</b>							
tłocznia ścieków o mocy do 8 kW	U2862542	670 zł	U2862574	1 330 zł	1x/2x/4x w roku	U2862592	2 730 zł
tłocznia ścieków o mocy do 22kW	U2862543	800 zł	U2862575	1 470 zł	1x/2x/4x w roku	U2862593	3 460 zł
tłocznia ścieków o mocy do 37kW	U2862544	1 060 zł	U2862576	1 870 zł	1x/2x/4x w roku	U2862594	4 260 zł
tłocznia ścieków o mocy pow. 37kW	U2862545	na zapytanie	U2862577	na zapytanie	1x/2x/4x w roku	U2862595	na zapytanie
<b>Mieszadła</b>							
o mocy do 4 kW	-	-	U2862578	690 zł	1 x w roku	U2862596	na zapytanie
o mocy do 11 kW	-	-	U2862579	860 zł	1 x w roku	U2862597	na zapytanie
o mocy pow. 18,5kW	-	-	U2862580	na zapytanie	1 x w roku	U2862598	na zapytanie

\* w przypadku stwierdzenia konieczności należy przeprowadzić również osiowanie agregatu pompowego (cenny poniżej)

\*\* przegląd gwarancyjny wpisywany do karty gwarancyjnej (przedłużający gwarancję o kolejny rok – maksymalna gwarancja 60 miesięcy)

\*\*\* moc zestawu obliczana ze wzoru: MP x IP gdzie MP: Moc pompy; IP: Ilość pomp w zestawie

Ceny dotyczą jednej pompy lub jednego agregatu pompowego.

Ceny nie zawierają części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

Minimalny koszt wizyty serwisu to 400,00 PLN netto.

Do ceny przeglądu należy doliczyć zryczałtowany koszt dojazdu technika wg tabeli poniżej.

*Osiowanie agregatów pompowych		
moc agregatu	Nr art.	Cena netto [PLN]
≤ 22 kW	U2862599	600 zł
22–55 kW	U2862600	690 zł
56–75 kW	U2862601	770 zł
>75 kW	U2862602	na zapytanie

Zryczałtowana opłata za dojazd		
tam i z powrotem	Nr art.	Cena netto [PLN]
0–50 km	U2862546	100 zł
51–100 km	U2862547	200 zł
100–200 km	U2862548	400 zł
200–300 km	U2862549	670 zł
300–400 km	U2862550	930 zł
pow. 400 km	U2862551	na zapytanie

Wszystkie podane ceny nie zawierają podatku VAT.

## Usługi serwisowe

# Uruchomienie urządzeń Wilo



### Uruchomienie oraz test poprawności funkcjonowania urządzeń

Usługa ta przeprowadzana jest wyłącznie przez wykwalifikowanych techników serwisu Wilo Polska.

Cennik nie zawiera kosztów materiałów, które mogą okazać się niezbędne do wykonania usługi. Do podanych cen należy doliczyć koszt dojazdu wskazany w cenniku.

### Potrzebujesz oferty indywidualnej?

W przypadku usługi uruchomienia więcej niż jednego urządzenia lub systemu w tym samym obiekcie lub usługi uruchomienia i konfiguracji urządzeń do współpracy z systemem automatyki budynku skontaktuj się z nami.

Aktualny cennik uruchomień dostępny na [www.wilo.pl/serwis/uruchomienia](http://www.wilo.pl/serwis/uruchomienia).

Jeśli jesteś zainteresowany ofertą indywidualną napisz do: [serwis@wilo.pl](mailto:serwis@wilo.pl)

### Zakres usługi:

- Pomoc na budowie podczas montażu pomp i urządzeń;
- Sprawdzenie poprawności całej instalacji;
- Optymalizacja parametrów celem właściwej pracy instalacji;
- Przeprowadzenie rozruchu testowego;
- Zapis czynności i nastaw na liście kontrolnej;
- Protokół uruchomienia;
- Praktyczne przeszkolenia w zakresie obsługi.

