

Pioneering for You

wilo

Pioneering for You

wilo

Сервисное обслуживание оборудования WILO

Сервисное обслуживание оборудования WILO оказывается как сервисными специалистами WILO, так и официальными партнерами ООО «ВИЛО РУС».

Для проведения диагностики, ремонта, ввода в эксплуатацию или сервисного обслуживания необходимо заполнить заявку на сайте www.wilo.ru в разделе «Сервис» или скачать бланк заявки, заполнить его и отправить на нашу электронную почту:

✉ service.ru@wilo.com

Техническую консультацию можно получить по телефону горячей линии ООО «ВИЛО РУС»:

☎ **8 800 250 06 91**

Наши специалисты обязательно свяжутся с Вами в ближайшее время после получения заявки.

📍 **Сервисный центр WILO:**

Московская область, Ногинский район, гор. поселение Ногинск, дер. Новое Подвязново, промплощадка № 1, д. 1.

При возникновении вопросов звоните на номер 8 800 250 06 91, и сотрудники горячей линии с радостью помогут Вам. По России звонок бесплатный.

Гарантийный талон



Гарантийный талон WILO

Наименование изделия	
Арт.номер	QR-код (в случае его наличия)
Серийный номер	
Организация-продавец	
Дата продажи	
Ф.И.О. продавца	место печати (штампа)
Подпись продавца	
С условиями гарантии ознакомлен Подпись покупателя	

ВНИМАНИЕ! НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН.

1. WILO РУС осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации собственными силами и через авторизованные сервисные организации. Изготовитель гарантирует бесплатный ремонт и/или замену узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя, в т.ч. оговоренных в п.3 настоящего гарантийного талона. Изготовитель рекомендует вводить в эксплуатацию оборудования выполнять силами авторизованных сервисных специалистов. Гарантийный срок на насосы/оборудование, приборы управления и системы автоматизации в составе комплектных установок – составляет 24 месяца. На принадлежности, приборы управления и системы автоматизации, не составляющие с оборудованием единую комплектную установку, – 12 месяцев. На насосы серии Star-RS гарантийный срок составляет 48 месяцев. На насосы серии Star-RS, участвующие в программе WILO Bonus, гарантийный срок составляет 60 месяцев (требуется регистрация покупки). На насосы серий Stratos MAXO, Stratos PICO, Yonos PICO, произведенные после 01.10.2017г., серии Yonos MAXO, произведенные после 01.01.2020г., и серии Atmos PICO, произведенные после 01.02.2021г., гарантийный срок составляет 60 месяцев. На станции повышения давления, произведенные после 01.05.2019, и станции пожаротушения, произведенные после 01.12.2021, гарантийный срок составляет 60 месяцев. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада WILO РУС.

Дополнительные условия расширенных гарантий смотрите на сайте www.wilo.ru в разделе Сервис, подраздел «Гарантия и условия продления».

2. После гарантийного ремонта оборудования замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия, как на всё оборудование в целом. Гарантийный срок на запасные части, замененные вне гарантийного срока на оборудование, составляет 6 месяцев с даты их замены. Гарантийный срок на работы, произведенные в собственном сервисном центре WILO, составляет 1 год.

3. Гарантийное обслуживание не производится:

- При нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или Паспорте.
- При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незавершенных исправлений, по истечении гарантийного срока.
- При отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.
- При повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.
- Если неисправность не может быть продемонстрирована.
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
- Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ Р 32144–2013 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
- При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению.
- При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WILO, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.
- Если не была подключена штатная защита оборудования (WMS, PTC, Bi, PT100/PT1000, DI, DK и т.п.).

Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

- 4.** Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.
- 5.** Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.
- 6.** Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.
- 7.** Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.
- 8.** При соблюдении всех правил инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или паспорта и при выполнении всех планово-предупредительных ремонтов срок службы оборудования – 10 лет.