

Pioneering for You

wilo

2021

## Dossier de presse

Inventer et gérer des solutions responsables dédiées à l'eau,  
pour tous, partout dans le monde.







# Table des matières

**Force d'un groupe international et fabrication française..... 4**

**Nos segments de marché..... 6**

**Nos ambitions et engagements..... 7**

**Wilo agit pour l'environnement..... 8**

**Projet Wilo is SMART... en France..... 9**

**Défi mondial et d'avenir..... 10**

**Nos solutions pour le marché du Bâtiment résidentiel et collectif..... 12**

**Nos solutions pour le marché de l'Industrie et du Cycle de l'eau..... 14**

# Force d'un groupe international et fabrication française

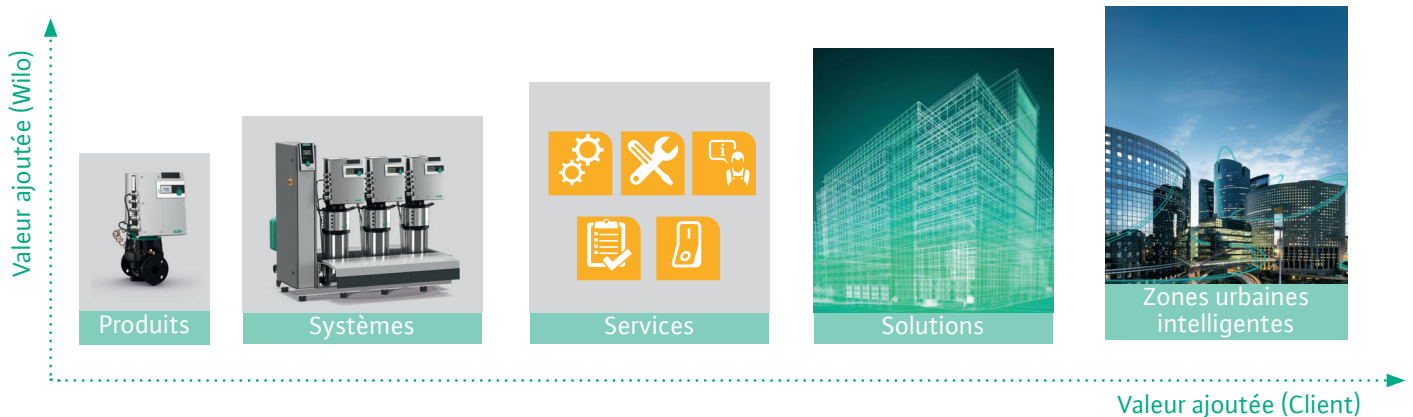
**Le Groupe Wilo** est l'un des plus grands fabricants au monde de pompes et de systèmes de pompage destinés au marché du **Bâtiment**, du **Cycle de l'eau** et de **l'Industrie**.

Au cours de la dernière décennie, nous sommes passés d'un acteur discret à un leader visible et connecté. Aujourd'hui, Wilo compte environ 8 000 collaborateurs à travers le monde et un chiffre d'affaires de 1,45 milliards d'euros en 2020. Nos solutions

innovantes, nos produits intelligents et nos services déplacent l'eau de manière intelligente, efficace et respectueuse de l'environnement. Nous sommes d'ailleurs aujourd'hui le pionnier du numérique dans l'industrie des pompes.

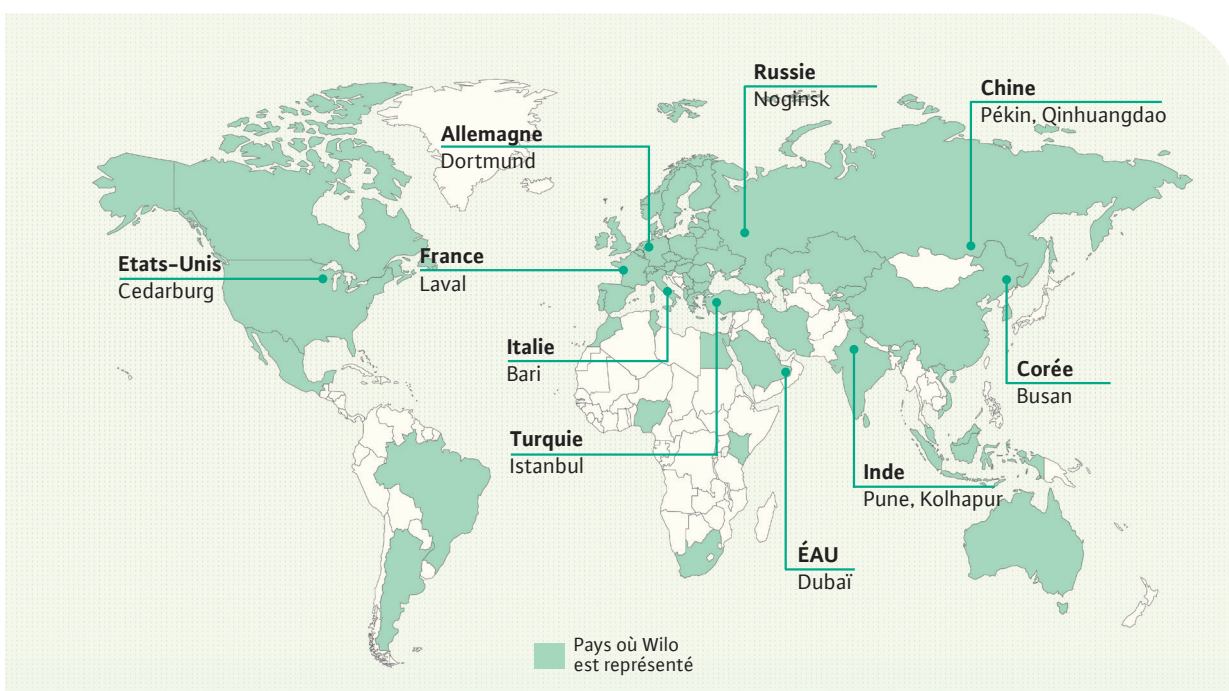
Aussi, nous apportons une contribution importante à la protection du climat à travers notre stratégie de développement durable en collaboration avec nos partenaires.

