

Informatie betreffende gegevensbescherming van WILO NV

A. Naam en adres van de Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de toepassing van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere nationale gegevensbeschermingswetten in de lidstaten, evenals voor andere toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen, is de verwerkingsverantwoordelijke:

*WILO nv
RUSATIRALAAN 2
1083 Ganshoren
België*

*Telefoon: +32 2 482 33 33
E-mail: info@wilo.be
Website: www.wilo.be*

De verwerkingsverantwoordelijke heeft de volgende Chief Privacy Officer (Informatieveiligheidsconsulent) aangewezen:

*Informatieveiligheidsconsulent van WILO nv
Johan De Bleecker
Telefoon: +32 2 482 33 32
E-mail: data-privacy.be@wilo.com*

B. Algemene informatie over gegevensverwerking

1. Reikwijdte van de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van onze gebruikers worden door ons uitsluitend verzameld en verwerkt voor zover dat nodig is voor het aanbieden van een functionerende website, inhoud en diensten. Persoonsgegevens van onze gebruikers worden door ons uitsluitend verzameld en verwerkt nadat we daarvoor toestemming hebben verkregen van de gebruiker. Een uitzondering geldt in gevallen waarin om feitelijke redenen geen toestemming van de gebruiker kan worden verkregen en verwerking van de gegevens wettelijk is toegestaan.

2. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 6, lid 1 onder (a) AVG dient als rechtsgrondslag als we toestemming van de betrokkene hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 6, lid 1 onder (b) AVG dient als rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is. Dit is ook van toepassing op verwerkingsactiviteiten die nodig zijn voor de implementatie van precontractuele maatregelen.

Artikel 6, lid 1 onder (c) AVG dient als rechtsgrondslag als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons bedrijf rust.

Artikel 6, lid 1 onder (d) AVG dient als rechtsgrondslag als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG dient als rechtsgrondslag als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf of van een derde die zwaarder wegen dan de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene.

3. Verwijdering van gegevens en opslagperiode

De persoonsgegevens van de betrokkene worden verwijderd of geblokkeerd zodra het doel van de opslag ervan is behaald. Opslag gedurende een langere periode is mogelijk indien daarin wordt voorzien door de Europese of nationale wetgever in relevante regelgevingen, wetten of andere bepalingen van de Unie die van toepassing zijn op de verwerkingsverantwoordelijke. De gegevens worden ook verwijderd of geblokkeerd zodra de wettelijke retentieperiode verstrijkt, behalve als het noodzakelijk is de gegevens te bewaren voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst. De gegevens die we opslaan omvatten, onder meer:

- Logbestanden gedurende maximaal 14 dagen
- Databases voor aanmeldingen zolang het account bestaat
- Universal Messenger gedurende drie maanden
- Commercetools gedurende de wettelijke transactie en de gekoppelde wettelijke bewaartermijnen

C. Aanbieden van de website en genereren van logbestanden

1. Omschrijving en reikwijdte van de gegevensverwerking

Telkens wanneer een gebruiker onze website bezoekt, verzamelt ons systeem automatisch gegevens en informatie over de computer waarmee toegang wordt verkregen. De volgende gegevens worden verzameld:

- (1) Informatie over browsertype en versie
- (2) Het besturingssysteem van de gebruiker
- (3) De internetserviceprovider van de gebruiker
- (4) Het IP-adres van de gebruiker
- (5) De datum en tijd dat toegang werd verkregen
- (6) Websites die de gebruiker doorstuurden naar onze website
- (7) Websites waartoe het systeem van de gebruiker toegang kreeg via onze website
- (8) Duur van het bezoek van de gebruiker
- (9) Het land van oorsprong van de gebruiker
- (10) De voorkeurstaal van de gebruiker
- (11) Tijd van het eerste bezoek van de gebruiker en van zijn of haar meest recente bezoek

Deze gegevens worden ook opgeslagen in onze systeemlogbestanden. We slaan deze gegevens niet op bij de overige persoonsgegevens van de gebruiker.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de tijdelijke opslag van de gegevens en logbestanden is Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG.

3. Doel van de gegevensverwerking

De tijdelijke opslag van het IP-adres door ons systeem is noodzakelijk om de website aan de computer van de gebruiker te leveren. Het IP -adres van de gebruiker moet daarom worden opgeslagen zo lang de sessie duurt.