[www.wilo.pl/serwis/e-formularz](http://www.wilo.pl/serwis/e-formularz)

📞 602 523 039; ☎ 22 702 61 32

@ [serwis@wilo.pl](mailto:serwis@wilo.pl)

## Usługi serwisowe

# Uruchomienie urządzeń Wilo



Uruchomienia		
Typ urządzeń	Nr art.	Cena netto [EUR] za uruchomienie 1 urządzenia, bez dojazdu
<b>Pompy Normowe</b>		
o mocy do 3kW*	U2862603	€ 145,00
o mocy do 22kW*	U2862604	€ 335,00
o mocy pow. 22kW*	U2862605	€ 440,00
<b>Pompy dławnicowe</b>		
o mocy do 4kW	U2862606	€ 145,00
o mocy pow. 22kW	U2862607	€ 145,00
Wielostopniowe do 4 kW	U2862608	€ 145,00
Wielostopniowe od 4 kW do 22 kW	U2862609	€ 145,00
<b>Zestawy pompowe (ZH i HVAC)</b>		
Zestaw jednopompowy	U2862610	€ 145,00
moc** zbiorcza zestawu do 12 kW	U2862611	€ 230,00
moc** zbiorcza zestawu do 24 kW	U2862612	€ 255,00
moc** zbiorcza zestawu pow. 24 kW	U2862613	€ 295,00
<b>Zestawy pompowe (ZH FFS)</b>		
moc** zbiorcza zestawu do 12 kW (wraz z MOiB i UP)	U2862660	€ 335,00
moc** zbiorcza zestawu do 24 kW (wraz z MOiB i UP)	U2862661	€ 365,00
moc** zbiorcza zestawu pow. 24 kW (wraz z MOiB i UP)	U2862662	€ 415,00
Układ pomiarowy UP	U2862663	€ 55,00
MOiB	U2862664	€ 55,00
SiFire z silnikiem Diesel	U2962665	€ 530,00
SiFire z silnikiem Elektrycznym	U2862666	€ 510,00
<b>Odzysk wody deszczowej</b>		
AF22/ AF150/ AF 400	U2862614	€ 205,00
<b>Pompy do wody brudnej i ścieków</b>		
o mocy do 4 kW	U2862615	€ 145,00
o mocy do 11 kW	U2862616	€ 290,00
o mocy do 37 kW	U2862617	€ 440,00

Uruchomienia		
Typ urządzeń	Nr art.	Cena netto [EUR] za uruchomienie 1 urządzenia, bez dojazdu
<b>Wewnętrzne przepompownie ścieków</b>		
S/M1/L1	U2862618	€ 145,00
M2/L2/XL(do 3kW)	U2862619	€ 230,00
XXL (> 3 kW)	U2862620	€ 320,00
Przepompownia przydomowa WS	U2862621	€ 205,00
EMUport CORE	U2862668	€ 365,00
<b>Zewnętrzne przepompownie ścieków</b>		
o mocy do 8 kW	U2862622	€ 400,00
o mocy do 22kW	U2862623	€ 705,00
<b>Mieszadła</b>		
o mocy do 4 kW	U2862629	€ 275,00
o mocy do 11 kW	U2862630	€ 320,00
o mocy pow. 18,5kW	U2862631	€ 410,00
o mocy pow. 37 kW	2 862 628	na zapytanie

\* cena uruchomienia zawiera osiowanie agregatu

\*\* moc zestawu obliczana ze wzoru: MP x IP gdzie MP: Moc pompy; IP: Ilość pomp w zestawie

Oferta dotyczy uruchomienia poprawnie zainstalowanych urządzeń.

Ceny dotyczą jednej pompy lub jednego agregatu pompowego.

Ceny nie zawierają części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

Faktury wystawiane w EURO lub PLN zgodnie z kursem sprzedaży NBP z dnia wystawienia FV.

**Wszystkie podane ceny nie zawierają podatku VAT.**

## Usługi serwisowe Naprawy



### Gwarancja szybkiej pomocy

Dzięki sprawnej obsłudze napraw zapewniamy, że wszelkie usterki usuwane są szybko i rzetelnie – na miejscu instalacji urządzeń lub w warsztacie Wilo. Ponadto nasze rozwiązania w zakresie części zamiennych Wilo oraz ich szybka dostawa pozwalają zachować ciągłość pracy urządzeń.

