

Pioneering for You

wilo

*Informationen für Fachhandwerker und Betreiber*

## DER WILO-SERVICE EINE ZUVERLÄSSIGE PARTNERSCHAFT.

Alle Inhalte digital  
entdecken unter  
[wilo.com/ch/de/Service/](http://wilo.com/ch/de/Service/)



# WIE IHR WEG AUCH AUSSIEHT: WIR GEHEN IHN MIT.



# DAS WILO-SERVICEANGEBOT

## Vielseitig und individuell abrufbar.

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Fachhandwerkern, Anlagenbauern und Betreibern hat bei Wilo eine lange Tradition. Ein wesentlicher Baustein dieser Partnerschaft ist unser Werkskundendienst: Zusammen entwickeln wir ein Servicekonzept, das zu Ihren individuellen Anforderungen passt – und sorgen mit unserem Know-how und persönlicher Beratung dafür, dass Ihre Anlagen energieeffizient, betriebssicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten. Dabei unterstützen unsere kompetenten Wilo-Servicetechniker Sie schnell, zuverlässig und termintreu.

Mit Wilo als Partner können Sie sich also darauf verlassen, nicht nur qualitativ hochwertige Produktlösungen zu wählen, sondern auch von einem umfassenden Portfolio durchdachter Services zu profitieren. Das bedeutet, dass wir Sie über alle Projektphasen – von der Planung und Auslegung bis zur Inbetriebnahme und Wartung – zuverlässig unterstützen.

**Wir nennen das: Pioneering for You.**



### DER WILO-WERSKUNDENDIENST IST FÜR SIE DA.

Unsere Kundendiensttechniker sind für Sie an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden am Tag im Einsatz. Egal, wie sich die Dinge entwickeln: Ein Anruf genügt, um Unterstützung von unseren Experten zu erhalten. Sie helfen Ihnen schnell, kompetent und in direkter Abstimmung mit Ihnen.

T +41 61 836 80 20  
[service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)

Entdecken Sie das Wilo-Serviceangebot  
 unter: [wilo.com/ch/de/Service/](http://wilo.com/ch/de/Service/)







## PROJEKTBETREUUNG

### Sicherheit von Anfang an.

Wir unterstützen Sie bei komplexer Pumpen- und Anlagentechnik. Unser erfahrenes und hochqualifiziertes Fachpersonal garantiert Ihnen eine umfassende und persönliche Projektbetreuung, bereits ab der Planungsphase.



#### UNSER SERVICE FÜR SIE:

- Regelmässige Besuche vor Ort zur Sicherstellung der Informations- und Beratungsqualität
- Technische Beratung, auch vor Ort verfügbar
- Statusbericht mit Empfehlungen nach dem Besuch
- Umfassende Betreuung durch einen Wilo-Fachmann

Den Kundendienst können Sie bequem online anfordern unter: [service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)







## INBETRIEBNAHME

### Hochleistung ist unsere Stärke.

Gerne begleiten wir Sie bei der Inbetriebnahme unserer Produkte und unterstützen Sie dabei Schritt für Schritt. Sie profitieren unmittelbar von den Vorteilen unserer Produkte und deren Leistungsfähigkeit im Betrieb. Unser Fachpersonal macht Sie mit allen Stärken vertraut und garantiert dadurch einen sicheren und optimalen Start.



#### UNSER SERVICE FÜR SIE:

- Persönliche Einweisung durch einen Wilo-Fachmann
- Überprüfung der Installation
- Einstellung optimierter Systemparameter
- Testlauf und Probebetrieb
- Dokumentation der Inbetriebnahme im Servicebericht
- Fester Ansprechpartner bei der Inbetriebnahme vor Ort

Den Kundendienst können Sie bequem online  
anfordern unter: [service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)





# WARTUNG

## Vorsorge zahlt sich aus.

Wir bieten Ihnen vielfältige Optionen, um den reibungslosen Betrieb unserer Produkte regelmäßig zu überprüfen und langfristig zuverlässig zu gewährleisten.

### VERTRAGSMODELL WARTUNG

Leistungen	Comfort
Funktionskontrolle	✓
Reinigung	✓
Stickstofffüllungen für alle zur Pumpe/Anlage gehörigen Membrandruckbehälter inklusive	✓
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten für Kleinreparaturen, die während der Wartung durchgeführt werden können	✓
Verbrauchsmaterialien inklusive	✓
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten für Kleinreparaturen zwischen den Wartungsintervallen (während der normalen Servicezeiten)	✓
Vertragsmodalitäten	
Monatliche, vierteljährliche, jährliche oder halbjährliche Wartung möglich	✓
Mindestvertragslaufzeit	1 Jahr