De opslag van gegevens in logbestanden dient om het correct functioneren van onze website te waarborgen. De gegevens worden ook gebruikt voor het optimaliseren van de website en het waarborgen van de veiligheid van onze IT-systemen.

Deze doelen vertegenwoordigen ons gerechtvaardigd belang bij de gegevensverwerking ingevolge Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra het doel van het verzamelen ervan is behaald. Waar gegevens worden verzameld voor de werking van de website is dit het geval zodra de respectieve sessie eindigt.

Als de gegevens worden opgeslagen in logbestanden, is dit het geval na maximaal 14 dagen. Onder bepaalde omstandigheden kunnen gegevens gedurende langere perioden worden opgeslagen. Als dat het geval is, worden de IP-adressen van de gebruiker verwijderd of ingekort, zodat het niet langer mogelijk is het adres terug te voeren op de bezoekende gebruiker.

5. Recht om bezwaar te maken en een besluit te betwisten

Het verzamelen van de gegevens voor het aanbieden van de website en het opslaan van de gegevens in logbestanden is absoluut noodzakelijk voor de werking van de website. Dat betekent dat gebruikers geen bezwaar kunnen maken tegen het verzamelen en opslaan van gegevens.

D. Gebruik van cookies

1. Omschrijving en reikwijdte van de gegevensverwerking

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn tekstbestanden die worden opgeslagen in de internetbrowser of door de internetbrowser op het computersysteem van de gebruiker. Wanneer een gebruiker een website bezoekt, kunnen cookies lokaal op het apparaat van de gebruiker worden gezet. Elke cookie bevat een tekenreeks. Dit is een unieke identificatiecode van de browser die wordt herkend wanneer de gebruiker opnieuw een bezoek brengt aan de website.

We gebruiken cookies om onze website gebruikersvriendelijker te maken. Bepaalde elementen van onze website vereisen dat de browser waarmee toegang is verkregen, ook wordt geïdentificeerd nadat onze pagina is verlaten. De onderstaande gegevens worden door de cookies opgeslagen en verzonden:

- (1) Artikelen in een winkelwagen
- (2) Inloginformatie
- (3) Chatinformatie
- (4) Beveiligingsmechanismen voor formulieren (XSRF)
- (5) Artikelen op een verlanglijst
- (6) Web analyse tool Matomo (vroeger Piwik)
- (7) Universal Messenger-gegevens voor een doelgroepgerichte website-ervaring

Onze website gebruikt ook cookies die analyse mogelijk maken van navigatie en gebruik van de website door de gebruiker. De volgende gegevens kunnen worden verzonden:

- (1) Ingevoerde zoekwoorden
- (2) Paginaweergaven
- (3) Gebruik van websitefuncties

De verzamelde gebruikersgegevens worden via technische methoden gepseudonimiseerd. De gegevens kunnen dan niet meer worden teruggevoerd op de gebruiker die toegang heeft verkregen. De gegevens worden niet samengevoegd met andere persoonsgegevens van de gebruiker.

Wanneer ze toegang verkrijgen tot de website worden gebruikers geïnformeerd over het gebruik van cookies voor analysedoeleinden middels een informatiebanner, waarin ook wordt verwezen naar deze verklaring gegevensbescherming. Dit omvat informatie over hoe het plaatsen van cookies kan worden voorkomen door het wijzigen van de browserinstellingen.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking met gebruik van cookies is Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG.

3. Doel van de gegevensverwerking

Het doel van het gebruik van strikt noodzakelijke cookies is het gebruikersvriendelijker maken van de website. Sommige functies die op onze website worden aangeboden, zijn niet

beschikbaar als cookies zijn uitgeschakeld. Deze functies zijn afhankelijk van browserherkenning nadat de website is verlaten. De volgende toepassingen vereisen het gebruik van cookies:

- (1) Winkelfuncties (zoals de winkelwagen)
- (2) Volgfuncties (zoals land van oorsprong)

De door strikt noodzakelijke cookies verzamelde gebruikersgegevens worden niet gebruikt voor het genereren van gebruikersprofielen.

Analysecookies worden uitsluitend gebruikt voor het verbeteren van de kwaliteit van onze website en de inhoud daarvan. De analysecookies verstrekken ons informatie over hoe de website wordt gebruikt en hoe we onze diensten kunnen blijven verbeteren.

Deze doelen vertegenwoordigen ons gerechtvaardigd belang bij de gegevensverwerking ingevolge Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG.

