

## Information concernant la protection des données de WILO SA

### A. Nom et adresse du Responsable du traitement

Aux fins de la *General Data Protection Regulation* (GDPR) (Réglementation générale relative à la protection des données), des autres lois relatives à la protection des données en vigueur au sein des États membres et des autres dispositions applicables au regard de la protection des données, le Responsable du traitement est:

WILO sa  
AVENUE DE RUSATIRA 2  
1083 Ganshoren  
Belgique

Téléphone: +32 2 482 33 33  
E-mail: [info@wilo.be](mailto:info@wilo.be)  
Site Web: [www.wilo.be](http://www.wilo.be)

Le Responsable du traitement a désigné le Chief Privacy Officer suivant:

Le Chief Privacy Officer de WILO sa  
Johan De Bleecker  
Téléphone: +32 2 482 33 32  
E-mail: [data-privacy.be@wilo.com](mailto:data-privacy.be@wilo.com)

### B. Informations générales sur le traitement des données

#### 1. Champ d'application du traitement des données personnelles

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles de nos utilisateurs dans la mesure nécessaire aux fins de mettre à disposition un site Web, des contenus et des services fonctionnels. Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles de nos utilisateurs après avoir obtenu leur consentement. Une exception est faite à ce principe lorsque le consentement de l'utilisateur ne peut être obtenu pour des raisons factuelles et lorsque le traitement des données est autorisé par la loi.

#### 2. Base juridique spécifique au traitement des données personnelles

L'article 6(1) paragraphe (a) de la GDPR sert de base juridique si nous obtenons le consentement de la personne concernée au regard du traitement de ses données personnelles.

L'article 6(1) paragraphe (b) de la GDPR sert de base juridique pour le traitement des données requises aux fins d'exécuter un contrat auquel la personne concernée est partie. Cela s'applique également aux opérations de traitement nécessaires dans le cadre de la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

L'article 6(1) paragraphe (c) de la GDPR sert de base juridique si le traitement des données personnelles est requis aux fins de remplir les obligations statutaires qui incombent à notre Société.

L'article 6(1) paragraphe (d) de la GDPR sert de base juridique dans les cas où les intérêts vitaux de la personne concernée ou de toute autre personne physique nécessitent le traitement des données personnelles.

L'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR sert de base juridique si le traitement des données est nécessaire aux fins de protéger un quelconque intérêt légitime de notre Société ou d'une

tierce partie qui prévaut sur les intérêts, les droits et les libertés fondamentales de la personne concernée.

### **3. Suppression et période de conservation des données**

Les données personnelles de la personne concernée sont supprimées ou bloquées dès que la finalité pour laquelle elles ont été conservées est remplie. Il est possible de conserver les données personnelles plus longtemps si tel est prévu par le législateur national ou européen dans le cadre des lois, réglementations ou autres dispositions applicables au Responsable du traitement au sein de l'Union européenne. Les données sont également supprimées ou bloquées à l'issue de la durée légale de conservation, à moins qu'il soit nécessaire de les conserver afin de conclure ou d'exécuter un contrat. Les données que nous conservons incluent, notamment:

- Les fichiers journaux pour une durée max. de 14 jours
- Les bases de données contenant les identifiants de connexion pour la durée d'existence du compte
- Les données d'Universal Messenger pour une durée de trois mois
- Les données de Commerce tools pour la durée de l'opération juridique et les durées de conservation légales associées

## **C. Mise à disposition du site Web et création de fichiers journaux**

### **1. Description et champ d'application du traitement des données**

Notre système collecte automatiquement des données et informations depuis l'ordinateur d'accès à chaque fois qu'un utilisateur visite notre site Web. Les données suivantes sont collectées:

- (1) Informations au sujet du type de navigateur et de la version utilisée
- (2) Système d'exploitation de l'utilisateur
- (3) Fournisseur de services Internet de l'utilisateur
- (4) Adresse IP de l'utilisateur
- (5) Date et heure d'accès
- (6) Sites Web depuis lesquels l'utilisateur a été renvoyé vers notre site
- (7) Sites Web auxquels le système de l'utilisateur a accédé depuis notre site
- (8) Durée de la visite de l'utilisateur
- (9) Pays d'origine de l'utilisateur
- (10) Langue choisie par l'utilisateur
- (11) Heure de la première visite de l'utilisateur et visite la plus récente

Ces données sont également sauvegardées dans les fichiers journaux de notre système. Nous ne stockons pas ces données avec les autres données personnelles de l'utilisateur.