## De fabricant de produits à fournisseur de solutions



## Une équipe motivée travaillant en réseau à l'échelle mondiale

**Le Groupe Wilo** possède 10 sites de production principaux et étend sa présence locale grâce à plus de 70 sites de production et de distribution dans plus de 90 pays.



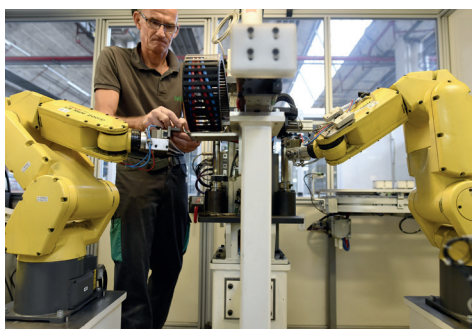
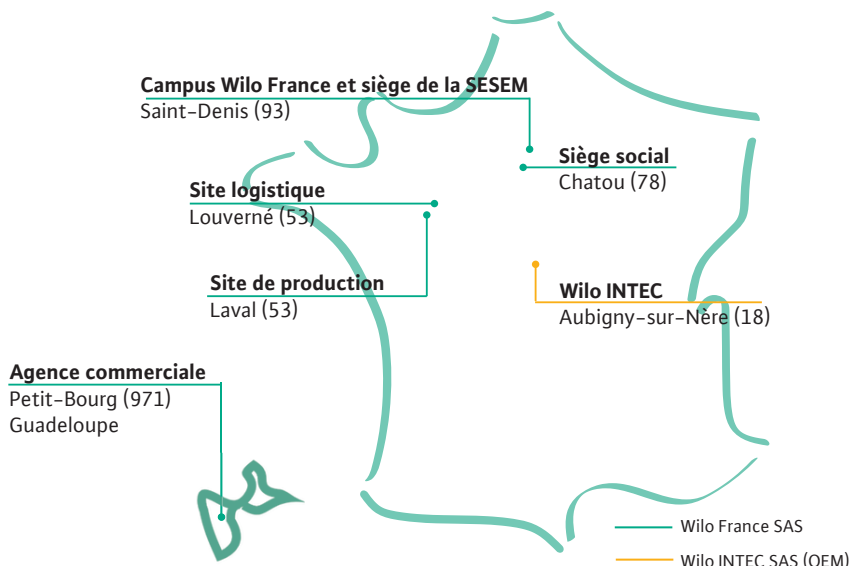


## Made In France

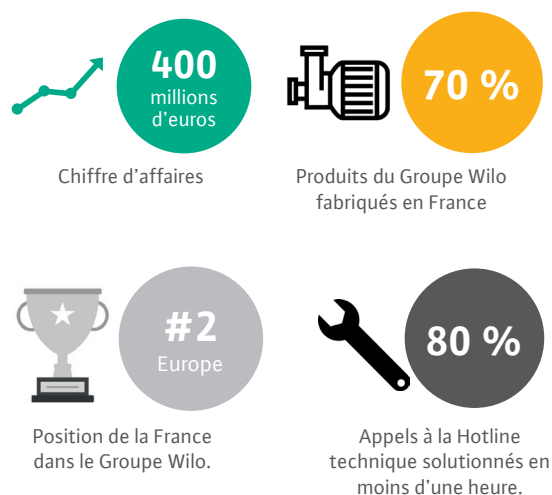
Fier de notre production locale, nous faisons partie intégrante de l'initiative **French Fab** avec pour objectifs d'incarner le futur prospère de l'industrie française, l'attractivité de nos métiers et de faire rayonner l'excellence de l'industrie française à l'international.