4. Duur van opslag, recht om bezwaar te maken en een besluit te betwisten

De cookies worden door de computer van de gebruiker opgeslagen en naar onze website verzonden. Dat betekent dat onze gebruikers volledige controle hebben over het gebruik van cookies. Gebruikers kunnen het verzenden van cookies uitschakelen of beperken door de instellingen van hun internetbrowser te wijzigen. Cookies die al zijn geplaatst, kunnen op elk moment worden verwijderd. Dit kan ook automatisch worden ingesteld. Gebruikers kunnen mogelijk niet alle functies van onze website gebruiken als ze cookies hebben uitgeschakeld.

E. Nieuwsbrief

1. Omschrijving en reikwijdte van de gegevensverwerking

Onze website biedt gebruikers de mogelijkheid zich op een gratis nieuwsbrief te abonneren. De in het registratieformulier ingevoerde gegevens worden aan ons verzonden.

Tijdens registratie worden ook de volgende gegevens verzameld:

- (1) IP-adres van de computer waarmee toegang wordt verkregen
- (2) Datum en tijd van registratie

Uw toestemming voor de gegevensverwerking wordt verkregen tijdens de registratieprocedure, waarbij ook wordt verwezen naar deze verklaring gegevensbescherming.

Als een gebruiker bij het aankopen van goederen of diensten via onze website een e-mailadres aan ons verstrekt, kunnen we die gegevens gebruiken voor het verzenden van een nieuwsbrief. In dat geval bevat de nieuwsbrief alleen rechtstreekse reclame voor overeenkomstige producten of diensten die door ons bedrijf worden aangeboden.

In het kader van de gegevensverwerking voor het verzenden van de nieuwsbrieven worden geen gegevens openbaar gemaakt aan derden. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief.

We gebruiken ook nieuwsbrieftracking. Dit betekent dat de e-mailberichten die we verzenden, kleine afbeeldingsbestanden (ook wel web-beacons of trackingpixels genoemd) bevatten. Deze zijn ingebed in de e-mailberichten, maar er niet rechtstreeks in opgenomen (alleen als een link naar een webadres). Deze bestanden worden van de externe server gedownload door de webmailtoepassing die in de browser wordt uitgevoerd. Informatie wordt verzameld over de aanroep, het IP-adres en de client die toegang verkrijgt.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking nadat de gebruiker zich op de nieuwsbrief heeft geabonneerd en zijn of haar toestemming heeft verleend voor het gebruik van zijn of haar gegevens is Artikel 6, lid 1 onder (a) AVG.

De rechtsgrondslag voor het verzenden van nieuwsbrieven na de verkoop van goederen of diensten per elektronische post is het KB 4 april 2003 tot reglementering van het verzenden van reclame per elektronische post.

Nieuwsbrieftracking is ook gebaseerd op Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG.

3. Doel van de gegevensverwerking

Het verzamelen van e-mailadressen van gebruikers dient voor bezorging van de nieuwsbrief.

Tracking van de nieuwsbriefservice dient voor het uitvoeren van statistische analyses om te bepalen hoeveel e-mailberichten wanneer worden gelezen en welke links regelmatig worden gevolgd. In dit geval staat het gebruik geen inferentie van personen toe. De informatie wordt gebruikt voor het optimaliseren van de nieuwsbriefinhoud of het beter afstemmen van de nieuwsbrief op de e-mailclients die door de ontvangers worden gebruikt.

Het verzamelen van andere persoonsgegevens gedurende de registratieprocedure dient ter voorkoming van misbruik van de gebruikte diensten of e-mailadressen.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra het doel van het verzamelen ervan is behaald. Het e-mailadres van de gebruiker wordt dus opgeslagen zo lang de gebruiker op de nieuwsbrief geabonneerd blijft. De analysegegevens worden na drie maanden verwijderd.

Overige persoonsgegevens die tijdens de registratieprocedure worden verzameld, worden gewoonlijk na zeven dagen verwijderd.

5. Recht om bezwaar te maken en een besluit te betwisten

Het abonnement op de nieuwsbrief kan op elk moment door de gebruiker worden geannuleerd (opgezegd). De nieuwsbrief bevat een link voor afmelden.

De gebruiker heeft via deze link ook de mogelijkheid zijn of haar toestemming in te trekken voor de opslag van persoonsgegevens die tijdens de registratieprocedure zijn verzameld.