### **2. Base juridique spécifique au traitement des données**

L'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR sert de base juridique à la conservation temporaire des données et des fichiers journaux.

### **3. Finalité du traitement des données**

Le stockage temporaire de l'adresse IP par notre système nous permet de mettre le site Web à disposition au niveau de l'ordinateur de l'utilisateur. L'adresse IP de l'utilisateur doit, par conséquent, être stockée pour la durée de la session.

Le stockage des données dans les fichiers journaux permet de garantir le bon fonctionnement de notre site Web. Les données sont également utilisées en vue d'optimiser le site Web et de protéger nos systèmes informatiques.

Ces finalités traduisent notre intérêt légitime au regard du traitement des données en vertu de l'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR.

#### **4. Durée de conservation**

Les données personnelles sont supprimées dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées est remplie. Lorsque les données sont collectées pour exploiter le site Web, elles sont supprimées dès la fin de la session respective.

Si les données sont stockées dans des fichiers journaux, elles sont supprimées au bout de 14 jours maximum. Les données peuvent être conservées plus longtemps dans certaines circonstances. Si c'est le cas, l'adresse IP de l'utilisateur est supprimée ou tronquée de sorte qu'il ne soit plus possible de remonter jusqu'au client ayant accédé au site.

#### **5. Droit d'opposition et de contestation d'une décision**

La collecte des données aux fins de mise à disposition du site Web et la conservation des données dans les fichiers journaux sont absolument essentielles au bon fonctionnement du site. Cela signifie que l'utilisateur ne peut pas s'opposer à la collecte et au stockage des données.

### **D. Utilisation des cookies**

#### **1. Description et champ d'application du traitement des données**

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés dans ou par le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur. Lorsqu'un utilisateur visite un site Web, il se peut que des cookies soient placés localement sur le dispositif de l'utilisateur. Ces cookies contiennent une chaîne de caractères ; il s'agit d'un code d'identification unique rattaché au navigateur qui sera reconnu lors de la prochaine visite de l'utilisateur sur le site.

Nous utilisons des cookies afin d'améliorer la convivialité de notre site Web. Pour certains éléments de notre site Web, il est nécessaire de pouvoir continuer à identifier le navigateur ayant accédé au site, même après que l'utilisateur ait quitté la page. Les cookies stockent et transmettent les données suivantes:

- (1) Articles dans un panier shopping
- (2) Informations de connexion
- (3) Informations de chat
- (4) Mécanismes de sécurité pour les formulaires (XSRF)
- (5) Éléments d'une liste de souhaits
- (6) Outil d'analyse Web Matomo (Auparavant Piwik)
- (7) Données d'Universal Messenger relatives à l'expérience du site Web d'un groupe cible

Notre site Web utilise également des cookies qui permettent d'analyser la navigation et l'utilisation du site Web par l'utilisateur. Les données suivantes peuvent être transférées:

- (1) Termes de recherche saisis
- (2) Pages consultées
- (3) Utilisation des fonctions du site Web

Les données utilisateur collectées sont pseudonymisées via des méthodes techniques. Les données ne peuvent plus être retracées pour remonter jusqu'à l'utilisateur ayant accédé au site. Les données ne sont pas fusionnées avec les autres données personnelles de l'utilisateur.

Lorsqu'il accède au site Web, l'utilisateur est informé de l'utilisation de cookies à des fins d'analyse par une bannière d'informations, qui fait également mention de la présente Déclaration. Ces informations indiquent notamment comment éviter le placement de cookies en modifiant les paramètres du navigateur.

#### **2. Base juridique spécifique au traitement des données**

L'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR sert de base juridique au traitement des données impliquant l'utilisation de cookies.

### **3. Finalité du traitement des données**

Les cookies strictement nécessaires sont utilisés afin de rendre le site Web plus convivial pour l'utilisateur. Il se peut que certaines fonctions de notre site Web ne soient pas accessibles si les cookies sont désactivés. Ces fonctions sont tributaires de la reconnaissance du navigateur une fois qu'il a quitté le site Web. Les applications suivantes requièrent l'utilisation de cookies:

- (1) Fonctions shopping (par exemple, panier de shopping)
- (2) Fonctions de suivi (par exemple, pays d'origine)

Les données utilisateurs collectées par les cookies strictement nécessaires ne sont pas utilisées pour créer des profils utilisateur.