### Reconnaissance et gage d'excellence

En tant que précurseur en matière d'automatisation et avec une offre produit intégralement renouvelée, notre site industriel de Laval (53) est **Vitrine Industrie du Futur**, label décerné par l'Alliance Industrie du Futur.



## Chiffres clés Wilo en France



### Wilo France ECO-RESPONSABLE



Evaluation réalisée par BNP PARIBAS IMMOBILIER RESIDENTIEL sur la base des informations fournies par la société en 2020.

## Au cœur de nos engagements

### → Wilo France SAS signataire de la Charte de la Diversité

En adéquation avec sa philosophie d'entreprise, la Charte de la Diversité permet à Wilo France de confirmer son engagement en tant qu'employeur « responsable » dans la lutte contre toutes formes de discrimination (recrutement, formation et gestion des carrières). En signant cette Charte, Wilo s'engage pour une forte implication sociale et humaine et s'emploie à favoriser la diversité dans ses effectifs.



## Nos segments de marché



### Le bâtiment résidentiel et collectif

Dans les domaines du chauffage, de la climatisation, de la distribution d'eau et de l'élimination des effluents, Wilo propose des solutions à haut rendement énergétique pour le confort dans l'habitat.



### Le bâtiment tertiaire

Pour le génie climatique, la distribution d'eau, le relevage et l'assainissement, Wilo offre des solutions fiables à haute performance énergétique pour le tertiaire.



### L'intégration (OEM)

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients afin de développer des solutions innovantes, parfaitement adaptées à leurs besoins.



### Le cycle de l'eau

Le captage et la distribution de l'eau font partie des grands défis de demain. Wilo développe des pompes et systèmes qui permettent d'utiliser et d'optimiser de nouvelles sources et méthodes pour le captage et la distribution de l'eau.



### L'industrie

Chaque environnement industriel présente des exigences individuelles très élevées. C'est la raison pour laquelle nous développons des solutions et produits industriels sur mesure pour chaque application.

« Avec ses solutions intelligentes qui connectent les personnes, les produits et les services, le groupe Wilo s'inscrit comme pionnier du numérique dans son secteur. »

## Nos solutions :

### Génie climatique



### Distribution d'eau et surpression



### Relevage et assainissement





## La French Fab

**Notre production locale favorise le savoir-faire industriel français**, accroît les potentiels métier de la filière sur notre territoire et réduit notre impact environnemental global. En effet, en France nous développons et fabriquons des petits circulateurs –comme le Wilo-Yonos PICO, la solution ultra-compacte en génie climatique–, qui sont destinés à être utilisés dans 3 applications principales : chauffage (75 % de la production), eau chaude sanitaire (ECS à 24 %), solaire (1%).

Nous concevons et fabriquons également sur le site de Laval (53) les pompes centrifuges multicellulaires –comme le Wilo-Helix EXCEL– et les systèmes associés.

Nous sommes reconnus dans le groupe comme centre de compétence composants Inox.



## Nos ambitions pour 2025

**Notre mission : inventer et gérer des solutions responsables dédiées à l'eau, pour un monde intelligent, qui profitent à tous, partout dans le monde.**

L'histoire de notre entreprise commence en 1872. Dans les années 1920, Wilo a créé le tout premier circulateur, le premier circulateur entièrement électronique dans les années 1980, puis en 2009, le premier circulateur décentralisé. Aujourd'hui, les solutions Wilo sont axées sur le numérique : pour des systèmes en réseau, à la pointe des performances – au-delà de la pompe en tant que composant individuel.

Nous concevons des solutions technologiques complexes, adaptées aux utilisateurs, simples à utiliser et à haut rendement énergétique. Chez Wilo, les innovations réussies ont pour point de départ une conscience aiguë des besoins des clients et des futures exigences, du marché et des avancées technologiques.

En tant que pionnier dans le secteur des pompes, nous sommes présents dans tous les domaines des technologies de la gestion de l'eau. Nous investissons systématiquement dans la recherche et le développement. Notre travail de précurseur s'appuie sur une équipe motivée travaillant en réseau à l'échelle mondiale.



## Green Industry, Green Solutions, Wilo agit pour l'environnement

Le développement durable fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise. D'ailleurs, l'un des principaux objectifs du Groupe Wilo est de fournir, d'ici 2025, à 100 millions de personnes un meilleur accès à l'eau potable. « Nos produits, systèmes et solutions contribuent à fournir de l'eau aux populations du monde entier de manière intelligente, efficace et respectueuse du climat », souligne Oliver Hermes.

Wilo est aujourd'hui un des industriels les plus engagés en matière d'écologie. Outre les nombreux investissements réalisés sur ses sites de production pour limiter son empreinte environnementale, Wilo développe des produits haut rendement permettant de réduire la consommation d'énergie des bâtiments et préserver les ressources en eau.