### W przypadku napraw w serwisie Wilo oferujemy:

- Naprawę pomp innych producentów lub wymianę urządzenia na nowe w atrakcyjnej cenie;
- Czyszczenie i renowację powłoki lakierniczej w zależności od potrzeb.

### Zakres usługi:

- Diagnostyka awarii i analiza warunków pracy;
- Naprawa z użyciem oryginalnych części zamiennych Wilo;
- Sprawdzenie parametrów elektrycznych i hydraulicznych na stanowisku testowym;
- Opisanie naprawy w raporcie serwisowym;
- Przygotowanie zbiorczych zestawień i statystyk dotyczących napraw wykonanych dla danego Klienta.

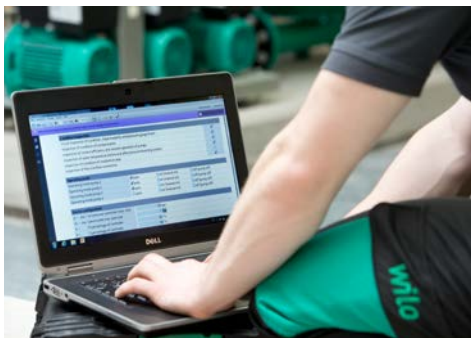
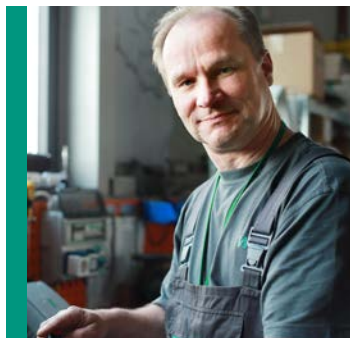
www.wilo.pl/serwis/e-formularz

📞 602 523 039; 📞 22 702 61 32

✉️ serwis@wilo.pl

## Usługi serwisowe

# Naprawy



Cennik pracy technika		
	Nr art.	Cena netto [PLN]
<b>Dni robocze (pn-pt)</b>		
Godziny pracy 8:00-16:00	2 862 632	120 zł
Godziny pracy 16:00-18:00		+50% stawki bazowej
Godziny pracy 18:00-8:00		+100% stawki bazowej
<b>Dni wolne od pracy</b>		
Godziny pracy 8:00-18:00	2 862 633	240 zł
Godziny pracy 18:00-8:00		+50% stawki bazowej
<b>Uciążliwe warunki pracy</b>		
Praca na wysokości 1-2 m		+30% stawki bazowej
Praca na wysokości pow. 2 m		+50% stawki bazowej
inne		+40% stawki bazowej

**Minimalny czas pracy technika to 1 godzina, kolejne godziny rozliczane w blokach co 15 min.**

W przypadku konieczności wykonywania prac przez kilku techników należy pomnożyć stawkę przez ilość pracowników. Czas pracy liczony jest od momentu przyjazdu technika na obiekt.

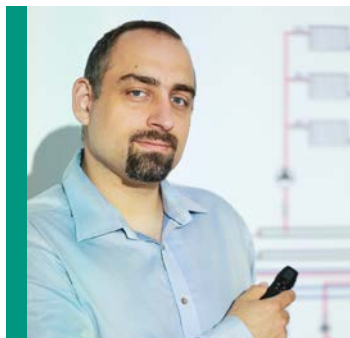
**Do czasu pracy technika należy doliczyć zryczałtowany koszt dojazdu wg tabeli poniżej.**

Zryczałtowana opłata za dojazd		
tam i z powrotem	Nr art.	Cena netto [PLN]
0-50 km	2 862 546	100 zł
51-100 km	2 862 547	200 zł
100-200 km	2 862 548	400 zł
200-300 km	2 862 549	670 zł
300-400 km	2 862 550	930 zł
pow. 400 km	2 862 551	na zapytanie

**Wszystkie podane ceny nie zawierają podatku VAT.**

## Usługi serwisowe

# Doradztwo serwisowe



### Nasza przewaga to wiedza i doświadczenie pracowników serwisu Wilo Polska

O sile serwisu Wilo stanowią ludzie, fachowcy legitymujący się wieloletnim doświadczeniem oraz odpowiednimi uprawnieniami zawodowymi, zaangażowani w rozwiązywanie problemów i stale podnoszący swoje kwalifikacje.