Les cookies d'analyse sont exclusivement utilisés aux fins d'améliorer la qualité de notre site Web et de ses contenus. Les cookies d'analyse nous donnent des informations quant au mode d'utilisation du site Web et à la façon dont nous pouvons constamment améliorer nos services.

Ces finalités traduisent notre intérêt légitime au regard du traitement des données en vertu de l'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR.

### **4. Durée de conservation, droit d'opposition et de contestation d'une décision**

L'ordinateur de l'utilisateur stocke et transmet les cookies sur notre site Web. Cela signifie que l'utilisateur exerce un contrôle exclusif sur l'utilisation des cookies. Vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Les cookies qui ont déjà été placés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut également être paramétré. Il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctions de notre site Web si vos cookies sont désactivés.

## **E. Newsletter**

### **1. Description et champ d'application du traitement des données**

Notre site Web propose aux utilisateurs de s'abonner à une newsletter gratuite. Les données saisies dans le formulaire d'inscription nous seront transmises.

Les données suivantes sont également collectées durant l'inscription:

- (1) Adresse IP de l'ordinateur ayant accédé au site
- (2) Date et heure de l'inscription

Votre consentement au traitement des données est obtenu lors du processus d'inscription; vous êtes alors dirigé vers la présente Déclaration de protection des données.

Si vous nous transmettez votre adresse e-mail lors de l'achat de biens ou de services via notre site Web, il se peut que nous utilisions ces données ultérieurement afin de vous adresser la newsletter. Dans ce cas, la newsletter contiendra uniquement des messages de publicité directe concernant des produits ou services identiques offerts par notre Société.

Les données ne sont pas divulguées à des tierces parties dans le cadre du traitement des données liées à l'envoi des newsletters. Les données ne sont utilisées que vous envoyez la newsletter.

Nous utilisons également la fonctionnalité de suivi des newsletters, ce qui signifie que les e-mails que nous adressons contiennent des petits fichiers d'image, également appelés balises Web ou pixels de suivi, qui sont intégrés dans les e-mails mais n'y figurent pas directement (lien vers une adresse Internet uniquement). Ces derniers sont téléchargés depuis le serveur externe par l'application de messagerie Web équipant le navigateur. Les informations relatives à la commande, à l'adresse IP et au client sont alors collectées.

## **2. Base juridique spécifique au traitement des données**

L'article 6(1) paragraphe (a) de la GDPR sert de base juridique au traitement des données après que l'utilisateur se soit abonné à la newsletter et ait consenti à l'utilisation de ses données.

L'arrêté royal de 4 avril 2003 concernant la réglementation de l'expédition de la publicité par courrier électronique sert de base juridique dans le cadre de l'expédition des newsletters après la vente des biens ou services.

Le suivi des newsletters se base également sur l'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR.

## **3. Finalité du traitement des données**

L'adresse e-mail de l'utilisateur est collectée dans le but de lui envoyer la newsletter.

La fonctionnalité de suivi des newsletters est destinée à réaliser une analyse statistique en vue de déterminer le nombre d'e-mails lus, à quel moment ils sont consultés et quels liens sont fréquemment utilisés. Dans ce cas, l'utilisation ne permet pas de faire des déductions au regard de la personne. Les informations sont utilisées afin d'optimiser le contenu de la newsletter ou d'adapter la newsletter aux clients mail utilisés par les destinataires.

La collecte des autres données personnelles durant le processus d'inscription est destinée à éviter toute mauvaise utilisation des services ou des adresses e-mail utilisées.

## **4. Durée de conservation**

Les données personnelles sont supprimées dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées est remplie. Par conséquent, l'adresse e-mail de l'utilisateur est stockée pendant toute la durée de l'abonnement de l'utilisateur à la newsletter. Les données d'analyse sont supprimées au bout de trois mois.

Toutes les autres données personnelles collectées durant le processus d'inscription sont généralement supprimées au bout de sept jours.