F. Registratie

1. Omschrijving en reikwijdte van de gegevensverwerking

Onze website biedt gebruikers de mogelijkheid zich te registreren door hun persoonsgegevens te verstrekken. De gegevens worden ingevoerd in een formulier, aan ons verzonden en vervolgens door ons opgeslagen. De gegevens worden niet openbaar gemaakt aan derden, behalve als een e-commerce transactie een betalingverwerkingsdienst omvat. De volgende gegevens worden verzameld tijdens de registratieprocedure:

- (1) Voornaam
- (2) Achternaam
- (3) E-mailadres
- (4) Wachtwoord
- (5) Adres
- (6) Postcode
- (7) Plaats
- (8) Geboortedatum
- (9) Telefoonnummer
- (10) Faxnummer
- (11) Btw-nummer
- (12) Bedrijf
- (13) Bedrijfswebsite

De volgende aanvullende gegevens worden tijdens de registratie opgeslagen:

- (1) Datum en tijd van registratie

- (2) Datum en tijd van bevestiging van registratie
- (3) Datum en tijd waarop akkoord werd gegaan met de verklaring gegevensbescherming
- (4) Website waar de registratie werd uitgevoerd

Toestemming van de gebruiker voor het verwerken van deze gegevens wordt verkregen in de loop van de registratieprocedure.

Deze gegevens worden ook verzameld wanneer een e-commercetransactie wordt uitgevoerd. In dat geval worden gegevens mogelijk openbaar gemaakt aan derden. Wilo heeft BS PAYONE gecontracteerd voor het verlenen van betalingsverwerkingsdiensten voor girale transacties via creditkaart/bankpas. Dit betekent dat BS PAYONE de rol van verwerkingsverantwoordelijke aanneemt voor toepassing van Artikel 4, lid 7 AVG.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking met toestemming van de gebruiker is Artikel 6, lid 1 onder (a) AVG.

Als de registratie dient voor het uitvoeren van een overeenkomst met de gebruiker of het implementeren van precontractuele maatregelen, is de rechtsgrond voor de gegevensverwerking ook Artikel 6, lid 1 onder (b) AVG.

De verwerking van gegevens tijdens een e-commercetransactie is gebaseerd op Artikel 6, lid 1 onder (b) AVG.

3. Doel van de gegevensverwerking

Gebruikersregistratie is noodzakelijk voor het aanbieden van bepaalde inhoud en diensten op onze website. De gebruiker kan ook worden gevraagd zich te registreren ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst met hem of haar of de implementatie van precontractuele maatregelen.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra het doel van het verzamelen ervan is behaald.

Voor de gegevens die worden verzameld tijdens de registratieprocedure is dit het geval wanneer de registratie bij onze website wordt geannuleerd of gewijzigd.

Gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of het implementeren van precontractuele maatregelen kunnen ook worden verwijderd als de gegevens niet langer nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren. Het kan nodig zijn de persoonsgegevens van een contractpartner langer op te slaan dan nodig is voor het aangaan van een overeenkomst om contractuele of wettelijke verplichtingen na te komen. Dit betekent dat zodra een gebruiker om verwijdering van zijn of haar account verzoekt, de gegevens genoemd bij F.1. worden verwijderd, behalve indien Wilo wettelijk verplicht is die gegevens te bewaren (dus in geval van wettelijke bewaartermijnen).

5. Recht om bezwaar te maken en een besluit te betwisten

Gebruikers kunnen hun registratie op elk gewenst moment annuleren. U kunt ons op elk moment vragen de gegevens die we over u hebben opgeslagen, te wijzigen. U kunt ook op elk moment uw profielgegevens in myWilo bijwerken.

Als de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of het implementeren van precontractuele maatregelen is een eerdere verwijdering van de gegevens alleen mogelijk voor zover dat niet in strijd is met de wettelijke vereisten.

G. Contactformulier en contact via e-mail

1. Omschrijving en reikwijdte van de gegevensverwerking

Onze website voorziet in een contactformulier dat kan worden gebruikt voor het aan ons toezenden van elektronische correspondentie. Een soortgelijk formulier kan worden gebruikt voor inschrijving voor een van de trainingen die worden aangeboden door Wilo of onze partnerbedrijven. De in deze formulieren ingevoerde gegevens worden aan ons verzonden en door ons opgeslagen.