Pumpen/Anlagen älter als 3 Jahre = Erste Wartung/Inspektion wird nach Aufwand berechnet und kann nach Abschluss eines Wartungsvertrages verrechnet werden



#### UNSER SERVICE FÜR SIE:

- Professionelle Pumpen- und Anlageninspektion
- Wartung und Instandsetzung
- Individuelle Wartungslösungen möglich
- Dokumentation aller Wartungsarbeiten in Checklisten

Den Kundendienst können Sie bequem online anfordern unter: [service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)





## ENERGY SOLUTIONS

### Unser Versprechen für die Umwelt.

Profitieren Sie von enormen Einsparungspotenzial, indem Sie ihre Pumpen hinsichtlich Effizienz, Energieverbrauch und Leistung durch einen Wilo-Fachmann überprüfen und optimieren lassen. Die Optimierung bzw. der Austausch bestehender Systeme durch neue hocheffiziente Lösungen (Produkte, Services, Know-how) wirkt sich in erster Linie positiv auf Ihre Betriebskosten und die Betriebssicherheit aus. Neben den möglichen Energieeinsparungen übernehmen wir Verantwortung im Kampf gegen den Klimawandel sowie für kommende Generationen, indem wir durch den Einsatz unserer Hocheffizienz-Produkte direkt CO<sub>2</sub>-Emissionen reduzieren können.

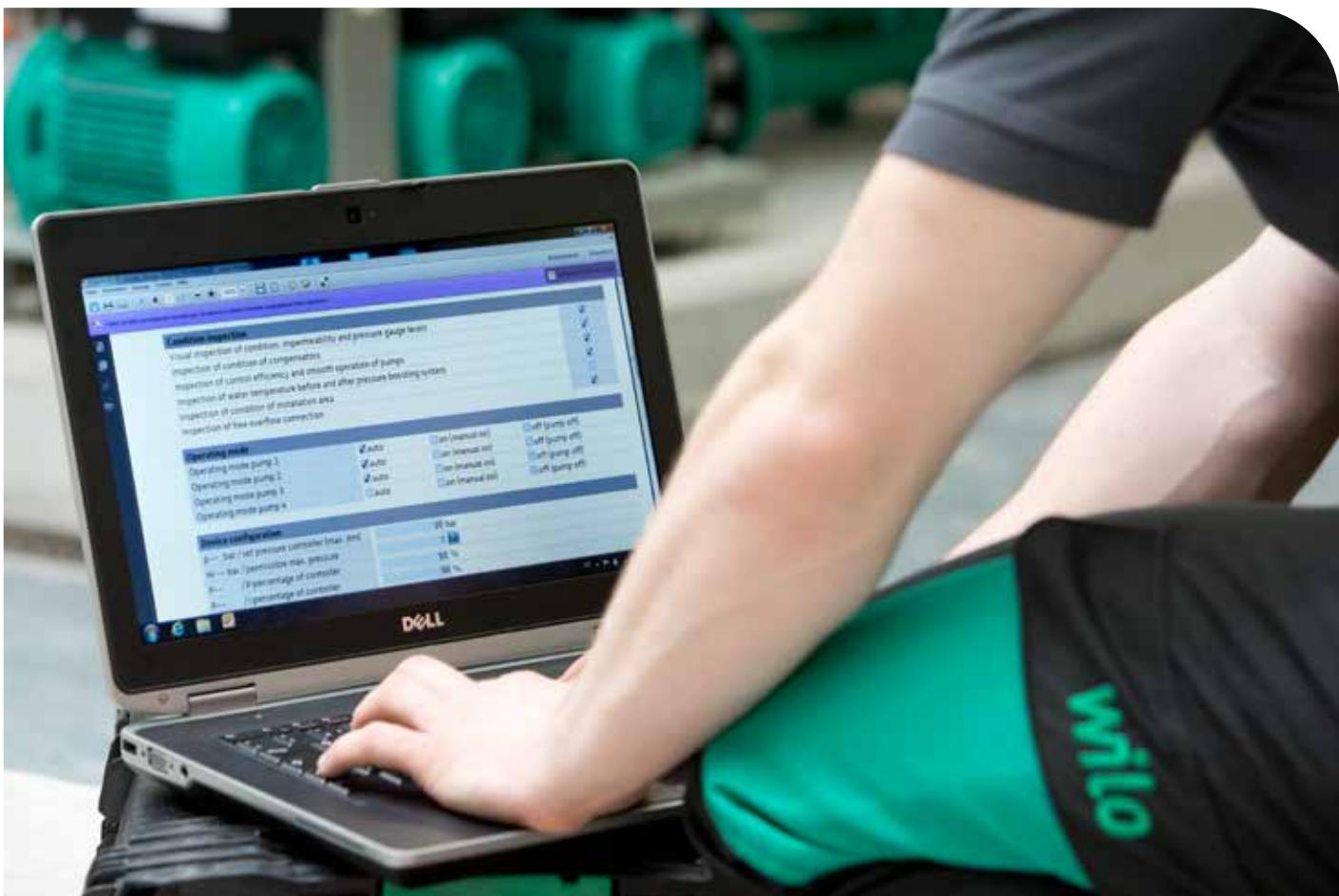


#### UNSER SERVICE FÜR SIE:

- Lebenszykluskosten-Check (LCC-Check)
- Energieaudit
- Proaktive Empfehlung von Austauschoptionen