## **5. Droit d'opposition et de contestation d'une décision**

L'abonnement à la newsletter peut être annulé (Se désinscrire) par l'utilisateur à tout moment. Toutes les newsletters contiennent un lien de désinscription.

Cela permet également à l'utilisateur de retirer son consentement au regard de la conservation des données collectées durant le processus d'inscription.

## **F. Inscription**

### **1. Description et champ d'application du traitement des données**

Notre site Web propose aux utilisateurs de s'inscrire en renseignant leurs données personnelles. Les données sont saisies dans un formulaire, nous sont transmises et sont stockées par nos soins. Les données ne sont pas communiquées à des tierces parties, à moins qu'un service de traitement des paiements ne soit impliqué dans une transaction de e-commerce. Les données suivantes sont collectées durant le processus d'inscription:

- (1) Prénom
- (2) Nom
- (3) Adresse e-mail
- (4) Mot de passe
- (5) Adresse
- (6) Code postal
- (7) Ville
- (8) Date de naissance
- (9) Numéro de téléphone
- (10) Numéro de télécopie

- (11) Numéro d'identification fiscale
- (12) Société
- (13) Site Web de la société

Les données complémentaires suivantes sont stockées durant le processus d'inscription :

- (1) Date et heure de l'inscription
- (2) Date et heure de la confirmation d'inscription
- (3) Date et heure du consentement vis-à-vis de la Déclaration de protection des données
- (4) Site Web sur lequel l'inscription a été réalisée

Le consentement de l'utilisateur au regard du traitement de ces données est recueilli lors du processus d'inscription.

Ces données sont également collectées lors d'une transaction de e-commerce. Dans ce cas, les données peuvent dans certains cas être divulguées à des tierces parties. Wilo a signé un contrat avec BS PAYONE dans le cadre de la fourniture de services de traitement des paiements pour les transactions sans espèces à l'aide de cartes de débit/crédit. Cela signifie que BS PAYONE tient le rôle de Responsable du traitement en vertu de l'article 4 (7) de la GDPR.

## **2. Base juridique spécifique au traitement des données**

L'article 6(1) paragraphe (a) de la GDPR sert de base juridique au traitement des données avec le consentement de l'utilisateur.

Si l'inscription répond à la finalité inhérente à l'exécution d'un contrat avec l'utilisateur ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles, la base juridique pour le traitement des données relève également de l'article 6(1) paragraphe (b) de la GDPR.

Le traitement des données lors d'une transaction de e-commerce se base sur l'article 6(1) paragraphe (b) de la GDPR.

## **3. Finalité du traitement des données**

L'inscription de l'utilisateur est également essentielle à la fourniture de certains contenus et services sur notre site Web. L'utilisateur peut également être amené à s'inscrire pour exécuter un contrat ou pour mettre en œuvre des mesures précontractuelles.

## **4. Durée de conservation**

Les données personnelles sont supprimées dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées est remplie.

Pour les données collectées lors du processus d'inscription, c'est le cas lorsque l'inscription est annulée ou modifiée sur notre site.

Les données requises pour l'exécution d'un contrat ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles peuvent également être supprimées si les données ne sont plus nécessaires dans le cadre de l'exécution du contrat. Il peut s'avérer nécessaire de conserver les données personnelles d'un partenaire commercial plus longtemps que requis pour conclure un contrat en vue d'exécuter des obligations contractuelles ou légales. Cela signifie que, dès qu'un utilisateur demande la suppression de son compte, les données spécifiées au paragraphe F.1. seront supprimées, à moins qu'une loi n'impose à Wilo de les conserver (durées de conservation légales).

## **5. Droit d'opposition et de contestation d'une décision**

L'utilisateur peut annuler son inscription à tout moment. Vous pouvez, à tout moment, nous demander de modifier les données vous concernant que nous conservons. Vous pouvez mettre à jour votre profil à tout moment via myWilo.

Si les données sont nécessaires dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de la mise en œuvre de mesures précontractuelles, une suppression anticipée des données n'est possible que si cela n'est pas proscrit par la réglementation.