La stratégie et les efforts du Groupe Wilo ont été maintes fois soulignés et récompensés par différents organismes.



En août dernier, le Groupe Wilo a été sélectionné, aux côtés de 49 autres entreprises pour participer à l'initiative mondiale sur le développement durable et la lutte contre le réchauffement climatique appelée « 50 leaders mondiaux en matière de durabilité et de climat ». L'initiative implique des entreprises qui agissent sur la base des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.



Le 4 décembre dernier, lors d'un gala en ligne, Wilo a reçu le très prestigieux prix allemand du développement durable (Deutscher Nachhaltigkeitspreis, DNP) dans la catégorie « Entreprises », qui récompense cette année les modèles d'entreprise en période de pandémie de coronavirus.

« Nous sommes fiers qu'une entreprise industrielle ait été reconnue comme un pionnier de la lutte contre le changement climatique. C'est un signal fort et la preuve que nous sommes une entreprise qui prend part à la protection du climat », déclare Oliver Hermes, président et directeur général du Groupe Wilo.



En mars 2021, Wilo atteint la neutralité climatique et reçoit trois certifications remarquables pour son nouveau siège social à Dortmund, le Wilopark : l'obtention de la certification TÜV en tant qu'entreprise climatiquement neutre à Dortmund, la certification LEED\* ainsi que celle du Conseil allemand du bâtiment durable (DGNB), toutes deux au niveau Or pour le bâtiment administratif « Pioneer Cube ».

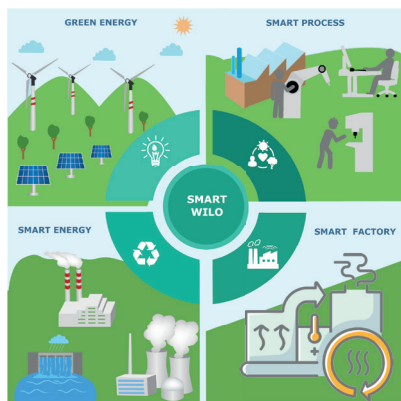
« Nous nous sommes fixés comme objectif d'atteindre la neutralité climatique sur tous nos principaux sites de production d'ici 2025. Quel grand succès d'avoir déjà atteint cet objectif sur le site de Dortmund », explique Georg Weber, membre du Conseil d'administration et Directeur technique du Groupe Wilo.

**« La transformation numérique nous permet de nous rapprocher d'une économie neutre en carbone et doit être considérée comme une occasion de renforcer le développement durable et la lutte contre le réchauffement climatique », indique Oliver Hermes.**



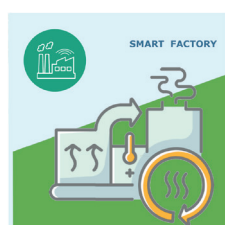
## Wilo is SMART...

Dans la continuité de la démarche sociétale du Groupe Wilo, Wilo France s'investit et s'engage dans des projets et actions responsables contribuant pour une partie à lutter contre le changement climatique.



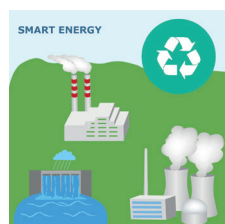
Nous avons défini en France quatre grands thèmes de Responsabilité Sociale d'Entreprise basés sur des projets précis et quantifiables mis en place sur notre site de production de Laval (53). Ces projets de développement durable répondent à deux objectifs prioritaires pour le Groupe Wilo : notre engagement pour la protection du climat et notre responsabilité vis-à-vis de nos collaborateurs.

- SMART FACTORY : Récupération de chaleur
- GREEN ENERGY : Contrat d'électricité verte
- SMART PROCESS : L'ergonomie au service de la performance industrielle
- SMART ENERGY : Recycling Park, centre de recyclage 100 % autonome en énergie



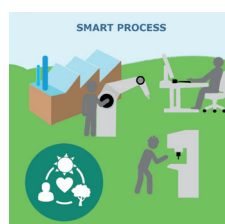
### SMART FACTORY : réduire notre impact environnemental grâce à la récupération de chaleur

85 % de l'énergie électrique consommée par nos compresseurs d'air était perdue par effet Joule. Pour récupérer cette grande quantité de chaleur générée, nous avons installé des échangeurs dans nos compresseurs d'air. Ainsi ces échangeurs récupèrent la chaleur via une boucle d'eau chaude utilisée pour le chauffage de notre site de production. Cette eau circule grâce à l'installation de notre nouveau circulateur intelligent Wilo-Stratos MAXO. Celui-ci connecté à notre GTB (Gestion Technique de Bâtiment) nous indique les états de fonctionnement, les paramètres, et aussi la quantité d'énergie récupérée.