De volgende aanvullende gegevens worden opgeslagen wanneer het formulier wordt verzonden:

- (1) Het IP-adres van de gebruiker
- (2) De taal en URL van de bezochte pagina
- (3) De browser en het besturingssysteem van de gebruiker
- (4) De verwijzende pagina van de gebruiker
- (5) Datum en tijd dat contact werd gelegd

Ten aanzien van de verwerking van hun gegevens worden gebruikers wanneer ze het formulier verzenden naar de verklaring gegevensbescherming verwezen en moeten ze de verklaring gegevensbescherming erkennen en er hun toestemming voor geven.

Gebruikers kunnen ook contact met ons opnemen via het opgegeven e-mailadres. In dat geval worden de persoonsgegevens die de gebruiker via e-mail heeft verzonden, opgeslagen.

In deze context worden de gegevens niet openbaar gemaakt aan derden. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van de correspondentie, behalve als we voor het uitvoeren van bepaalde diensten (bijvoorbeeld voor reparatiediensten die niet rechtstreeks worden aangeboden door onze fabrieksklantenservice) contractanten gebruiken die de gegevens nodig hebben om hun prestaties aan te tonen.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens die met toestemming van de gebruiker zijn ingediend via het contactformulier is Artikel 6, lid 1 onder (a) AVG.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens die via e-mail zijn verzonden is Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG. Als het doel van het e-mailcontact het aangaan van een overeenkomst is, bijvoorbeeld het plaatsen van een bestelling bij de aftersaleservice, is de gegevensverwerking ook gebaseerd op Artikel 6, lid 1 onder (b) en (c) AVG.

De rechtsgrondslag voor de opslag van informatie over cursusdeelnemers is Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG.

3. Doel van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens die via een online formulier worden ingediend worden uitsluitend door ons verwerkt voor het afhandelen van het verzoek van de gebruiker. In geval van contact via e-mail omvat dit tevens het vereiste gerechtvaardigde belang bij het verwerken van de gegevens. Als u zich inschrijft voor een training, worden de door u ingediende persoonsgegevens gebruikt voor het uitvoeren en organiseren van trainingen. Het verwerken van andere persoonsgegevens tijdens de inschrijvingsprocedure dient ter voorkoming van misbruik van het inschrijvingsformulier en ter bescherming van onze IT-systemen.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra het doel van het verzamelen ervan is behaald. Persoonsgegevens die zijn ingevoerd in het online formulier worden niet opgeslagen op onze servers. De via e-mail verzonden gegevens worden verwijderd zodra de respectieve correspondentie met de gebruiker is afgerond. De correspondentie wordt geacht te zijn afgerond als uit de omstandigheden blijkt dat het respectieve verzoek definitief is beantwoord.

Als u ons een bestelling stuurt voor onze aftersaleservice, nemen we contact met u op via een procedure voor dubbel inschrijven. Als u reageert op het contactbericht via e-mail, worden de gegevens binnen 24 uur verwijderd. Als we geen reactie ontvangen op het contactbericht via e-mail, wordt uw bestelverzoek gedurende een periode van twee weken bewaard om u de gelegenheid te geven de al verzonden bestelling te plaatsen.

Gebruikersgegevens met betrekking tot inschrijving voor een training of een ander klantenevenement blijven mogelijk tot 7 jaar bewaard in verband met belastingwettelijke vereisten.

De aanvullende persoonsgegevens die tijdens de inschrijvingsprocedure worden verzameld, worden na maximaal zeven dagen verwijderd.

5. Recht om bezwaar te maken en een besluit te betwisten

De gebruiker kan zijn of haar verklaring van toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens op elk moment intrekken. Gebruikers die via e-mail contact met ons opnemen, kunnen hun toestemming voor de opslag van hun persoonsgegevens op elk moment intrekken. Als de toestemming wordt ingetrokken, wordt de correspondentie met de gebruiker beëindigd.

In dat geval worden alle persoonsgegevens die tijdens het aangaan van het contact zijn verzameld, verwijderd.