## **G. Formulaire de contact et contact par e-mail**

### **1. Description et champ d'application du traitement des données**

Notre site Web met un formulaire de contact à la disposition de l'utilisateur afin qu'il puisse nous adresser un message. Un même type de formulaire peut être utilisé pour s'inscrire à l'une des formations proposées par Wilo à ses entreprises partenaires. Les données saisies dans ces formulaires nous seront transmises et seront stockées par nos soins. Ce sont les données qui s'affichent dans le masque de saisie.

Les données complémentaires suivantes sont stockées lors de la soumission du formulaire:

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Langue et URL de la page visitée
- (3) Navigateur et système d'exploitation de l'utilisateur
- (4) Page de référence de l'utilisateur
- (5) Date et heure du contact

S'agissant du traitement de leurs données, l'utilisateur est invité à lire la Déclaration de protection des données au moment où il soumet le formulaire et doit confirmer son accord sur la Déclaration de protection des données.

Sinon, l'utilisateur peut nous contacter via l'adresse e-mail fournie. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur transmises dans l'e-mail seront conservées.

Dans ce contexte, les données ne sont pas communiquées à des tierces parties. Les données sont exclusivement utilisées dans le cadre du traitement des messages, à moins que nous ne fassions appel à des sous-traitants aux fins d'exécuter nos services (par exemple pour les services de réparation qui ne sont pas directement assurés par notre Service clients) et qui ont besoin des données pour mener à bien leur mission.

### **2. Base juridique spécifique au traitement des données**

L'article 6(1) paragraphe (a) de la GDPR sert de base juridique au traitement des données soumises via le formulaire de contact avec le consentement de l'utilisateur.

L'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR sert de base juridique au traitement des données transmises par e-mail. Si l'objectif d'un contact e-mail est de conclure un contrat (par exemple, passer une commande avec le Service après-vente), le traitement des données repose également sur l'article 6 (1) paragraphes (b) et (c) de la GDPR.

L'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR sert de base juridique à la conservation des données personnelles des personnes assistant aux sessions de formation.

### **3. Finalité du traitement des données**

Nous traitons exclusivement les données personnelles soumises via un formulaire en ligne aux fins de donner suite à la demande de l'utilisateur. En cas de contact par e-mail, cela inclut également l'intérêt légitime requis dans le cadre du traitement des données. Si vous vous inscrivez à une session de formation, les données personnelles que vous soumettez seront utilisées pour organiser et mener à bien les cours. Toute autre donnée personnelle traitée durant le processus de soumission du formulaire permet d'éviter toute mauvaise utilisation du formulaire d'inscription et de protéger nos systèmes informatiques.

### **4. Durée de conservation**

Les données personnelles sont supprimées dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées est remplie. Les données personnelles saisies dans le formulaire en ligne ne sont

pas stockées sur nos serveurs. Les données adressées par e-mail sont supprimées une fois que la requête objet des échanges avec l'utilisateur a été traitée. L'échange est réputé clos si les circonstances indiquent que la requête respective a été traitée.

Si vous nous adressez une commande destinée à notre Service après-vente, nous vous contacterons via le processus « double opt-in ». Si vous répondez à l'e-mail de contact, les données seront supprimées sous 24 heures. Si nous n'obtenons pas de réponse de votre part suite à l'e-mail de contact, nous conserverons votre demande de commande pendant deux semaines afin de vous permettre de passer la commande que vous nous avez déjà soumise.

Les données relatives à votre inscription aux sessions de formation ou autres événements clients peuvent être conservées jusqu'à 7 ans du fait des exigences de la législation fiscale.

Les autres données personnelles collectées durant le processus de soumission sont supprimées au bout de sept jours maximum.

## **5. Droit d'opposition et de contestation d'une décision**

L'utilisateur peut retirer son consentement au regard du traitement de ses données personnelles à tout moment. Les utilisateurs qui nous contactent par e-mail peuvent retirer leur consentement quant à la conservation de leurs données personnelles à tout moment. En cas de retrait d'un consentement, les échanges avec l'utilisateur seront clôturés.

Dans ce cas, toutes les données personnelles stockées durant les échanges seront supprimées.