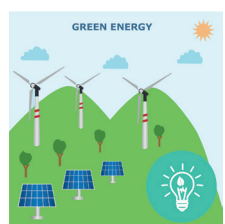
### SMART ENERGY : atteindre une autonomie énergétique

Cette année, un projet d'envergure d'un investissement de 1,3 million d'euros a vu le jour : un centre de recyclage des déchets. Au-delà de l'aspect écologique et environnemental du tri des déchets, le bâtiment a été pensé pour améliorer notre engagement pour la protection du climat : il fonctionne de manière autonome. → 155 MWh des besoins énergétiques du bâtiment sont générés par les panneaux photovoltaïques → 70 m<sup>3</sup> d'eau nécessaires sont collectés par notre système de récupération d'eau de pluie, le Wilo-RAIN3.



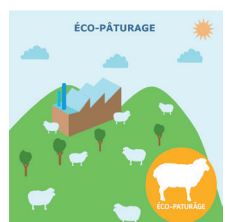
### SMART PROCESS : améliorer le bien-être au travail de nos salariés

L'ergonomie est une priorité pour Wilo France. Elle est essentielle à la qualité de vie au travail de nos salariés et c'est un moyen concret de conserver notre leadership. Nous avons reconçu la totalité de nos produits et réorganiser notre production. Nous avons appliqué l'ergonomie et la réalité virtuelle pour optimiser l'ergonomie des postes de travail, et robotisé les tâches pénibles à risque. Nous avons également fait un grand pas technologique dans l'automatisation du site de Laval. Notamment pour la robotisation qui limite les tâches pénibles et/ou à risques et qui offre une réduction de la charge cognitive.



### GREEN ENERGY : contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies en utilisant l'énergie verte sur notre site de production.

16 tonnes d'émission de CO<sub>2</sub> évitées par an, grâce à un contrat d'électricité 100 % verte. Depuis 2014 nous avons diminué notre consommation d'électricité de 17 %, soit l'équivalent de 80 maisons de 90m<sup>2</sup>. Le remplacement des éclairages LED a permis des économies d'énergie qui équivalent à l'éclairage de 24 maisons. Le remplacement du parc compresseur et des sources laser sur les process SC ont quant à eux permis des économies d'énergie équivalentes à l'éclairage de 13 maisons. De plus, Wilo France continue dans cette voie, notamment avec l'implantation de nouveaux process moins énergivores.



### L'éco-pâturage du site de Laval, une solution pratique et écologique.

L'éco-pâturage est une démarche écologique accompagnant notre bâtiment autonome en énergie. Cette action est dans un premier temps de favoriser la biodiversité de la faune et de la flore. Puis, dans un second temps de sauvegarder deux races en voie d'extinction : le mouton d'Ouessant et la chèvre des Fossés.

# Défi mondial et d'avenir

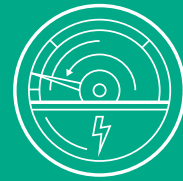
Wilo a défini cinq mégatendances qui structureront notre quotidien à tous au cours des décennies à venir et qui sont au cœur des activités actuelles et futures du Groupe.



**Globalisation.** Plus interconnectée et complexe, l'économie mondiale est en pleine mutation. C'est la raison pour laquelle nous développons notre présence partout dans le monde.



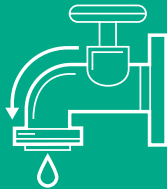
**Urbanisation.** Le développement des métropoles accroît les besoins en énergie et en eau. Pour y répondre, nous misons sur des produits à haut rendement énergétique.



**Pénurie énergétique.** La demande en énergie augmente et le mix énergétique évolue. Wilo se concentre sur les réseaux intelligents et les énergies renouvelables.



**Changement climatique.** Les émissions de CO<sub>2</sub> ne cessent d'augmenter. Nos produits à haut rendement énergétique contribuent à limiter les conséquences négatives de ce phénomène.



**Manque d'eau.** La consommation augmente mais la ressource est limitée. Nous mettons au point des solutions durables pour l'extraction, le stockage et la distribution de l'eau.



## Notre réponse stratégique de développement durable

### EAU

Nous rendons possible un meilleur accès à l'eau propre pour **100 millions de personnes**.

Extension de l'offre de solutions innovantes pour l'eau : taux de croissance annuel **7,5 %**.

Extension du portefeuille de systèmes intelligents pour l'eau : taux de croissance annuel **35 %**.

Développement des partenariats stratégiques.

Réduction de la consommation d'eau potable sur les sites Wilo : **20 %**.

### ENERGIE ET EMISSIONS

Nous réduisons nos émissions de CO<sub>2</sub> de **50 millions de tonnes**.

Économies d'énergie grâce à des pompes à haut rendement : **1,8 TWh** par an.

Multiplication des projets Energy-Solution : **10 000 projets** par an.

Extension du portefeuille de produits intelligents : taux de croissance annuel **15 %**.

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub> sur les sites Wilo : **production neutre en carbone**.