Den Kundendienst können Sie bequem online anfordern unter: [service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)



## ANLAGENOPTIMIERUNG

### Auf Effizienz ausgerichtete Services.

Die Optimierung Ihrer Pumpen und Pumpensysteme ist eine der besten Möglichkeiten um die ordnungsgemäße Betriebssicherheit der Gesamtanlage sicherzustellen. Bestehende Anlagen lassen sich häufig schon durch geringfügige Veränderungen und Anpassungen optimieren, so dass der Wirkungsgrad und damit die Effizienz deutlich gesteigert wird.

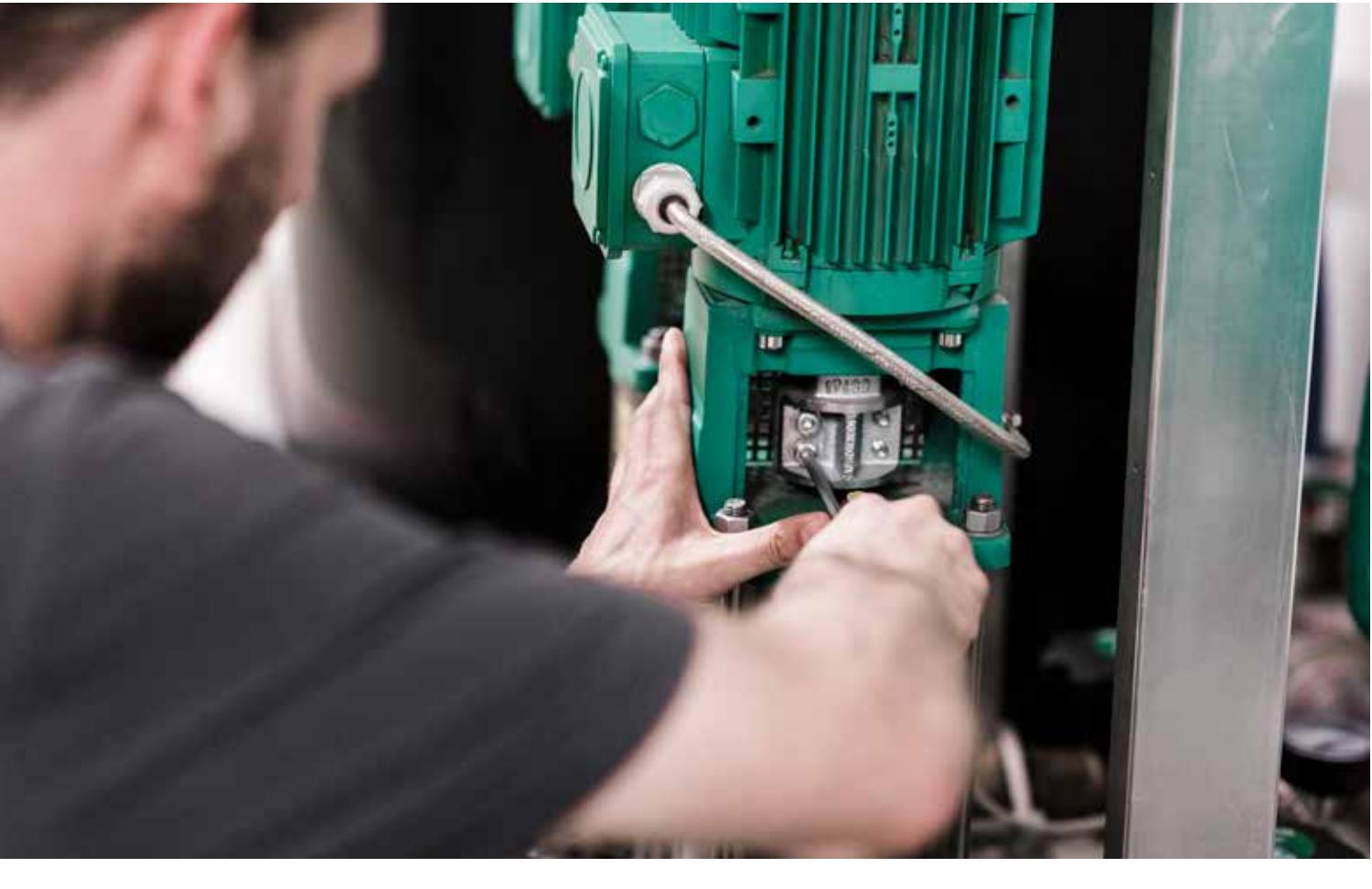


#### UNSER SERVICE FÜR SIE:

- Überholung von Pumpen/Anlagen zur Wiederherstellung der vollen Leistung
- Kontinuierliche Eliminierung von Kontamination und Mikroblasen in HVAC-Anlagen einschliesslich Belüften in festgelegtem Zeitrahmen (SiClean)
- Hinzufügung neuer Technologien oder Funktionen bei älteren Anlagen zur Einsparung von Investitionsausgaben (Nachrüstung)

Den Kundendienst können Sie bequem online anfordern unter: [service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)





## REPARATUR

### Schnelle Hilfe garantiert.

Mit unseren effizienten Reparatur-Services sorgen wir dafür, dass Stör-fälle in Ihrer Anlage schnell und zuverlässig behoben werden. Entweder bei Ihnen vor Ort oder direkt bei Wilo.



#### UNSER SERVICE FÜR SIE:

- Überprüfung und Behebung von Fehlerursachen
- Unverbindlicher Kostenvoranschlag für Reparaturen
- Elektrisch-hydraulischer Testlauf zur Sicherstellung der korrekten Daten hinsichtlich Funktionsfähigkeit, Qualität und Leistung der Pumpe oder Anlage (Testing)
- Beschichtung verschiedener Pumpen-oder Anlagenbauteile für einen optimierten Effizienzfaktor
- Dokumentation der Reparatur im Servicebericht



Das Auftragsformular für Reparaturen finden Sie hier:  
<https://wilo.com/ch/de/Service/Serviceauftrag/>



## ERSATZTEILE

Langlebig, zuverlässig, verfügbar.

Wir liefern Ihnen das passende Ersatzteil für Ihr Wilo-Produkt. Unsere effiziente Logistik mit massgeschneideter Ersatzteil-Bevorratung in Ihrer Nähe macht es möglich und sichert so Ihre Arbeitsprozesse.