## **H. Services d'analyse du site Web**

### **1. Description et champ d'application du traitement des données**

Ce site Web utilise le logiciel "Matomo" ([www.matomo.org](http://www.matomo.org)), un service du fournisseur InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nouvelle-Zélande. Le logiciel place un cookie (un fichier texte) sur votre ordinateur, grâce auquel votre navigateur peut être reconnu. Lorsque des sous-pages de notre site Web sont appelées, les données suivantes sont stockées:

- Adresse IP de l'utilisateur tronquée des deux derniers octets (anonymisée)
- La sous-page appelée et l'heure de l'appel
- Navigateur et système d'exploitation de l'utilisateur
- Côté d'origine de l'utilisateur (référént)
- Le temps passé sur le site
- Les pages accessibles depuis la sous-page appelée

Les données collectées avec Matomo sont stockées sur un serveur en Allemagne. Il n'y a pas de transfert à des tiers.

### **2. Base juridique spécifique au traitement des données**

L'article 6(1) paragraphe (f) de la GDPR sert de base juridique au traitement des données personnelles utilisant Matomo.

### **3. Finalité du traitement des données**

L'objectif du traitement des données est d'améliorer le site Web et l'expérience utilisateur de façon constante. Google utilise ces informations pour le compte de l'opérateur de ce site Web afin d'évaluer l'utilisation que vous faites du site, de compiler des rapports au sujet des activités sur le site et de fournir d'autres services à l'opérateur du site, associés à l'utilisation de ce site et d'Internet. À cet effet, notre société a conclu un accord de traitement des données en vertu de l'article 28 de la GDPR avec Google.

### **4. Durée de conservation**

Les données personnelles sont supprimées dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées est remplie.



## **5. Droit d'opposition et de contestation d'une décision**

Vous avez la possibilité à tout moment de vous opposer à l'enregistrement des données de la manière décrite ci-dessus de différentes manières:

- Vous pouvez empêcher complètement le stockage de cookies dans votre navigateur. Cependant, cela signifie que vous ne pourrez peut-être plus utiliser certaines fonctions de notre site Web nécessitant une identification (panier, commandes, paramètres personnels, etc.).
- Vous pouvez activer le paramètre "Ne pas suivre" dans votre navigateur. Notre système Matomo est configuré pour respecter ce paramètre.

## **I. Droits de la personne concernée**

Si vos données personnelles sont traitées, vous avez le statut de personne concernée au sens de la GDPR. Vos droits vis-à-vis du Responsable du traitement sont les suivants:

### **1. Accès aux informations**

Vous avez le droit de demander au Responsable du traitement s'il procède effectivement au traitement de vos données personnelles. Si c'est le cas, vous avez le droit de demander au Responsable du traitement de vous fournir les informations suivantes:

- (1) Finalités du traitement des données personnelles;
- (2) Catégories de données personnelles qui sont traitées;
- (3) Destinataires ou catégories de destinataires à qui les données personnelles ont été ou seront divulguées;
- (4) Période prévue de conservation de vos données personnelles ou, si aucune information précise n'est disponible, les critères permettant de déterminer la durée de conservation;
- (5) Existence d'un droit de correction ou de suppression de vos données personnelles, d'un droit de restriction du traitement des données personnelles par le Responsable du traitement et un droit de retrait de consentement au regard dudit traitement des données;
- (6) Existence d'un droit de dépôt d'une réclamation auprès de l'autorité de contrôle;
- (7) Ensemble des informations disponibles sur la source des données personnelles qui n'ont pas été collectées auprès de la personne concernée;
- (8) Existence de décisions individuelles automatisées, y compris le profilage suite à l'article 22 (1) et (4) de la GDPR et, le cas échéant, les informations utiles liées au raisonnement logique impliqué et la magnitude et les effets attendus d'un tel traitement des données pour la personne concernée.

Vous avez également le droit de demander si vos données personnelles ont été transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale. À cet égard, vous pouvez demander communication des mesures de protection mises en place conformément à l'article 46 de la GDPR dans le cadre de la transmission.

### **2. Droit de modification**

Vous avez le droit de demander au Responsable du traitement de modifier ou de compléter vos données personnelles si celles-ci sont incorrectes ou incomplètes. Le Responsable du traitement doit alors les modifier sans délai.