### MATERIAUX ET DECHETS

Nous réduisons notre consommation de matières premières de **250 tonnes**.

Augmentation du nombre de pièces réutilisables : **30 000 articles** par an.

Réduction de la consommation de matériaux : **12 tonnes** par an.

Utilisation renforcée des emballages consignés : **100 %**.

Augmentation du taux de recyclage sur les sites Wilo : **90 %**.

### COLLABORATEURS ET SOCIÉTÉ

Nous agissons de **manière responsable** vis-à-vis des collaborateurs et de la société.

Promotion de programmes de formation : **20** nouveaux centres de formation.

Garantie de la compliance sociale : couverture de la formation à **90 %**.

Programmes de développement efficaces : **70 %** des cadres formés en interne.

Renforcement de la culture de la diversité : **20 %** de femmes à des postes de direction.

Garantie d'un environnement de travail sûr : **0** accident.



## Les marchés de demain

La totalité de nos futurs défis résultant de nos méga-tendances est concentré dans les « Zones urbaines intelligentes ».

Les « Zones urbaines intelligentes » sont les marchés de demain, dans lesquels tous les domaines de la vie seront interconnectés, de manière digitale et intelligente.



## Les solutions Wilo pour les zones urbaines intelligentes

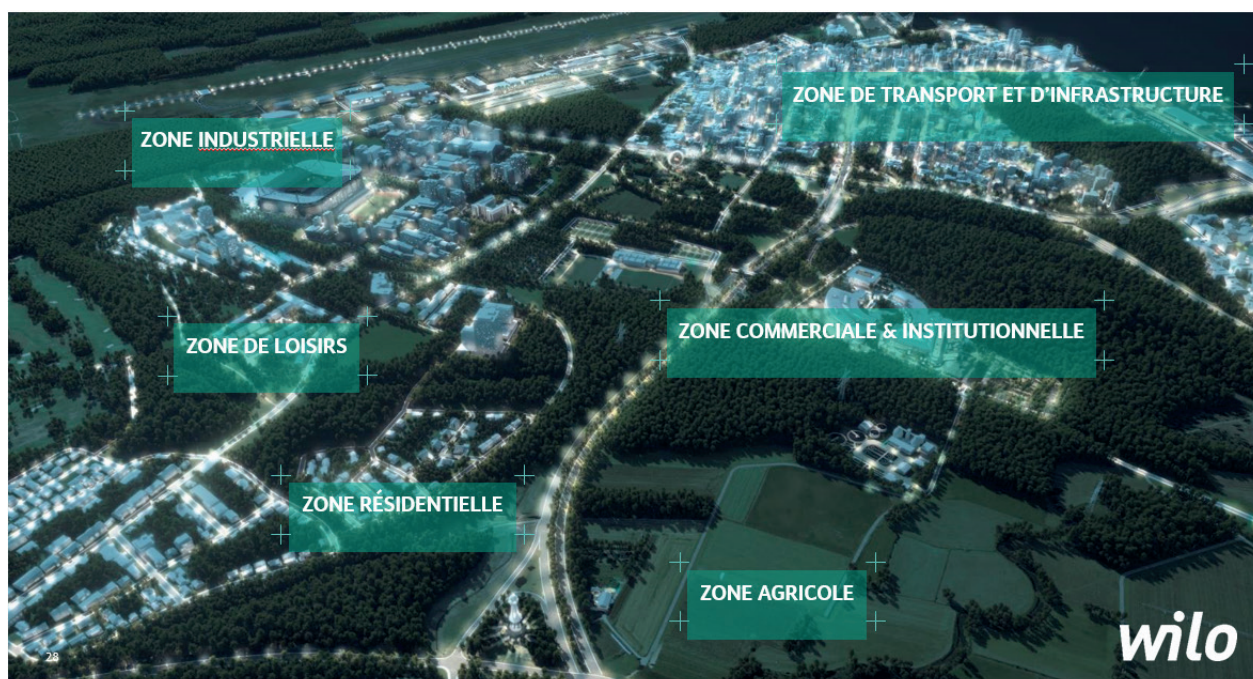
Wilo a développé un concept durable pour des solutions adaptées à ces « Zones urbaines intelligentes » : Les pompes Wilo constituent une partie de ces infrastructures intelligentes. Elles jouent un rôle prépondérant dans la gestion de l'énergie et de l'eau potable pour tous les types de bâtiments, des maisons individuelles jusqu'aux vastes complexes industriels et hôteliers.

Nous nous penchons sur les tendances et les enjeux qui façonneront le monde de demain. Pour ce faire, nous nous occupons non seulement de technologie, mais également de processus durables et responsables. Nous développons des produits, des systèmes et des services ouvrant la voie à l'avenir et anticipant les défis futurs. Tout cela pour vous simplifier la vie.