H. Webanalyzediensten

1. Omschrijving en reikwijdte van de gegevensverwerking

Deze website maakt gebruik van de software "Matomo" (www.matomo.org), een service van de provider InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nieuw-Zeeland. De software plaatst een cookie (een tekstbestand) op uw computer, waardoor uw browser kan worden herkend. Als er subpagina's van onze website worden opgeroepen, worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Het IP-adres van de gebruiker ingekort met de laatste twee bytes (geanonimiseerd)
- De opgeroepen subpagina en het tijdstip van de oproep
- Browser en besturingssysteem van de gebruiker
- Afkomstige kant van de gebruiker (verwijzer)
- De tijd die op de website wordt doorgebracht
- De pagina's die toegankelijk zijn vanaf de opgeroepen subpagina

De gegevens die met Matomo worden verzameld, worden opgeslagen op een server in Duitsland. Er vindt geen overdracht aan derden plaats.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens middels Matomo is Artikel 6, lid 1 onder (f) AVG.

3. Doel van de gegevensverwerking

We hebben de gegevens nodig om het surfgedrag van de gebruikers te analyseren en om informatie te verkrijgen over het gebruik van de afzonderlijke onderdelen van de website. Het doel van de gegevensverzameling is om te streven naar een duurzame verbetering van de website en de gebruikerservaring. Dit is ons legitieme belang volgens art. 6 par. 1 lit. f DSGVO. Door het IP-adres anoniem te maken, houden we rekening met het belang van gebruikers bij hun bescherming van persoonsgegevens. De gegevens worden nooit gebruikt om de gebruiker van de website persoonlijk te identificeren en worden niet samengevoegd met andere gegevens.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra het doel van het verzamelen ervan is behaald.

5. Recht om bezwaar te maken en een besluit te betwisten

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het vastleggen van gegevens op de hierboven beschreven manier op verschillende manieren:

- U kunt het opslaan van cookies in uw browser volledig voorkomen. Dit betekent echter dat u mogelijk niet langer gebruik kunt maken van sommige functies van onze website waarvoor identificatie vereist is (winkelwagentje, bestellingen, persoonlijke instellingen enz.).
- U kunt de instelling "Niet volgen" in uw browser activeren. Ons Matomo-systeem is geconfigureerd om deze instelling te respecteren.

I. Rechten van de betrokkenen

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, bent u een betrokkene in de zin van de AVG. Ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke kunt u de volgende rechten doen gelden:

1. Toegang tot informatie

U hebt het recht de verwerkingsverantwoordelijke te vragen te bevestigen of enige van uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Als dat het geval is, hebt u het recht de verwerkingsverantwoordelijke te vragen u de volgende informatie te verstrekken:

- (1) Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens.
- (2) De categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt.
- (3) De ontvangers of categorieën ontvangers aan wie uw persoonsgegevens openbaar zijn of worden gemaakt.
- (4) De beoogde opslagperiode voor uw persoonsgegevens of, als geen nauwkeurige informatie beschikbaar is, de criteria voor het vaststellen van de opslagperiode.
- (5) Toepasbaarheid van een recht op verwijdering of correctie van uw persoonsgegevens, een recht op beperking van de gegevensverwerking door de verwerkingsverantwoordelijke en een recht op intrekking van uw verklaring van toestemming voor een dergelijke gegevensverwerking.
- (6) Toepasbaarheid van een recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit.
- (7) Alle beschikbare informatie over de bron van eventuele persoonsgegevens die niet rechtstreeks vanuit de betrokkene zijn verzameld.
- (8) Het bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering ingevolge Artikel 22, lid 1 en lid 4 AVG en, indien dit het geval is, betekenisvolle informatie over de desbetreffende redenering en de kracht en beoogde gevolgen van dergelijke gegevensverwerking voor de betrokkene.

U hebt ook het recht informatie te vragen of uw persoonsgegevens zijn doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie. U hebt in dat opzicht het recht te worden geïnformeerd over de adequate waarborgen met betrekking tot de doorgifte ingevolge Artikel 46 AVG.

2. Recht op rectificatie

U hebt het recht de verwerkingsverantwoordelijke te vragen uw gegevens te corrigeren of aan te vullen als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn. De verwerkingsverantwoordelijke moet de gegevens zonder onnodige vertraging corrigeren.

3. Recht op beperking van de gegevensverwerking

In de onderstaande omstandigheden hebt u het recht een beperking op te leggen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens:

- (1) U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens en gunt de verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd om de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren.
- (2) De gegevensverwerking is onrechtmatig en in plaats van uw persoonsgegevens te laten verwijderen geeft u er de voorkeur aan de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- (3) De verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze waren verzameld, maar u hebt de gegevens nodig voor het vaststellen, uitvoeren of verdedigen van gerechtvaardigde belangen.