### **3. Droit de restreindre le traitement des données**

Vous avez le droit d'imposer une restriction quant au traitement de vos données personnelles dans les conditions suivantes:

- (1) Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles et donnez suffisamment de temps au Responsable du traitement pour vérifier qu'elles sont exactes ;
- (2) Le traitement des données est illégal et vous refusez la suppression de vos données et demandez plutôt à ce que le traitement de vos données personnelles soit restreint ;
- (3) Le Responsable du traitement n'a plus besoin des données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été collectées mais vous avez besoin des données pour confirmer, exercer ou défendre vos intérêts légaux;

- (4) Vous vous êtes opposé au traitement des données conformément à l'article 21 (1) de la GDPR et aucune décision n'a prise aux fins de déterminer si les intérêts légitimes du Responsable du traitement prévalaient sur les vôtres.

Si le traitement de vos données personnelles a été restreint, ces données – à l'exception de leur conservation – doivent uniquement être traitées avec votre accord, aux fins de confirmer, exercer ou défendre les intérêts légaux, protéger les droits d'une autre personne ou entité légale ou pour des raisons impérieuses d'intérêt public de l'Union européenne ou un État membre. Si la restriction imposée sur le traitement des données en vertu des conditions stipulées est modifiée, vous serez informé par le Responsable du traitement avant que la restriction ne soit levée.

#### **4. Droit de suppression**

##### **a) Obligation de supprimer les données**

Vous pouvez demander au Responsable du traitement de supprimer immédiatement vos données personnelles ; dans ce cas, le Responsable du traitement est tenu de supprimer les données sans délai indu, sous réserve de l'existence des motifs suivants:

- (1) Vos données personnelles ne sont plus requises aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées.
- (2) Vous retirez votre consentement sur lequel repose le traitement des données en vertu de l'article 6(1) paragraphe (a) ou de l'article 9(2) paragraphe (a) de la GDPR et il n'existe aucune autre base juridique justifiant le traitement.
- (3) Vous vous opposez au traitement des données conformément à l'article 21 (1) de la GDPR et il n'y a aucun intérêt légitime prédominant justifiant le traitement des données ou vous vous opposez au traitement des données conformément à l'article 21 (2) de la GDPR.
- (4) Vos données personnelles ont été traitées de manière illégale.
- (5) La suppression de vos données personnelles est requise afin de répondre à une obligation légale prescrite par la législation de l'UE ou la loi des États membres régissant le Responsable du traitement.
- (6) Vos données personnelles ont été collectées en lien avec des services offerts par la société de l'information conformément à l'article 8 (1) de la GDPR.

##### **b) Notification ultérieure de tierces parties**

Si le Responsable du traitement a rendu vos données personnelles publiques et est dans l'obligation de supprimer ces données en vertu de l'article 17 (1) de la GDPR, le Responsable du traitement doit, dans la limite des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prendre les mesures qui s'imposent, y compris celles de nature technique, afin d'informer les Responsables du traitement procédant au traitement de données que vous, en tant que personne concernée, avez demandé à supprimer tous les liens vers ces données personnelles, ainsi que toutes les copies ou reproductions de ces données personnelles.

##### **c) Exceptions**

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données dans la mesure où le traitement des données est requis:

- (1) pour exercer la liberté d'expression et la liberté d'information;
- (2) pour répondre à une obligation légale qui requiert le traitement des données en vertu de la législation de l'UE ou de la loi des États membres régissant le Responsable du traitement, pour remplir une fonction dans l'intérêt public ou pour exercer un pouvoir public conféré au Responsable du traitement;
- (3) pour des raisons d'intérêt public ayant trait au domaine de la santé en vertu de l'article 9(2) paragraphes (h) et (i), ainsi que de l'article 9(3) de la GDPR;
- (4) pour procéder à un archivage relevant de l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89 (1) de la GDPR, dans la mesure où le droit mentionné au paragraphe a) est susceptible d'empêcher la réalisation des objectifs de ce traitement des données ou de le restreindre de façon importante; ou
- (5) pour confirmer, exercer ou défendre les intérêts légaux.

#### **5. Droit à notification ultérieure**

Si vous avez exercé votre droit à la correction ou à la suppression de vos données ou avez demandé au Responsable du traitement d'en restreindre le traitement, le Responsable du traitement est tenu d'informer tous les destinataires auxquels vos données ont été transmises

de cette demande de correction ou de suppression des données ou de restriction du traitement des données, à moins que cela ne soit impossible ou nécessite des efforts ou des dépenses déraisonnables. Vous avez le droit de demander la liste des destinataires auxquels le Responsable du traitement a transmis vos données personnelles.