Serwisanci Wilo odbywają okresowe szkolenia w fabrykach WILO SE w Dortmundzie oraz Oschersleben, a także Wilo-EMU w Hofie. Posiadają certyfikaty ukończenia szkoleń z eksploatacji uszczelnień mechanicznych BURGMANN oraz sposobów zrównoważenia instalacji hydraulicznych u jednego z największych producentów w Polsce. Posiadają również uprawnienia wysokościowe, elektryczne uprawnienia eksploatacyjne do 1 kV, a także uprawnienia dozоровe wraz z pomiarami do 1 kV.

Pragniemy umożliwić optymalne wykorzystanie naszej wiedzy i kompetencji oraz innowacyjnych technologii. Jako partner serwisowy, oferujemy szkolenia z udziałem ekspertów posiadających doświadczenie praktyczne. Umożliwią one Państwu rozwiązanie bieżących kwestii, a także pozwolą usprawnić codzienną pracę.

### Zakres usługi:

- Szkolenia prowadzone przez ekspertów w zakresie pomp i systemów pompowych Wilo zarówno w siedzibie Wilo jak i u Klienta;
- Centra szkoleniowe w fabrykach w Niemczech;
- Eksperti posiadający doświadczenie praktyczne;
- Wysokiej jakości programy szkoleniowe o zastosowaniu praktycznym;
- Udostępnienie w pełni wyposażonych sal szkoleniowych (w tym także sali szkoleń praktycznych) w siedzibie Wilo Polska na potrzeby Klientów.

[www.wilo.pl/serwis/e-formularz](http://www.wilo.pl/serwis/e-formularz)

☎ 602 523 039; ☎ 22 702 61 32

@ serwis@wilo.pl

## Usługi serwisowe Części zamienne



### Dostawa popularnych części w 24 h

Doskonale rozumiemy, że sprawna obsługa serwisowa to również dostawa odpowiednich do danego urządzenia części zamiennych w jak najkrótszym czasie. W procesie dostaw części polegamy na sprawnej logistyce, opartej na tworzeniu dopasowanych stanów magazynowych w Państwa okolicy.

### Zakres usługi:

- Wysokiej jakości, oryginalne części zamienne Wilo;
- Tworzenie stanów magazynowych części zamiennych w całym kraju;
- Naszym celem jest dostępność części zamiennych co najmniej 10 lat po wycofaniu pompy z produkcji;
- Indywidualne doradztwo w zakresie doboru części zamiennych i dostępności magazynowej;
- Aktualna dokumentacja części zamiennych dostępna na [www.wilo.pl](http://www.wilo.pl) w zakładce serwis;
- Możliwość podglądu aktualnych stanów magazynowych części zamiennych na dedykowanej platformie z indywidualnym hasłem dostępu.

[www.wilo.pl/serwis/e-formularz](http://www.wilo.pl/serwis/e-formularz)

📞 602 523 039; 📞 22 702 61 32

@ serwis@wilo.pl

## Usługi serwisowe

# Stacja prób do wody czystej



### Stacja prób pomp do wody czystej – pompy głębinowe i zestawy hydroforowe

Stanowisko to składa się ze zbiornika o pojemności 12 m<sup>3</sup>, który umożliwia optymalny przepływ do testowania pracy podłączanych do niego pomp i zestawów pompowych o mocy do 22 kW. Pionowa cylindryczna nadbudowa zbiornika o średnicy DN600 umożliwia symulację pracy pompy głębinowej. Stacja zapewnia możliwość podłączenia pomp o przyłączach od DN40 do DN100 o maksymalnym wydatku do 150m<sup>3</sup>/h. Układ pomiarowy zapewnia możliwość sprawdzenia dowolnej ilości punktów pracy i sporządzenia charakterystyk pracy pompy lub układów pompowych. Pełna diagnostyka obejmuje również informacje nt. stopnia wyeksploatowania i możliwości usprawnienia pompy lub układu pompowego. Sprawdzeniu podlega również stan uzwojeń silników.