## Connecté au futur

Plus rapide, plus dynamique et plus efficace : le monde de demain est un monde connecté que vous pourrez exploiter au mieux. Avec Wilo, le futur commence maintenant. Nous proposons une connexion intelligente aux circulateurs et systèmes de pompage pour vous faciliter le travail. Grâce aux applications mobiles, vous bénéficiez d'un contrôle permanent, partout et à distance, sur les sites d'installation, les états de fonctionnement et les demandes d'entretien.

## Les zones d'application

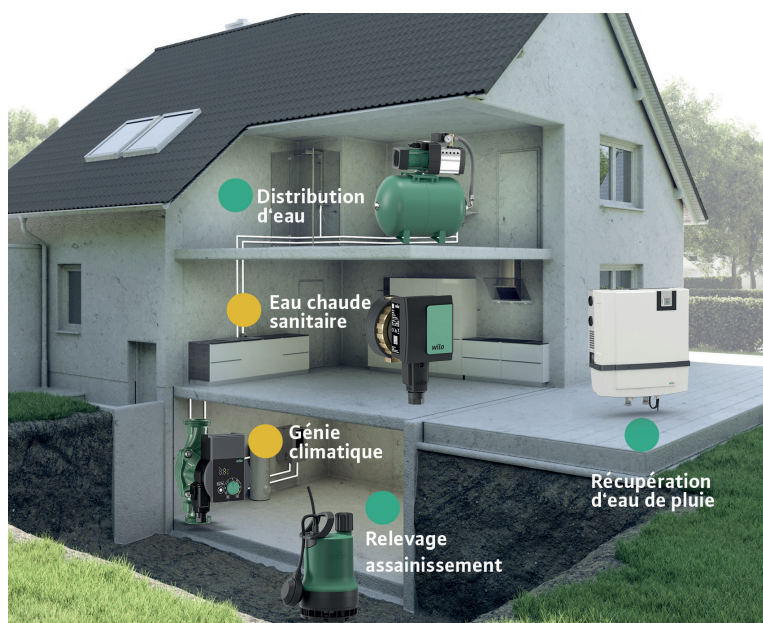






### Confort dans l'habitat

**Le progrès technique et la numérisation sont au centre des grandes tendances actuelles qui modifient fondamentalement notre mode de vie.** Ils permettent de connecter des produits à des systèmes efficaces et performants. Wilo propose des solutions et systèmes sur mesure pour faciliter le quotidien, contribuer au confort et fournir une sécurité maximale en matière d'hygiène dans l'habitat. Associés à des services complets pour les applications en eau chaude et eau froide, Wilo s'adapte à un large éventail d'exigences de la clientèle. Avec des solutions dotées de nouveaux types de régulation et nouvelles fonctions via l'application Wilo-Assistant, Wilo assure le plus haut niveau de fiabilité, de flexibilité et de connectivité. Grâce à la possibilités de réglages personnalisés, Wilo garantit aussi le plus haut niveau de qualité de l'eau potable et de l'efficacité énergétique.

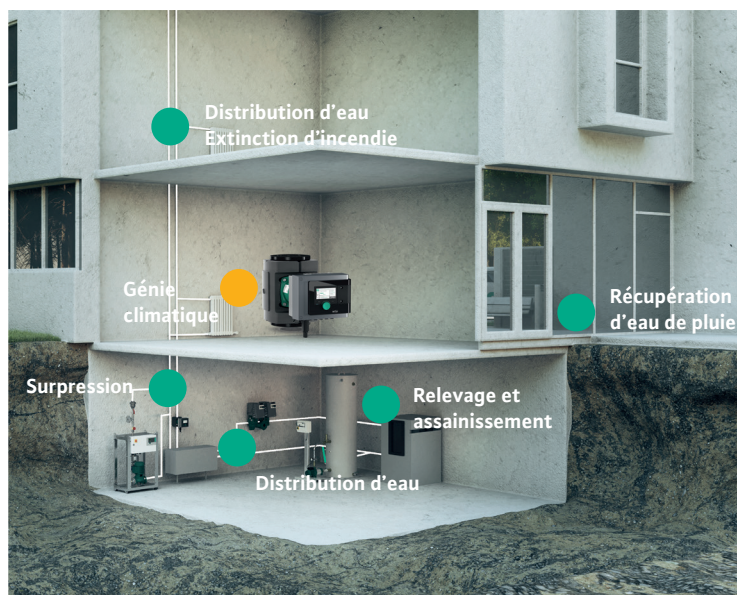


### Fiabilité dans le tertiaire

**Dans le monde entier, les exploitants dans le bâtiment tertiaire choisissent Wilo pour la fiabilité de ses produits et systèmes** et en tant que partenaire de service garantissant des solutions à long terme, intelligentes, à haut rendement et en réseau.