## **6. Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles qui ont été fournies au Responsable du traitement sous un format structuré, communément utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de transmettre le transfert de ces données à un autre Responsable du traitement sans ingérence de la part du Responsable du traitement auquel les données personnelles ont été fournies à l'origine, sous réserve

- (1) le traitement des données repose sur un consentement conformément à l'article 6(1) paragraphe (a) ou à l'article 9(2) paragraphe (a) de la GDPR ou repose sur un contrat conformément à l'article 6(1) paragraphe (b) de la GDPR, et
- (2) le traitement est réalisé à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez ce droit, vous avez également le droit de demander à ce que vos données personnelles soient directement transmises d'un Responsable du traitement à un autre, sous réserve que cela soit faisable techniquement. Cela ne doit pas compromettre les droits et libertés des tierces parties. Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement des données nécessaires à l'exécution d'une fonction d'intérêt public ou à l'exercice d'un pouvoir public conféré au Responsable du traitement.

## **7. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base de l'article 6(1) paragraphe (e) ou (f) de la GDPR pour des raisons résultant de circonstances personnelles à tout moment ; cela s'applique également au profilage sur la base des mêmes dispositions.

Le Responsable du traitement cessera alors le traitement de vos données personnelle, à moins qu'il ne justifie, au regard du traitement des données, d'intérêts légitimes impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou à moins que le traitement ne serve à confirmer, exercer ou défendre les intérêts légaux.

Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer au traitement de ces dernières à tout moment ; cela s'applique également au profilage associé à une telle publicité directe.

Vos données personnelles ne seront plus traitées à des fins de publicité directe si vous vous opposez à leur traitement dans le cadre de cette finalité.

Dans le contexte de l'utilisation des services de la société d'information, et nonobstant la Directive 2002/58/EC, vous pouvez exercer votre droit d'opposition via des procédés automatisés qui utilisent des spécifications techniques.

## **8. Droit de retrait de consentement en vertu de la loi sur la protection des données**

Vous avez le droit de retirer le consentement que vous avez préalablement donné en vertu de la loi sur la protection des données. Tout retrait de consentement sera sans préjudice de la licéité du traitement des données réalisées avec un tel retrait.

## **9. Décisions individuelles automatisées, y compris profilage**

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision uniquement basée sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative. Cela ne s'applique pas si la décision

- (1) est nécessaire aux fins de conclure ou d'exécuter un contrat entre vous et le Responsable du traitement;
- (2) est autorisée par la législation de l'Union européenne ou d'un État membre qui s'impose au Responsable du traitement et précise les mesures garantissant la

sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée;  
ou

(3) repose sur votre consentement explicite.

Toutefois, les décisions ne doivent pas se baser sur des catégories spécifiques de données personnelles en vertu de l'article 9(1) de la GDPR, à moins que l'article 9(2) paragraphe (a) ou (g) ne s'applique et que des mesures appropriées aient été mises en place afin de sauvegarder les droits et libertés et les intérêts légitimes de la personne concernée.

Dans les cas visés aux paragraphes (1) et (3), le Responsable du traitement doit mettre en place des mesures appropriées afin de sauvegarder vos droits et libertés et vos intérêts légitimes, au moins le droit d'obtenir une intervention humaine du côté du Responsable du traitement, afin d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

#### **10. Droit de dépôt d'une réclamation auprès de l'autorité de contrôle**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier au sein de l'État membre au sein duquel vous résidez, vous travaillez ou au sein duquel l'infraction alléguée s'est produite si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant viole les dispositions de la GDPR.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été déposée devra informer le plaignant de l'état d'avancement et de la suite donnée à la réclamation, y compris de la possibilité de former un recours judiciaire conformément à l'article 78 de la GDPR.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données par Wilo conformément à cette Déclaration de protection des données, soit de manière catégorique soit pour des raisons personnelles, vous pouvez nous adresser votre requête par e-mail ou par courrier aux coordonnées suivantes :

Le Chief Privacy Officer de WILO sa  
Johan De Bleecker  
AVENUE DE RUSATIRA 2  
1083 Ganshoren  
Téléphone: +32 2 482 33 32  
E-mail: data-privacy.be@wilo.com