- (4) U hebt overeenkomstig Artikel 21, lid 1 AVG bezwaar gemaakt tegen de gegevensverwerking en er is nog geen besluit genomen of de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan de uwe.

Als de verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt, mogen deze gegevens, behalve voor de opslag ervan, uitsluitend worden verwerkt met uw toestemming, voor het vaststellen, uitvoeren of verdedigen van gerechtvaardigde belangen, voor het beschermen van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om redenen van groot algemeen belang van de Europese Unie of een Lidstaat. Als de beperking op de gegevensverwerking die onder de genoemde omstandigheden is opgelegd, wordt gewijzigd, wordt u door de verwerkingsverantwoordelijke geïnformeerd voordat de beperking wordt opgeheven.

4. Recht op verwijdering

a) Plicht tot het verwijderen van gegevens

U hebt het recht de verwerkingsverantwoordelijke te vragen uw persoonsgegevens onmiddellijk te verwijderen en de verwerkingsverantwoordelijke heeft de plicht dergelijke gegevens zonder onnodige vertraging te verwijderen, als een van de volgende redenen geldt:

- (1) Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doelstellingen waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt.
- (2) U trekt uw toestemming in waarop de gegevensverwerking is gebaseerd ingevolge Artikel 6, lid 1 onder (a) of Artikel 9, lid 2 onder (a) AVG en er is geen andere rechtsgrond voor de gegevensverwerking.
- (3) U maakt overeenkomstig Artikel 21, lid 1 AVG bezwaar tegen de gegevensverwerking en er zijn geen zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen voor de gegevensverwerking, of u maakt bezwaar tegen de gegevensverwerking overeenkomstig Artikel 21 lid 2 AVG.
- (4) Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- (5) De verwijdering van uw persoonsgegevens is vereist voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting ingevolge EU-wetgeving of lidstaatwetgeving die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is.
- (6) Uw persoonsgegevens zijn verzameld met betrekking tot diensten van de informatiemaatschappij ingevolge Artikel 8, lid 1 AVG.

b) Doormelding aan derden

Als de verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en verplicht is dergelijke gegevens te verwijderen ingevolge Artikel 17, lid 1 AVG, moet de verwerkingsverantwoordelijke, binnen de grenzen van de beschikbare technologie en implementatiekosten, adequate maatregelen treffen, inclusief maatregelen van technische aard, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken op de hoogte te brengen van het feit dat u hen als betrokkene hebt verzocht alle koppelingen naar deze persoonsgegevens, evenals kopieën of reproducties van deze persoonsgegevens, te verwijderen.

c) Uitzonderingen

U hebt geen recht op verwijdering van uw gegevens voor zover de gegevensverwerking nodig is:

- (1) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en vrijheid van informatie;
- (2) voor het nakomen van een wettelijke verplichting die de gegevensverwerking vereist ingevolge EU-wetgeving of lidstaatwetgeving die van toepassing is op de verwerkingsverantwoordelijke, of voor het uitoefenen van een functie in het algemeen belang of het uitvoeren van een aan de verwerkingsverantwoordelijke toevertrouwde overheidsdienst;
- (3) om redenen van algemeen belang op het terrein van de volksgezondheid ingevolge Artikel 9, lid 2 onder (h) en (i) en Artikel 9, lid 3 AVG;
- (4) voor archiveringsdoeleinden van algemeen belang, wetenschappelijke of historische onderzoekdoeleinden of statistische doeleinden overeenkomstig Artikel 89, lid 1 AVG, voor zover kan worden verwacht dat het in Sectie a) genoemde recht het realiseren van de doeleinden van deze gegevensverwerking onmogelijk maakt of aanzienlijk belemmert, of
- (5) voor het vaststellen, uitvoeren of verdedigen van gerechtvaardigde belangen.

5. Recht op verdere kennisgeving

Als u uw recht op correctie of verwijdering van uw gegevens of op beperking van de gegevensverwerking hebt doen gelden ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke, is de verwerkingsverantwoordelijke verplicht alle ontvangers aan wie uw persoonsgegevens openbaar zijn gemaakt te informeren over een dergelijke correctie of verwijdering van uw gegevens of de beperking van de verwerking van uw gegevens, behalve als dat onmogelijk is, onredelijke inspanningen zou vergen of onredelijke kosten met zich zou meebrengen. U hebt het recht door de verwerkingsverantwoordelijke te worden geïnformeerd over deze ontvangers van uw gegevens.