#### W przypadku napraw w serwisie Wilo, dodatkowo

- Oferta naprawy pomp innych producentów lub wymiany urządzenia na nowe w atrakcyjnej cenie;
- Czyszczenie i renowacja powłoki lakierniczej w zależności od potrzeb.

### Przetestujemy i naprawimy każdą pompę

Nowa siedziba Wilo Polska w Lesznowoli jest wyposażona w dwie specjalistyczne i wszechstronne stacje pomiarowo-naprawcze:

- stacja prób pomp do wody czystej, w tym pomp głębinowych i zestawów hydroforowych;
- stacja prób pomp zatapialnych do wody zanieczyszczonej i ścieków.

Dodatkowo serwis wyposażony jest w suwnicę, która umożliwia transport ciężkich urządzeń i wspomaga obsługę stacji prób oraz 2 stoły pantografowe o udźwigu do 2000 kg każdy, które ułatwiają naprawę szczególnie ciężkich pomp. Urządzenia pomiarowe zamontowane na obydwu stacjach prób i napraw są regularnie legalizowane, co zapewnia najwyższy poziom przedstawianych raportów i przekłada się na wiarygodność przeprowadzanych diagnoz.

Stacja prób pracuje według najwyższych standardów ISO 9906. Posiadamy również system zarządzania jakością ISO 9001:2008.

[www.wilo.pl/serwis/e-formularz](http://www.wilo.pl/serwis/e-formularz)

📞 602 523 039; 📞 22 702 61 32

✉️ [serwis@wilo.pl](mailto:serwis@wilo.pl)



## Usługi serwisowe

# Stacja prób pomp do wody zanieczyszczonej i ścieków



### Stacja prób pomp do wody zanieczyszczonej i ścieków – pompy zatapialne

Na stanowisku testowym mogą być sprawdzone pompy o mocy do 55 kW. Głównym elementem tej stacji prób jest zbiornik podziemny o głębokości 5 m i pojemności 75 m<sup>3</sup>.

Parametry:

4 tory pomiarowe z dwoma falownikami i możliwością wyboru mocy do 7,5 kW lub do 55 kW, z monitorowaniem m.in. temperatury wody i parametrów zasilania

- DN80 Q max. 53m<sup>3</sup>
- DN100 Q max. 83m<sup>3</sup>
- DN150 Q max. 210m<sup>3</sup>
- DN250 Q max. 533m<sup>3</sup>

Po przeprowadzeniu zautomatyzowanego testu z 10 punktami pomiarowymi sporządzona zostanie charakterystyka pracy pompy oraz określone zostaną parametry eksploatacyjne: wartości napięć, sprawności, itp. Pełna diagnostyka obejmuje również informacje nt. stopnia wyeksploatowania i możliwości usprawnienia pompy lub układu pompowego. Sprawdzeniu podlega również stan uzwojeń silników.

- Zbiornik o pojemności 75m<sup>3</sup> (głębokość 5 m)

### W przypadku napraw w serwisie Wilo, dodatkowo

- Oferta naprawy pomp innych producentów lub wymiany urządzenia na nowe w atrakcyjnej cenie;
- Czyszczenie i renowacja powłoki lakierniczej w zależności od potrzeb.

### Przetestujemy i naprawimy każdą pompę

Nowa siedziba Wilo Polska w Lesznowoli jest wyposażona w dwie specjalistyczne i wszechstronne stacje pomiarowo-naprawcze:

- stacja prób pomp do wody czystej, w tym pomp głębinowych i zestawów hydroforowych;
- stacja prób pomp zatapialnych do wody zanieczyszczonej i ścieków.

Dodatkowo serwis wyposażony jest w suwnicę, która umożliwia transport ciężkich urządzeń i wspomaga obsługę stacji prób oraz 2 stoły pantografowe o udźwigu do 2000 kg każdy, które ułatwiają naprawę szczególnie ciężkich pomp. Urządzenia pomiarowe zamontowane na obydwu stacjach prób i napraw są regularnie legalizowane, co zapewnia najwyższy poziom przedstawianych raportów i przekłada się na wiarygodność przeprowadzanych diagnoz.