### UNSER SERVICE FÜR SIE:

- Originalersatzteile in bewährter Wilo-Qualität
- Kundenspezifische Ersatzteillagerbestände, weltweite Lieferfähigkeit
- Verfügbarkeit aller gängigen Ersatzteile innerhalb von 24 Stunden
- Unterstützung bei der Auswahl der richtigen Ersatzteile

Den Kundendienst können Sie bequem online anfordern unter: [service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)





## VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNG

### Planungs- und Kostensicherheit.

Der Wilo-Werkkundendienst bietet Ihnen bei der Durchführung der Inbetriebnahme und Wartung eines Wilo Neuproduktes eine Verlängerung der Gewährleistung auf bis zu fünf Jahre. Für Sie bedeutet das Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten, auch nach Ablauf der gesetzlichen Herstellergarantie.



#### UNSER SERVICE FÜR SIE:

- Voller Schutz und planbare Kosten-  
sicherheit
- Regelmässige Wartungsarbeiten durch  
den Wilo-Werkkundendienst
- Verwendung von Original-Ersatzteilen



Den Kundendienst können Sie bequem online  
anfordern unter: [service.ch@wilo.com](mailto:service.ch@wilo.com)



## Die neue Wilo-World

Wie wäre es, wenn man Produkte in ihren Applikationen vom Schreibtisch aus in Augenschein nehmen könnte? Welchen Mehrwert hätte ein zentraler, virtueller Anlaufpunkt, der Information und Erlebnis gleichermaßen bietet? Inwiefern würde die Arbeit erleichtert, wenn alle zur Planung benötigten technischen Daten jederzeit und überall verfügbar wären? Wir sagen dazu: Willkommen in der neuen, digitalen Welt von Wilo! Willkommen in der Wilo-World.

[www.wilo.com/ch/de/Wilo-World.html](http://www.wilo.com/ch/de/Wilo-World.html)

Pioneering for You

**Hauptsitz** für Offerten, Bestellungen, Serviceanfragen sowie Warenausgang und -retouren:

WILO Schweiz AG  
Gerstenweg 7  
4310 Rheinfelden  
T +41 61 836 80 20

**Büro** in der Westschweiz  
für technische Auskünfte:

WILO Suisse SA  
Chemin de Monge von 23  
1023 Crissier  
T +41 21 791 66 76

info.ch@wilo.com  
www.wilo.ch

Technische Änderungen vorbehalten.