6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht uw aan de verwerkingsverantwoordelijke verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm. U hebt ook het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens oorspronkelijk ter beschikking waren gesteld, op voorwaarde dat:

(1) de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming overeenkomstig Artikel 6, lid 1 onder (a) of Artikel 9, lid 2 onder (a) AVG, of op een overeenkomst overeenkomstig Artikel 6, lid 1 onder (b) AVG en

(2) de verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen. Bij de uitoefening van dit recht bent u ook gemachtigd de persoonsgegevens rechtstreeks door een verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen aan een andere, mits dit technisch haalbaar is. Dit mag de rechten en vrijheden van derden niet in gevaar brengen. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens is niet van toepassing op gegevensverwerking die nodig is voor het uitoefenen van een functie in het in het algemeen belang of het uitvoeren van een aan de verwerkingsverantwoordelijke toevertrouwde overheidsdienst.

7. Recht om bezwaar te maken

U hebt het recht op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van Artikel 6, lid 1 onder (e) of (f) AVG om redenen die het gevolg zijn van uw persoonlijke omstandigheden; dit is ook van toepassing op profilering op basis van dezelfde bepalingen.

De verwerkingsverantwoordelijke stopt dan met de verwerking van uw persoonsgegevens, behalve als de verwerkingsverantwoordelijke aantoont gerechtvaardigde belangen te hebben bij de gegevensverwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking dient voor het vaststellen, uitvoeren of verdedigen van gerechtvaardigde belangen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt voor rechtstreekse reclame, hebt u op elk moment het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor rechtstreekse reclame; dit geldt ook voor aan dergelijke rechtstreekse reclame gekoppelde profilering.

Uw persoonsgegevens worden niet langer verwerkt voor rechtstreekse reclame als u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking voor dergelijke doeleinden.

In de context van het gebruik van de diensten van de informatiemaatschappij en niettegenstaande Richtlijn 2002/58/EG kunt u uw recht om bezwaar te maken uitoefenen via geautomatiseerde processen die technische specificaties gebruiken.

8. Recht op het intrekken van uw verklaring van toestemming ingevolge gegevensbeschermingswetgeving

Ingevolge de gegevensbeschermingswetgeving hebt u het recht een eerder verstrekte verklaring van toestemming in te trekken. Intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die voorafgaand aan de intrekking is uitgevoerd.

9. Geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit is niet van toepassing als de besluitvorming:

- (1) nodig is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst tussen u en een verwerkingsverantwoordelijke;
- (2) is toegestaan door wetgeving van de Europese Unie of van de lidstaat die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en waarin ook passende maatregelen zijn vastgelegd ter bescherming van de rechten en vrijheden en de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene; of
- (3) is gebaseerd op uw expliciete toestemming.

De besluitvorming mag echter niet zijn gebaseerd op bijzondere categorieën persoonsgegevens ingevolge Artikel 9, lid 1 AVG, behalve indien Artikel 9, lid 2 onder (a) of (g) van toepassing is en passende maatregelen zijn genomen om de rechten en vrijheden en de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen.

In de gevallen waarnaar wordt verwezen bij (1) en (3), moet de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen implementeren ter bescherming van uw rechten, vrijheden en gerechtvaardigde belangen, in ieder geval het recht op menselijke interventie door de verwerkingsverantwoordelijke om uw standpunt naar voren te kunnen brengen en het besluit aan te vechten.

10. Recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG hebt u, onder voorbehoud van enige andere administratieve of wettelijke voorziening, het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat waar u woonachtig bent, waar u werkt of waar de veronderstelde inbreuk heeft plaatsgevonden.

De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht wordt ingediend, informeert de indiener van de klacht over de voortgang en het resultaat van de klacht, inclusief de mogelijkheid een voorziening in rechte in te stellen ingevolge Artikel 78 AVG.

Als u overeenkomstig deze verklaring gegevensbescherming bezwaar wilt maken tegen het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw gegevens door Wilo, hetzij categorisch of individueel, kunt u ons uw bezwaar via e-mail of gewone post doen toekomen met de volgende contactgegevens:

Informatieveiligheidsconsulent van WILO nv
Johan De Bleecker
RUSATIRALAAN 2
1083 Ganshoren
Telefoon: +32 2 482 33 32
E-mail: data-privacy.be@wilo.com