Stacja prób pracuje według najwyższych standardów ISO 9906. Posiadamy również system zarządzania jakością ISO 9001:2008.

[www.wilo.pl/serwis/e-formularz](http://www.wilo.pl/serwis/e-formularz)

📞 602 523 039; 📞 22 702 61 32

✉ [serwis@wilo.pl](mailto:serwis@wilo.pl)



## Robisz przeglądy swojego samochodu? Dlaczego nie zrobisz przeglądu zestawów hydroforowych?

Jednocześnie, dbając o bezpieczeństwo naszych Klientów przypominamy, że zestawy hydroforowe na potrzeby p-poż. zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. Dz.U. Nr.109 Poz. 719. muszą być przeglądane raz w roku!



**Bezkonkurencyjnie najcichsze zestawy do zaopatrzenia w wodę bytową oraz instalacji ochrony pożarowej.**

### Zestawy hydroforowe Wilo-Comfort zapewniają:

- Precyzyjną stabilizację ciśnienia po stronie tłocznej 0,1 bar.
- Płynne przełączanie oraz rozruch pomp.
- Funkcję testu zerowego przepływu.
- Niezwykłe cichą pracę dzięki zastosowaniu pomp bezdławnicowych – redukcja hałasu o 20 dB w porównaniu do innych dostępnych na rynku rozwiązań.
- Niezawodność działania przez zastosowanie pomp typoszeregu MVISE ze zintegrowanym systemem wykrywania suchobiegu i automatycznym wyłączeniem w takim przypadku.
- Zastosowanie dla budynków użyteczności publicznej, szpitali, hoteli, pensjonatów.





NOWOŚĆ

## Aplikacja Doradca Wilo Niezawodne wsparcie zawsze pod ręką!

Prosta obsługa i dostęp do najpotrzebniejszych przeliczników, kalkulatorów i informacji ułatwi codzienną pracę.



**Pobierz darmową Aplikację Doradca Wilo, dostępną w języku polskim, która zawiera:**

- Dobór pomp – rekomendacja modelu po wprowadzeniu żądanego punktu pracy.
- Interaktywny wykaz zamienników pomp c.o. i c.w.u.
- Kody komunikatów.
- Kalkulator rur – obliczenia wymaganego przepływu, średnicy rur oraz oporów liniowych i miejscowych.
- Kalkulator oszczędności kosztów energii elektrycznej.