**Les technologies de pointe de capteur et d'analyse évaluent instantanément les données recueillies et appliquent immédiatement les adaptations requises.**

Les pompes constituent une partie de ces infrastructures intelligentes. Elles jouent un rôle prépondérant dans la gestion de l'énergie et de l'eau potable pour tous les types de bâtiments.





**« Pioneering for You ». Cette philosophie accompagne chacune de nos actions. Dernier exemple en date: notre circulateur intelligent, le Wilo-Stratos MAXO. Avec lui apparait une nouvelle catégorie de circulateur, facile d'utilisation et très simple à connecter.»**

### Projet de référence dans le tertiaire

#### Opération

Optimisation énergétique pour le siège social du Crédit Agricole Franche-Comté à Besançon, entre septembre 2017 et fin 2019.

#### Résultats obtenus

A travers l'acquisition des circulateurs haut rendement Wilo-Stratos MAXO, le siège social du Crédit Agricole Franche-Comté relève le défi technique de maximisation de ses gains électriques et une meilleure efficacité des débits et consommations énergétiques.



### Wilo-Assistant, l'application pour tous

**En tant que pionnier du numérique nous permettons à nos clients d'obtenir des solutions intégrées avec :**

- Connectivité
- Intelligence embarquée

Le Wilo-Assistant est un véritable allié connecté pour les professionnels du secteur. Il est disponible 24h/24 et 7j/7 sur smartphones et tablettes. Il couvre tout l'univers technique des pompes à haut rendement. Cette application gratuite et simple d'utilisation, assiste la planification et l'installation des systèmes de pompage et devient un véritable conseiller, en amont lors de l'achat et en aval pour la maintenance à distance.



**Pour relever les défis actuels et futurs, le groupe Wilo choisit une approche holistique qui englobe toutes les composantes d'une installation.** En tant que fournisseur sur l'ensemble des applications techniques avancées du bâtiment, il inclut également les services, en plus de la partie produit. Il offre un conseil global et continu à toutes les étapes d'un projet, c'est-à-dire avant, pendant et après sa mise en œuvre.

La conception fournie par Wilo, en tant que fournisseur de solutions, est complétée par l'approche numérique. Les outils digitaux (tels que les configurateurs ou les applications), font partie intégrante de l'offre globale. Ceux-ci permettent une mise en réseau intelligente selon les configurations et solutions installées, pour répondre aux exigences de chaque application.

Téléchargez  
Wilo-Assistant :

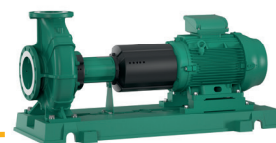




## Performance dans l'Industrie et le Cycle de l'eau

**Chaque environnement industriel présente des exigences individuelles très élevées** pour l'exécution de ses techniques de production et également concernant les matériaux de chaque composant utilisé. C'est la raison pour laquelle nous développons, à destination de nos partenaires et de nos clients, des solutions et produits industriels sur mesure assurant des processus de production performants, fiables et sûrs.

**À partir de concepts individuels et de technologies à haut rendement, nous accélérons de manière ciblée le développement des réseaux intelligents** et l'expansion des installations décentralisées de traitement de l'eau. Les applications incluent notamment des pompes et systèmes de pompage pour la récupération d'eau de pluie, la distribution d'eau et la surpression, la distribution d'eau d'extinction d'incendie, le traitement de l'eau, la prise des eaux sanitaires, la désalinisation et l'agriculture commerciale.



## Une gestion de l'eau fiable – l'eau fraîche de la vallée du Jourdain

Pour certains pays, la distribution d'eau est un immense défi à relever au quotidien. C'est notamment le cas de la Jordanie, l'un des pays les plus arides de la planète. L'eau fraîche est acheminée depuis la vallée du Jourdain sur un dénivelé de plus de 1400 mètres pour alimenter les grandes villes. La population croissante et les systèmes de tuyauterie obsolètes et non étanches accentuent le problème. Wilo a fourni un nouvel équipement et a surtout apporté son savoir-faire par l'intermédiaire d'une station de pompage d'eau potable à Ebquoreyeh. Équipée de deux pompes sous chemise de pression performantes de type Wilo-EMU K, de systèmes d'économie d'énergie et d'un nouveau dispositif de monitoring, la station de pompage assure désormais la distribution fiable de l'eau potable pour 50 000 personnes. Cette installation permet également d'économiser par an plus de 1,5 millions de kW/h, 1 100 tonnes de CO2 et plus de 110 000 euros sur la facture d'électricité.











Contact presse :  
Neliffer Martin  
T 01 30 09 82 77  
[neliffer.martin@wilo.com](mailto:neliffer.martin@wilo.com)

Wilo France SAS  
Espace Lumière – Bâtiment 6  
53 bd de la République  
78403 Chatou Cedex

T 01 30 09 81 01  
[info.fr@wilo.com](mailto:info.fr@wilo.com)  
[wilo.com/fr/fr](http://wilo.com/fr/fr)