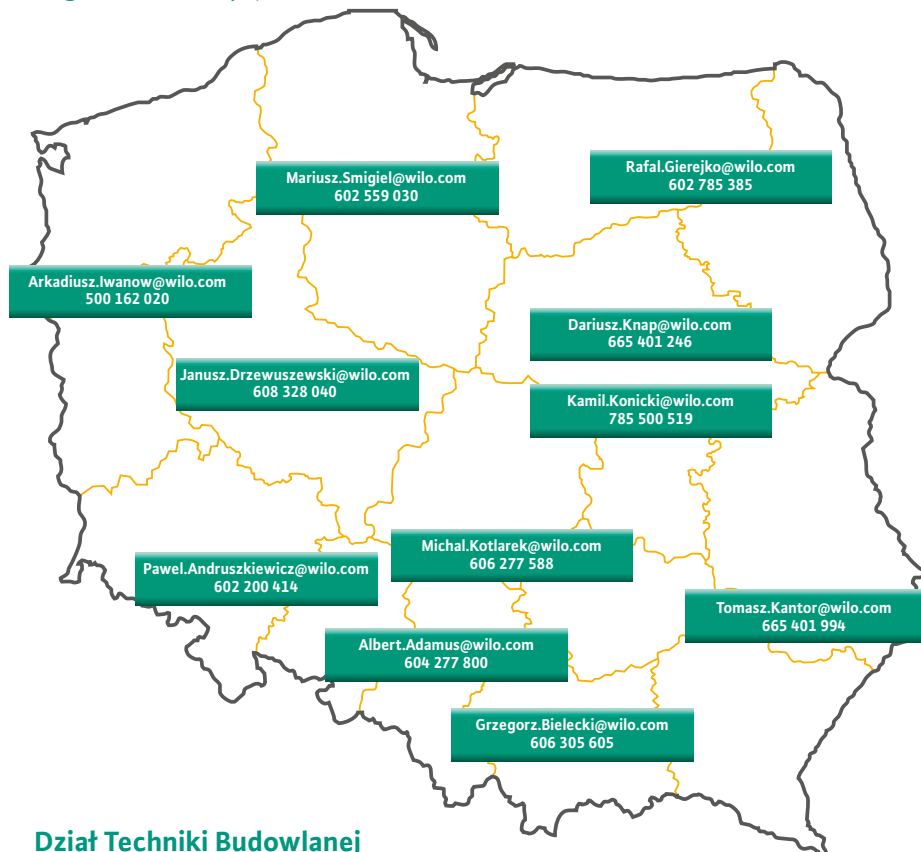


POBIERZ



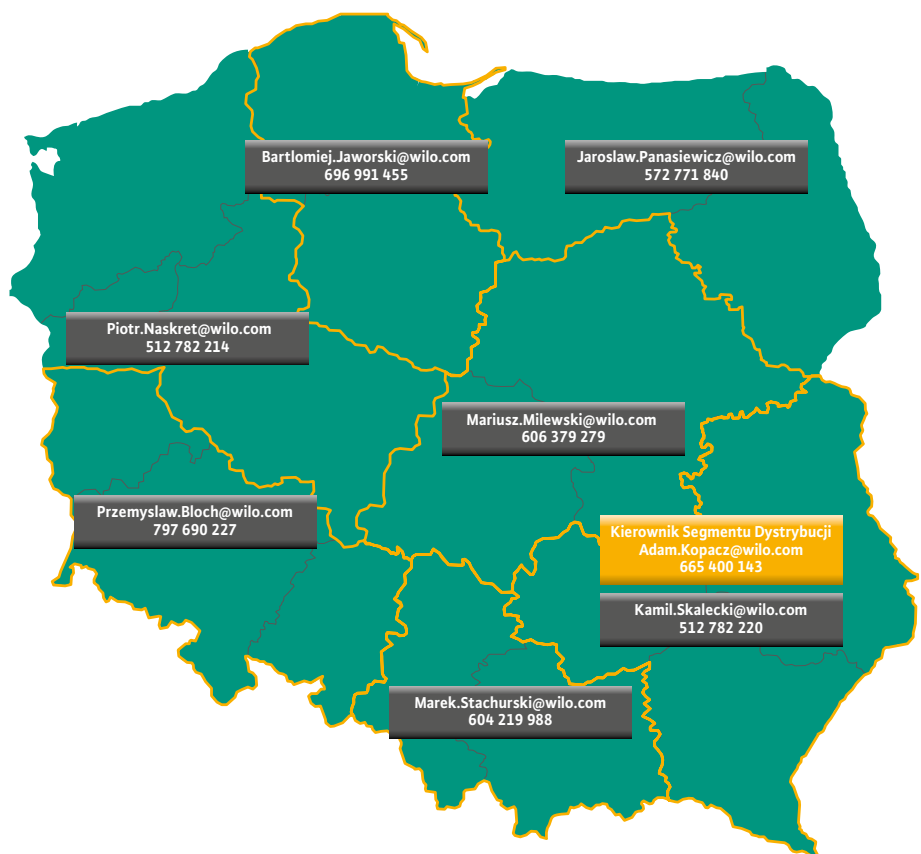
*Wilo to więcej niż tylko pompy.*

## Dział Techniki Budowlanej Segment Inwestycji



PL/2022/03

## Dział Techniki Budowlanej Segment Dystrybucji



Centrala:  
Wilo Polska Sp. z o.o.  
ul. Jedności 5  
05-506 Lesznowola

tel: 22 702 61 61  
fax: 22 702 61 00  
wilo.pl@wilo.com  
www.wilo.pl

SERWIS NA TERENIE CAŁEJ POLSKI  
www.wilo.pl/Serwis  
24-godzinny dyżur serwisowy: 602 523 039  
tel: 22 702 61 32, fax: 22 702 61 80  
serwis.pl@wilo.com